Indice

- 1. Introduzione al Web
- 2. HTML
- 3. CSS
- 4. JavaScript
- 5. PHP
- 6. Accessibilità
- 7. Architettura dell'Informazione
- 8. **SEO**
- 9. UX e Design
- 10. Progettazione

Introduzione al Web

Il concetto di ipertesto, WWW e Internet

- Internet è l'infrastruttura tecnologica (rete fisica) che permette la comunicazione tra computer
- World Wide Web è un sistema software che funziona su Internet per accedere a documenti collegati
- Internet = INTERconnected NETworks, reti interconnesse che utilizzano TCP/IP
- Internet è nato nel 1969 con ARPAnet e si è evoluto negli anni '80-'90

II World Wide Web Consortium (W3C)

- Organismo indipendente che definisce gli standard web
- Membri: principali aziende tecnologiche e università
- Propone standard che diventano Recommendation dopo un processo di revisione
- Offre: definizione dello standard, test suite e servizi di validazione

HyperText Transfer Protocol (HTTP)

- Protocollo di comunicazione client-server per lo scambio di documenti web
- Nato al CERN da Tim Berners-Lee (1990)
- Metodi: GET, POST, HEAD, PUT, DELETE
- Codici di stato: 1xx (informativo), 2xx (successo), 3xx (reindirizzamento), 4xx (errore client), 5xx (errore server)

HTML

Storia e Evoluzione

- HTML (HyperText Markup Language): linguaggio di markup per creare pagine web
- Evoluzione: HTML → XHTML → HTML5
- XHTML: riformulazione di HTML come XML (più rigido, regole più severe)
- HTML5: standard attuale, più flessibile, introduce nuovi elementi semantici

Sintassi di base HTML/XHTML

XHTML - Regole sintattiche

- Tag e attributi case sensitive (minuscolo)
- Tag devono essere sempre chiusi (
)
- Nidificazione corretta dei tag
- Valori degli attributi tra virgolette doppie
- Tutti gli attributi devono avere un valore

HTML5 - Semplificazioni

- Sintassi più flessibile
- DOCTYPE semplificato: <!DOCTYPE html>
- Tag <meta charset="utf-8"> semplificato
- Non necessari i type per script e CSS

Struttura del documento

Tag Principali

Markup Semantico (HTML5)

- <header> : intestazione di pagina o sezione
- <nav> : sezione di navigazione
- <main> : contenuto principale
- <article>: contenuto autonomo e indipendente
- <section>: raggruppamento tematico di contenuti
- <aside> : contenuto correlato ma separabile
- <footer> : piè di pagina o conclusione sezione

Testo

```
    <h1> - <h6>: titoli e sottotitoli
    : paragrafo
    <em>, <strong>: enfasi e forte enfasi
    , , : liste non ordinate, ordinate, elementi
    <dl>, <dt>, <dd>: liste di definizioni
    <blockquote>, <q>, <cite>: citazioni
```

Altri elementi

```
    <a href="...">: collegamenti ipertestuali
    <img src="..." alt="...">: immagini
    <figure>, <figcaption>: figure con didascalie
    , , >, : tabelle
    <div>, <span>: contenitori generici
```

Form

```
<form action="URL" method="post">
    <fieldset>
        <legend>Titolo form</legend>
        <label for="nome">Nome:</label>
        <input type="text" id="nome" name="nome" required>

        <label for="email">Email:</label>
        <input type="email" id="email" name="email">
        <input type="submit" value="Invia">
        </fieldset>
    </form>
```

Elementi form

- <input type="...">: campi di input (text, password, checkbox, radio, file, ecc.)
- <textarea> : aree di testo multi-riga
- <select>, <option>: menu a discesa
- <button> : pulsanti
- <label> : etichette associate a campi form
- <fieldset>, <legend>: raggruppamento campi

