

QUESTIONÁRIO DE INÍCIO DE CURSO DE INFORMÁTICA

(50 questões para avaliação de conhecimentos e necessidades)

DADOS PESSOAIS

1. **Nome completo:** _____
2. **Idade:** _____
3. **E-mail:** _____
4. **Telefone para contato:** (____) _____
5. **Profissão/Ocupação atual:** _____

OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

6. **Por que você decidiu fazer este curso de informática?**
 Necessidades profissionais
 Uso pessoal/doméstico
 Atualização de conhecimentos
 Preparação para outros cursos
 Exigência do trabalho
 Melhorar currículo
 Outro: _____
7. **Quais são suas três principais expectativas para este curso?**

1. _____
2. _____
3. _____

8. **Como você pretende aplicar os conhecimentos adquiridos?**
 No trabalho atual
 Para conseguir um novo emprego
 Para estudos
 Para uso pessoal/familiar
 Para abrir um negócio
 Outro: _____

9. **Qual seu nível de urgência em aprender informática?**
 Muito urgente (preciso logo para trabalho/estudo)
 Urgente (necessário nos próximos meses)
 Moderada (gostaria de aprender sem pressa)
 Nenhuma urgência (aprendizado por interesse)

10. **Você já tentou aprender informática por outros meios?**
 Sim, com tutoriais online

- Sim, com ajuda de familiares/amigos
- Sim, com livros/manuais
- Sim, outro curso (não concluído)
- Não, esta é minha primeira tentativa formal

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - HARDWARE

11. Você possui computador em casa?

- Sim, desktop
- Sim, notebook
- Sim, tablet
- Não possuo
- Uso apenas no trabalho/escola
- Outro: _____

12. Se possui, qual a configuração básica que você conhece do seu computador?

- Não sei nada sobre configuração
- Sei apenas a marca/modelo
- Conheço processador e memória RAM
- Conheço todos os componentes principais

13. Com que frequência você utiliza computador?

- Diariamente (mais de 4 horas)
- Diariamente (até 4 horas)
- Algumas vezes por semana
- Raramente (1-2 vezes por mês)
- Quase nunca

14. Você sabe identificar as partes principais de um computador (CPU, monitor, teclado, mouse)?

- Sim, todas e suas funções
- Sim, apenas identificar visualmente
- Apenas as básicas (monitor, teclado, mouse)
- Não sei identificar

15. Você sabe conectar periféricos como impressora, pen drive ou mouse?

- Sim, sem dificuldade
- Sim, mas preciso seguir instruções
- Apenas pen drive/mouse
- Não sei
- Nunca tentei

16. Já teve problemas com hardware que conseguiu resolver sozinho(a)?

- Sim, vários problemas
- Sim, problemas simples (conexões)

- Não, sempre precisei de ajuda
- Nunca tive problemas

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - SISTEMA OPERACIONAL

17. Qual sistema operacional você utiliza com mais frequência?

- Windows 10/11
- Windows 7/8
- macOS
- Linux
- Android
- iOS
- Não sei identificar

18. Você sabe criar, renomear, mover e excluir pastas/arquivos?

- Sim, todas essas operações com facilidade
- Sim, mas com algumas dúvidas
- Apenas operações básicas
- Não sei

19. Você realiza manutenção básica no computador?

- Sim, regularmente (limpeza, updates, backups)
- Às vezes, quando necessário
- Não sei como fazer
- Não conheço essas funções

20. Sabe instalar e desinstalar programas?

- Sim, sem dificuldade
- Sim, mas com orientações
- Apenas programas muito simples
- Não sei

21. Conhece o Painel de Controle/Configurações do sistema?

- Sim, uso frequentemente
- Sim, para ajustes básicos
- Conheço mas não mexo
- Não conheço

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - INTERNET

22. Com que frequência você acessa a internet?

- Várias vezes ao dia (sempre conectado)
- Diariamente para trabalho/estudo
- Diariamente para lazer
- Algumas vezes por semana
- Raramente

23. Para que você utiliza a internet principalmente?

- () Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)
- () Pesquisas escolares/trabalho
- () E-mails
- () Entretenimento (vídeos, músicas, filmes)
- () Compras online
- () Bancos/pagamentos
- () Notícias/informações
- () Outro: _____

24. Quais navegadores de internet você conhece/usa?

- () Google Chrome
- () Mozilla Firefox
- () Microsoft Edge
- () Safari
- () Opera
- () Não sei o nome que uso

25. Você sabe usar recursos básicos de um navegador?

- () Sim (abrir páginas, favoritos, histórico, downloads)
- () Apenas abrir páginas e pesquisar
- () Não sei

26. Você possui e-mail e sabe enviar mensagens com anexos?

- () Sim, sem dificuldade
- () Sim, mas tenho dúvidas
- () Não tenho e-mail
- () Tenho mas não sei usar bem
- () Não sei enviar anexos

27. Sabe fazer download e upload de arquivos?

- () Sim, ambos
- () Apenas download
- () Não sei fazer nenhum
- () Não sei a diferença

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - PROGRAMAS DE ESCRITÓRIO

28. Você já utilizou algum processador de texto (como Word ou Google Docs)?

- () Sim, frequentemente
- () Sim, ocasionalmente
- () Já usei uma ou duas vezes
- () Nunca usei

