JOIN ENGINER

**DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS**

DIGITALIZAÇÃO E SISTEMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DO GRUPO LOJAS RENNER SA

Porto Alegre, Novembro de 2022

SUMÁRIO

[1. CONTROLE DE VERSÕES 1](#_Toc118276523)

[2. INTRODUÇÃO 1](#_Toc118276524)

[3. CENÁRIO ATUAL 1](#_Toc118276525)

[4. REQUISITOS 1](#_Toc118276526)

# CONTROLE DE VERSÕES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autor** | **Versão** | **Data** |
| Gabriel Pettenuzzo Novo | V1 | 07/11/2022 |
|  |  |  |

# INTRODUÇÃO

Esse documento tem como objetivo compreender o cenário atual do grupo Lojas Renner SA no que diz respeito à coleta de dados.

Atualmente o grupo enfrenta problemas para armazenamento das avaliações que são feitas em cada uma das lojas e, consequentemente, na falta de indicadores de desempenho de cada um dos critérios que são analisados.

O objetivo principal desse projeto é sistematizar e digitalizar todo o processo de coleta e estruturação dos dados e propor uma estrutura que permita gerar e acessar indicadores facilmente.

# CENÁRIO ATUAL

Atualmente a coleta de dados é feita em papel e caneta por um avaliador designado pela própria loja. Não padrão de critérios e rubricas entre todas as filiais do grupo. Os dados são armazenados em Excel, porém estão desestruturados e não possuem uma base comum, o que dificulta a criação de indicadores para análise temporal de cada filial e, também, entre filiais.

# REQUISITOS

Segue abaixo relação de requisitos necessários ao projeto:

|  |  |
| --- | --- |
| RQ01 | Deverá ser criada uma plataforma única para o formulário e os indicadores. |
| RQ02 | O formulário de avaliação deve ser digitalizado. |
| RQ03 | O acesso às rubricas dos critérios deverá no próprio formulário de avaliação. |
| RQ04 | Os dados devem ser armazenados em um banco de dados. |
| RQ05 | Acesso a avaliações anteriores a fim de atualizá-las e/ou deletá-las. |