



Projeto em Grupo

II e III Unidade / PPA

Plataforma de gerenciamento de pedidos - Restaurante Gusteau's

Componentes:

Cláudio Augusto
Gabriel Lima
Gabriel Santos
Patrick Silveira
Rafael Áquila
Rhian Gustavo
Tayane Fernandes

1- Detalhe o problema a ser resolvido pelo software (sistema) a ser desenvolvido.

O Restaurante Gusteau's enfrenta desafios significativos na gestão eficaz dos pedidos, reservas de mesa e coordenação de eventos privados feitos por seus clientes. A empresa busca uma solução de software abrangente para otimizar esses processos, proporcionando uma experiência aprimorada aos seus clientes e facilitando a administração interna.

1) Para os Clientes:

- Os clientes precisam de uma plataforma intuitiva e eficiente que lhes permita fazer pedidos de refeições para entrega (delivery) a partir de um cardápio online. Isso inclui a exploração do cardápio, seleção de itens, personalização de pedidos e fornecimento de informações de entrega.
- Para fazer uma reserva de mesa ou um pedido, é necessário estar logado em uma conta pessoal. As informações da conta, incluindo dados pessoais e histórico de pedidos e reservas, são essenciais para uma interação fluida e eficaz com o restaurante.
- É crucial para os clientes acompanhar em tempo real o status de seus pedidos, desde a preparação até a entrega. Isso

proporciona transparência e confiança na experiência de compra.

2) Para os Funcionários:

- Os funcionários do restaurante, incluindo cozinheiros e entregadores, necessitam de uma ferramenta eficaz para gerenciar os pedidos recebidos.
- Os cozinheiros precisam visualizar os pedidos, prepará-los de forma eficiente e atualizar o status dos pedidos, garantindo que cada pedido seja processado de maneira oportuna e precisa.
- Os entregadores precisam receber informações sobre os pedidos prontos para entrega, confirmar a entrega bem-sucedida e atualizar o sistema sobre o status da entrega.

Desafios a serem Abordados pelo Software:

- **Eficiência Operacional:** Gerenciar de forma eficaz o grande volume de pedidos e reservas, garantindo que sejam atendidos com rapidez e precisão.
- **Experiência do Cliente:** Proporcionar uma experiência online intuitiva e agradável, desde a seleção dos itens no cardápio até o acompanhamento do pedido, com ênfase na transparência e comunicação efetiva.
- **Coordenação Interna:** Facilitar a comunicação e coordenação entre os funcionários, especialmente os cozinheiros e entregadores, para garantir a entrega pontual e precisa dos pedidos.
- **Gestão de Contas:** Assegurar que os dados dos clientes sejam armazenados e gerenciados de forma segura, permitindo um histórico completo de pedidos e reservas para uma melhor compreensão do comportamento do cliente e tomada de decisões informadas.
- O software a ser desenvolvido precisa endereçar esses desafios de maneira eficaz, proporcionando ao Restaurante Gusteau's uma solução completa para sua operação e aprimorando a satisfação e fidelidade do cliente.

2- Detalhe quais requisitos, dados e fluxos o sistema deverá ter para resolver o problema listado na questão anterior.

Requisitos do Sistema:

1) Autenticação e Conta dos Clientes:

- O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes e a autenticação dos antigos, armazenando informações básicas de cadastro (nome, e-mail, senha, data de nascimento) e detalhes de endereço (número, rua, logradouro, bairro, etc) em um banco de dados relacional.
- O histórico de pedidos e reservas de cada usuário deve ser mantido para uma gestão completa da conta.

2) Realização de Pedidos e Reservas:

- Clientes cadastrados podem fazer pedidos adicionando itens do cardápio, que serão posteriormente rastreados.
- Para efetuar uma reserva, o cliente, caso não esteja logado, deve fornecer informações pessoais obrigatórias (nome, e-mail, telefone). Se estiver logado, esses dados serão preenchidos automaticamente. Deve fornecer também detalhes da reserva (número de pessoas, data e hora).

3) Controle de Entrada:

- O sistema deve verificar se o usuário está autenticado para prosseguir com o pedido. Em caso contrário, solicitará a autenticação para continuar.
- Após a autenticação, o cliente poderá fazer pedidos, selecionando produtos e visualizando o valor total da compra, incluindo eventuais taxas de entrega. O endereço cadastrado será automaticamente inserido no pedido.

