

CERTIFICADO

uníndústria
Universidade Corporativa
SESI SENAI

Brasília, 11/10/2023

Certificamos que **Gabriel Ronney da Silva** participou do Curso **Feedback para Lideranças**, realizado pela UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa Sesi e SENAI, com carga horária de **6** hora(s), no período de **26/08/2023** a **11/10/2023**.



DEUSA CARVALHO RAMOS
Gerente da Universidade Corporativa Sesi e SENAI

EMENTA

Objetivo e benefícios do feedback

Por que é difícil receber feedback?

Erros mais comuns e impactos ao receber feedback

Conceito da neurociência sobre pedir feedback

Como receber feedbacks: analogia do presente –gerar a experiência positiva no outro

Como priorizar e dar foco aos feedbacks recebidos

Dar feedback –importância e por que é difícil

Como superar as barreiras

Como dar feedback de uma maneira habilidosa –Ferramenta SCI (Situação, Comportamento e Impacto)

O que fazer e o que não fazer sobre o feedback