

# Observando y analizando la comunicación no verbal humana: Las sonrisas como forma de comunicación

Padilla Castro Juan Francisco, Ramírez Vilchis Gabriel & Vázquez  
Melo Diego

*Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional Preparatoria Plantel 8 "Miguel E. Schulz"*

---

## Resumen

En general, la forma en que sonríe una persona depende de muchos factores, como su personalidad, su estado anímico, su seguridad y nivel de autoestima referente a su sonrisa, entre otros; pero en general, es posible afirmar que las sonrisas pueden expresar aún más que el lenguaje verbal. Por esta razón, en esta investigación se analizan las principales causas de las sonrisas y lo que esta expresión facial manifiesta, con el objetivo de hallar una relación entre el tipo de sonrisa, el contexto en que se produce y la duración de la interacción. Para ello, fue preciso realizar observaciones a personas cercanas a nosotros para apreciar dos tipos de sonrisa: abierta (con dientes visibles) o cerrada (dientes no visibles); analizar el comportamiento antes, durante y después de la sonrisa, y además, fue registrado el tiempo que duró la expresión facial antes mencionada. Cabe mencionar que para efectos de esta investigación, no hubo ningún tipo de intervención de parte de los observadores en las interacciones analizadas. Al realizar estas observaciones se apreció que las personas que mostraban una sonrisa abierta, en la mayoría de los casos, tendían a mantener una interacción de mayor duración que aquellos casos en los que se observó una sonrisa cerrada. Además se observó que las sonrisas abiertas generalmente están relacionadas con contextos más alegres y sinceros que las sonrisas cerradas. Es por ello que concluimos que efectivamente existe una relación entre el tipo de sonrisa, el contexto en que se produce y su duración.

*Palabras clave:* Sonrisa; Humano; Interacción; Comunicación no verbal; Conducta.

---

## 1. Introducción

Los seres humanos sonreímos desde antes de nacer, desde el útero materno. La mayoría de las personas ha recibido una sonrisa de parte de alguien más y ello mejora su estado de ánimo, y al observar con atención incluso es posible apreciar que las sonrisas suelen ser correspondidas, por lo que se puede afirmar que la sonrisa es una parte importante de la comunicación no verbal humana.

Los adultos suelen sonreír de 15 a 100 veces al día, lo cual es bajo si se compara con las 300 veces promedio en las que sonríe un niño.

La sonrisa pertenece al grupo de los signos no verbales quínicos, es decir, movimientos y posturas faciales y corporales. En cuanto a esta expresión facial tan común, se sabe que suele ser utilizada por los seres humanos, ya sea de forma consciente o inconsciente, para

comunicarse de acuerdo con el entorno socio-cultural en que se desarrollan. En el caso particular de la sonrisa, a este gesto se atribuyen estados anímicos positivos y el fin de prolongarlos, aunque en ocasiones también puede representar (aunque en una proporción menor) condiciones de incomodidad u otras emociones negativas.

Las sonrisas pueden ser de varios tipos, no sólo de felicidad, es por ello que surge el interés por conocer en qué contexto la gente sonríe aún más que en otros instantes, ya que algunas de las sonrisas menos comunes o involuntarias son las sonrisas por miedo, calificativas y despreciativas.

A partir de este conocimiento previo, se han planteado dos hipótesis, sobre las cuales se basa esta investigación. La primera hipótesis planteada es que “los individuos con sonrisas amplias son más proclives a iniciar una interacción o a continuar con una interacción, a diferencia de los individuos que emiten sonrisas más cerradas”, y la segunda es que “el tipo de sonrisa se produce según el contexto”.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es hallar una relación entre el tipo de sonrisa, el contexto en que se produce y la duración de la interacción.

## 2. Método

Con el fin de conocer los contextos en que surgían ambos tipos de sonrisas y comprobar las hipótesis presentadas anteriormente se realizaron observaciones a distintos individuos bajo condiciones cotidianas.

