

## **Trabalho Final**

### **1- CASOS DE USO**

#### **UC01 – Cadastrar Cliente**

##### **Autor Principal:**

- Atendente

##### **Objetivo:**

- registrar os dados do cliente no sistema.

##### **Pré-condições:**

- O atendente deve estar autenticado no sistema.

##### **Pós-condições:**

- O cliente é salvo no banco de dados com um identificador único.

##### **Fluxo Principal:**

1. O atendente acessa a tela de cadastro de cliente.
2. O sistema exibe os campos necessários (nome, telefone, etc.).
3. O atendente informa os dados do cliente.
4. O atendente confirma o cadastro.
5. O sistema valida os dados.
6. O sistema salva o cliente no banco.
7. O sistema confirma que o cadastro foi concluído com sucesso.

##### **Fluxos Alternativos:**

###### **A1 – Dados inválidos:**

- O sistema exibe mensagem de erro.
- O atendente corrige os dados e retorna ao passo 3.

###### **A2 – Cliente já cadastrado:**

- O sistema detecta duplicidade.
- O atendente pode usar o cadastro existente ou atualizar informações.

## **UC02 – Registrar Peças**

### **Ator Principal:**

- Atendente

### **Objetivo:**

- Registrar as peças de roupa trazidas pelo cliente.

### **Pré-condições:**

- O cliente deve estar previamente cadastrado.

### **Pós-condições:**

- Cada peça é registrada e associada a um cliente.

### **Fluxo Principal:**

1. O atendente acessa o menu “Registrar Peças”.
2. O sistema mostra o cliente selecionado e a lista de tipos de peças.
3. O atendente escolhe o tipo da peça (camisa, calça, toalha, etc.).
4. O atendente adiciona a peça à lista.
5. O sistema registra a peça.
6. O atendente repete o processo até cadastrar todas as peças.

### **Fluxo Alternativo:**

#### **A1 – Tipo de peça não informado:**

- O sistema notifica o atendente.
- O atendente informa o tipo da peça e continua.

## **UC03 – Selecionar Serviço para Cada Peça**

### **Ator Principal:**

- Atendente

### **Objetivo:**

- Definir os serviços desejados para cada peça.

### **Pré-condições:**

- As peças devem estar registradas.

### **Pós-condições:**

- Cada peça possui um serviço associado.

**Fluxo Principal:**

1. O atendente seleciona uma peça cadastrada.
2. O sistema exibe os serviços disponíveis (lavar, secar, passar, pacote completo).
3. O atendente escolhe o serviço desejado.
4. O sistema registra o serviço vinculado à peça.
5. O processo se repete para todas as peças.

**Fluxo Alternativo:****A1 – Serviço não selecionado:**

- O sistema solicita a escolha de um serviço.
- O atendente escolhe o serviço e continua.

**UC04 – Calcular Valor Total****Autor Principal:**

- Atendente

**Objetivo:**

- Calcular automaticamente o valor total da ordem de serviço.

**Pré-condições:**

- As peças e seus serviços devem estar cadastrados.

**Pós-condições:**

- O valor total é exibido.

**Fluxo Principal:**

1. O atendente clica em “Calcular Total”.
2. O sistema percorre todas as peças.
3. O sistema soma os valores dos serviços associados.
4. O sistema exibe o total.

**Fluxo Alternativo:****A1 – Peças sem serviço:**

- O sistema alerta o atendente.
- O atendente associa o serviço e tenta novamente.

## **UC05 – Autenticar Usuário (Login)**

### **Ator Principal:**

- Atendente

### **Objetivo:**

- Permitir acesso ao sistema apenas para usuários cadastrados.

### **Pré-condições:**

- O atendente deve possuir login e senha válidos.

### **Pós-condições:**

- O usuário é autenticado com sucesso.

### **Fluxo Principal:**

1. O atendente abre a tela de login.
2. Informa usuário e senha.
3. O sistema valida as credenciais.
4. O sistema libera o acesso.

### **Fluxo Alternativo:**

#### **A1 – Credenciais inválidas:**

- O sistema exibe mensagem de erro.
- O atendente tenta novamente.

## **UC06 – Finalizar Ordem de Serviço**

### **Ator Principal:**

- Atendente

### **Objetivo:**

- Encerrar o atendimento e gerar a ordem de serviço.

### **Pré-condições:**

- Todas as peças e serviços devem estar cadastrados.

