

# GABRIEL AMARO DE OLIVEIRA

Contato: (62) 98404-4513  
Nascimento: 27/07/1987  
oliveira.gbr@gmail.com  
Rua Viradouro Qd.102b Lt.11 Morada do Sol - Goiânia  
CEP: 74475-199

OBJETIVO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## CONHECIMENTOS/CERTIFICADOS



- Windows, Server, Office.
- Editores - Photoshop, CorewDrawn, Affter Effects
- Servidores e Infraestrutura de redes
- MySQL
- ITIL: GR750557270GO
- COBIT: GR692007738GO

## HISTÓRICO DE TRABALHO

### **iCircuit – Autorizada Apple** Gerente

- Assistência especializada Apple (iMac, iPhone, iPad, MacBooks, etc.
- Suporte completo ao consumidor final.
- Controle de Logística de acordo com as regras Apple.
- Administração de Sistemas, Banco de Dados MySQL e Gerenciamento de Qualidade no fluxo

### **TELEMONT – Engenharia de Telecomunicações** Assistente Operacional

- Extrair Base de dados (SQL) para início de análise.
- Análise de indicadores de qualidade.
- Auxiliar na criação de planos de ações.
- Implementação e apresentação de resultados finais.
- FCA, 5W1H, 5P entre outras ferramentas da qualidade.

### **NETPRO - NETWORKING PROFESSIONALS** Suporte Técnico

- Suporte local e remoto.
- Administração de ambiente de rede: (Grupos de trabalho, Domínio, Active Directory, etc.)
- Manutenção preventiva e corretiva de infraestrutura de rede.
- Suporte a ambientes virtualizados, ferramenta APPV-Client.
- Suporte Outlook.

### **EXPLORER INFORMÁTICA** Instrutor de informática

- Criação de módulos de ensino para curso de nível básico
- Apresentação individual e coletiva.
- Avaliação

## FORMAÇÃO

**UNIALFA – UNIVERSIDADE ALFES FARIA**  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - (CURSANDO 8º PERÍODO)

## REFERÊNCIAS

**STUART ALVES**  
(62) 99123-9504  
**JOSIEL**  
(62) 99339-9656