

Trabalho Final

1- CASOS DE USO

UC01 – Cadastrar Cliente

Ator Principal:

- Atendente

Objetivo:

- registrar os dados do cliente no sistema.

Pré-condições:

- O atendente deve estar autenticado no sistema.

Pós-condições:

- O cliente é salvo no banco de dados com um identificador único.

Fluxo Principal:

1. O atendente acessa a tela de cadastro de cliente.
2. O sistema exibe os campos necessários (nome, telefone, etc.).
3. O atendente informa os dados do cliente.
4. O atendente confirma o cadastro.
5. O sistema valida os dados.
6. O sistema salva o cliente no banco.
7. O sistema confirma que o cadastro foi concluído com sucesso.

Fluxos Alternativos:

A1 – Dados inválidos:

- O sistema exibe mensagem de erro.
- O atendente corrige os dados e retorna ao passo 3.

A2 – Cliente já cadastrado:

- O sistema detecta duplicidade.
- O atendente pode usar o cadastro existente ou atualizar informações.

UC02 – Registrar Peças

Ator Principal:

- Atendente

Objetivo:

- Registrar as peças de roupa trazidas pelo cliente.

Pré-condições:

- O cliente deve estar previamente cadastrado.

Pós-condições:

- Cada peça é registrada e associada a um cliente.

Fluxo Principal:

1. O atendente acessa o menu “Registrar Peças”.
2. O sistema mostra o cliente selecionado e a lista de tipos de peças.
3. O atendente escolhe o tipo da peça (camisa, calça, toalha, etc.).
4. O atendente adiciona a peça à lista.
5. O sistema registra a peça.
6. O atendente repete o processo até cadastrar todas as peças.

Fluxo Alternativo:

A1 – Tipo de peça não informado:

- O sistema notifica o atendente.
- O atendente informa o tipo da peça e continua.

UC03 – Selecionar Serviço para Cada Peça

Ator Principal:

- Atendente

Objetivo:

- Definir os serviços desejados para cada peça.

Pré-condições:

- As peças devem estar registradas.

Pós-condições:

- Cada peça possui um serviço associado.

Fluxo Principal:

1. O atendente seleciona uma peça cadastrada.
2. O sistema exibe os serviços disponíveis (lavar, secar, passar, pacote completo).
3. O atendente escolhe o serviço desejado.
4. O sistema registra o serviço vinculado à peça.
5. O processo se repete para todas as peças.

Fluxo Alternativo:**A1 – Serviço não selecionado:**

- O sistema solicita a escolha de um serviço.
- O atendente escolhe o serviço e continua.

UC04 – Calcular Valor Total**Ator Principal:**

- Atendente

Objetivo:

- Calcular automaticamente o valor total da ordem de serviço.

Pré-condições:

- As peças e seus serviços devem estar cadastrados.

Pós-condições:

- O valor total é exibido.

Fluxo Principal:

1. O atendente clica em “Calcular Total”.
2. O sistema percorre todas as peças.
3. O sistema soma os valores dos serviços associados.
4. O sistema exibe o total.

Fluxo Alternativo:**A1 – Peças sem serviço:**

- O sistema alerta o atendente.
- O atendente associa o serviço e tenta novamente.

UC05 – Autenticar Usuário (Login)

Ator Principal:

- Atendente

Objetivo:

- Permitir acesso ao sistema apenas para usuários cadastrados.

Pré-condições:

- O atendente deve possuir login e senha válidos.

Pós-condições:

- O usuário é autenticado com sucesso.

Fluxo Principal:

1. O atendente abre a tela de login.
2. Informa usuário e senha.
3. O sistema valida as credenciais.
4. O sistema libera o acesso.

Fluxo Alternativo:

A1 – Credenciais inválidas:

- O sistema exibe mensagem de erro.
- O atendente tenta novamente.

UC06 – Finalizar Ordem de Serviço

Ator Principal:

- Atendente

Objetivo:

- Encerrar o atendimento e gerar a ordem de serviço.

Pré-condições:

- Todas as peças e serviços devem estar cadastrados.