4) Gerenciamento de Pedidos e Reservas:

- Os funcionários devem ter acesso às informações dos pedidos e reservas feitos pelos clientes.
- Na seção de pedidos, eles poderão atualizar o status dos pedidos conforme o andamento.
- Na seção de reservas, será exibido o número de reservas feitas para aquele dia.

Dados do Sistema:

1) Informações do Cliente:

- Nome, e-mail, senha, data de nascimento e detalhes de endereço.

2) Histórico de Pedidos:

- Itens pedidos, quantidades, valores e status dos pedidos.

3) Histórico de Reservas:

- Detalhes da reserva, número de pessoas, data, hora e status da reserva.

Fluxos do Sistema:

1) Processo de Autenticação e Registro:

- Cliente cria uma conta, fornecendo informações básicas e de endereço.
- O sistema armazena os dados no banco de dados para futuras interações.

2) Realização de Pedido ou Reserva:

- Navegação pelo Cardápio: O cliente navega pelo cardápio, visualiza os itens disponíveis, seleciona a quantidade desejada e personaliza os pedidos conforme necessário. No caso das reservas, preenche as informações da mesma.
- Login ou Fornecimento de Dados: Se o cliente não estiver autenticado, ele será solicitado a fazer login ou fornecer os dados obrigatórios (nome, e-mail, telefone) para continuar o processo.
- Finalização do Pedido: O cliente finaliza o pedido ao clicar no botão correspondente após a navegação e seleção dos itens desejados.

3) Controle de Entrada e Realização de Pedido:

- Verificação de Autenticação: O sistema verifica se o cliente está autenticado.
- Processo de Pedido Autenticado: Se o cliente estiver autenticado, ele pode fazer o pedido, o sistema calcula o valor total e registra o pedido, incluindo o endereço para entrega.
- Solicitação de Autenticação: Se o cliente não estiver autenticado, o sistema solicita a autenticação antes de finalizar o pedido.

4) Gerenciamento de Pedidos e Reservas:

- Funcionários acessam as informações dos pedidos e reservas.
- Eles atualizam o status dos pedidos de acordo com o andamento.
- Na seção de reservas, visualizam o número total de reservas feitas para o dia.

3- Descreva os atores (as pessoas) que irão interagir com o sistema e suas ações.

1) Cozinheiros (funcionários que trabalham no preparo dos pedidos):

- Ações:
- Preparar os pratos de acordo com as especificações do pedido.
- Atualizar o status do pedido para refletir o progresso da preparação.

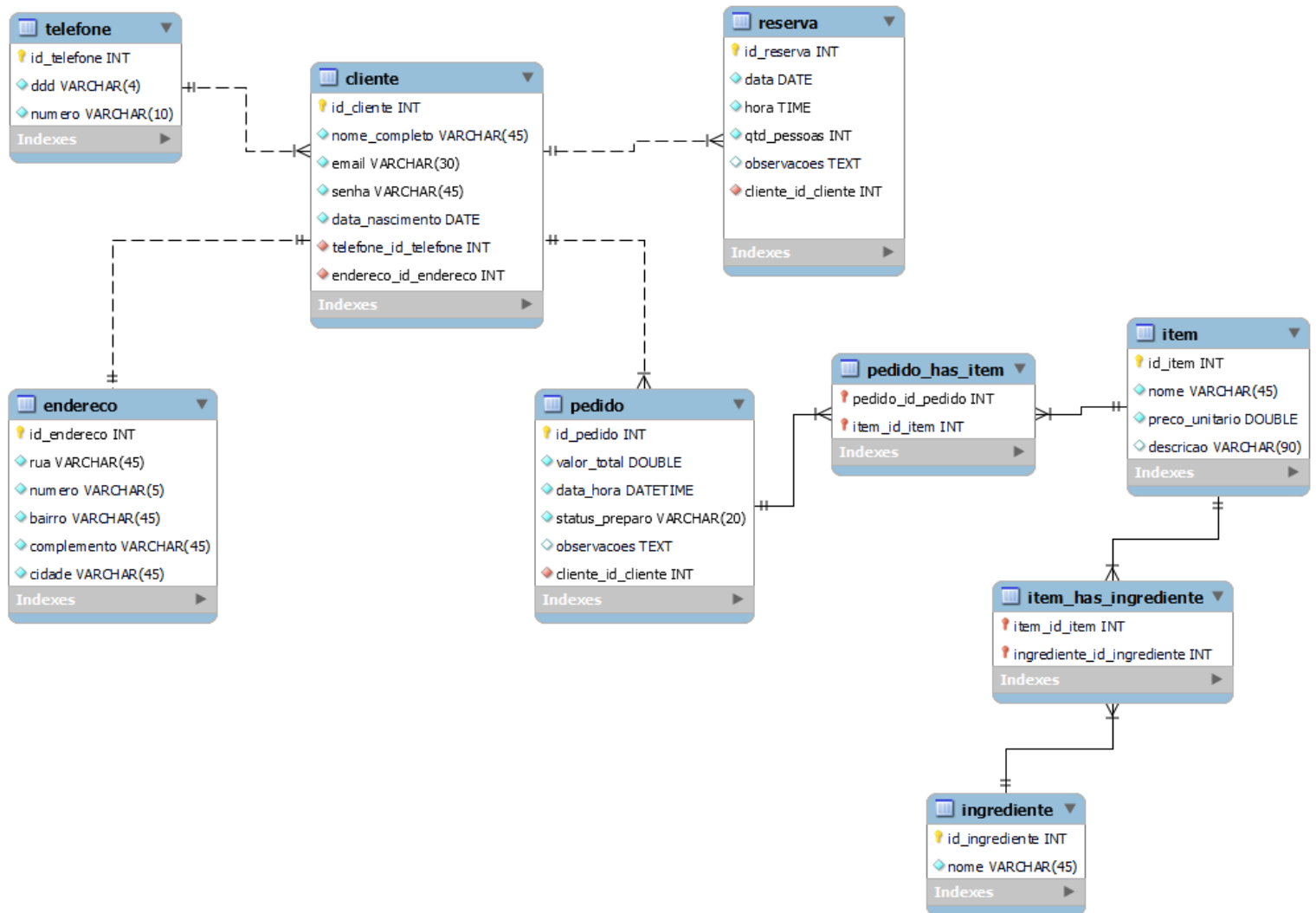
2) Entregadores (que irão realizar o delivery dos alimentos):

