Come rendere accessibili i quesiti delle prove di ammissione all'Università

Manuale operativo per commissioni

Gabriel Rovesti

Materiale esteso ed adattato sulla base del lavoro del dott. Alessandro Albano

Obiettivi (1)

- Identificare barriere concrete nelle prove attuali che penalizzano candidati con disabilità/DSA
- Fornire soluzioni immediate per rendere accessibili i quesiti senza ridurre il livello
- Garantire tempi equivalenti di risoluzione per tutti i candidati
- Implementare linee guida pratiche applicabili da subito nelle commissioni

Obiettivi (2)

Situazione attuale:

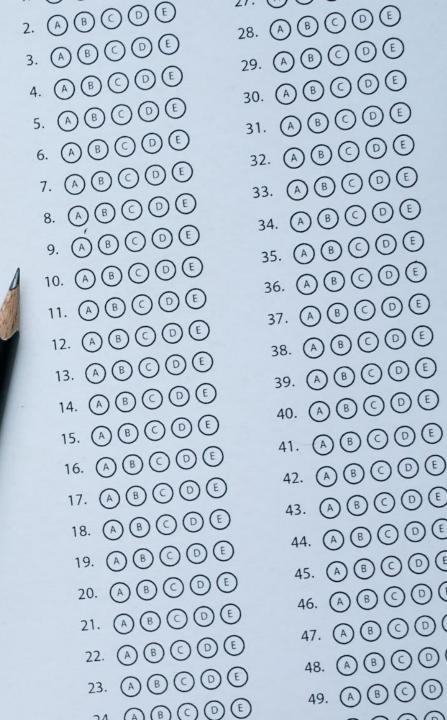
- 15-20% candidati usa tecnologie assistive
- Tempo lettura:
 - Screen reader 150 parole al minuto
 - Visivo 250+ parole al minuto
- Esempio pratico: Un quesito che richiede 2 minuti a candidato normovedente → 3,5 minuti con screen reader

Test – La prova è accessibile?



- 1. Riuscite a leggere tutto senza colori?
- 2. Le immagini hanno alternative testuali?
- 3. Ci sono più di 3 spazi vuoti per quesito?
- 4. Font utilizzato: Arial/Verdana min 18pt?

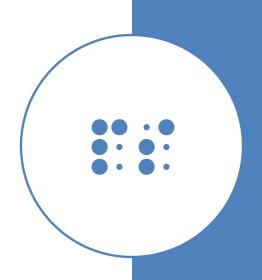
Vediamo un po' di esempi...



Disabilità visive

Includono:

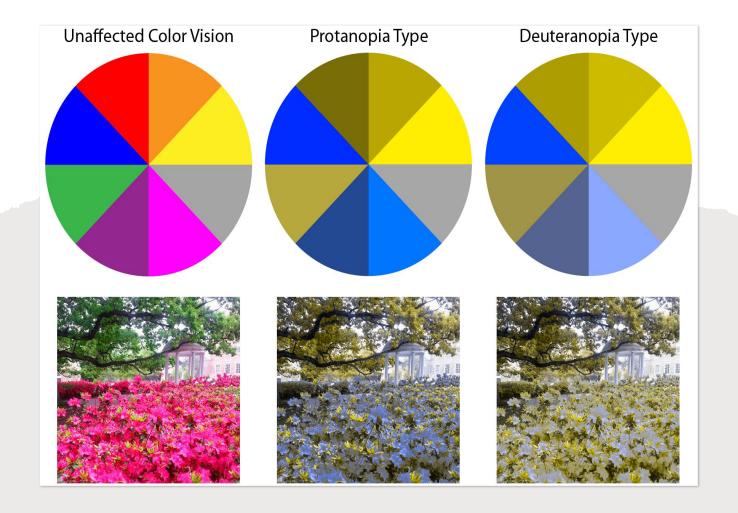
- Cecità totale/parziale → usano screen reader + sintesi vocale
- Ipovisione (lieve/media/grave) → necessitano alto contrasto, font grandi





Come vedono le persone ipovedenti

Come vedono le persone con forme diverse di ipovisione (1)



Come vedono le persone daltoniche

Come vedono le persone con forme diverse di daltonismo (2)

