

Übersicht

In der folgenden Lektion lernen Sie:

- wie man eine Flugreservierung vornimmt
- Vokabular und Redewendungen im Zusammenhang mit Flugbuchungen und Flughäfen
- in einem Reisebüro einen Flug zu buchen



Dialog

Herr Martin ruft bei einem Reisebüro an, um eine Flugreservierung zu machen. Achten Sie auf das **Vokabular** und die **Modalverben**.

Herr Martin Guten Tag, ich rufe an, um **ein Flugticket nach London zu buchen**.

Reisebüroangestellter Guten Tag, **dürfte** ich erfahren, wann Sie nach London **reisen** möchten?

Herr Martin Ich **möchte** gerne zwischen dem 15. und 18. Juli fliegen. Haben Sie da noch **Plätze frei**?

Reisebüroangestellter Selbstverständlich, es sind noch Flüge am 16. und 17. Juli verfügbar.

Herr Martin Das geht in Ordnung. Dann würde ich jetzt gerne buchen, und zwar den Flug am 16. Juli.

Reisebüroangestellter Sehr gerne. Wünschen Sie nur einen einfachen Flug oder benötigen Sie auch einen Rückflug?

Herr Martin Einen einfachen Flug. Könnte ich bitte einen Fensterplatz bekommen?

Reisebüroangestellter Kein Problem. Ihre Flugnummer ist die B8642. Würden Sie mir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kreditkarteninformationen nennen?

Herr Martin Natürlich. Meine E-Mail-Adresse ist g.martin@googlemail.com. Meine Kreditkartennummer ist 4896 1002 5630.

Reisebüroangestellter Vielen Dank für Ihre Buchung. Sie erhalten Ihre Reisebestätigung und Ihr E-Ticket in den nächsten 24 Stunden. Ich wünsche Ihnen eine angenehme Reise.

Einführung

Vokabular rund ums Fliegen

Lesen Sie sich die neuen Vokabeln und ihre Erklärungen durch.

Flug eine Reise mit einem Flugzeug

Inlandsflug ein Flug innerhalb eines einzelnen Landes

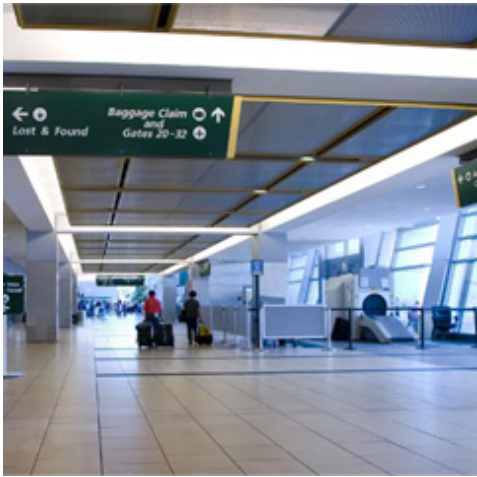
Auslandsflug ein Flug von einem Land in ein anderes

Flugnummer eine Kombination von Buchstaben und Ziffern, die einen speziellen Flug identifizieren

Flugbegleiter eine Frau oder ein Mann, die/der im Flugzeug ist, um sich um die Gäste zu kümmern

Ticket/ E-ticket ein Reisenachweis auf Papier ausgedruckt, mit dem Sie an Bord gehen können/Ein Online-Ticket

Check-in	das erste, was Sie am Flughafen tun: sich als Passagier registrieren und ihr Gepäck abgeben
Pass	ein Dokument, das Sie als Bürger eines bestimmten Landes ausweist und mit dem Sie in andere Länder reisen können
Visum	die Erlaubnis, in ein anderes Land einzureisen
Sitzplatzzuweisung	die Auswahl eines speziellen Sitzplatzes im Flugzeug
Fensterplatz	ein Sitzplatz gleich neben einem Fenster
Gangplatz	ein Sitzplatz am Gang zwischen den Sitzreihen
Gepäck	die Taschen und Koffer, in denen Sie Ihre Sachen transportieren
Handgepäck	eine Tasche, die Sie mit ins Flugzeug nehmen
Boarding-Pass	eine Karte, mit der Sie an Bord gehen können
Gate	die Tür, an der Sie vom Flughafen ins Flugzeug einsteigen
Boarding-Time	Uhrzeit, an der man spätestens am Flugzeug sein muss
Abflugszeit	Uhrzeit, an der das Flugzeug losfliegt.
Ankunftszeit	Uhrzeit, an der das Flugzeug am Zielort landet
Zwischenstopp	an einem anderen Flughafen landen, bevor man sein entgültiges Ziel erreicht
Terminal	ein gewisser Bereich im Flughafen, an dem die Fluggesellschaften Büros haben



