



EcoRodofila

Gestão de Incidentes Inteligente

<https://github.com/gabrieluizramos/ecorodofila>

Gabriel Ramos

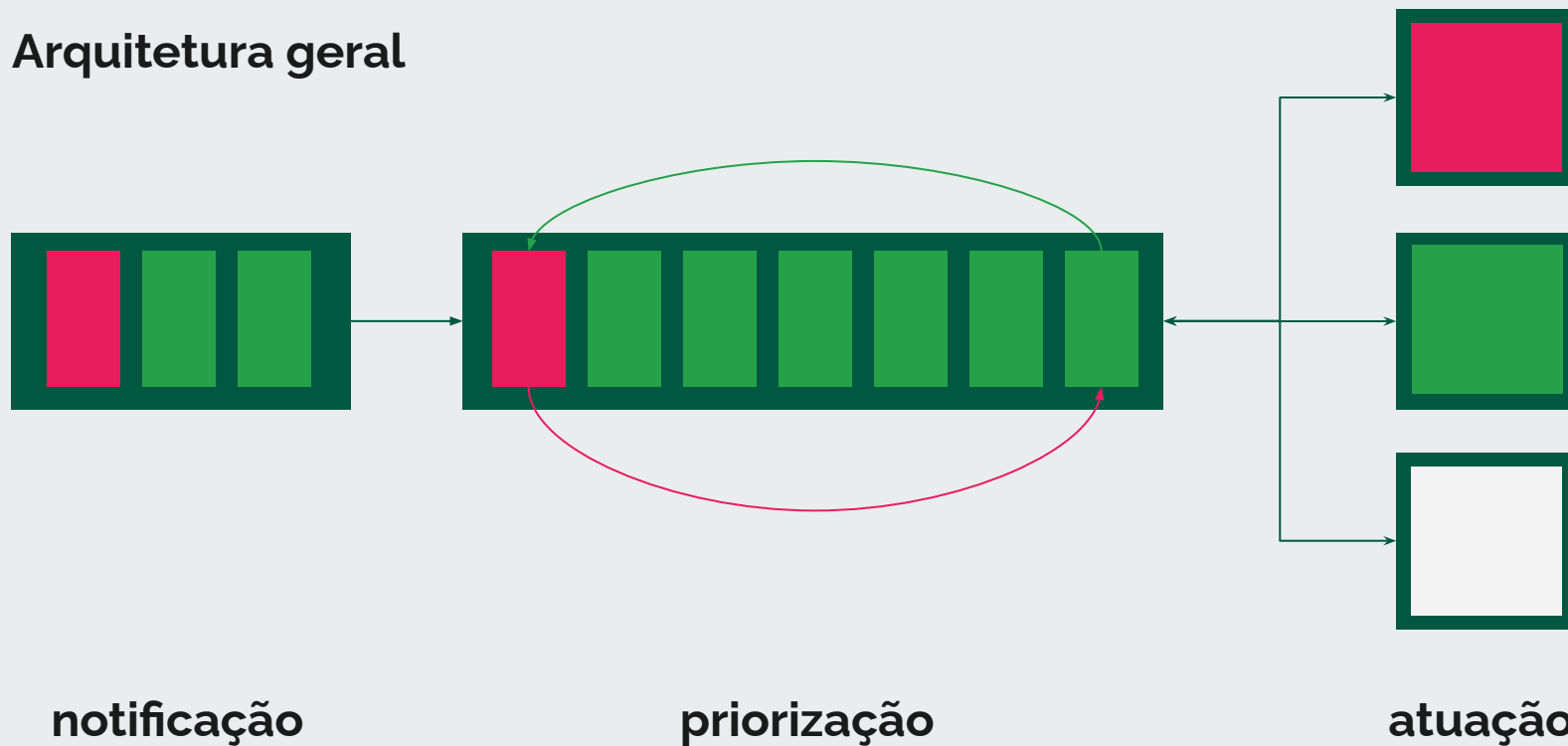
RM 79803

gabriel.luiz.ramos@gmail.com

@gabrieluizramos

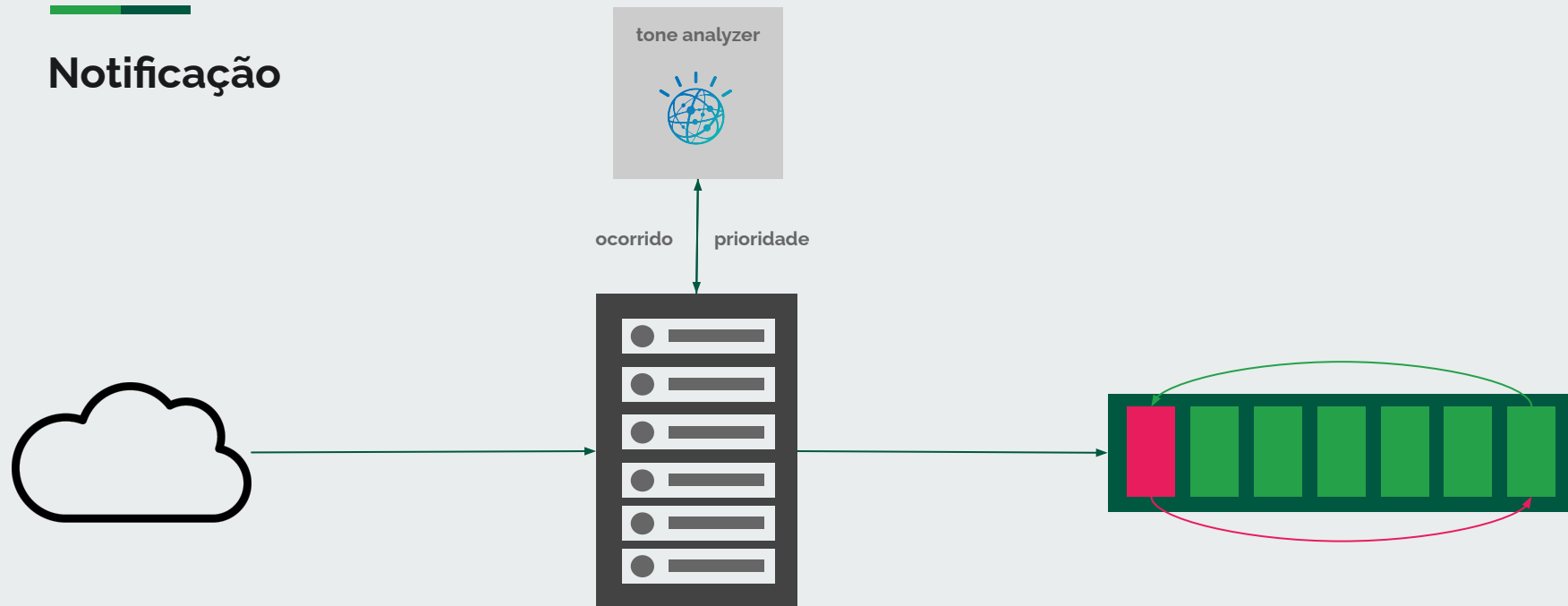