Attributi form HTML5

- required : campo obbligatorio
- pattern : valida con espressione regolare
- placeholder: suggerimento nel campo
- autofocus: focus automatico
- min, max, step: per campi numerici

HTML5 - Novità

- Elementi semantici
- Supporto nativo audio/video: <audio>, <video>
- Canvas per grafica: <canvas>
- Web Storage: localStorage, sessionStorage
- Drag and drop API
- Geolocation API
- WebWorkers per multithreading
- Form avanzati con validazione

CSS

Introduzione e concetti di base

- CSS (Cascading Style Sheets): linguaggio per definire l'aspetto delle pagine web
- Separazione tra struttura (HTML) e presentazione (CSS)
- Versioni: CSS1 → CSS2 → CSS3 (moduli)

Sintassi CSS

```
selettore {
   proprietà: valore;
```

```
proprietà: valore;
}
```

Collegamento CSS-HTML

1. CSS Esterno (metodo preferito)

```
<link rel="stylesheet" href="stile.css" type="text/css">
```

2. CSS Interno (nell'head)

```
<style type="text/css">
   p { color: red; }
</style>
```

3. CSS Inline (attributo style)

```
Testo rosso
```

Selettori CSS

```
Selettori di tipo: p { ... }
Selettori ID: #idname { ... }
Selettori classe: .classname { ... }
Selettori discendenti: div p { ... }
Selettori figli: ul > li { ... }
Selettori di attributo: a[href="..."] { ... }
Pseudoclassi: a:hover { ... }
Pseudoelementi: p::first-letter { ... }
```

Specificità

```
    Calcolo: (ID, Classi+Attributi, Elementi)
```

- Esempio: #nav a = (1,0,1), a = (0,0,1)
- Regola: maggiore specificità vince

Cascata e ereditarietà

Ordine di applicazione:

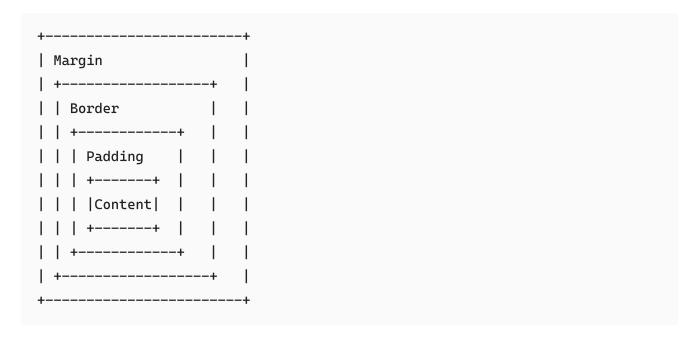
- 1. Impostazioni predefinite browser
- 2. Fogli di stile esterni

- 3. Fogli di stile interni (head)
- 4. Stile inline

Importanza:

• !important sovrascrive le normali regole

Box Model



• Content: contenuto effettivo

Padding: spazio tra contenuto e bordo

Border: bordo attorno al padding

Margin: spazio esterno al bordo

Layout CSS

Posizionamento

```
position: static (normale flusso)
```

position: relative (rispetto alla posizione normale)

position: absolute (rispetto all'antenato posizionato)

position: fixed (rispetto alla viewport)

position: sticky (ibrido tra relative e fixed)

Float

```
float: left O float: right
```

• clear: both, clear: left, clear: right

Flexbox

```
.container {
    display: flex;
    flex-direction: row;
    justify-content: space-between;
    align-items: center;
}
```

Grid

```
.container {
    display: grid;
    grid-template-columns: 1fr 2fr 1fr;
    grid-gap: 20px;
}
```

Responsive Web Design

```
Media Query: @media screen and (max-width: 768px) { ... }
```

- Layout fluidi o elastici
- Unità relative: em, rem, %, vh, vw
- Immagini responsive

CSS3 - Novità

- Transizioni e animazioni
- Trasformazioni (rotate, scale, translate)
- Ombreggiature (box-shadow, text-shadow)
- Border-radius
- Multiple backgrounds
- Gradients
- Variabili CSS
- Filtri e effetti

