



# Especificação de Requisitos de Software – Grupo 5

## 1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema Travelers.

### 1.1 Identificação

Tema: Reserva de hospedagem.

Integrantes:

- 1) Simão Chaves Costa Neto, Diego de Almeida Herzer, Gabriel Marcelino Resplande de Souza

### 1.2 Visão geral

O sistema Travelers trata do gerenciamento para reserva de hospedagens em hotéis, o sistema tem como objetivo a busca de estabelecimentos e consulta dos locais com fotos e vídeos. Ao finalizar a procura pelo estabelecimento, que será feita por cidade, estado ou país, o usuário irá concluir a reserva ao efetuar o pagamento. O sistema deverá ser operado pelos clientes dos hotéis.

## 2 Classes de usuários

**Administrador do sistema** – Tem a permissão de administração geral do sistema. Pode gerenciar clientes, delegar permissão de administrador a outros usuários, e possui permissão para realizar todas as demais ações do sistema.

**Cliente** – Tem a permissão para realizar a maior parte das funcionalidades do sistema, exceto gerenciar usuários e delegar permissões de administração a outros usuários.

### 3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

**Hotel** - Estabelecimento que é consultado no sistema.

**Quarto do hotel** - produto que é reservado pelo cliente.

**Cliente** - Pessoa que realiza a busca e reserva de quarto de hotel.

### 4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 5.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 5.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

#### 4.1 Requisitos funcionais

- [RF - 1]: O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção dos tipos de acomodação oferecidos pelo sistema, com os seguintes atributos: nome do hotel, código do tipo de acomodação, descrição do tipo de acomodação, quantidade total de unidades desse tipo de acomodação existente no hotel, preço da diária, número de pessoas adultas e número de crianças que esse tipo de acomodação comporta.
- [RF - 2]: O sistema deve permitir a inclusão, alteração, visualização e remoção das acomodações existentes no sistema, com os seguintes atributos: nome do hotel, número da acomodação, andar no qual se encontra e código do tipo de acomodação. **Para cada tipo de acomodação, podem existir diversas acomodações com números diferentes e localizadas em diversos andares do hotel**
- [RF - 3]: O sistema deve permitir o processamento da reserva de acomodação. Cada reserva possui os seguintes atributos: data e hora de chegada do hóspede, data e hora de saída do hóspede, identificação do hóspede principal (previamente cadastrado), tipo de acomodação desejada, número de acompanhantes e valor da diária. **A reserva somente deve ser concretizada se existirem vagas suficientes para atendê-la. Caso contrário, deverá ser mostrada uma mensagem alertando que não há disponibilidade de acomodações para o período indicado.**
- [RF - 4]: O sistema deve permitir ao cliente visualizar, a partir de um computador, os dados referentes à sua reserva, permitindo que ele confira suas diárias e informações.
- [RF - 5]: O sistema deve permitir que o cliente faça busca no sistema através da filtragem de disponíveis de acordo com a sua pesquisa,

- [RF - 6] O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento ao cliente no hotel à vista, cheque e cartão de crédito ou no sistema com cartão de crédito ou débito.
- [RF - 7] O sistema deve totalizar automaticamente os gastos de do cliente, que foram previamente cadastrados, de acordo com a reserva realizada .

## 4.2 Requisitos não-funcionais

NF-1. O sistema deve possuir senhas de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema e cliente.

NF- 2 : O sistema deve responder a consultas online em menos de 8 segundos.

NF - 4 : O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Postgresql.

## 5 Restrições

[R- 1] : O cliente só poderá realizar o cancelamento de uma reserva 48h antes da data reservada -( Taxa de cancelamento será cobrada ).

[R - 2] : O sistema deve ser executado em computadores com 1.8GHz ou superior, 1GB de ram ou superior, com sistema operacional Windows 7 ou superior e nos browsers internet explorer,google chrome ou mozilla Firefox.