- Ações:
- Receber os pedidos preparados e prontos para entrega.
- Realizar a entrega dos pedidos aos clientes de forma pontual e eficiente.
- Confirmar no sistema se a entrega foi realizada com sucesso ou se ocorreu algum problema.

3) Cliente:

- Ações:
- Criar uma conta no sistema, fornecendo informações pessoais e dados de contato.
- Realizar login no sistema para acessar funcionalidades exclusivas.
- Explorar o cardápio online, selecionar itens desejados e personalizar os pedidos conforme preferências.
- Inserir informações necessárias para efetuar uma reserva (número de pessoas, data, hora) ou um pedido (detalhes de entrega).
- Acompanhar em tempo real o status do pedido, recebendo atualizações sobre a preparação e entrega.
- Visualizar histórico de pedidos e reservas anteriores para referência e possíveis reordenações ou reagendamentos.

4- Defina quais tabelas o banco de dados da sua aplicação deverá ter. Crie um diagrama de Entidade e Relacionamento para estas tabelas. O Sistema deverá ter no mínimo 4 Tabelas. Cole o Diagrama abaixo



Observações:

- Item: adicionar categoria;
- Remover ingrediente de item
- Incluir funcionário

5- Cole a prototipação do projeto aqui. Utilize um software gráfico como o figma para desenvolver o planejamento visual da aplicação e cole o resultado abaixo.

<https://www.figma.com/file/Bn9bsiN3i95qn3b50Bc8qC/Projeto-Web-II-Unidade?type=design&node-id=238-40&mode=design&t=LtaEuGGZPBnCb1f-0>

Páginas Principais:

- 1) Home (Landing Page):
 - Descrição: A página inicial apresenta uma visão geral atraente do restaurante, destacando promoções e pratos populares para

atrair os clientes. Além disso, fornece acesso rápido à seção de reservas para que os clientes possam garantir uma mesa no restaurante sem precisar de login. Exibe também a opção de agendar o espaço para festas e eventos privados, via Whatsapp, assim como fotos do restaurante e dos chefs de cozinha que lá trabalham.

- Interação com os Atores:

- Cliente: Ao visitar a landing page, os clientes são atraídos pelas promoções e pratos populares, e têm a opção de fazer uma reserva rapidamente.

2) Página de Pedidos:

- Descrição: Nesta página, os clientes podem explorar o cardápio completo, visualizar as opções disponíveis, ajustar quantidades e fazer pedidos de forma conveniente. A seção de reserva também está presente, permitindo aos clientes fazer reservas enquanto decidem seus pedidos.