JavaScript

Introduzione

- Linguaggio di scripting client-side
- Creato nel 1995 da Netscape (LiveScript)
- Non è un sottoinsieme di Java nonostante il nome
- Permette di creare pagine web dinamiche e interattive

Inserimento in una pagina HTML

```
<!-- Script esterno -->
<script src="script.js"></script>

<!-- Script interno -->
<script>
    // Codice JavaScript
</script>

<!-- Script inline (evento) -->
<button onclick="alert('Ciao!')">Clicca</button>
```

Sintassi di base

```
// Variabili
var nome = "Mario";
let età = 30;
const PI = 3.14;
// Funzioni
function saluta(nome) {
    return "Ciao " + nome;
}
// Condizionali
if (età >= 18) {
   console.log("Maggiorenne");
} else {
    console.log("Minorenne");
}
// Cicli
for (let i = 0; i < 5; i++) {
    console.log(i);
}
while (condizione) {
   // codice
}
```

Tipi di dati

• Number: numeri interi e decimali

String: testo tra virgolette

Boolean: true o false

- Object: collezioni di proprietà
- Array: liste ordinate
- null/undefined: valori speciali

Oggetti e Array

```
// Oggetto
let persona = {
    nome: "Mario",
    cognome: "Rossi",
    età: 30,
    saluta: function() {
        return "Ciao, sono " + this.nome;
    }
};

// Array
let numeri = [1, 2, 3, 4, 5];
numeri.push(6); // aggiunge elemento
numeri.pop(); // rimuove ultimo elemento
```

DOM (Document Object Model)

- Rappresentazione ad albero della struttura HTML
- Permette di manipolare dinamicamente il contenuto

```
// Selezione elementi
let elemento = document.getElementById("id");
let elementi = document.getElementsByTagName("p");
let classi = document.getElementsByClassName("classe");
let selettori = document.querySelectorAll("div.classe");

// Modifica contenuto
elemento.innerHTML = "Nuovo contenuto";
elemento.style.color = "red";

// Aggiunta elementi
let nuovoEl = document.createElement("div");
nuovoEl.textContent = "Nuovo elemento";
document.body.appendChild(nuovoEl);

// Rimozione elementi
elemento.parentNode.removeChild(elemento);
```

Eventi

```
// Modello tradizionale
elemento.onclick = function() {
    // codice
};

// Event listener
elemento.addEventListener("click", function(event) {
    // codice
});

// Rimozione
elemento.removeEventListener("click", nomeFunzione);
```

Tipi di eventi comuni:

```
click, dblclick
mouseenter, mouseleave
keydown, keyup
submit, change, input
load, resize, scroll
```

AJAX (Asynchronous JavaScript And XML)

```
// XMLHttpRequest
let xhr = new XMLHttpRequest();
xhr.onreadystatechange = function() {
    if (xhr.readyState === 4 && xhr.status === 200) {
        console.log(xhr.responseText);
    }
};
xhr.open("GET", "url", true);
xhr.send();

// Fetch API (moderno)
fetch("url")
    .then(response => response.json())
    .then(data => console.log(data))
    .catch(error => console.error(error));
```

JavaScript moderno (ES6+)

```
    Arrow functions: () => { }
    Template literals: `Ciao ${nome}`
    Destructuring: let {nome, età} = persona
    Spread operator: [...array1, ...array2]
```

- Promise e async/await
- Modules (import/export)
- Classes

PHP

Introduzione a PHP

- PHP: PHP Hypertext Processor (acronimo ricorsivo)
- · Linguaggio di scripting server-side
- Creato nel 1994, attualmente alla versione 8
- Utilizzato per generare pagine dinamiche
- Interagisce con database (es. MySQL)

