

Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 80 andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Gabriel Ronney Da Silva concluiu o curso online "Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações" de carga horária estimada em 6 horas, realizando 36 de 36 atividades, no período de 13/06/2022 a 28/06/2022.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

- 1. A Comunicação e suas Diferentes Formas
- 2. Evolução das Formas de Comunicação
- 3. Emoção e Comunicação
- 4. Como ser Assertivo
- 5. Exercitando a Assertividade

Guilherme Silveira

Carlos Felício

Coordenador

Diretor