

login : administrateur

password : adminBTS

**Dans la configuration réseau :**

Regénérer l'adresse mac

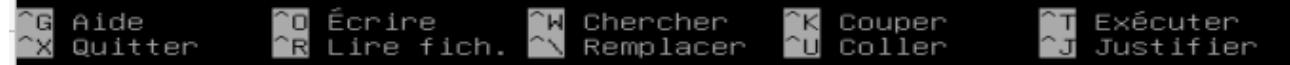
Sélectionner Name : enp3s0

**Il faut passer l'interface réseau en dhcp :**

sudo nano /etc/network/interfaces

```
Debian 12 arbo ITSM-NG [En fonction] - Oracle VirtualBox  
GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces  
# This file describes the network interfaces available on your system  
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).  
  
source /etc/network/interfaces.d/*  
  
# The loopback network interface  
auto lo  
iface lo inet loopback  
  
# The primary network interface  
allow-hotplug enp0s3  
#iface enp0s3 inet dhcp  
iface enp0s3 inet static  
    address 192.168.0.200/24  
    gateway 192.168.0.1  
    dns-nameservers 9.9.9.9  
#    dns-domain btssio.lan  
  
# This is an autoconfigured IPv6 interface  
iface enp0s3 inet6 auto
```

```
Debian 12 arbo ITSM-NG [En fonction] - Oracle VirtualBox  
GNU nano 7.2 /etc/network/interfaces *  
# This file describes the network interfaces available on your system  
# and how to activate them. For more information, see interfaces(5).  
  
source /etc/network/interfaces.d/*  
  
# The loopback network interface  
auto lo  
iface lo inet loopback  
  
# The primary network interface  
allow-hotplug enp0s3  
iface enp0s3 inet dhcp  
#iface enp0s3 inet static  
#    address 192.168.1.100  
#    netmask 255.255.255.0  
#    gateway 192.168.1.1  
#    dns-nameservers 8.8.8.8 8.8.4.4  
#    dns-domain btssio.lan  
  
# This is an autoconfigured IPv6 interface
```



Ajoutez seulement des # comme indiqué sur la deuxième capture d'écran (ils sont juste en commentaire maintenant)

Enregistrer et fermer le fichier en appuyant sur Ctrl+X, puis O pour oui, et Entrée.

### **Redémarrez le service réseau pour appliquer les modifications :**

`sudo systemctl restart networking`

`sudo shutdown`

Attendre, puis relancer la machine virtuelle

Ctrl C pour quitter si vous êtes coincés.

Mettre à jour la liste des paquets :

`sudo apt update`

Vérifier les paquets cassés :

`sudo apt -f install`

### **Installer la commande curl :**

`sudo apt install curl`

Mot de passe de administrateur : adminBTS

Souhaitez vous continuer ? O

### **Installer gpg :**

`sudo apt install gpg`

Afin d'installer le dépôt Debian, vous devez ajouter notre dépôt à votre liste de depot.

Importation de la cle GPG :

`curl -fsSL http://deb.itsm-ng.org/pubkey.gpg | sudo gpg --dearmor -o /etc/apt/trusted.gpg.d/itsm-ng-keyring.gpg`

### **Ajout du dépôt :**

`echo "deb http://deb.itsm-ng.org/$(. /etc/os-release && echo "$ID")/ $(. /etc/os-release && echo "$VERSION_CODENAME") main" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/itsm-ng.list`

`sudo apt update`

### **Installation du paquet ITSM-ng :**

`sudo apt install itsm-ng`

### **Problèmes rencontrés :**

- Echec temporaire dans la résolution du nom

Il fallait mettre des # devant les lignes 13 à 17 dans le fichier de configuration `sudo nano /etc/network/interfaces`

`enp3s0` n'était pas sélectionné

- J'ai oublié de mettre les espaces dans la commande `echo "deb http://deb.itsm-ng.org/$(. /etc/os-release && echo "$ID")/ $(. /etc/os-release && echo "$VERSION_CODENAME") main" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/itsm-ng.list`

Pour éteindre : `sudo shutdown`

Pour redémarrer : **sudo reboot**