

**FIAP**

**CHALLENGE - 2TDSPC**



**GABRIEL TORRES FERNANDES**

**RM 553635**

## Projeto de Redução de Sinistros com Análise Preditiva – Odontoprev

Este projeto inovador, desenvolvido para a Odontoprev, tem como principal objetivo a redução de sinistros por meio da aplicação de análise preditiva em atendimentos odontológicos. Ao integrar diversas tecnologias e áreas de conhecimento, a iniciativa busca antecipar riscos e mitigar custos associados ao uso inadequado de serviços, contribuindo para a eficiência operacional e a melhoria contínua na experiência dos beneficiários.

### Estrutura Técnica do Projeto

O desenvolvimento do projeto é dividido em sete matérias fundamentais, cada uma responsável por um pilar tecnológico e operacional:

- **Banco de Dados (Oracle):** Gerenciamento e armazenamento seguro de dados, essencial para a sustentação e integridade das análises.
- **API em Java:** Implementação de serviços robustos e escaláveis que garantem a comunicação entre sistemas.
- **API em C#:** Complemento para integrações específicas, ampliando a interoperabilidade entre plataformas.
- **App Mobile (React Native):** Desenvolvimento de aplicações móveis que oferecem acesso ágil e intuitivo aos serviços.
- **IOT, IOB & Generative IA:** Integração de dispositivos inteligentes e algoritmos avançados para captar e interpretar sinais de risco em tempo real.
- **DevOps (Azure):** Estruturação de processos de integração e entrega contínua, assegurando a agilidade e a confiabilidade das operações.
- **Compliance & Quality Assurance:** Garantia de conformidade regulatória e manutenção dos padrões de qualidade e segurança dos dados.

### Contexto e Desafio

Fundada em 1987 por cinco cirurgiões-dentistas visionários, a Odontoprev nasceu com a missão de democratizar o acesso à odontologia de qualidade, beneficiando tanto os profissionais quanto as diversas camadas da população. Com um portfólio robusto de mais de 400 planos, distribuídos entre marcas especializadas e adaptadas a diferentes públicos – corporativo, PME e individual –, a empresa se posiciona como referência no setor.

Neste cenário, o desafio proposto é duplo:

#### 1. Uso da Análise Preditiva:

- Desenvolver modelos que, por meio de machine learning, inteligência artificial e análise de dados, consigam antecipar padrões e comportamentos que possam resultar em sinistros.
- Detectar sinais de risco, como excesso de consultas, tratamentos desnecessários ou até mesmo fraudes, permitindo intervenções preventivas.

## **2. Soluções Inovadoras para Eficiência e Sustentabilidade:**

- Propor estratégias que não apenas reduzam custos, mas também elevem a eficiência dos atendimentos e a experiência dos pacientes.
- Incentivar a criação de ferramentas que identifiquem riscos em tempo real, antecipem padrões problemáticos e sugiram ações preventivas, garantindo a sustentabilidade do negócio e o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.

### **Impacto Esperado**

Ao implementar soluções baseadas em análise preditiva, a Odontoprev poderá reduzir significativamente os sinistros, otimizando recursos e fortalecendo sua posição de liderança no mercado odontológico. O projeto representa um passo estratégico rumo à inovação, com o potencial de transformar dados em insights acionáveis que promovem a qualidade e a integridade dos atendimentos, além de contribuir para a fidelização dos beneficiários.

Em resumo, esta iniciativa não só reforça o compromisso da Odontoprev com a excelência e a inovação, mas também cria um ambiente propício para o desenvolvimento de soluções que combinam tecnologia, segurança e sustentabilidade no setor odontológico.