Disturbi specifici dell' apprendimento (DSA) - 1

Includono:

- Dislessia →
 confusione b/d, p/q
 in formule, lettura
 rallentata
- Discalculia →
 difficoltà con
 sequenze
 numeriche e calcoli
- Disortografia/Disgr afia → errori di trascrizione

Tipo DSA	Errore tipico nei quesiti	Soluzione commissione	Tempo extra
Dislessia	Confonde b/d, p/q nelle formule "Calcolare db/dp"	✓ Evitare lettere simili✓ Usare β/δ, α/ρ	+30%
Discalculia	Si perde in sequenze numeriche "2,4,8,16,32,?"	Max 4 elementi in sequenzaPattern più semplici	+25%
Disortografia	Errori trascrizione risposte Scrive "quandro" per "quadro"	Scelte multiple vs aperteTolleranza erroriortografici	+20%

Disturbi specifici dell' apprendimento (DSA) - 2

Principali tecnologie assistive per disabilità visive

Le principali tecnologie assistive includono:

- Lettore di schermo con riscontro vocale
- Display Braille
- Personalizzazione della visualizzazione
 - Tipo di carattere
 - Ingrandimento, contrasto
 - Disposizione degli elementi
 - Interlinea
 - Forma del puntatore
- Ingranditore

■ Welcome to NVDA (Not Responding)	×				
Welcome to NVDA!					
Most commands for controlling NVDA require you to hold down the NVDA key while pressing other keys. By default, the numpad insert and main insert keys may both be used as the NVDA key. You can also configure NVDA to use the CapsLock as the NVDA key. Press NVDA+n at any time to activate the NVDA menu. From this menu, you can configure NVDA, get help and access other NVDA functions.					
From this menu, you can configure NVDA, get help and access other NVDA functions.					
From this menu, you can configure NVDA, get help and access other NVDA functions. Options					
From this menu, you can configure NVDA, get help and access other NVDA functions. Options Use CapsLock as an NVDA modifier key					

Immagine Screen Reader

Esempio: NVDA

Principali tecnologie assistive per persone con DSA (1)

Le principali tecnologie assistive includono:

- Applicazioni per la lettura con testo e audio sincronizzato
- Lettura immersiva



Tecnologia	% Candidati	Problema con versione 🗙	Beneficio versione <
Screen Reader	2-3%	Non legge grafici	Accede a tutti i dati
Ingranditori	8-10%	Grafico piccolo illeggibile	Testo sempre leggibile
Alto contrasto	5-7%	Colori non distinguibili	Simboli ★ sempre visibili
Lettori DSA	10-12%	Deve decifrare grafico	Lettura lineare fluida

Principali tecnologie assistive per persone con DSA (2)

Caratteristiche delle prove di accesso

Le vostre prove contengono:

- Scelta multipla (già accessibile)
- Tabelle (linearizzare sempre)
- Formule matematiche (descrizione verbale)
- Immagini X (alternative testuali obbligatorie)
- Codice (font lineare + descrizione)
- Tempo limitato 1 (+25% per DSA automatico)

Leggibilità

Rendere il documento leggibile:

- Tipo di carattere senza grazie (Arial, Verdana, Helvetica);
- Grandezza di almeno 18 punti;
- Allineamento a sinistra;
- Interlinea almeno di 1,5 punti
- Alto contrasto (ad esempio nero su bianco, giallo su nero, nero su bianco, ecc.)

Per verificare il contrasto: WebAim Contrast Checker

dic Table of the Elem Symbol Atomic Weight 8 VIIIB 9 VIIIB 10 VIIIB 12 IIB 7 VIIB Ni Fe Co Ag Tc Ru Rh Pd Cd Hg Au Os Re Ir Hs Rg Ds Bh Mt Sm Eu Gd Pm Cm Bk

Struttura del documento ed elenchi

Dare una struttura al documento:

- Paragrafi
- Intestazioni
- Uso di elenchi puntati o ordinati per presentare liste di voci



X PRIMA - Inaccessibile:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. (Times New Roman 12pt, giustificato)

DOPO - Accessibile:

Domanda di esempio per test di ammissione.

Il testo è suddiviso in paragrafi brevi.

