




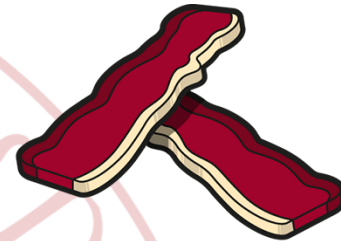
UNIVERSITY OF PADUA
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Esame di Laurea Matteo Pellanda Settembre 2019

Accoglienza dell'ospite mediante
assistente vocale Amazon Alexa

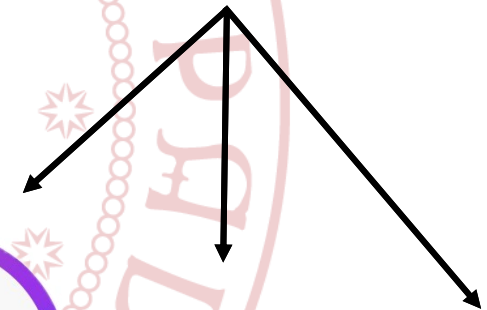
● Crispy Bacon S.r.l. 	3
● Alexa e Skill	4
● Interesse aziendale	5-6
● Concierge Croccante	7
● Implementazione	8-9
● Strumenti e tecnologie utilizzate	10-11
● Il prodotto finale	12
● Valutazione	13

- Software Dev Company
- Technology Driven
- Soluzioni mobile
 - Personal Finance
 - Banking
- Altri servizi
 - Web
 - Digital Transformation
 - UX/UI
- Applicazioni per Smart Speakers



CRISPY BACON®

TASTE THE DIFFERENCE

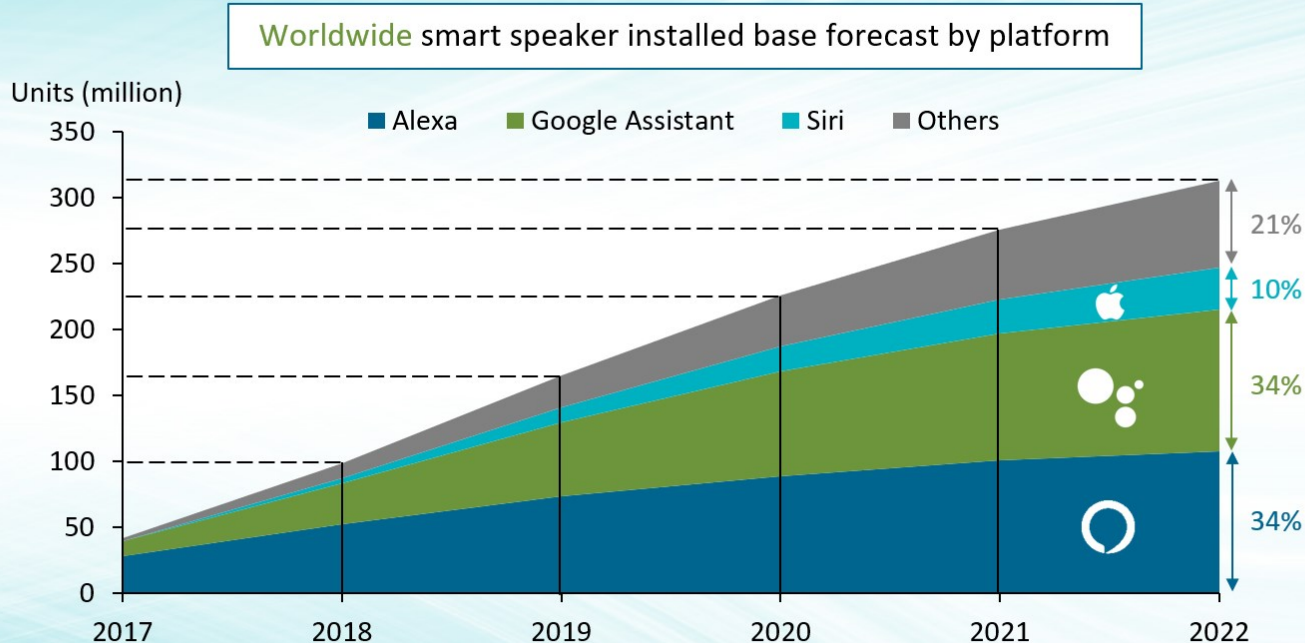


- Alexa
 - Assistente vocale intelligente
 - Cloud Computing
 - Integrazione delle tecnologie
- Skill
 - Esperienza d'uso personalizzata
 - Servizi dedicati



