



Übersicht

In dieser Lektion lernen Sie:

- das wichtigste Vokabular für einen Hotelbesuch kennen
- ein Hotel zu finden und zu beschreiben
- ein Hotelzimmer zu buchen



Dialog

Lesen Sie den Dialog zwischen einem Hotelgast und einem Rezeptionisten durch und prägen Sie sich das **neue Vokabular** ein.

Gast

Guten Tag. Ich würde gerne ein **Doppelzimmer** für zwei Personen **buchen**. Haben Sie noch freie Zimmer?

Rezeptionist

Ja, wir haben noch drei **Doppelzimmer** frei. Möchten Sie das Zimmer mit **Halbpension** oder **Vollpension**?

Gast Halbpension reicht aus. Wie viel kostet das **Doppelzimmer mit Halbpension**?

Rezeptionist Es kostet 150 € **pro Nacht**. Wie lange wollen Sie bleiben?

Gast Meine Frau und ich brauchen das Zimmer für drei Nächte.

Rezeptionist Können Sie mir noch Ihren genauen **Anreise- und Abreisetermin** sagen?

Gast Wir kommen am 15. August um 19:30 Uhr an und reisen am 18. August um 12:00 Uhr ab. Ist das in Ordnung?

Rezeptionist Das ist in Ordnung. Vielen Dank für Ihre **Reservierung**.

Gast Ich danke Ihnen. Auf Wiedersehen.

Einführung

Das Hotel „Schöne Aussicht“

Lesen Sie die Werbung für ein Hotel durch und achten Sie besonders auf das neue Vokabular.

Kommen Sie und lernen Sie das Hotel „Schöne Aussicht“ kennen!

Hier finden Sie alles, was Sie brauchen. Wir haben einen **Wellnessbereich** mit **Schwimmbad** und eine **Terrasse**, damit Sie sich rundum wohlfühlen. Das Hotel „Schöne Aussicht“ ist im Herzen der Heidelberger Altstadt gelegen. Sie können alle **Sehenswürdigkeiten** zu Fuß erreichen. Trotz der zentralen Lage ist das Hotel sehr ruhig. Mittags und Abends können Sie in unserem ausgezeichneten **Restaurant** essen. Bei uns können Sie **Doppelzimmer** oder **Einzelzimmer** buchen. Alle Zimmer verfügen über **Zimmerservice**, TV und Telefon. Sie können ganz nach Ihren Wünschen **Halbpension** oder **Vollpension** buchen. Die **Rezeption** ist rund um die Uhr geöffnet, um Ihre **Reservierungen** entgegenzunehmen. Unser freundliches Servicepersonal hilft Ihnen gerne weiter.

Vokabular "Im Hotel"

Lesen Sie das Vokabular zum Thema Hotel durch und prägen Sie sich die Wörter ein.



die Rezeption



das Doppelzimmer



buchen
eine Reservierung entgegennehmen



der Zimmerservice



das Schwimmbad;
der Wellnessbereich



die Halbpension



das Gepäck



das Stockwerk



die Anreise



der Pass



der Zimmerschlüssel

Übungen

Übung 1: Sie kommen im Hotel an

Was gibt es alles in Ihrem Hotel? Finden Sie das passende Wort zur jeweiligen Definition.

1. Sie können in Ihrem Hotel frühstücken und zu Abend essen. Es gibt _____.
2. Sie können Ihr Frühstück immer im Freien essen, denn ein Teil des Restaurants ist draußen. Es gibt eine _____.
3. Sie können Essen und Getränke auf Ihr Zimmer bestellen. Es gibt _____.
4. Der Raum, in dem Sie übernachten, ist für zwei Personen geeignet. Es gibt _____.
5. Am Hoteleingang werden Sie von einer Person begrüßt und betreut. Es gibt eine _____.
6. Im Keller gibt es einen Raum, in dem Sie Wassersport betreiben können. Es gibt ein _____.
7. Im Erdgeschoss gibt es einen Raum, in dem das Essen serviert wird. Es gibt ein _____.
8. Das Besondere an Ihrem Hotel ist, dass es einen Bereich gibt, der nur zum Wohlfühlen gemacht ist. Es gibt einen _____.

Übung 2: Lückentext: Das Hotel „Adlon“

Lesen Sie die bewegte Geschichte des Hotel „Adlon“ und setzen Sie die folgenden Wörter in die Lücken ein. Vergessen Sie nicht, die Verben zu konjugieren.

Luxushotels - zerstören - identisch - berühmteste - Schlafen - Zimmer - eröffnen - Gäste - sein - Künstler

Das Hotel „Adlon“ ist das _____ kommt es in Mode. Es ist nicht nur ein Hotel zum _____ feiern. In vielen Städten eröffnen deshalb _____ „Adlon“ im Jahre 1905 als erstes Luxushotel _____ Nationalsozialisten mieten reiche Politiker, _____. Danach bleiben viele _____ aus. Bei Kriegsende wird das Hotel nicht _____ und kann deshalb als Lazarett für Verletzte genutzt werden. 1945 zerstört jedoch ein Feuer das gesamte Gebäude. Erst nach dem Fall der Mauer wird das „Adlon“ wieder aufgebaut. Das neue Hotel _____ dem alten nachempfunden, sieht aber nicht identisch aus. Heute ist es wieder eine der besten Adressen Berlins.

Übung 3: Sie wollen etwas reklamieren

Ein Guest reklamiert einige Dinge beim Hotelchef. Welche Reklamation passt zu welcher Entschuldigung?

1. Ich glaube, es gab eine Verwechslung. Ich habe ein Zimmer mit Meerblick gebucht.
2. Aus der Dusche in unserem Zimmer kommt nur kaltes Wasser.
3. Mein Zimmer ist schmutzig.
4. Ich kann die Klimaanlage in meinem Zimmer nicht ausschalten.
5. Der Kellner beim Mittagessen war unfreundlich!
6. In meinem Zimmer sind keine sauberen Handtücher.

- A. Ich werde mit dem Reinigungspersonal sprechen. Das dürfte nicht passieren.
- B. Das tut uns leid. Wir werden Ihr Zimmer sofort umbuchen.
- C. Ich werde mit dem Kellner reden. Das wird nicht wieder vorkommen.
- D. Da muss etwas kaputt sein. Ich schicke einen Handwerker, der die Dusche repariert.
- E. Das tut mir leid. Ich werde Ihnen sofort Handtücher bringen.
- F. Drücken Sie den roten Knopf und die Klimaanlage ist ausgeschaltet.

Rollenspiel

Buchen Sie ein Hotel

Nun sind Sie an der Reihe. Buchen Sie ein Hotel. Ihr Lehrer spielt den Hotelangestellten, bei dem Sie das Hotel reservieren.

Denken Sie bei der Reservierung an folgende Dinge:

1. Ist das Zimmer mit Vollpension?
2. Wie lange ist die Rezeption geöffnet?
3. Gibt es ein Restaurant?
4. Wie teuer ist das Zimmer?
5. Gibt es ein Schwimmbad?
6. ...

Folgende Beispiele könnten Ihnen helfen:

- Ich möchte...
- Ich komme um ... an.
- Gibt es im Hotel...?