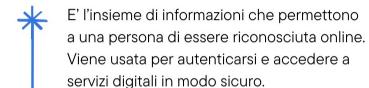


Identità digitale

autenticazione e fiducia nelle reti



Cos'è l'identità digitale?



Ecco degli esempi:

SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale

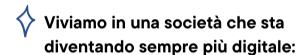
CIE

Carta di identità elettronica

***** Login

Che sia con Google, Facebook, Apple...

Perchè è importante?



- Le iscrizioni scolastiche, i bonus, e il fascicolo sanitario sono online
- E' fondamentale proteggere l'identità e sapere chi c'è dall'altra parte
- L'identità digitale crea fiducia nei servizi digitali, ma va protetta da:
 - Furti di identità
 - Accessi non autorizzati
 - Uso improprio dei dati

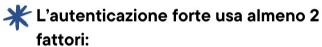


I fattori di autenticazione

Per accedere in modo sicuro si usano diversi fattori di autenticazione

- ** Qualcosa che sai Passwor, PIN
- ***** Qualcosa che hai Token, smartphone
- ** Qualcosa che sei Impronta, volto, voce

Autenticazione forte



- Per esempio: SPID Livello 2→password + codice via app
- OTP (One-Time Password): codice temporaneo
- Passwordless: login con impronta o notifica

Aiuta a prevenire furti di credenziali, phishing, accessi abusivi

Single Sign-On

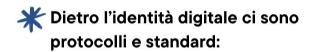
SSO = Single Sign-On \rightarrow Accedi una sola volta, poi puoi entrare in più servizi.

Per esempio: login Google → Accedi anche a Youtube, Gmail, Meet ecc...

Vantaggi:

- * Più comodo per l'utente
- * Meno password da ricordare
- * Maggiore controllo centrale

Protocolli di identità



- OAuth 2.0: autorizzazione con token
- OpenID Connect: estente OAuth per l'identità
- FIDO2/WebAuthn: login senza password
- SAML: usato in aziende per scambio di identità
- Questi garantiscono sicurezza, interoperabilità, e conformità alle normative.

Firma digitale e PKI

La firma digitale garantisce:

- * Maggiore autenticità, visto che è firmato da te
- * Maggiore integrità, non può essere modificato
- * Assenza di ripudio, ovvero non si può negare la firma

Basata su PKI (Public Key Infrastructure):

- * Chiave pubblica + chiave privata
- Certificato digitale emesso da una CA (Certification Authority)

SPID e CIE in Italia



- 3 livelli di sicurezza (da semplice a forte)
- Usato per INPS, scuola, sanità e bonus
- Rilasciato da provider accreditati

* CIE

- Carta di identità elettronica con chip
- Usabile online con lettore o app
- Garantisce accesso forte e sicuro

Normativa europea: eIDAS

<u>eIDAS</u> = Regolamento UE per l'identità digitale e le firme elettroniche

Obiettivi

- * Riconoscere identità digitali in tutta Europa
- * Creare fiducia tra cittadini, aziende e PA (pubblica amministrazione)
- * Standard comuni tra i vari Stati membri

Grazie a eIDAS, SPID e CIE sono validi anche all'estero (per esempio nelle università o nei concorsi)

Aspetti civici ed etici



- E' un diritto di accesso ai servizi digitali
- Deve essere inclusiva, ovvero accessibile a disabili, anziani o persone senza competenze digitali
- L'utente deve controllare i suoi dati

***** E' importante trovare un equilibrio tra:

- Sicurezza
- Privacy
- Facilità d'uso



Caso studio: SPID

SPID è il sistema italiano più usato

- * E' attivo per milioni di cittadini
- ***** E' usato per accedere a:
 - Fascicolo sanitario
 - Bonus statali (come 18app o Carta Cultura)
 - Portale INPS

Problemi comuni:

- Difficoltà iniziale nell'attivazione
- Alcuni anziani o cittadini non digitali fanno fatica

Sfide e problemi

- **Furto di identità** (es. phishing con finti login SPID)
- **Vendor lock-in** (dipendenza da pochi provider)
- **Esclusione digitale** (chi non ha internet o competenze rimane fuori)
- **Gestione della privacy** (non è sempre chiaro come vengono usati i dati)

Soluzioni e buone pratiche

Un elenco di buone pratiche e possibili soluzioni:

- * Attivare sempre l'autenticazione a più fattori (MFA)
- * Fare educazione digitale a scuola e nei servizi pubblici
- * Usare standard aperti e interoperabili
- * Progettare con la logica della Privacy By Design