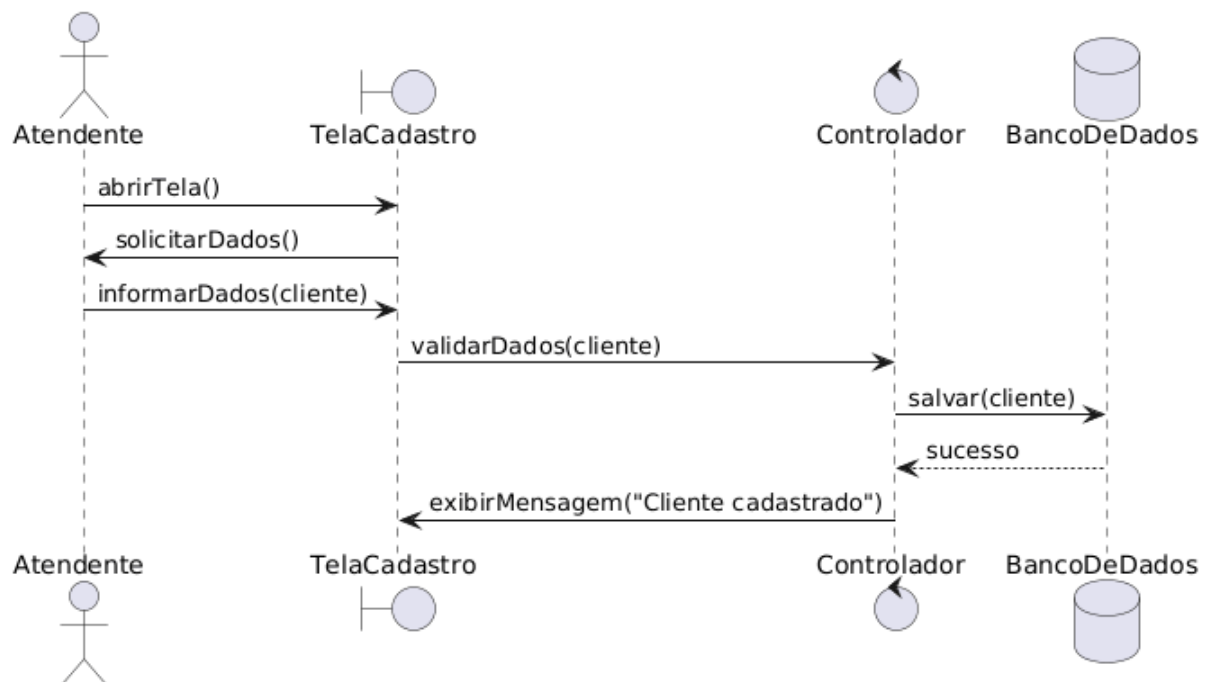
Pós-condições:

- A Ordem de Serviço é salva no sistema.

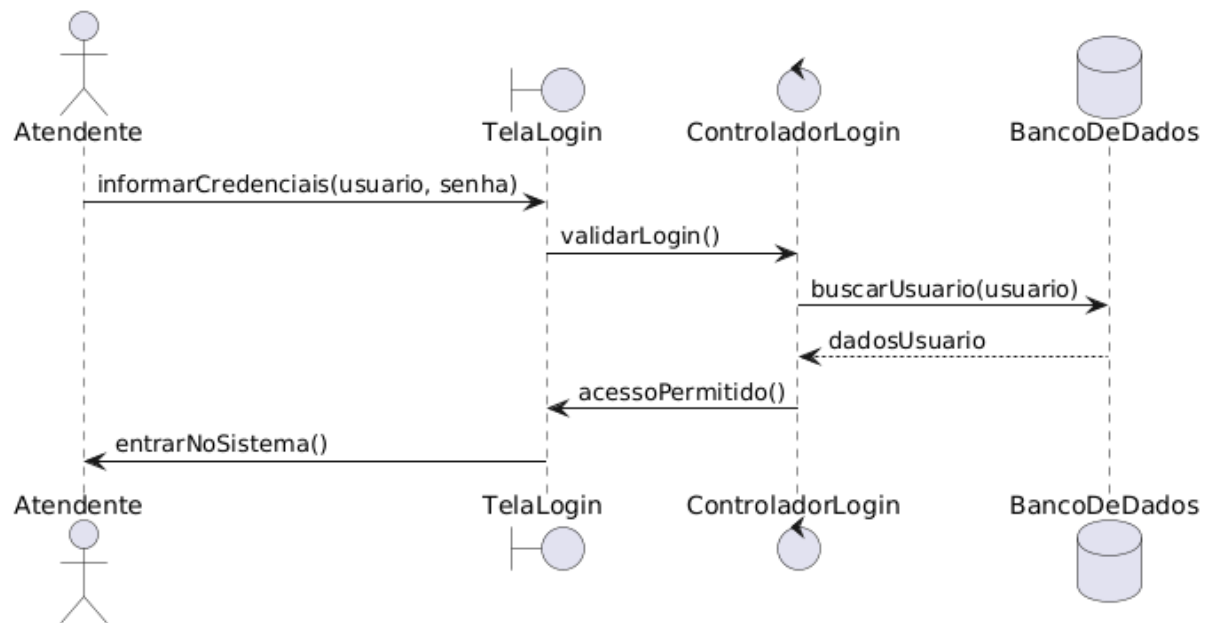
Fluxo Principal:

1. O atendente acessa o resumo do atendimento.
2. Confere peças e valores.
3. Confirma a finalização da ordem.
4. O sistema salva a OS.
5. O sistema exibe confirmação de conclusão.

