

QUESTIONÁRIO DE INÍCIO DE CURSO DE INFORMÁTICA

(50 questões para avaliação de conhecimentos e necessidades)

DADOS PESSOAIS

1. **Nome completo:** _____
2. **Idade:** _____
3. **E-mail:** _____
4. **Telefone para contato:** (____) _____
5. **Profissão/Ocupação atual:** _____

OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

6. **Por que você decidiu fazer este curso de informática?**
 - () Necessidades profissionais
 - () Uso pessoal/doméstico
 - () Atualização de conhecimentos
 - () Preparação para outros cursos
 - () Exigência do trabalho
 - () Melhorar currículo
 - () Outro: _____
7. **Quais são suas três principais expectativas para este curso?**
 1. _____
 2. _____
 3. _____
8. **Como você pretende aplicar os conhecimentos adquiridos?**
 - () No trabalho atual
 - () Para conseguir um novo emprego
 - () Para estudos
 - () Para uso pessoal/familiar
 - () Para abrir um negócio
 - () Outro: _____
9. **Qual seu nível de urgência em aprender informática?**
 - () Muito urgente (preciso logo para trabalho/estudo)
 - () Urgente (necessário nos próximos meses)
 - () Moderada (gostaria de aprender sem pressa)
 - () Nenhuma urgência (aprendizado por interesse)
10. **Você já tentou aprender informática por outros meios?**
 - () Sim, com tutoriais online

- ☐ Sim, com ajuda de familiares/amigos
- ☐ Sim, com livros/manuais
- ☐ Sim, outro curso (não concluído)
- ☐ Não, esta é minha primeira tentativa formal

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - HARDWARE

11. Você possui computador em casa?

- ☐ Sim, desktop
- ☐ Sim, notebook
- ☐ Sim, tablet
- ☐ Não possuo
- ☐ Uso apenas no trabalho/escola
- ☐ Outro: _____

12. Se possui, qual a configuração básica que você conhece do seu computador?

- ☐ Não sei nada sobre configuração
- ☐ Sei apenas a marca/modelo
- ☐ Conheço processador e memória RAM
- ☐ Conheço todos os componentes principais

13. Com que frequência você utiliza computador?

- ☐ Diariamente (mais de 4 horas)
- ☐ Diariamente (até 4 horas)
- ☐ Algumas vezes por semana
- ☐ Raramente (1-2 vezes por mês)
- ☐ Quase nunca

14. Você sabe identificar as partes principais de um computador (CPU, monitor, teclado, mouse)?

- ☐ Sim, todas e suas funções
- ☐ Sim, apenas identificar visualmente
- ☐ Apenas as básicas (monitor, teclado, mouse)
- ☐ Não sei identificar

15. Você sabe conectar periféricos como impressora, pen drive ou mouse?

- ☐ Sim, sem dificuldade
- ☐ Sim, mas preciso seguir instruções
- ☐ Apenas pen drive/mouse
- ☐ Não sei
- ☐ Nunca tentei

16. Já teve problemas com hardware que conseguiu resolver sozinho(a)?

- ☐ Sim, vários problemas
- ☐ Sim, problemas simples (conexões)

- ☐ Não, sempre precisei de ajuda
- ☐ Nunca tive problemas

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - SISTEMA OPERACIONAL

17. **Qual sistema operacional você utiliza com mais frequência?**
- ☐ Windows 10/11
 - ☐ Windows 7/8
 - ☐ macOS
 - ☐ Linux
 - ☐ Android
 - ☐ iOS
 - ☐ Não sei identificar
18. **Você sabe criar, renomear, mover e excluir pastas/arquivos?**
- ☐ Sim, todas essas operações com facilidade
 - ☐ Sim, mas com algumas dúvidas
 - ☐ Apenas operações básicas
 - ☐ Não sei
19. **Você realiza manutenção básica no computador?**
- ☐ Sim, regularmente (limpeza, updates, backups)
 - ☐ Às vezes, quando necessário
 - ☐ Não sei como fazer
 - ☐ Não conheço essas funções
20. **Sabe instalar e desinstalar programas?**
- ☐ Sim, sem dificuldade
 - ☐ Sim, mas com orientações
 - ☐ Apenas programas muito simples
 - ☐ Não sei
21. **Conhece o Painel de Controle/Configurações do sistema?**
- ☐ Sim, uso frequentemente
 - ☐ Sim, para ajustes básicos
 - ☐ Conheço mas não mexo
 - ☐ Não conheço

