

João Gabriel de Lima Póvoa

gabrielpovoa.f@gmail.com | (51) 99014-0347 | Alvorada/RS

[LinkedIn](#) | [Portfólio](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Desenvolvedor Full Stack com experiência em **PHP (CodeIgniter, MVC, OOP)**, **JavaScript/TypeScript**, **React/Next.js** e integração de **APIs REST**. Atuei também em **suporte técnico e infraestrutura de redes**, unindo habilidades de **desenvolvimento, atendimento ao usuário e administração de sistemas**. Busco oportunidades para atuar em **desenvolvimento web ou TI (suporte/infraestrutura)**, aplicando metodologias **Agile/Scrum** e contribuindo para a melhoria contínua da experiência dos usuários e da eficiência tecnológica.

HABILIDADES TÉCNICAS

Front-end: JavaScript (ES6+), TypeScript, React, [Next.js](#)

Back-end: PHP (CodeIgniter, MVC, OOP), Node.js

Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL, NoSQL (MongoDB)

Infraestrutura e Redes: Cisco Packet Tracer, TCP/IP, Active Directory, Zabbix, SNMP (básico), Linux

Ferramentas: Git, GitHub, Jira, Trello, Figma, Zendesk, Wk Radar, Postman, Docker (básico)

Metodologias: Agile, Scrum, Kanban, Git Flow

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UniRitter Campus FAPA (em andamento)

CERTIFICAÇÕES

- Banco de Dados
 - HTML5 e CSS3
 - JavaScript
 - TypeScript
 - Packet Tracer (Cisco)
-

Experiência Profissional

Teletoner – Auxiliar de TI (06/2025 – Atualmente)

- Presto suporte técnico remoto e presencial a usuários, solucionando incidentes de **hardware, software e rede**.
- Realizo **cabeamento estruturado** e crimpagem de cabos de rede.
- Configuro e instalo **impressoras e softwares de controle de impressão** (DocMps, PJA, PrintSafe).
- Desenvolvo **interfaces internas em Python** para automação de processos.
- Crio **dashboards em Power BI** para análise e monitoramento de dados.
- Realizo análise técnica de equipamentos, garantindo eficiência operacional.

Able – Suporte e Atendimento (11/2024 – 05/2025)

- Atendi usuários via atendimento multicanal e abertura de chamados no **Zendesk**.
- Prestei suporte técnico interno, solucionando incidentes de software e rede.
- Gerenciei **estoque de TI** e apoiei na implantação de novos equipamentos.
- Treinei e dei suporte a novos colaboradores.

Fox3 – Desenvolvedor Web Júnior (08/2024 – 11/2024)

- Desenvolvi e mantive **sites e sistemas web** em **React e WordPress**.
- Migrei projetos para **React/Next.js**, aumentando em **30% o desempenho** de carregamento.
- Implementei **SEO técnico**, ampliando a visibilidade em buscadores.

Santins – Desenvolvedor Web (03/2024 – 08/2024)

- Desenvolvi sites institucionais em **WordPress**, aplicando **SEO técnico**.
- Criei e mantive sistemas utilizando **JavaScript e PHP**.
- Colaborei em projetos ágeis com **Scrum e Kanban**.

ContaÁgil – Desenvolvedor Full Stack e Suporte (09/2023 – 03/2024)

- Desenvolvi novas features em **PHP (CodeIgniter, MVC, OOP)**, **React** e **JavaScript**.
- Integrei e mantive **APIs REST e banco de dados MySQL**.
- Prestei suporte técnico a clientes e realizei manutenção de sistemas internos.
- Gerenciei versionamento com **Git Flow** e acompanhei tarefas em **Jira/Trello**.

IDIOMAS

- **Inglês: Fluente**
- **Francês: Intermediário**