

GABRIEL CERQUEIRA

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO



CONTATO

13981471109



gabrielcerqueirarodrigues@gmail.com



Rua Pedro Américo,
Itanhaém, 11740-000, BRASIL



SOBRE MIM

Me formei Técnico de Desenvolvimento de Sistemas em 2020, iniciei o ensino superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas em 2023 atualmente trabalho com Suporte Técnico (NOC). Entusiasta de tecnologia e extremamente dedicado, busca sempre se aprimorar e aprender o máximo possível.

LINKS

LINKEDIN:
<https://www.linkedin.com/in/gabriel-rodriques-cerqueira>

IDIOMAS

Inglês

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte técnico(NOC), NETWAVE TELECOM, Itanhaém
abr 2021 - Atual

Responsável por dar suporte a clientes redirecionados para nível 3, realizo troubleshooting em dispositivos de rede e servidores, acompanho LOGS e monitoro conexões de clientes. Busco soluções para problemas de rede em residências ou empresas e também auxilio técnicos de campo e colaboradores internos. Utilizo ferramentas como BLIP Desk (CHATBOT), Mk Solutions (Sistema ERP), SMARTISP (Gestão OLT e monitoramento de transmissão APS), Ravi (Monitoramento) e Zabbix (Monitoramento).

CONHECIMENTOS

NETWORK



CISCO DEVICES



ERP SYSTEM



ZABBIX



HUAWEI DEVICES



MICROTIK DEVICES



USER SERVICE (CHATBOT AND PHONE)



SQL



FORMAÇÃO

Técnico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, ETEC, Itanhaém
2020

Algoritmos e programação estruturada, análise de desenvolvimento orientado a objetos, desenvolvimento mobile, redes e segurança da informação entre outros temas relacionados ao desenvolvimento de sistemas.

Certificado, HUAWEI, Itanhaém
2021

HUAWEI - HCIA Cloud Computing

Ensino Superior, Universidade Cidade de São Paulo
2025

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas.