

Gabriel Castro

Atendimento ao cliente
Developer Web



EXPERIÊNCIA

Teleperformance | Expert Em Interação | 2021 – 2023
Home Office

Trabalhei com o cliente Shopee, era responsável por analisar casos de reembolsos, e julgá-los, processando reembolsos e negando, caso fosse necessário, atuei com atendimento á vendedores da plataforma também, o atendimento era via e-mail, trabalhei durando 1 ano e fui para o setor de Reclame aqui da Shopee, onde o atendimento era via chamada de voz. Recebemos um treinamento específico, para poder atender com empatia e trabalhar sob pressão, com casos mais complexos.

Atacadão Alto Serviço - Carrefour | Operador de caixa. | 2014 – 2018

Conferência de caixa, relatório de vendas, controle de cartão ponto, rotinas de contas a pagar, recebimento de mercadorias, registros de itens no caixa, fechamento de caixa, organização de produtos no pdv..



FORMACAO

ADS | Estácio | 2022 – 2024 | 3º semestre.

O tecnólogo deste curso analisa, projeta, documenta, especifica, testa, implanta e mantém sistemas computacionais de informação. Ele também trabalha com ferramentas computacionais, equipamentos de informática e metodologia de projetos na produção de sistemas. Competências como raciocínio lógico, emprego de linguagens de programação e de metodologias de construção de projetos, preocupação com a qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais são fundamentais à atuação desse profissional.



PASSATEMPO

Ler livros e estudar, adquirir conhecimento é sem sombra de dúvidas, o meu passatempo preferido!



SOBRE MIN

Quando eu entro em uma empresa, meu foco é gerar resultado! Não faço corpo mole, sou mão na massa. Expert em atendimento online como por exemplo: chat, e-mail, call center, backoffice e whatsapp. Conhecedor dos fundamentos de metodologias ágeis. Developer Web, experiência em React e Next.js. Principais habilidades: autodidatismo, visão estratégica, adaptabilidade e comunicação interpessoal. Propósito: construir carreira profissional, atuando com oque eu amo, ajudando pessoas e utilizando tecnologia para isso.



HABILIDADES

Atendimento Call Center	●●●●●●●●○○
Desenvolvimento Web	●●●●●●●●○○
ReactJs, Next.js, Figma	●●●●●●●●○○
Photoshop	●●●●●●●●○○
MySql	●●●●●●●●○○



PERSONALIDADE

Proatividade	●●●●●●●●○○
Empático	●●●●●●●●○○
Inteligência Emocional	●●●●●●●●○○
Trabalho em equipe	●●●●●●●●○○



Rua rui barata 23
Belém-PA



(91) 984007852



<https://portfolio-2023-puce.vercel.app/>



gabriel.programador.ads@mail.com