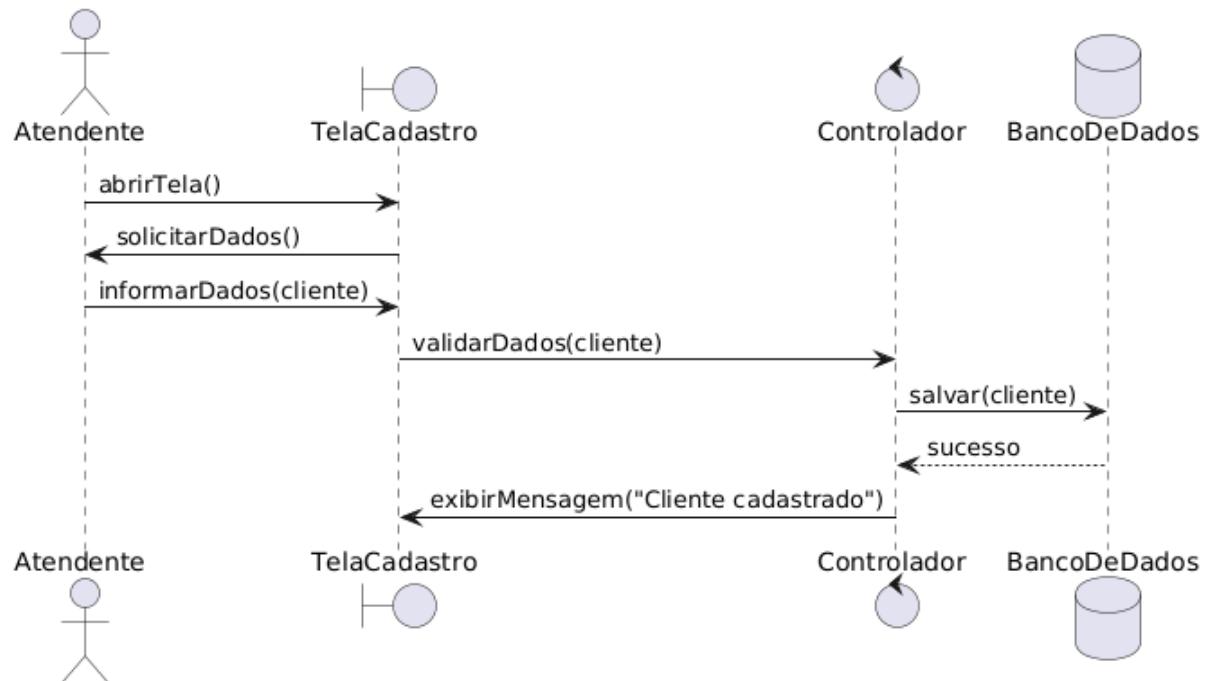
### **Pós-condições:**

- A Ordem de Serviço é salva no sistema.

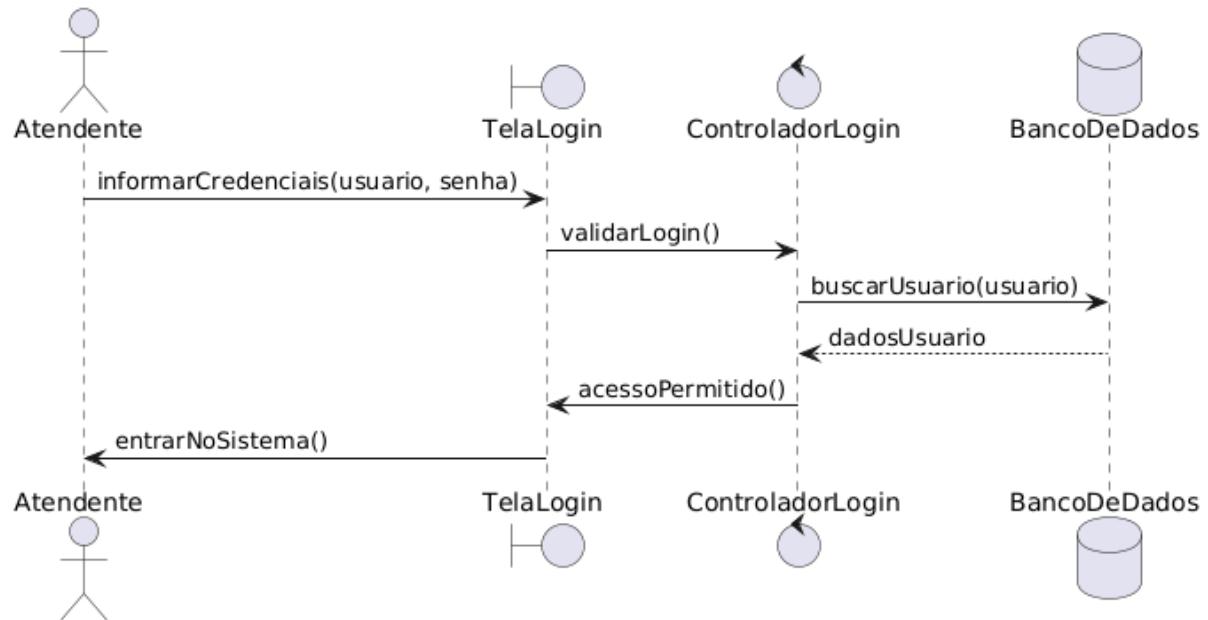
### **Fluxo Principal:**

1. O atendente acessa o resumo do atendimento.
2. Confere peças e valores.
3. Confirma a finalização da ordem.
4. O sistema salva a OS.
5. O sistema exibe confirmação de conclusão.

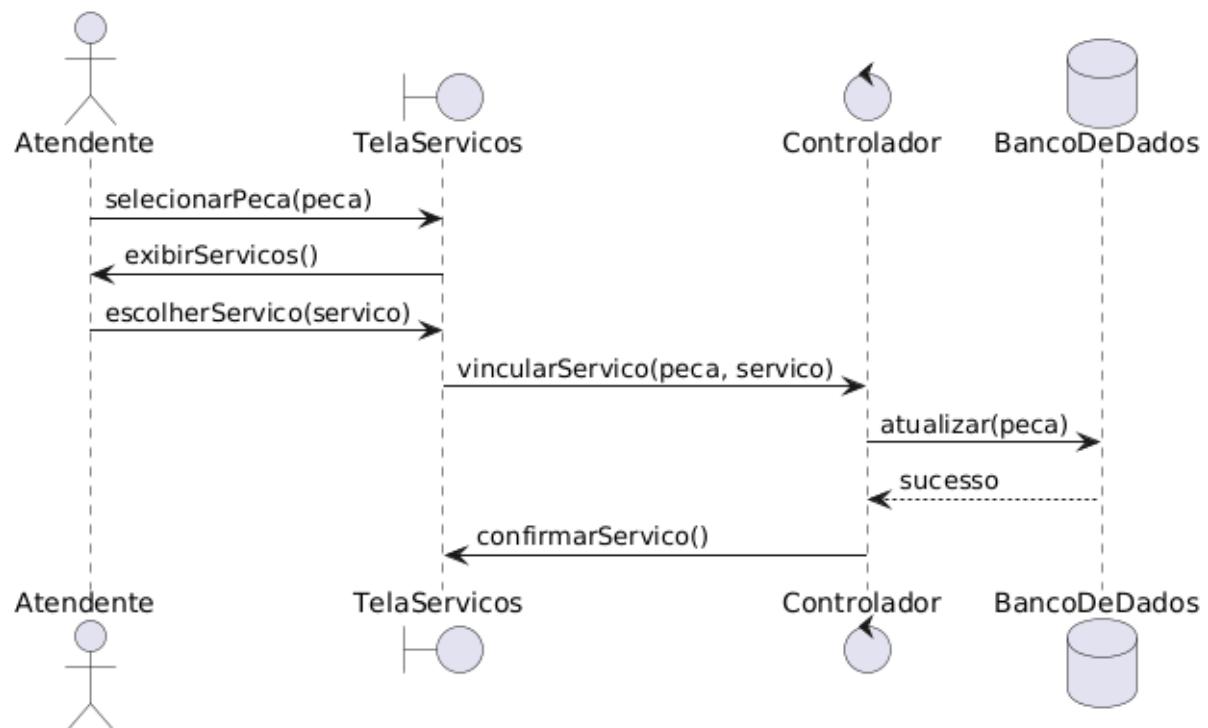
### CADASTRAR CLIENTE



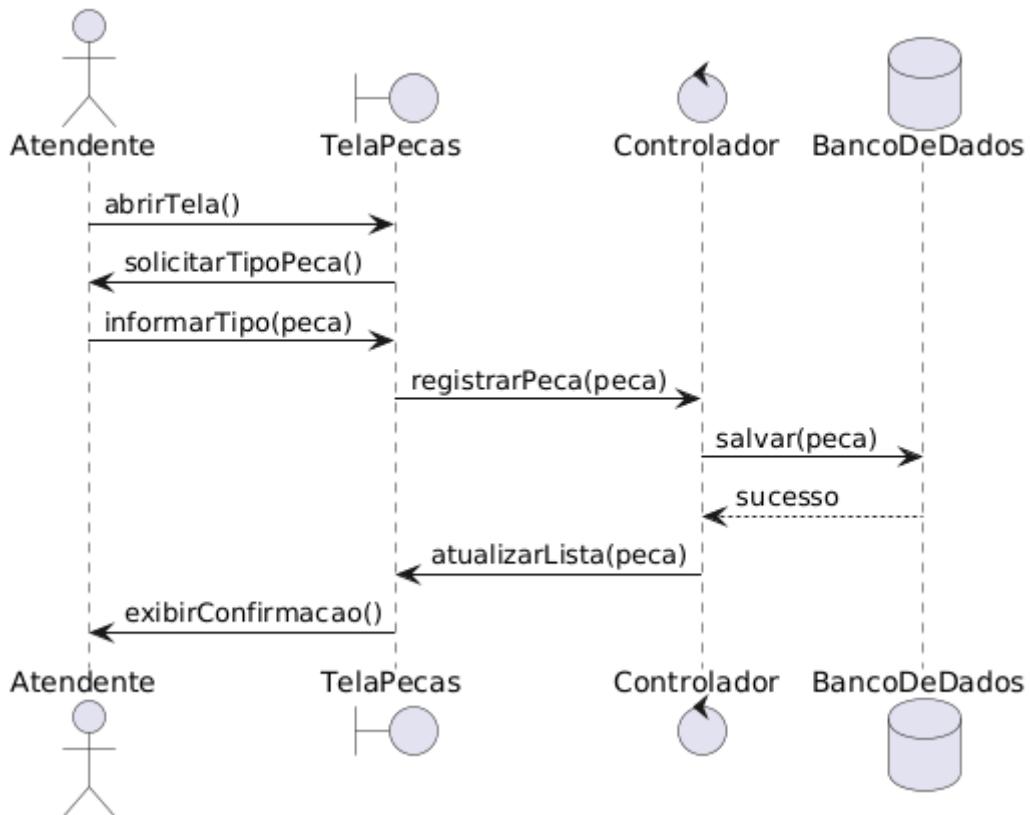
### AUTENTICAR USUARIO