Ogni concetto è separato per facilitare la lettura. (Arial 18pt, allineato a sinistra, interlinea 1.5)

Uso di tabelle

Regola pratica:

- X Tabelle per layout/estetica
- X Tabelle come immagini
- Solo per dati numerici
- + Descrizione testuale sempre
- Esempio: "Tabella 2x3: Prima riga 1,2,3. Seconda riga 4,5,6"

X PRIMA:

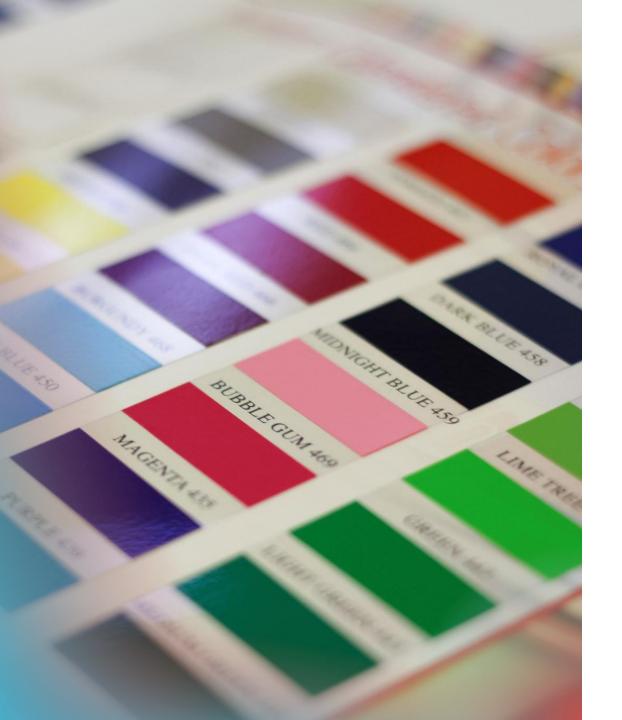
Anno	Entrate	Uscite	Bilancio	Variazione %	Proiezione
2020	150.000	120.000	+30.000	+25%	180.000
2021	180.000	140.000	+40.000	+33%	210.000

DOPO: Dati azienda 2020-2021:

2020: Entrate 150.000€, Uscite 120.000€, Bilancio +30.000€

2021: Entrate 180.000€, Uscite 140.000€, Bilancio +40.000€

Domanda: Calcolare la variazione percentuale del bilancio.



Uso del colore

Non usare il colore come unico mezzo per veicolare informazioni per rispondere (e.g., aiutare con l'uso di simboli)

- X Solo colore: "Osservare il grafico. I dati in ROSSO rappresentano..."
- **Colore + simboli:** "Osservare il grafico. I dati ROSSI (contrassegnati con ★) rappresentano..."

Toolkit simboli universali:

- ★ ▲ ■ per categorie
- ↑ ↓ → ← per direzioni
- ✓ X per vero/falso
- 1 2 3 per sequenze

Brani lunghi con spazi da riempire

Brani lunghi con spazi da riempire sono fruibili con difficoltà:

- Ridurre il numero di brani
 lunghi con spazi da riempire
- Evitare il rimando a tabelle per il completamento delle domande sul brano
- Per indicare gli spazi da riempire usare preferibilmente tre punti tra parentesi (...). Non inserire sequenze di più di tre caratteri (ad esempio non usare:).

Brani da completare oppure con porzioni bilingue

Brani lunghi con spazi da riempire sono fruibili con difficoltà:

- Limitare spazi vuoti: massimo 3 per quesito
- Evitare rimandi esterni: prima inserire le risposte, poi il testo da completare (carico cognitivo)
- Separare le lingue: indicatori chiari "Inglese:" / "Italiano:"
- Usare notazione standard: (...)
 invece di _____ o ——

Sigle,
acronimi,
abbreviazioni
e nomi di
fantasia

Sigle, acronimi, abbreviazioni e nomi di fantasia potrebbero risultare incomprensibili se letti da un sintetizzatore vocale:

- Scrivere in forma estesa la sigla, l'acronimo o l'abbreviazione almeno la prima volta che appare in un quesito (ad es. ROE Return On Equity)
- Prima di inserire un nome di fantasia in un quesito, provare ad ascoltare come viene letto da un lettore vocale.