Los datos fueron recopilados entre el 7 de octubre de 2020 y el 14 de octubre del mismo año, por un grupo conformado por aproximadamente 24 observadores.

Para los fines de esta investigación no se consideró la edad, sexo ni otro tipo de condiciones particulares de los individuos, solamente fue analizado el comportamiento en un grupo general de personas.

Durante el período de tiempo ya mencionado, realizamos observaciones de ambos tipos de sonrisas (abiertas y cerradas), cada observador analizó al menos tres sonrisas distintas. Cabe mencionar que los observadores no estuvimos involucrados en las interacciones analizadas.

Posteriormente, registramos las observaciones en una tabla de datos, en la cual consideramos el nombre del observador, la forma de la sonrisa, el comportamiento que tuvieron los individuos analizados antes, durante y después de mostrar la sonrisa, el contexto en que se dió la interacción y su duración. Lo anterior fue importante porque nos permitió tener una visión específica de las circunstancias en que se presentaron las sonrisas analizadas.

Después, entre el 14 y el 16 de octubre analizamos los datos registrados en la tabla y registramos la información obtenida y estandarizada de 50 sonrisas en una tabla principal, de la cual extrajimos cuatro tablas sintetizadas, las cuales presentaremos más adelante.

## 3. Resultados

Los resultados fueron registrados en 5 tablas distintas: 1) *Resultados*, cuenta con la información estandarizada obtenida sobre 50 sonrisas diferentes (25 abiertas y 25 cerradas); 2) *Interacción*, presenta un conteo de las sonrisas tanto abiertas como cerradas que estuvieron relacionadas a una

interacción, considerando únicamente interacciones entre individuos humanos (no se consideró como interacción a la relación con mascotas); 3) *Iniciador de la Interacción*, muestra la cantidad de casos en que la interacción fue iniciada por el individuo que emitió la señal y la cantidad de casos en que comenzó gracias a otro individuo, clasificando la información por

el tipo de sonrisa relacionada; 4) *Continuó con la interacción*, presenta en cuántos casos continuó o no la interacción según el tipo de sonrisa presentado; y 5) *Duración de la interacción*, muestra la duración promedio en segundos de cada tipo de sonrisa.

A continuación se presentan las cinco tablas de resultados.

**Tabla 1. Resultados**

Puede ser consultada en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17g9nuZudueT-yKQtIVP3ai8BAVhTP6xWLhPyMd6Hojg/edit?usp=sharing>

**Tabla 2. Interacción**

Tabla 2. Interacción	
Sí	No
46	4

En esta tabla se observa que de 50 sonrisas registradas, 46 se relacionan con alguna interacción entre individuos, lo cual representa un 92% del total, ya que otras no tienden a relacionarse con otra persona.

**Tabla 3. Iniciador de la interacción**

Tabla 3. Iniciador de la Interacción		
Tipo de sonrisa	El que emitió la señal	Otro o Desconocido
Cerrada	14	10
Abierta	21	4

En esta tabla se muestra que las sonrisas abiertas tienden a estar relacionadas con una interacción que es iniciada por el individuo que emitió la señal.

**Tabla 4. Continuó con la interacción**

<b>Tabla 4. Continuó con la interacción</b>		
<b>Tipo de sonrisa</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Cerrada	12	13
Abierta	19	6

En la tabla 4 se observa la cantidad de sonrisas abiertas y cerradas en las cuales se continuó con la interacción, y se puede observar que en las sonrisas abiertas hay una tendencia a continuar con la interacción con la que se relacionan.

**Tabla 5. Duración de la interacción**

<b>Tabla 5. Duración de la interacción</b>	
<b>Tipo de sonrisa</b>	<b>Promedio (en segundos)</b>
Cerrada	151.13
Abierta	313.08

En la última tabla se presenta la duración promedio en segundos de las interacciones relacionadas con cada tipo de sonrisa, y se observa que las sonrisas abiertas tienden a relacionarse con una mayor relación de la interacción y del tiempo de duración de esta.

