



Perfil

Gabriel Castro De Souza

Telefone: 91 984007852 | Email: gabriel.programador.ads@gmail.com

Portfólio : <https://gabrielprogramadorweb.github.io/Portf-lio-novo/>

Endereço : Rua rui barata, N°23 Belém – PA

Habilitação A/B

Sou extremamente apaixonado por tecnologia! Vivo e respiro programação. Estou cursando análise e desenvolvimento de sistemas, e faço cursos livres, já possuo habilidades em HTML, CSS, FIGMA, JavaScript e atualmente estou estudando a biblioteca React. Vai ser um prazer enorme contribuir para o crescimento da sua empresa e também para meu crescimento profissional!

Expert em interação – Teleperformance (Shopee) (05/2021 > 10/2022)

Trabalhei como analista na empresa Shopee, era responsável por analisar casos de reembolsos, e julgá-los, processando reembolsos e negando, caso fosse necessário, atuei com atendimento á vendedores da plataforma também, o atendimento era via e-mail, trabalhei durando 1 ano e fui para o setor de Reclame aqui, onde o atendimento era via chamada de voz. treinamento específico, para poder atender com empatia e assim, alcançarmos a META!

Operador de caixa – Atacadão Carrefour(2014 > 2018)

Conferência de caixa, relatório de vendas, controle de cartão ponto, rotinas de contas a pagar, recebimento de mercadorias, registros de itens no caixa, fechamento de caixa, organização de produtos no pdv.

HABILIDADES

- HTML CSS
- JavaScript
- GuitHub
- ReactJS
- React Native
- Figma
- Word
- Comunicação
- Atendimento ao cliente
- Call Center
- Home Office
- Informática
- Inglês básico

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2022 > Cursando 3º semestre)

Habilidades em HTML, CSS, JAVA SCRIPT, REACT JS, FIGMA, PHOTOSHOP, Desenvolvimento web.

Fábrica de apps

Sujeito programador 2022 - Cursando

Experiência Profissional

Habilidades & Formação