Ad esempio <u>l'assistente vocale in</u> <u>Windows</u>

Screen reader legge male:

- ROE → "Roe" (pesce) invece di "R-O-E"
- GDP → "Gdp" invece di "G-D-P"
- CEO → "Ceo" (nome) invece di "C-E-O"

Soluzione semplice - Prima occorrenza estesa:

- "ROE (Return On Equity)"
- "GDP (Gross Domestic Product)"
- "CEO (Chief Executive Officer)"

Lista nera per prove UnipD: DNA, RNA, HIV, CPU, GPU, API, SQL, HTML, CSS, PHP, XML, JSON, HTTP, FTP, PDF, JPG, PNG, GIF, MP3, MP4

Test rapido: Assistente vocale Windows/Mac per verificare pronuncia

Sequenze alfanumeriche da decifrare

Alcuni quesiti di completamento o decifrazione di una serie alfanumerica creano:

- Molta confusione in candidate e candidati con disabilità visive
- Tempo necessario aggiuntivo richiesto per la comprensione delle domande

X Sempre evitare:

"Completare: A1B2C3D4E?"

"Decifrare: X7Y14Z21?"

"Serie: 2A4B8C16D?"

Alternative efficaci:

- 1. Sequenze pure numeriche: "2, 4, 8, 16, ?"
- 2. Sequenze pure alfabetiche: "A, C, E, G, ?"
- 3. Pattern logici: "primo, secondo, terzo, ?"

Regola pratica: Se contiene lettere E numeri insieme → riprogettare sempre

Immagini (1)

Le immagini rappresentano una barriera durante la prova di ammissione:

- Dove possibile, predisporre quesiti senza immagini
- Inserire immagini ad alta risoluzione e ad alto contrasto con elementi ben visibili

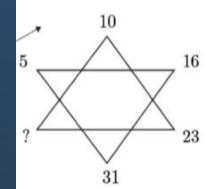


Immagini (2)

- Se un'immagine è fondamentale per comprendere un quesito, fornire una descrizione sintetica dell'immagine.
- Non fornire una descrizione per immagini a complemento dell'esposizione.
 - Marcare l'immagine come decorativa
- Evitare quesiti con immagini che non possono essere descritte sinteticamente senza fornire la risposta.



ESEMPIO DA UTILIZZARE



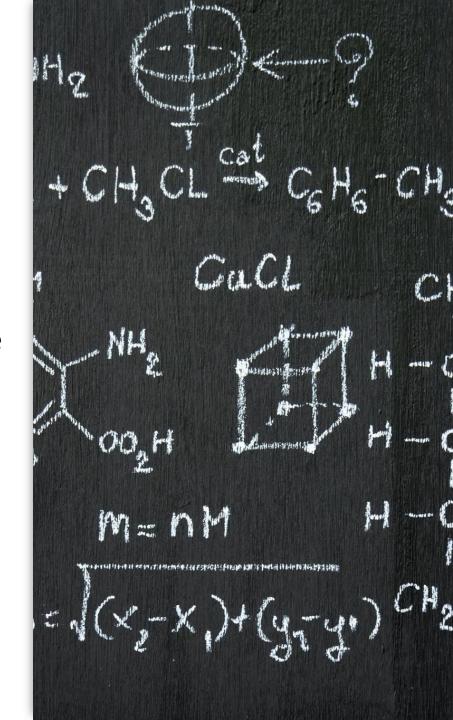
Domanda: Inserire il numero mancante dalla figura seguendo il verso indicato dalla freccia.

¹Gli strumenti di Acrobat semplificano la creazione di PDF accessibili e consentono di verificare l'accessibilità dei PDF esistenti. È possibile creare PDF conformi agli standard di accessibilità più diffusi, quali WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 e PDF/UA (Universal Access o ISO 14289). Per istruzioni si può far riferimento a questa pagina web: https://helpx.adobe.com/it/acrobat/using/create-verify-pdf-accessibility.html

Notazione matematica (1)

