

Ficha de entrevista

Nome projeto:	Sistema de Manutenções Integrado - SMI	Data:	10/10/2023
Nome entrevistado:	José Paulo Codinhoto		
Módulo Projeto:	Global		
Requisitos	Entrada	Processo	Saída
	Alunos	Realizam reclamação	Status da reclamação
	Funcionários	Realizam manutenções	Alteração de status do equipamento
	Dados de reclamações / manutenções	Gerar relatórios	Relatório em PDF
	Alunos	Busca dados da reclamação	Reclamações em abertas/finalizadas
	Funcionário	Alterar acesso de usuário	Concede/revoga acesso ao sistema
	Dados usuário	Valida dados do usuário	Acessa o sistema
Objetivo (Escopo):	Setor, que realiza manutenções em equipamentos de informática, possui alunos que realizam reclamações de equipamentos defeituosos, funcionários responsáveis pela manutenção receberam essa reclamação. Funcionamento interno, apenas alunos matriculados na universidade e funcionários contratados terem acesso, utiliza web.		
Problema:	Dificuldade para relatar problemas relacionados aos equipamentos da universidade.		
	Saber quando o equipamento danificado já está disponível para o uso novamente.		
	Indentificação computadores e periféricos que estão gerando mais problemas.		
	Demora para a realização do concerto de equipamentos danificados.		
Funcionamento:	O aluno identifica uma possível inconformidade, então registra uma reclamação podendo selecionar o componente danificado, anexar foto se necessário, após isso e possível o aluno visualizar o status da manutenção e caso insira alguma informação incorreta sera possível alterala ou ate mesmo excluí-la.		
	O funcionario recebe a manutenção, nela contendo qual aluno realizou o computador que ela pertence e o laboratório, após isso o funcionario pode alterar o status de da reclamação caso necessário para que o aluno se matenha ciente do estado daquela manutenção.		
	Ao finalizar a manutenção o computador retorna a ter o status disponível e então aluno sera avisado que aquele equipamento ja se encontra em perfeito estado para o uso.		
	Será gerado relatórios personalizados sobre as reclmações e manutenções.		
	Dashboard serão alimentados em tempo real com base nas informações inseridas no sistema.		
	Gerenciar acesso de alunos no sistemas, podendo revogar ou conceder acessos a alunos, depedendo do seu historico de uso do sistema		
	Aumentar níveis de acesso de funcionario baseado no seu cargo atual na universidade.		
Saídas Esperadas:	Tempo maximo de serviço para cada manutenção.		
	Acompanhamento em tempo real das Ordens de Serviços (O.S).		
	Relatórios personalizados.		
	Histórico de reclamações de cada aluno.		
Aceite do Entrevistado:			