Höflich Fragen stellen und beantworten

Lesen Sie sich die Beispiele für Frage- und Antwortsätze durch und achten Sie auf die Formulierungen.

Frage

Könnten Sie mir sagen, wo die Gepäckausgabe ist?

Hätten Sie gerne Wein zu Ihrem Essen?

Kann ich bitte ein vegetarisches Essen bestellen?

Würden Sie gerne einen einfachen Flug oder auch eine Rückflug buchen?

Antwort

Ich möchte gerne ein Hinflug-Ticket buchen.

Die Gepäckausgabe ist im ersten Stock.

Ja, danke.
Nein, danke.

Kein Problem.

Natürlich.

Mit „Möchten Sie“ oder „Könnten Sie“ etc. kann man auf höfliche Weise Informationen erfragen. Man kann damit Leuten etwas anbieten.

- Möchten Sie am Fenster sitzen?
- Könnten Sie mir Ihren Namen nennen?

Übungen

Übung 1: Eine Reise planen

Sie haben Ihre Koffer gepackt. Jetzt stehen Sie am Flughafen und suchen nach einem billigen Last-Minute-Flug. Informieren Sie sich an einem Schalter. Gestalten Sie einen Dialog.

Reisender

den Mitarbeiter am Schalter begrüßen und sagen, was Sie möchten

das Land nennen

sagen, dass Sie startklar sind

Einverständnis zeigen

nach dem Hotel fragen

nach dem Ticket fragen

Mitarbeiter am Schalter

nach dem Reiseziel fragen

den Reisezeitpunkt erfragen

ein Angebot machen

über den Preis reden

antworten

Reiseunterlagen übergeben und weitere Hinweise geben

Übung 2: Lückentext

Wählen Sie für die Lücken das passende Wort aus der Liste aus.

Zwischenstopp - Plätze - Ankunft - Pass - Flugnummer - Ziel - Abflug

1. Was ist das _____ auf Ihrer Reise?
2. Sind für diesen Flug noch _____ frei?
3. Sie müssen 30 Minuten vor _____ am Gate sein.
4. Wann sind die Abflugs- und _____ szeiten für diese Flüge?
5. Könnten Sie mir bitte Ihren _____ zeigen?
6. Wie lange dauert der _____ ?
7. Wie lautet die _____ ?

Übung 3: Vokabelübung

Schauen Sie sich die Bilder an und nennen Sie alle Wörter, die Ihnen dazu einfallen.















Rollenspiel

Reisepläne machen

Sie möchten einen Flug buchen. Übernehmen Sie die Rolle von Person A und gehen Sie die Schritte zur Flugreservierung durch. Ihr Lehrer übernimmt hierfür die Rolle von Person B, des Reisebüroangestellten, und beantwortet Ihre Fragen.

Person A. Wählen Sie eine Stadt in Ihrem Land! Sie fliegen aus geschäftlichen Gründen dorthin und verbringen dort das Wochenende. Buchen Sie in einem Reisebüro einen Flug.

- **Geben Sie dem Reisebüroangestellten folgende Informationen:** Reiseziel, Datum, Hin- und Rückflug
- **Fragen Sie nach folgenden Informationen:** Ankunftszeit, (mögliche) Zwischenlandungen, Essen, Terminal

Person B. Sie arbeiten in einem Reisebüro. Hören Sie sich Person A's Fragen an und beantworten Sie diese.

- **Geben Sie dem Kunden folgende Informationen:** Flugpreis, Flugnummer, Sitzplatzzuweisung, Abflugszeit

Benutzen Sie „Könnten Sie“ und „Würden Sie bitte“, um Ihre Fragen zu stellen.