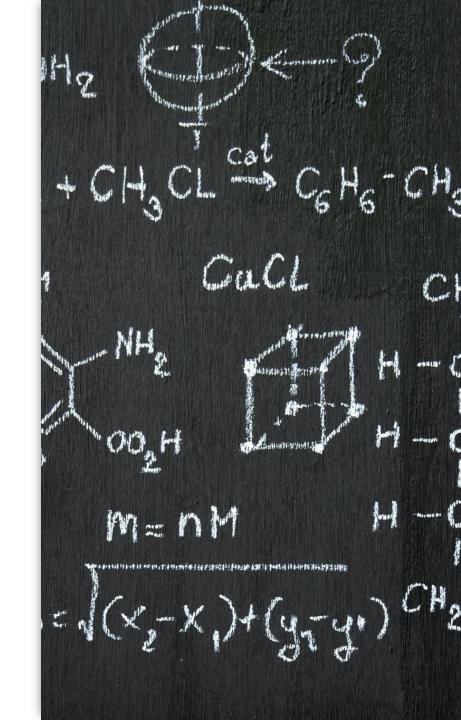
Per rendere accessibili i quesiti contenenti espressioni matematiche:

- Usare espressioni matematiche brevi
- Usare liberamente numeri con segno e lettere
- Evitare le notazioni che non possono essere descritte sinteticamente a parole (ad esempio matrici, frazioni annidate, ecc.)



Notazione matematica (2)

- Inserire l'espressione matematica come immagine
- Fornire una descrizione verbale non ambigua dell'espressione matematica



X Problematico:

- Frazioni annidate come immagini
- Matrici complesse
- Espressioni multi-livello

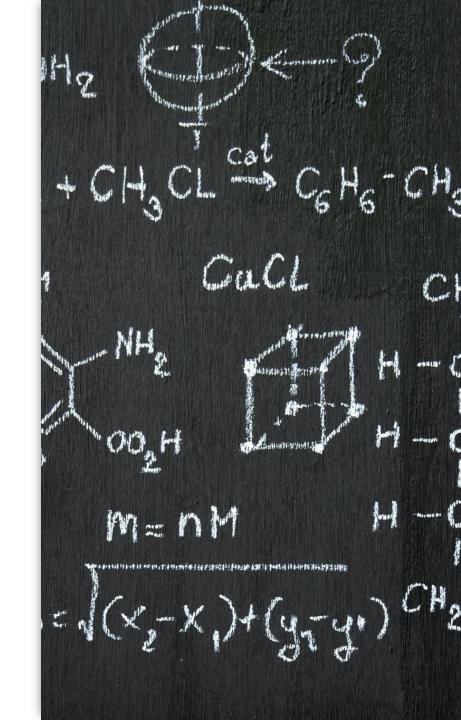
Soluzioni immediate:

- 1. Formule semplici in testo:
 - $x^2 + 2x + 1 = 0$ invece di immagine
- 2. LaTeX per formule complesse + descrizione:
 - Formula LaTeX (accessibile) +
 - "frazione con numeratore x più 1, denominatore x meno 1"
- 3. Alternative quando impossibile:
 - Sostituire con valori numerici specifici
 - Spezzare in passaggi più semplici

Notazioni chimiche

Per rendere accessibili i quesiti contenenti notazioni di chimica:

- Inserire le formule brute come testo e aggiungere una descrizione verbale
- Inserire le formule di struttura come immagine e fornire una descrizione verbale



- Formule brute come testo + descrizione:
 - н2so4 + "acido solforico: 2 idrogeni, 1 zolfo, 4 ossigeni"
 - C6H1206 + "glucosio: catena di 6 carboni con gruppi OH"
- Strutture complesse:
 - Immagine + descrizione sistematica
 - "Benzene: anello esagonale di 6 carboni, elettroni delocalizzati, formula C6H6"

Collaborazione cattedre:

- Identificare le 10 molecole più comuni per corso
- Preparare descrizioni standard riutilizzabili

Grazie per l'attenzione!

Gabriel Rovesti

Indirizzo mail: gabriel.rovesti@studenti.unipd.it

- Consulenza urgente: risposta in 24h
- FAQ online: [Zoom su richiesta]
- Esempi e template per disciplina: [Google Drive]



- **−** Giugno: 24 27
- Luglio: 1 3 4 7 8 10 14 15 17 18 21 22
- Settembre: 2 4 5 8 9 11 12 15 16 18 19 22