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - INTERNET

22. **Com que frequência você acessa a internet?**
- ☐ Várias vezes ao dia (sempre conectado)
 - ☐ Diariamente para trabalho/estudo
 - ☐ Diariamente para lazer
 - ☐ Algumas vezes por semana
 - ☐ Raramente

23. Para que você utiliza a internet principalmente?

- ☐ Redes sociais (Facebook, Instagram, etc.)
- ☐ Pesquisas escolares/trabalho
- ☐ E-mails
- ☐ Entretenimento (vídeos, músicas, filmes)
- ☐ Compras online
- ☐ Bancos/pagamentos
- ☐ Notícias/informações
- ☐ Outro: _____

24. Quais navegadores de internet você conhece/usa?

- ☐ Google Chrome
- ☐ Mozilla Firefox
- ☐ Microsoft Edge
- ☐ Safari
- ☐ Opera
- ☐ Não sei o nome que uso

25. Você sabe usar recursos básicos de um navegador?

- ☐ Sim (abrir páginas, favoritos, histórico, downloads)
- ☐ Apenas abrir páginas e pesquisar
- ☐ Não sei

26. Você possui e-mail e sabe enviar mensagens com anexos?

- ☐ Sim, sem dificuldade
- ☐ Sim, mas tenho dúvidas
- ☐ Não tenho e-mail
- ☐ Tenho mas não sei usar bem
- ☐ Não sei enviar anexos

27. Sabe fazer download e upload de arquivos?

- ☐ Sim, ambos
- ☐ Apenas download
- ☐ Não sei fazer nenhum
- ☐ Não sei a diferença

CONHECIMENTOS PRÉVIOS - PROGRAMAS DE ESCRITÓRIO

28. Você já utilizou algum processador de texto (como Word ou Google Docs)?

- ☐ Sim, frequentemente
- ☐ Sim, ocasionalmente
- ☐ Já usei uma ou duas vezes
- ☐ Nunca usei

29. **Quais destas operações você sabe fazer em um processador de texto?**
- ☐ () Digitar e formatar texto
 - ☐ () Inserir imagens/tabelas
 - ☐ () Criar cabeçalhos/rodapés/números de página
 - ☐ () Verificar ortografia/gramática
 - ☐ () Criar sumário automático
 - ☐ () Nenhuma das anteriores
30. **Você já utilizou planilhas eletrônicas (como Excel ou Google Sheets)?**
- ☐ () Sim, frequentemente
 - ☐ () Sim, ocasionalmente
 - ☐ () Já usei uma ou duas vezes
 - ☐ () Nunca usei
31. **Você sabe fazer operações básicas em planilhas?**
- ☐ () Sim, fórmulas simples (soma, média)
 - ☐ () Sim, apenas digitar dados
 - ☐ () Sim, fórmulas avançadas
 - ☐ () Não sei
 - ☐ () Não conheço planilhas
32. **Já usou programas de apresentação (PowerPoint, Google Slides)?**
- ☐ () Sim, crio apresentações completas
 - ☐ () Sim, apresentações simples
 - ☐ () Já usei mas não sei criar
 - ☐ () Nunca usei
33. **Tem experiência com outros tipos de software?**
- ☐ () Editores de imagem (Photoshop, etc.)
 - ☐ () Programas de edição de vídeo
 - ☐ () Softwares específicos da minha área
 - ☐ () Nenhum
 - ☐ () Outro: _____

HABILIDADES DIGITAIS E SEGURANÇA

34. **Você sabe criar e gerenciar senhas seguras?**
- ☐ () Sim, uso senhas fortes e diferentes para cada serviço
 - ☐ () Sim, mas repito senhas
 - ☐ () Uso senhas simples/fáceis
 - ☐ () Não sei o que é uma senha segura
35. **Como você identifica sites ou e-mails suspeitos?**
- ☐ () Sei identificar com facilidade
 - ☐ () Tenho algumas noções
 - ☐ () Não sei identificar