Sintassi di base

```
// Commento su una linea
/* Commento
    su più
    linee */

// Stampa
echo "Hello World!";
print("Hello World!");

// Variabili
$nome = "Mario";
$età = 30;

// Concatenazione
echo "Ciao " . $nome . ", hai " . $età . " anni.";
?>
```

Tipi di dati

Scalari: boolean, integer, float, string

Composti: array, object

• Speciali: resource, NULL

Operatori

Aritmetici: +, -, *, /, %, **

```
Assegnazione: = , += , -= , etc.
Confronto: == , === , != , <> , !== , < , > , etc.
Logici: && , || , ! , and , or , xor
Incremento/decremento: ++ , --
```

Strutture di controllo

```
// Condizionali
if ($condizione) {
  // codice
} elseif ($altraCondizione) {
  // codice
} else {
  // codice
}
switch ($variabile) {
   case 'valore1':
       // codice
       break;
    case 'valore2':
       // codice
       break;
    default:
       // codice
}
// Cicli
for (\$i = 0; \$i < 10; \$i++) {
  // codice
}
while ($condizione) {
  // codice
}
do {
  // codice
} while ($condizione);
foreach ($array as $valore) {
  // codice
}
foreach ($array as $chiave => $valore) {
   // codice
}
```

Array

```
// Array indicizzato

    \text{$numeri = array(1, 2, 3, 4, 5);}

$numeri = [1, 2, 3, 4, 5]; // sintassi breve
// Array associativo
$persona = array(
    "nome" => "Mario",
    "cognome" => "Rossi",
   "età" => 30
);
// Accesso
echo $numeri[0];
                   // 1
echo $persona["nome"]; // Mario
// Funzioni array
count($array);
                   // lunghezza
array_push($array, $elemento); // aggiunge elemento
array_pop($array); // rimuove ultimo elemento
sort($array);
                      // ordina
implode(", ", $array); // unisce elementi con separatore
```

Funzioni

```
function saluta($nome, $cognome = "sconosciuto") {
    return "Ciao $nome $cognome!";
}

// Chiamata
$messaggio = saluta("Mario", "Rossi"); // Ciao Mario Rossi!
$messaggio = saluta("Mario"); // Ciao Mario sconosciuto!

// Passaggio per referenza
function incrementa(&$numero) {
    $numero++;
}
```

Gestione form

```
if (isset($_POST['submit'])) {
    $email = filter_input(INPUT_POST, 'email', FILTER_VALIDATE_EMAIL);
    if ($email === false) {
        echo "Email non valida";
    }
}
```

Sessioni e Cookie

```
// Sessioni
session_start();
$_SESSION['user'] = "Mario";
echo $_SESSION['user'];
unset($_SESSION['user']); // rimuove variabile
session_destroy(); // distrugge sessione

// Cookie
setcookie("nome", "valore", time() + 3600); // valido per 1 ora
echo $_COOKIE['nome'];
```

Connessione al Database (MySQLi)

```
// Connessione
$conn = new mysqli("localhost", "username", "password", "database");
// Verifica connessione
if ($conn->connect_error) {
   die("Connessione fallita: " . $conn->connect_error);
}
// Query
$sql = "SELECT id, nome, cognome FROM utenti";
$result = $conn->query($sql);
// Recupero dati
if ($result->num_rows > 0) {
   while($row = $result->fetch_assoc()) {
        echo "ID: " . $row["id"] . " - Nome: " . $row["nome"] . "<br>";
   }
} else {
   echo "0 risultati";
}
// Prepared statement (sicuro)
$stmt = $conn->prepare("INSERT INTO utenti (nome, email) VALUES (?, ?)");
$stmt->bind_param("ss", $nome, $email); // "ss" = due stringhe
$stmt->execute();
```

```
// Chiusura
$stmt->close();
$conn->close();
```

Sicurezza

- SQL Injection: usare prepared statements
- XSS (Cross-Site Scripting): filtrare input con htmlspecialchars()
- CSRF (Cross-Site Request Forgery): token di verifica
- Validazione input: filter_input(), filter_var()
- Password: password_hash() e password_verify()