## 4. Discusión

Al analizar las tablas podemos observar que en la mayoría de los casos las sonrisas implican una interacción, y en las sonrisas abiertas quien emite la señal suele ser quien inicia la interacción, la cual continúa y tiene una mayor duración a diferencia de las sonrisas cerradas.

Las sonrisas, pueden resultar en una situación o un ambiente agradable, que incitan a generar una interacción o continuar con ella.

La recopilación de los datos, nos ayudó a tener una mejor interpretación de los datos obtenidos para así, poder generar una respuesta más concreta para nuestras hipótesis, por lo que fue posible

corroborarlas al comprobar que, efectivamente, los individuos con sonrisas amplias son más proclives a iniciar una interacción o a continuar con una interacción, a diferencia de los individuos que emiten sonrisas más cerradas (ya que la duración y la cantidad de interacciones en las sonrisas abiertas fueron mayores), y que el tipo de sonrisa se produce según el contexto (ya que las sonrisas abiertas se relacionaban principalmente con situaciones más intensas y cercanas que las sonrisas cerradas).

Es importante para el comunicador proporcionar información sonriendo mientras interactúa para generar distintos ambientes que inviten o no a tener una interacción más fraternal, conforme la situación a la que se encuentre y cómo se

podrían llegar a interpretar tanto la situación como la sonrisa de cada uno de los individuos involucrados en ésta. Además, es importante utilizar un rango de distintas señales para empatizar con el receptor comunicando sus emociones mediante expresiones faciales como es la sonrisa.

Generalmente las sonrisas funcionan para ambos, sin embargo, también depende de algunos factores tales como: el contexto de la situación y la actitud o humor del (o los) individuo(s) al estar involucrado en ella. Las sonrisas no necesariamente siempre se asocian a una interacción amistosa; algunos datos sugieren que existieron sonrisas que se dieron con el único fin de expresar cortesía a alguien desconocido o para evadir alguna situación incómoda.

Encontramos una igualdad en la frecuencia para sonreír, sin embargo, no es posible generalizar, ya que depende de la situación y de la personalidad del individuo, ya que no estuvieron expuestos a las mismas situaciones.

Otra posible pregunta a analizar sería la reacción de las personas ante los distintos tipos de sonrisa. Esto se podría observar siendo partícipes de la interacción, expresando uno de los tipos de sonrisa y registrando el tipo de sonrisa con el que responden las personas o si no hay una sonrisa como respuesta.

## 5. Conclusiones

La sonrisa es uno de los medios de comunicación no verbal más importantes, ya que ésta tiene la posibilidad, ya sea como saludo o por amabilidad, de fortalecer las relaciones humanas e incluso

mejorar el estado anímico de las personas, por ello concluimos que la sonrisa, dependiendo del contexto, se vuelve abierta o cerrada, e incluso pueden ser causadas por emociones distintas de la felicidad. Al recopilar cada uno de los datos pudimos cumplir el objetivo establecido y nos percatamos que, efectivamente, los individuos con sonrisas amplias, tienden a iniciar la interacción o continuar con ella. Con respecto a las sonrisas cerradas, las interacciones tienden más a terminar con la interacción o simplemente como un gesto de amabilidad. Esta información es útil para el estudio de las relaciones humanas y para mejorarlas con base en los conocimientos adquiridos al respecto.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a la profesora Paulina Cifuentes Ruíz por guiar y revisar esta investigación.

También agradecemos a nuestros compañeros del grupo 661 que participaron como observadores y aportaron información para este proyecto.

## Referencias

- Cestero, A. (2014). Comunicación no verbal y comunicación eficaz. *ELUA. Estudios de Lingüística*. 2014, 28: 125-150. doi:10.14198
- Soto, Y. M., & Yañez, C. E. J. (2015). La sonrisa, la vía más corta de comunicación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* ISSN: 2007-2619, (9).