- Interação com os Atores:

- Cliente: Os clientes interagem com o cardápio, selecionam itens e personalizam seus pedidos antes de finalizar a compra ou reserva.

3) Cadastro / Login:

- Descrição: A página de cadastro e login é crucial para os clientes e funcionários acessarem funcionalidades personalizadas. Os clientes podem criar contas para facilitar pedidos futuros, rastreamento e gerenciamento de informações pessoais. Os funcionários também acessam suas ferramentas a partir desta página.

- Interação com os Atores:

- Cliente: Os clientes criam contas ou fazem login para acessar suas contas personalizadas, facilitando suas interações futuras com o sistema.
- Funcionário: Eles também fazem login nesta página para acessar a interface de gerenciamento.

4) Dados da Conta:

- Descrição: Essa página permite que os usuários visualizem e editem suas informações de conta, incluindo dados pessoais, endereço e histórico de pedidos e reservas. É uma página central para gerenciar suas interações passadas e atuais com o restaurante.
- Interação com os Atores:

- Cliente: Os clientes acessam esta página para editar suas informações de conta, revisar histórico de pedidos e reservas, e acompanhar o status de seus pedidos.

5) Página de Gerenciamento dos Pedidos (Cozinheiros):

- Descrição: Esta página é acessada pelos cozinheiros para visualizar e gerenciar os pedidos recebidos. Eles podem ver os detalhes do pedido, o horário do pedido a fim de priorizar pela ordem, e atualizar o status do pedido à medida que progridem no preparo dos pratos.
- Interação com os Atores:
 - Cozinheiros: Eles interagem com esta página para gerenciar a produção dos pedidos e manter os clientes informados sobre o status de seus pratos.

6) Página para Confirmar a Entrega (Entregador):

- Descrição: Os entregadores acessam esta página para confirmar a entrega bem-sucedida de pedidos aos clientes. Eles podem atualizar o status de entrega e fornecer detalhes relevantes.
- Interação com os Atores:
 - Entregadores: Eles interagem com esta página para confirmar e atualizar o status de entrega, garantindo uma comunicação eficaz com os clientes e o restaurante.

Requisitos Funcionais:

- Efeito de Carregamento: Implementar um efeito visual durante o carregamento do site para proporcionar uma percepção mais rápida e agradável da velocidade de carregamento.
- Filtragem por Categoria: Permitir aos usuários filtrar os produtos por categorias, como entradas, pratos principais e sobremesas, na página de pedidos, facilitando a navegação e seleção.
- Transições Suaves: Garantir transições suaves e esteticamente agradáveis entre páginas e elementos, aprimorando a experiência do usuário durante a navegação.
- Cadastro Funcional: Possibilitar que os usuários realizem um cadastro funcional, fornecendo informações pessoais descritas acima.
- Responsividade: Desenvolver uma plataforma completamente responsiva, garantindo uma experiência consistente e otimizada em dispositivos móveis, tablets e desktops.
- Gerenciamento dos Pedidos: Implementar funcionalidades para que os funcionários possam gerenciar os pedidos dos usuários,

possibilitando aos clientes acompanhar em tempo real o status de seus pedidos.

- Reserva de Mesas: Permitir que os clientes logados façam reservas de mesas de acordo com a disponibilidade, proporcionando uma experiência eficaz de reserva.
- Aluguel do Espaço: Permitir que os clientes logados solicitem o uso do espaço para festas particulares, eventos e outras ocasiões especiais, sujeito à disponibilidade e aprovação.

Requisitos Não Funcionais:

- Design Atraente: Garantir um layout visualmente agradável, com ênfase na usabilidade e acessibilidade para oferecer uma experiência esteticamente atraente.
- Desempenho Otimizado: Assegurar tempos de carregamento rápidos e a capacidade de lidar com um grande número de acessos simultâneos para manter um desempenho eficaz e eficiente do sistema.
- Compatibilidade do Navegador: Validar que a plataforma funcione consistentemente nos principais navegadores, incluindo Chrome, Firefox, Safari e Edge, para garantir uma ampla cobertura de usuários.
- Segurança dos Dados: Implementar medidas robustas de segurança para proteger os dados dos usuários, incluindo informações de pagamento, senhas e detalhes pessoais, garantindo privacidade e integridade.
- Manutenibilidade e Escalabilidade: Utilizar uma estrutura modular que permita fácil manutenção e adição de novos recursos no futuro, garantindo a escalabilidade e evolução eficiente do sistema.