

I) INTRODUÇÃO

Pretende-se, através do presente registro, elencar as necessidades uterinas para elaboração e implementação do projeto que segue visando, também, a realização de testes e homologação do mesmo.

Este projeto consiste na criação de uma página web onde o cliente poderá navegar pelo material produzido pelo arquiteto, bem como interagir com este.

II) DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Este deverá permitir que o usuário consiga verificar projetos de arquitetura já desenvolvidos pelo escritório, bem como agendar encontro com o arquiteto, solicitar serviços e orçamentos, tendo rápida solução para suas demandas.

Para isso, ter-se-á um menu de navegação no qual constarão as seguintes abas: sobre, projetos, formulário de requisição projetual, contatos e f.a.q (*frequent answered questions*).

III) REQUISITOS FUNCIONAIS

R.F.1: ENVIO DE FORMULÁRIO PROJETUAL

Descrição: Permitir que o usuário/cliente faça envio de formulário contendo suas requisições, descrevendo o tipo de serviço que precisará.

Atores: Arquiteto , Cliente/Usuário, Público Geral

Entradas e Pré-Condições: Inserir contatos básicos (nome e telefone).

Saídas e Condições: caso não se insiram os dados obrigatórios/válidos, não permitir envio de formulário.

- **Mensagens:**

M.1: Número/E-mail inválido.

M2: Informação incompleta/não preenchida.

Especificação dos Atributos:

- EA1: Submeter formulário

DADOS

ATRIBUTO TIPO TAMANHO MÁSCARA OBRIGATÓRIO

Nome Texto 12 - Sim

Telefone Texto 12 - Sim

E-mail Texto 12 - Sim

R.F.2: FORNECER RESPOSTAS ÀS PERGUNTAS FREQUENTES

Descrição: Através de respostas prontas e/ou fornecimento de aplicação inteligente - chatbot - ex.: ChatGPT - o cliente possa tirar suas dúvidas antes de requisitar uma proposta de orçamento.

Atores: Cliente/Usuário, Público Geral

Entradas e Pré-Condições: Clicar nas perguntas frequentes ou digitar sua dúvida no chat.

Saídas e Condições: Caso as dúvidas não sejam sanadas, o cliente recorre ao envio de formulário de orçamento.

- **Mensagens:**

M1: Dúvidas? Clique [aqui](#).

Especificação dos Atributos:

- EA1: Mostrar respostas às perguntas corriqueiras.

DADOS

R.F.3: INSCRIÇÃO/CADASTRO PARA RECEBER NOVIDADES

Descrição: Manter o cliente sempre atualizado sobre novidades em materiais, novos projetos, novas soluções, etc.

Atores: Arquiteto, Cliente/Usuário e Público Geral

Entradas e Pré-Condições: Cadastrar e-mail e/ou telefone para receber informações.

Saídas e Condições: Verificar existência dos dados inseridos.

- **Mensagens:**

M1: Permite que enviemos novos conteúdos sempre que disponíveis?

M2: Reveja as informações sinalizadas.

Especificação dos Atributos:

- EA1: Cadastrar interessados no conteúdo da página.

DADOS

R.F.4: PÁGINA RESTRITA - LOGIN PARA CLIENTES

Descrição: Página restrita para clientes, onde será possível checar o calendário de execução do projeto, verificar quantidade de visitas restantes, consultar maquetes eletrônicas, solicitar novas visitas à obra, etc.

Atores: Arquiteto e Usuário/Cliente

Entradas e Pré-Condições: Após cadastrado no site, verificar a existência da conta e se o arquiteto confirmou a existência do cliente/projeto.

Saídas e Condições: Consultar banco de dados para confirmar se o cliente está devidamente cadastrado e linkado ao seu projeto, evitando que ele tenha acesso ao material de outro cliente ou acesse conteúdo sensível.

- **Mensagens:**

M1: Bem vindo(a), sr(a): *nome do cliente*

Especificações de Atributos:

- EA1: Logar os clientes para que acessem seus materiais pessoais.

DADOS

R.F.5: ACESSO AO PORTFÓLIO/ REDES SOCIAIS

Descrição: Interface que exiba imagens de projetos executados e portfólio, bem como a presença de botões (*links*) que redirecionem para Instagram, Facebook e Pinterest.

Atores: Cliente/Usuário e Público Geral

Entradas e Pré-Condições: Navegação livre.

Saídas e Condições: Sem pré-requisitos para acesso.

- **Mensagens:**

M1: -

Especificação de Atributos:

- EA1: Acessar imagens de projetos já realizados e conduzir à outras páginas.

DADOS

IV) REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

R.N.F.1: USABILIDADE

Deverá oferecer uma navegação fluida, fácil e intuitiva. Estética minimalista, apenas com informações estritamente essenciais e precisas para atender às necessidades do usuário na página.

Prioridade: **Essencial**

R.N.F.2: EFICIÊNCIA/RESPONSIVIDADE

Deve-se garantir que o usuário tenha o máximo de dúvidas atendidas, a fim de que o envio de formulários/solicitações só ocorram quando houver real interesse em orçamento/concretização do negócio.

Prioridade: **Essencial**

R.N.F.3: MANUTENIBILIDADE

Garantia da facilidade em manter ou relocar algum item na página.

Prioridade: **Importante**

R.N.F.4: FACILIDADE

Assegurar que o usuário encontre tudo o que procura de forma ágil, segura e descomplicada.

Prioridade: **Essencial**

R.N.F.5: ADAPTABILIDADE

Importante que o usuário consiga visualizar todas as funções do site em qualquer dispositivo que esteja a seu alcance.

Prioridade: **Desejável**

V) DIAGRAMAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO DE BANCO DE DADOS

VI) DIAGRAMAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO DE TELAS