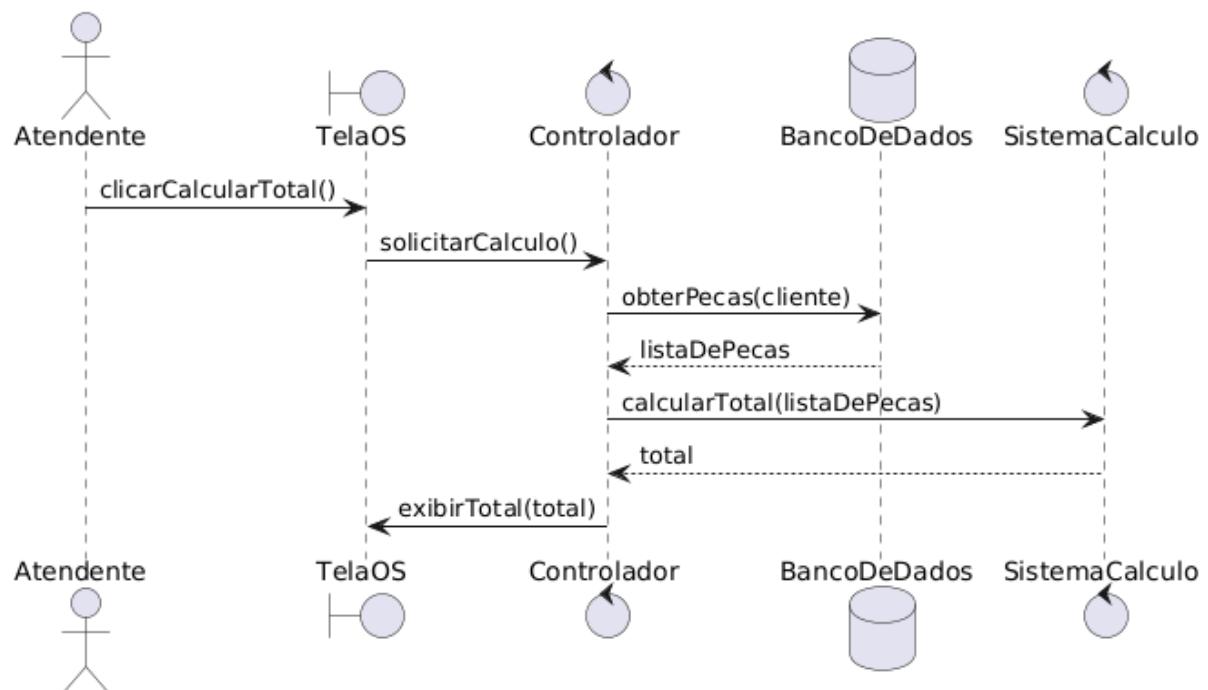
### SELECIONAR SERVIÇO



### REGISTRAR PEÇAS



### CALCULAR VALOR



### FINALIZAR ORDEM

