

Documentation d'installation et de configuration de GLPI

1. Informations de base

- **Votre nom** : GabrielWissam
- **Nom du serveur** : glpigabrielwissam
- **Nom d'utilisateur Ubuntu** : vboxuser
- **Mot de passe** : changeme
- **Nom de domaine final** : glpigabrielwissam.btssio.lan

2. Mise à jour du système

```
sudo apt update  
sudo apt upgrade
```

3. Installation de LAMP

Installer le serveur LAMP

```
sudo apt install lamp-server^  
sudo apt install glpi
```

4. Création de la base de données MySQL

Entrer dans MySQL :

```
sudo mysql -u root -p
```

Dans MySQL :

```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_general_ci;  
CREATE USER 'glpigw'@'localhost' IDENTIFIED BY 'GabrielWissamSQLGLPI';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpigw'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT;
```

5. Installation des extensions PHP nécessaires à GLPI

- `sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu`

6. Téléchargement et installation de GLPI

- `cd /tmp`
`wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.20/glpi-10.0.20.tgz`
- `sudo tar -xzf glpi-10.0.20.tgz -C /var/www/`

Donner les droits à Apache :

- `sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R`

7. Déplacement des dossiers de configuration GLPI

- Créer les répertoires :
- `sudo mkdir /etc/glpi`
- `sudo chown www-data /etc/glpi/`
- Déplacer *config* :
- `sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi`
- Déplacer *files* vers `/var/lib/glpi` :
- `sudo mkdir /var/lib/glpi`
- `sudo chown www-data /var/lib/glpi/`
- `sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi`
- Créer le dossier logs :
- `sudo mkdir /var/log/glpi`
- `sudo chown www-data /var/log/glpi`

8. Création des fichiers de configuration GLPI

Fichier : `/var/www/glpi/inc/downstream.php`

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Fichier : `/etc/glpi/local_define.php`

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

9. Configuration du VirtualHost Apache

Créer le fichier :

- `sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf`

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
ServerName support.it-connect.tech
DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Activer le site :

- sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
 - sudo a2dissite 000-default.conf
 - sudo a2enmod rewrite
 - sudo systemctl restart apache2
-

10. Installation et configuration de PHP-FPM

- sudo apt-get install php8.3-fpm
- sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
- sudo a2enconf php8.3-fpm
- sudo systemctl reload apache2

Activer httponly dans PHP :

- sudo nano /etc/php/8.3/fpm/php.ini

Chercher : `session.cookie_httponly = On`

Redémarrer :

- sudo systemctl restart php8.3-fpm.service

Modifier le VirtualHost

Ajouter avant `</VirtualHost>` :

```
<FilesMatch \.php$>
SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.3-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
```

Redémarrer Apache :

```
sudo systemctl restart apache2
```

11. Installation GLPI via interface web

Accéder : 172.20.0.112

1. Continuer → Installer
2. Vérification des extensions : OK
3. Installer LDAP si nécessaire :

```
sudo apt install php8.3-ldap  
sudo systemctl restart apache2
```

4. Base SQL :
 - Serveur : localhost
 - Utilisateur : glpigw
 - Mot de passe : GabrielWissamSQLGLPI
 - Base : glpi
5. Connexion au compte par défaut :
 - **Utilisateur : glpi**
 - **Mot de passe : glpi**
6. Modifier les comptes : choisir « post-only », « tech », « normal »
 - Nouveau mot de passe : **Glpigroupe4**

Supprimer le fichier d'installation :

```
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

12. Utilisation : création d'un ticket

1. Sélectionner un ticket
 2. Aller dans **Actions** → **Ajouter un nouveau suivi**
 3. Valider
-

13. Vérifications réseau

```
ip a  
nslookup 172.20.0.145
```

Nom de domaine retourné : **glpigabrielwissam.btssio.lan**