

## **Alura Ensino Online**

Rua Vergueiro, 3185, 80 andar, São Paulo/SP. Razão Social: AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que Gabriel Ronney Da Silva concluiu o curso online "UX Research: mapeando a experiência da pessoa usuária" de carga horária estimada em 10 horas, realizando 43 de 43 atividades, no período de 09/10/2022 a 21/10/2022.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

- 1. Mapeando experiências
- 2. Persona
- 3. Jornada do usuário
- 4. Fluxo de uso

Guilherme Silveira

Carlos Felício

Coordenador

Diretor