

A) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

Portabilidade, na subcaracterística de Facilidade de instalação, que garante a instalação intuitiva do aplicativo mobile.

Manutenabilidade, na subcaracterística de Facilidade de teste, que garante a fácil realização de testes por meio da plataforma WEB que consumirá os dados.

Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de compreensão, que garante a fácil compreensão do usuário por conta da intuitividade do aplicativo mobile.

x

b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Entregar, Serviços e Aplicações (DSS):

DSS01 - Definir e Gerenciar Níveis de Serviço

DSS02 - Gerenciar Serviços de Terceiros

DSS03 - Gerenciar Desempenho e Capacidade

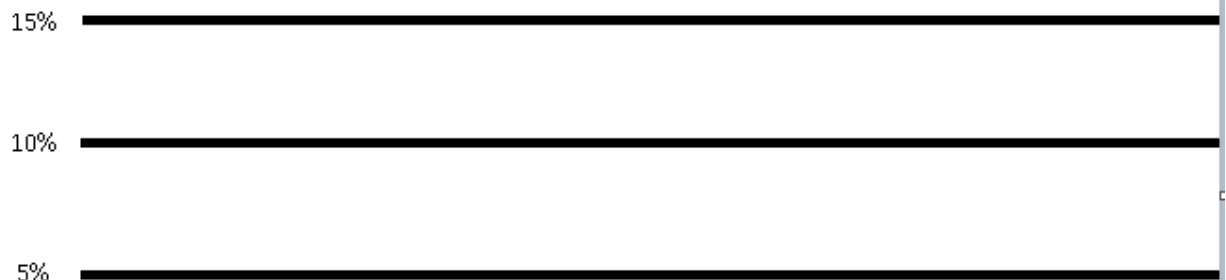
Adquirir, Implementar e Manter Sistemas de Informação (AIS):

AIS01 - Identificar Soluções de Automatização

AIS02 - Adquirir e Manter Software Aplicativo

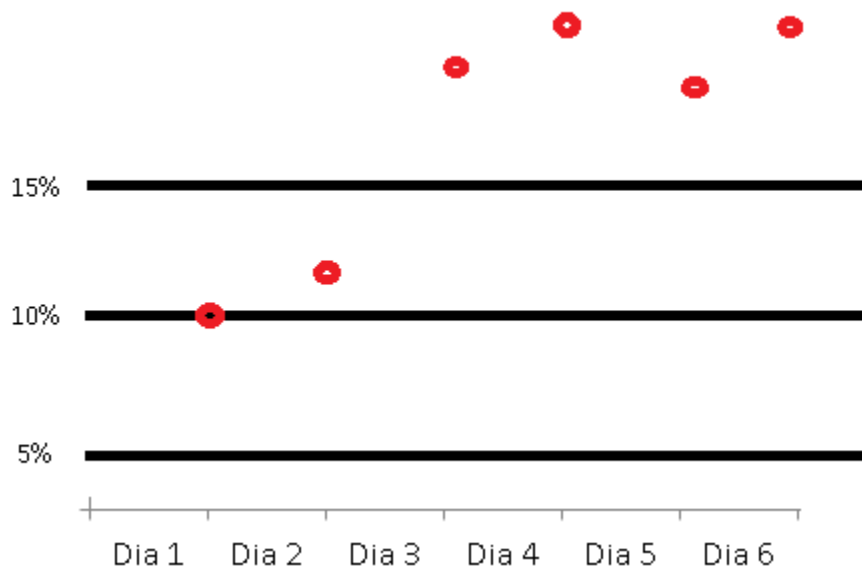
AIS03 - Adquirir e Manter Tecnologia de Infraestrutura

c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%



Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

A partir do dia 3 o processo se tornou descontrolado, pois o limite superior é 15% e todas as marcações seguintes ao dia 2 se encontram maiores que 15%.

e (peso 2) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”. De preferência, faça as operações com o GIT Flow.