Accessibilità

Definizione e Importanza

- Accessibilità web: capacità di un sito di essere fruibile da tutti, incluse persone con disabilità
- Universal Design: progettazione per tutti, indipendentemente dalle abilità
- Categorie di utenti: disabilità visive, uditive, motorie, cognitive

Normative e Standard

- WCAG (Web Content Accessibility Guidelines): linee guida W3C
 - Versioni: WCAG 1.0 (1999), WCAG 2.0 (2008), WCAG 2.1 (2018), WCAG 2.2 (2023)
 - Livelli: A (base), AA (intermedio), AAA (avanzato)
- Legge Stanca (Legge 4/2004): normativa italiana sull'accessibilità
 - Obbliga le PA ad avere siti accessibili
 - AGID monitora l'attuazione
- Accessibility Act (Direttiva UE 2019/882)
 - Estende gli obblighi ai privati entro il 2025

I 4 Principi WCAG

- 1. **Percepibile**: informazioni presentabili in forme percepibili da tutti
- 2. **Utilizzabile**: componenti UI e navigazione utilizzabili da tutti
- 3. **Comprensibile**: informazioni e funzionamento comprensibili
- 4. **Robusto**: contenuto interpretabile da vari user agent

Tecniche per garantire l'accessibilità

Testo e struttura

- Markup semantico corretto
- Intestazioni gerarchiche (h1-h6)
- · Liste ordinate e non ordinate
- Contrasto adeguato (4.5:1 minimo)
- Dimensioni font scalabili
- Evitare testo scorrevole o lampeggiante

Immagini e media

- Attributo alt per le immagini
- Trascrizioni per audio
- Sottotitoli per video
- Evitare GIF animate con lampeggiamenti rapidi

Link e navigazione

- Link descrittivi (evitare "clicca qui")
- Skip link per saltare la navigazione
- Accesskey e tabindex
- Breadcrumb e wayfinding

Form e interazione

- Label associate ai campi
- Messaggi di errore chiari
- Fieldset e legend per raggruppare
- Tempo sufficiente per completare le azioni

Tabelle

- Caption e summary
- Intestazioni corrette (th con scope)
- Evitare tabelle per layout
- Struttura semplice e chiara

WAI-ARIA (Accessible Rich Internet Applications)

- Estende HTML con attributi di accessibilità
- Ruoli, stati e proprietà

- Esempi:
 - role="navigation", role="search"
 - aria-label, aria-labelledby
 - aria-hidden, aria-expanded

Test di accessibilità

- Validazione automatica + test manuali
- Strumenti: WAVE, AXE, Lighthouse
- Test con tastiera (senza mouse)
- Test con screen reader
- Test con utenti reali

Architettura dell'Informazione

Definizione e Principi

- Architettura dell'informazione: organizzazione, strutturazione ed etichettatura dell'informazione
- Efficace quando aiuta gli utenti a trovare ciò che cercano

Contesto, Contenuto, Utenti

- Contesto: obiettivi organizzativi, vincoli, risorse
- Contenuto: tipologia, struttura, volume, governance
- Utenti: bisogni, comportamenti, preferenze

Comportamento di ricerca degli utenti

- Metafora della pesca:
 - Tiro perfetto: utenti che sanno esattamente cosa cercano
 - Trappola per aragoste: utenti con idea vaga che imparano durante la ricerca
 - Pesca con la rete: utenti che vogliono esplorare un argomento generale
 - Boa di segnalazione: utenti che vogliono ritrovare informazioni già viste

Schemi Organizzativi

Schemi Esatti

- Alfabetico: organizzazione per ordine alfabetico
- Cronologico: organizzazione per data/tempo

Geografico: organizzazione per luogo

Caratteristiche:

- Mutualmente esclusivi
- Facili da progettare e mantenere
- Richiedono che l'utente conosca il nome specifico

Schemi Ambigui

- Per argomento (topic): organizzazione per tema
- Per attività (task): organizzazione per funzione/compito
- Per audience: organizzazione per tipo di utente
- Metaforici: organizzazione basata su metafore familiari

Caratteristiche:

- Più difficili da progettare
- Più utili quando l'utente non sa esattamente cosa cerca
- Permettono serendipità e apprendimento associativo

Strutture Organizzative

- Gerarchia: struttura ad albero (padre-figlio)
 - Ampiezza vs profondità (preferire ampie e poco profonde)
 - Legge di Hick: tempo decisionale aumenta con opzioni
- Sequenza: percorso lineare
 - Utile per tutorial, processi step-by-step
- Ipertesto: collegamenti non gerarchici
 - Flessibili ma possono disorientare
- Faccette/Matrici: multiple dimensioni per filtrare
 - Utili per grandi database (e-commerce)

Sistemi di navigazione

- Globale: navigazione principale (menu)
- Locale: navigazione specifica della sezione
- Contestuale: link in-page correlati
- Supplementare: sitemap, indici, guide

Etichettatura

- Creare etichette chiare e consistenti
- Evitare gergo e ambiguità

- Usare il linguaggio degli utenti
- Testare la comprensibilità

SEO

Definizione e Importanza

- SEO (Search Engine Optimization): ottimizzare un sito per i motori di ricerca
- Obiettivo: migliorare posizionamento nelle SERP (Search Engine Results Page)
- Traffico organico vs traffico a pagamento

Fasi dell'ottimizzazione

- 1. Ottimizzazione tecnica: permettere ai motori di accedere e indicizzare
- 2. Creazione contenuti: contenuti rilevanti e di qualità
- 3. Promozione: raccolta di link da siti autorevoli

Fattori di ranking

Fattori interni (On-Page)

Keyword:

- Nel tag title (max 55 caratteri)
- Nel meta description (max 145 caratteri)
- Nelle intestazioni (h1, h2, etc.)
- Nel corpo del testo (naturale, non keyword stuffing)

Contenuto:

- Qualità e originalità
- Lunghezza adeguata
- Aggiornamento regolare
- Struttura chiara (intestazioni, paragrafi)

Markup tecnico:

- HTML valido e semantico
- Schema.org e dati strutturati
- URL SEO-friendly
- Sitemap XML

Velocità e performance:

- Tempo di caricamento
- Ottimizzazione immagini
- Minificazione CSS/JS

Mobile-friendly

Fattori esterni (Off-Page)

- Backlink (link in entrata)
 - Qualità > quantità
 - Autorevolezza dei siti linkanti
 - Pertinenza tematica
 - Testo dell'ancora
- Social signals
 - Condivisioni sui social
 - Menzioni del brand
- Comportamento utente
 - Tempo di permanenza
 - Tasso di rimbalzo
 - CTR (Click-Through Rate)

Strumenti SEO

- Google Search Console
- Google Analytics
- Strumenti di analisi keyword
- Tool di audit SEO

Best Practices

- Ricerca delle keyword
- Contenuti per rispondere all'intento di ricerca
- Ottimizzazione immagini (alt text, dimensioni)
- Internal linking strategico
- URL descrittivi e brevi
- Evitare contenuti duplicati
- Mobile-first design

UX e Design

User Experience (UX)

- UX: esperienza complessiva dell'utente nell'interazione con un prodotto/servizio
- UI (User Interface): aspetto visivo e interattivo dell'interfaccia

• Usabilità: facilità d'uso di un sistema (efficacia, efficienza, soddisfazione)

Principi di Web Design

Layout e Struttura

- Area visibile (above the fold): contenuto visibile senza scroll
- · Griglia: organizzazione ordinata degli elementi
- Spazio bianco: migliora leggibilità e focus
- Contrasto: evidenzia elementi importanti
- Gerarchia visiva: guida l'attenzione dell'utente

