**Ficha de entrevista**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome projeto: | Sistema de Manutenções Integrado - SMI | | Data: | | 10/10/2023 |
| Nome entrevistado: | José Paulo Codinhoto | | | | |
| Módulo Projeto: | Global | | | | |
| Requisitos | Entrada | Processo | | Saída | |
| Alunos | Realizam reclamacação | | Status da reclamação | |
| Funcionários | Realizam manutenções | | Alteração de status do equipamento | |
| Dados de reclamações / manutenções | Gerar relatoriórios | | Relatório em PDF | |
| Alunos | Busca dados da reclamação | | Reclamações em abertas/finalizadas | |
| Funcionário | Alterar acesso de usuário | | Concede/revoga acesso ao sistema | |
| Dados usuário | Valida dados do usuário | | Acessa o sistema | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
|  |  | |  | |
| Objetivo (Escopo): | Setor, que realiza manutenções em equipamentos de informática, possui alunos que realizam reclamações de equipamentos defeituosos, funcionários responsáveis pela manutenção receberam essa reclamação. Funcionamento interno, apenas alunos matriculados na universidade e funcionários contratados teram acesso, utiliza web. | | | | |
| Problema: | Dificuldade para relatar problemas relacionados aos equipamentos da universidade. | | | | |
| Saber quando o equipamento danificado já está disponível para o uso novamente. | | | | |
| Indentificação computadores e periféricos que estão gerando mais problemas. | | | | |
| Demora para a realização do concerto de equipamentos danificados. | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| Funcionamento: | O aluno identifica uma possível inconformidade, então registra uma reclamação podendo selecionar o componente danificado, anexar foto se necessário, apos isso e possível o aluno vizualizar o status da manutenção e caso insira alguma informação incorreta sera possível alterala ou ate mesmo excluí-la. | | | | |
| O funcionario recebe a manutenção, nela contendo qual aluno realizou o computador que ela pertence e o laboratório, apos isso o funcionario pode alterar o status de da reclamação caso necessário para que o aluno se matenha ciente do estado daquela manutenção. | | | | |
| Ao finalizar a manutenção o computador retorna a ter o status disponível e então aluno sera avisado que aquele equipamente ja se encontra em perfeito estado para o uso. | | | | |
| Será gerado relatórios personalizados sobre as reclmações e manutenções. | | | | |
| Dashboard serão alimentados em tempo real com base nas informações inseridas no sistema. | | | | |
| Gerenciar acesso de alunos no sistemas, podendo revogar ou conceder acessos a alunos, depedendo do seu histrico de uso do sistema | | | | |
| Aumentar níveis de acesso de funcionario baseado no seu cargo atual na universidade. | | | | |
|  | | | | |
| Saídas Esperadas: | Tempo maximo de serviço para cada manutenção. | | | | |
| Acompanhamento em tempo real das Ordens de Serviços (O.S). | | | | |
| Relatórios personalizados. | | | | |
| Histórico de reclamações de cada aluno. | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| Aceite do Entrevistado: |  | |  | | |