- Particolare interesse nel mercato
- Necessità di un concierge virtuale in azienda

Smart speaker installed base to reach 100m in 2018



Source: Canals estimates and forecasts, Smart Speaker Analysis, May 2018

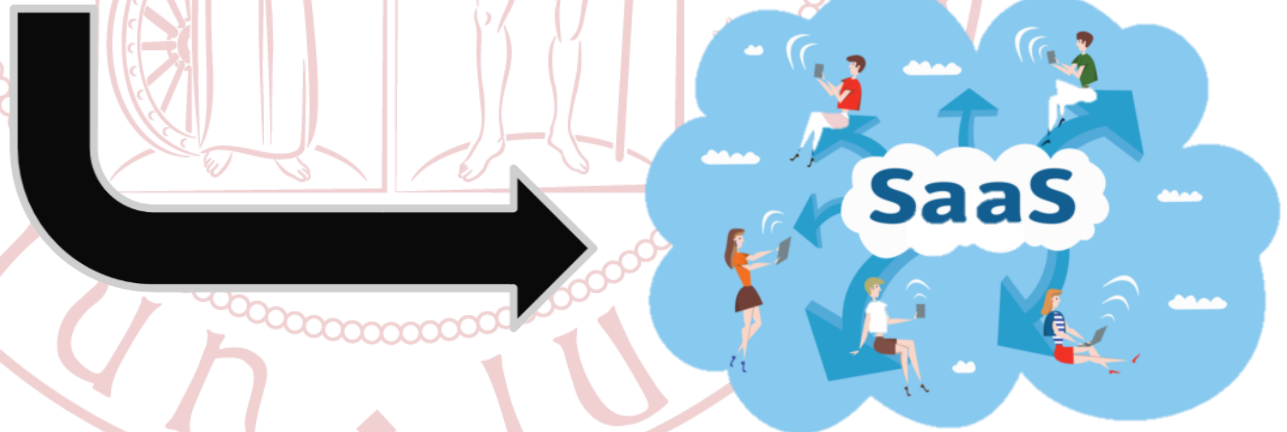


Source from: <https://bit.ly/2L0TUf4>

- Proof of Concept
 - Esempio applicativo nella fase di approccio commerciale nei confronti dei clienti