Tipografia

- · Leggibilità (font size, line-height)
- Contrasto testo-sfondo
- Gerarchia tipografica
- Font web-safe o webfonts

Colore

- Palette coerente: 2-3 colori primari + accenti
- Significato dei colori: connotazioni culturali
- Contrasto: accessibilità (4.5:1 minimo)
- Feedback: stati interattivi (hover, focus)

Responsive Web Design

- Mobile First: progettare prima per mobile
- Media Query: adattamento a diverse dimensioni schermo
- Breakpoint: punti di cambiamento layout
 - 320px: smartphone portrait
 - 768px: tablet portrait
 - 1024px: tablet landscape/desktop
 - 1200px: desktop large
- Layout fluidi: dimensioni relative (%, em, rem)
- Immagini responsive: max-width, picture element

Emotional Design

- Livelli (Don Norman):
 - Viscerale (aspetto)
 - Comportamentale (funzionamento)

- Riflessivo (significato)
- Emozioni utilizzabili:
 - Sorpresa
 - Piacere
 - Anticipazione
 - Status/Esclusività
 - Rewards

Convenzioni e pattern

- Convenzioni esterne: standard web comuni
- Convenzioni interne: coerenza all'interno del sito
- Pattern di design: soluzioni collaudate per problemi comuni
 - Navigation (menu, breadcrumb)
 - Forms (step, validazione)
 - Search
 - Pagination
 - Modals/popups

Feedback e Feedforward

- Feedback: informazione di ritorno dopo un'azione
- Feedforward: anticipazione dell'effetto di un'azione

Progettazione

Processo di progettazione web

- 1. Analisi dei requisiti:
 - Identificazione target utenti
 - Definizione obiettivi
 - Analisi competitor

2. Architettura informativa:

- Organizzazione contenuti
- Struttura navigazione
- Wireframing

3. Visual design:

- Stile grafico
- Colori e tipografia
- Immagini e icone

4. Sviluppo:

- Front-end (HTML, CSS, JS)
- Back-end (PHP, database)
- Integrazione CMS

5. Testing:

- Funzionalità
- Usabilità
- Accessibilità
- Performance
- 6. Lancio e manutenzione

Team di sviluppo web

- Project Manager: coordinamento
- Information Designer: strutturazione dei contenuti
- · Web Designer: aspetto grafico
- Sviluppatore front-end: implementazione interfaccia
- Sviluppatore back-end: funzionalità server-side
- UX Designer: esperienza utente
- Content Manager: gestione contenuti
- SEO Specialist: ottimizzazione motori di ricerca

Internazionalizzazione e Localizzazione

- Internazionalizzazione: progettare per uso globale
 - UTF-8 encoding
 - Testo espandibile
 - Layout flessibili
 - Indipendenza culturale
- Localizzazione: adattamento per mercati specifici
 - Traduzione
 - Adattamento culturale
 - Formati data/ora/valuta
 - Contenuti specifici per regione

Differenze:

- Internazionalizzazione: stesso sito usabile ovunque
- Localizzazione: versioni diverse per paesi/culture

Modello di progetto web

- · Requisiti: scopo, target, funzionalità
- Risorse: budget, tempo, competenze
- Deliverable: documenti, prototipi, prodotto finito
- Milestones: punti di controllo del progetto
- Stakeholder: client, utenti, team

Consigli per l'esame

- Studiare tutti gli argomenti in modo uniforme
- Prestare attenzione alle definizioni precise (schemi organizzativi, strutture organizzative, etc.)
- Esercitarsi su:
 - Tabelle accessibili
 - Specificità CSS
 - Domande V/F con motivazione

Bibliografia e Risorse

- W3C
- HTML5 Doctor
- CSS-Tricks
- MDN Web Docs
- A List Apart
- Nielsen Norman Group
- WCAG 2.1
- AGID