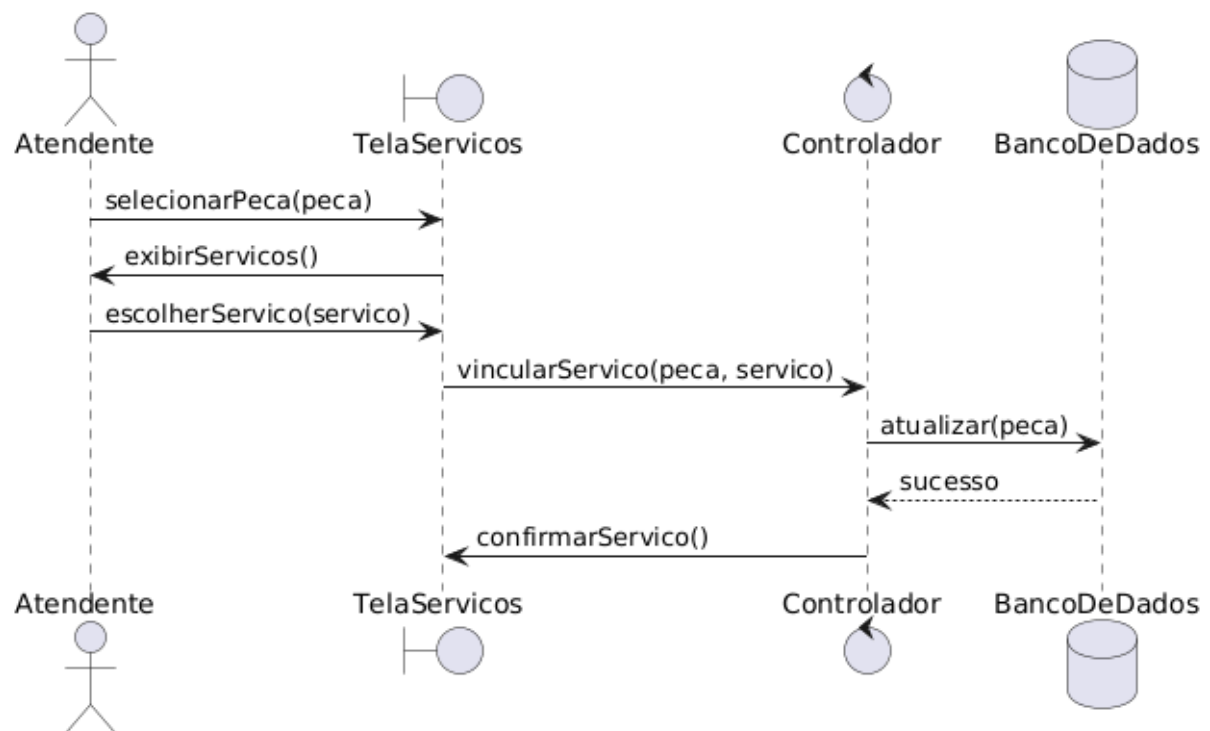
CADASTRAR CLIENTE



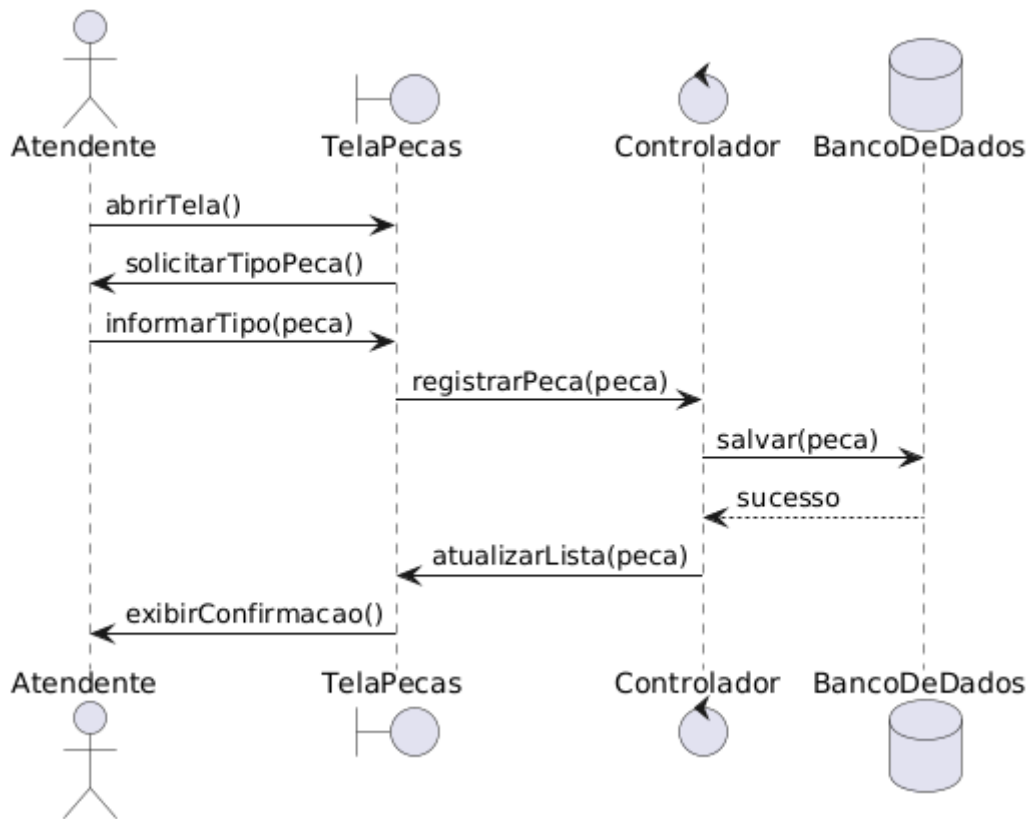
AUTENTICAR USUARIO