- Software as a Service

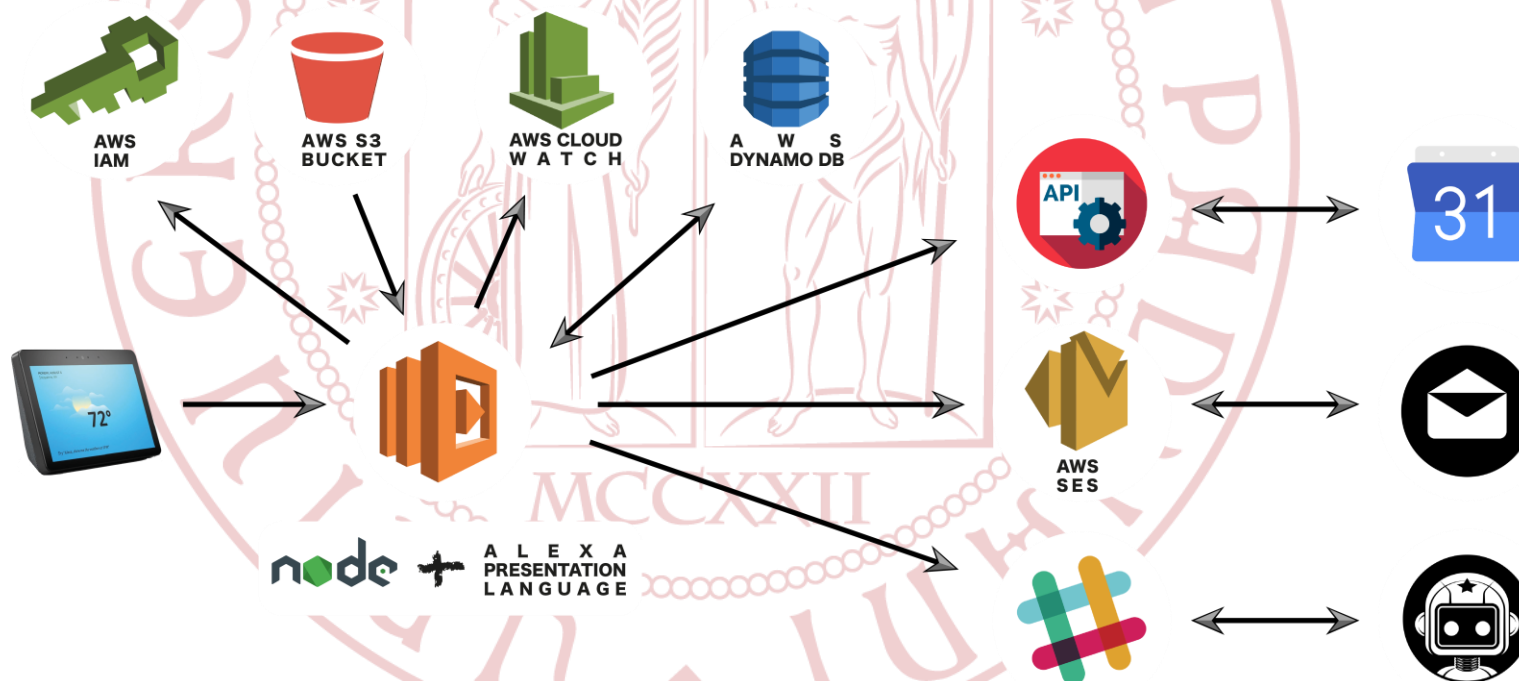


- Una Skill che permette di annunciarsi ed essere accolti al momento dell'ingresso presso gli uffici
 - Per clienti
 - Per visitatori
 - Per corrieri



- Architettura

- Amazon Web Service (Lambda, DynamoDB, SES, ecc...)
- Google Calendar
- Slack



- Scelte Progettuali

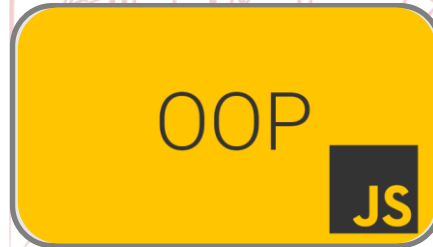
- Node.js



- Amazon Presentation Language

Amazon
Presentation
Language

- OOP



- Async/Await functions



- Strumenti usati per il progetto

- Alexa Developer Console



- Amazon Echo Show



- npm



- Gitlab



- Visual Studio Code



- Tecnologie e servizi usati

- Google Calendar

- Slack

- AWS

- ❖ IAM

- ❖ Bucket

- ❖ Cloud Watch

- ❖ DynamoDB

- ❖ Lambda

- ❖ SES



- Skill installabile su speakers Amazon con display touch che permette al visitatore di annunciarsi ed essere accolti al momento dell'ingresso. Concierge Croccante eseguirà un processo di accettazione nel calendario e di notifica via Slack agli interessati dell'arrivo dell'ospite.



- Requisiti obbligatori
 - 100% soddisfatti (19/19) ✓
- Requisiti desiderabili
 - 25% soddisfatti (1/4) ✓
- Ottima integrazione tra i diversi team ✓
- Acquisizione di competenze sull'uso di API ✓
- Acquisizione di competenze sull'uso di AWS ✓
- Maturazione della gestione autonoma del progetto ✓
- Fase di miglioramento non attuata ✗