- ☐ Nunca pensei sobre isso
- ☐ Já fui vítima de golpe online
- 36. **Você faz backup (cópia de segurança) de seus arquivos importantes?**
 - ☐ Sim, regularmente em nuvem
 - ☐ Sim, regularmente em HD externo
 - ☐ Às vezes, quando lembro
 - ☐ Não sei como fazer
 - ☐ Não faço
- 37. **Conhece medidas de segurança online?**
 - ☐ Sim, uso antivírus, firewall, etc.
 - ☐ Uso apenas antivírus básico
 - ☐ Não uso nada
 - ☐ Não sei o que são essas medidas
- 38. **Sabe usar redes Wi-Fi com segurança?**
 - ☐ Sim, evito redes públicas, uso VPN
 - ☐ Uso qualquer rede disponível
 - ☐ Não sei os riscos
 - ☐ Não uso Wi-Fi

DIGITAÇÃO E USO DO COMPUTADOR

- 39. **Como avalia sua velocidade de digitação?**
 - ☐ Rápido(a) (mais de 40 palavras/minuto)
 - ☐ Moderado(a) (20-40 palavras/minuto)
 - ☐ Lento(a) (menos de 20 palavras/minuto)
 - ☐ Muito lento(a) (procura cada letra no teclado)
- 40. **Digita olhando para o teclado ou para a tela?**
 - ☐ Para a tela (digitação por touch typing)
 - ☐ Alterno entre teclado e tela
 - ☐ Principalmente para o teclado
 - ☐ Só consigo olhando para o teclado
- 41. **Usa atalhos de teclado (Ctrl+C, Ctrl+V, etc.)?**
 - ☐ Sim, muitos atalhos
 - ☐ Sim, os básicos
 - ☐ Não uso atalhos
 - ☐ Não conheço atalhos

ÁREAS DE INTERESSE E DIFICULDADES

- 42. **Quais desses tópicos você gostaria que fossem abordados no curso?**
 - ☐ Digitação e formatação de textos
 - ☐ Planilhas e cálculos

- ☐ Apresentações (PowerPoint)
 - ☐ Internet e redes sociais
 - ☐ E-mail e comunicação online
 - ☐ Segurança digital e privacidade
 - ☐ Manutenção básica do computador
 - ☐ Armazenamento em nuvem (Google Drive, OneDrive)
 - ☐ Compras online e serviços bancários
 - ☐ Editores de imagem básicos
 - ☐ Outro: _____
43. **Classifique sua necessidade de aprendizado em cada área (1=baixa, 5=alta):**
- ☐ Windows/Android/iOS: 1 2 3 4 5
 - ☐ Internet e navegação: 1 2 3 4 5
 - ☐ E-mail e comunicação: 1 2 3 4 5
 - ☐ Word/Editores de texto: 1 2 3 4 5
 - ☐ Excel/Planilhas: 1 2 3 4 5
 - ☐ PowerPoint/Apresentações: 1 2 3 4 5
44. **Quais são suas três maiores dificuldades com informática?**
- 1. _____
 - 2. _____
 - 3. _____
43. **Você já fez algum curso de informática anteriormente?**
- ☐ Sim, básico
 - ☐ Sim, intermediário/avançado
 - ☐ Sim, específico (digitação, Excel, etc.)
 - ☐ Não, este é o primeiro
44. **Tem medo ou ansiedade ao usar o computador?**
- ☐ Sim, muito (medo de quebrar, de vírus)
 - ☐ Um pouco, apenas com coisas novas
 - ☐ Não, me sinto confortável
 - ☐ Não, me sinto muito à vontade

ACESSIBILIDADE E PREFERÊNCIAS

47. **Você possui alguma dificuldade que devemos considerar?**
- ☐ Dificuldade visual
 - ☐ Dificuldade auditiva
 - ☐ Dificuldade motora
 - ☐ Dificuldade de aprendizagem
 - ☐ Nenhuma
 - ☐ Outro: _____

48. Como você prefere aprender?

- ☐ Aula expositiva com demonstrações
- ☐ Prática guiada passo a passo
- ☐ Material escrito para consulta
- ☐ Vídeos tutoriais
- ☐ Trabalho em grupo/parcerias
- ☐ Aprendizado individual
- ☐ Combinação de vários métodos

49. Qual seu horário preferencial para as aulas?

- ☐ Manhã
- ☐ Tarde
- ☐ Noite
- ☐ Finais de semana
- ☐ Flexível

50. Alguma observação, dúvida ou sugestão adicional?