29. Quais destas operações você sabe fazer em um processador de texto?

- () Digitar e formatar texto
- () Inserir imagens/tabelas
- () Criar cabeçalhos/rodapés/números de página
- () Verificar ortografia/gramática
- () Criar sumário automático
- () Nenhuma das anteriores

30. Você já utilizou planilhas eletrônicas (como Excel ou Google Sheets)?

- () Sim, frequentemente
- () Sim, ocasionalmente
- () Já usei uma ou duas vezes
- () Nunca usei

31. Você sabe fazer operações básicas em planilhas?

- () Sim, fórmulas simples (soma, média)
- () Sim, apenas digitar dados
- () Sim, fórmulas avançadas
- () Não sei
- () Não conheço planilhas

32. Já usou programas de apresentação (PowerPoint, Google Slides)?

- () Sim, crio apresentações completas
- () Sim, apresentações simples
- () Já usei mas não sei criar
- () Nunca usei

33. Tem experiência com outros tipos de software?

- () Editores de imagem (Photoshop, etc.)
- () Programas de edição de vídeo
- () Softwares específicos da minha área
- () Nenhum
- () Outro: _____

HABILIDADES DIGITAIS E SEGURANÇA

34. Você sabe criar e gerenciar senhas seguras?

- () Sim, uso senhas fortes e diferentes para cada serviço
- () Sim, mas repito senhas
- () Uso senhas simples/fáceis
- () Não sei o que é uma senha segura

35. Como você identifica sites ou e-mails suspeitos?

- () Sei identificar com facilidade
- () Tenho algumas noções
- () Não sei identificar

- Nunca pensei sobre isso
- Já fui vítima de golpe online

36. Você faz backup (cópia de segurança) de seus arquivos importantes?

- Sim, regularmente em nuvem
- Sim, regularmente em HD externo
- Às vezes, quando lembro
- Não sei como fazer
- Não faço

37. Conhece medidas de segurança online?

- Sim, uso antivírus, firewall, etc.
- Uso apenas antivírus básico
- Não uso nada
- Não sei o que são essas medidas

38. Sabe usar redes Wi-Fi com segurança?

- Sim, evito redes públicas, uso VPN
- Uso qualquer rede disponível
- Não sei os riscos
- Não uso Wi-Fi

DIGITAÇÃO E USO DO COMPUTADOR

39. Como avalia sua velocidade de digitação?

- Rápido(a) (mais de 40 palavras/minuto)
- Moderado(a) (20-40 palavras/minuto)
- Lento(a) (menos de 20 palavras/minuto)
- Muito lento(a) (procura cada letra no teclado)

40. Digita olhando para o teclado ou para a tela?

- Para a tela (digitação por touch typing)
- Alterno entre teclado e tela
- Principalmente para o teclado
- Só consigo olhando para o teclado

41. Usa atalhos de teclado (Ctrl+C, Ctrl+V, etc.)?

- Sim, muitos atalhos
- Sim, os básicos
- Não uso atalhos
- Não conheço atalhos

ÁREAS DE INTERESSE E DIFICULDADES

42. Quais desses tópicos você gostaria que fossem abordados no curso?

- Digitação e formatação de textos
- Planilhas e cálculos

- Apresentações (PowerPoint)
- Internet e redes sociais
- E-mail e comunicação online
- Segurança digital e privacidade
- Manutenção básica do computador
- Armazenamento em nuvem (Google Drive, OneDrive)
- Compras online e serviços bancários
- Editores de imagem básicos
- Outro: _____

43. Classifique sua necessidade de aprendizado em cada área (1=baixa, 5=alta):

- Windows/Android/iOS: 1 2 3 4 5
- Internet e navegação: 1 2 3 4 5
- E-mail e comunicação: 1 2 3 4 5
- Word/Editores de texto: 1 2 3 4 5
- Excel/Planilhas: 1 2 3 4 5
- PowerPoint/Apresentações: 1 2 3 4 5

44. Quais são suas três maiores dificuldades com informática?

1. _____
2. _____
3. _____

45. Você já fez algum curso de informática anteriormente?

- Sim, básico
- Sim, intermediário/avançado
- Sim, específico (digitação, Excel, etc.)
- Não, este é o primeiro

46. Tem medo ou ansiedade ao usar o computador?

- Sim, muito (medo de quebrar, de vírus)
- Um pouco, apenas com coisas novas
- Não, me sinto confortável
- Não, me sinto muito à vontade

ACESSIBILIDADE E PREFERÊNCIAS

47. Você possui alguma dificuldade que devemos considerar?

- Dificuldade visual
- Dificuldade auditiva
- Dificuldade motora
- Dificuldade de aprendizagem
- Nenhuma
- Outro: _____

48. Como você prefere aprender?

- () Aula expositiva com demonstrações
- () Prática guiada passo a passo
- () Material escrito para consulta
- () Vídeos tutoriais
- () Trabalho em grupo/participações
- () Aprendizado individual
- () Combinação de vários métodos

49. Qual seu horário preferencial para as aulas?

- () Manhã
- () Tarde
- () Noite
- () Finais de semana
- () Flexível

50. Alguma observação, dúvida ou sugestão adicional?