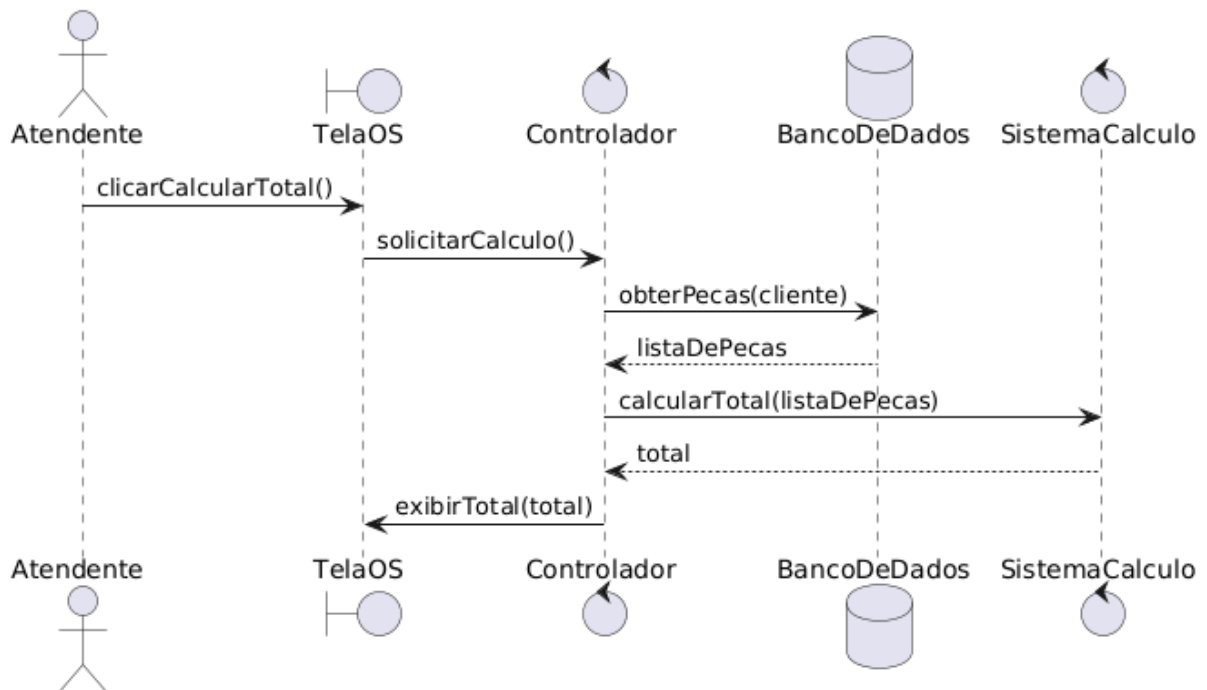
SELECIONAR SERVIÇO



REGISTRAR PEÇAS



CALCULAR VALOR



FINALIZAR ORDEM