"alocar o recurso mais adequado para cada situação. [...] com base na grande experiência de nossos controladores de tráfego."

Arquitetura geral



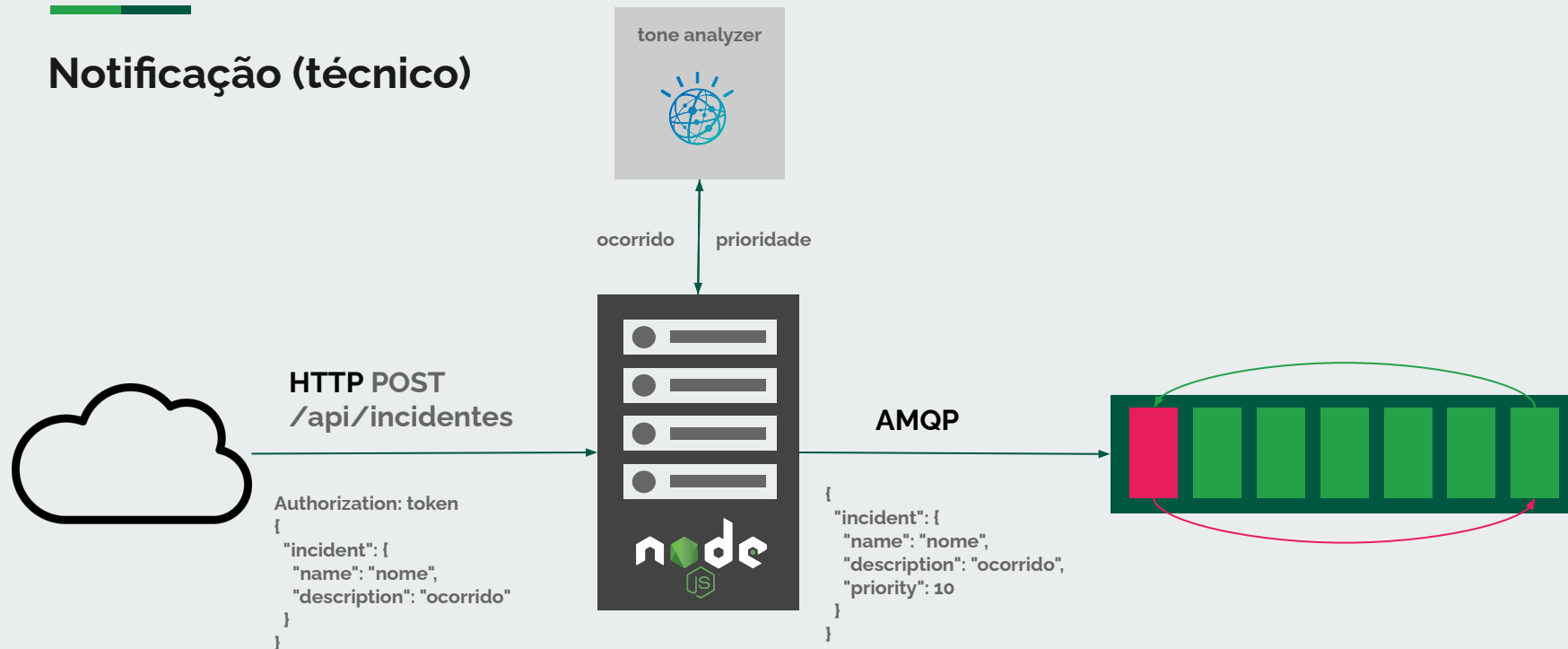


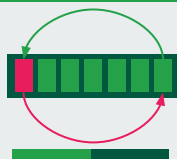
Notificação



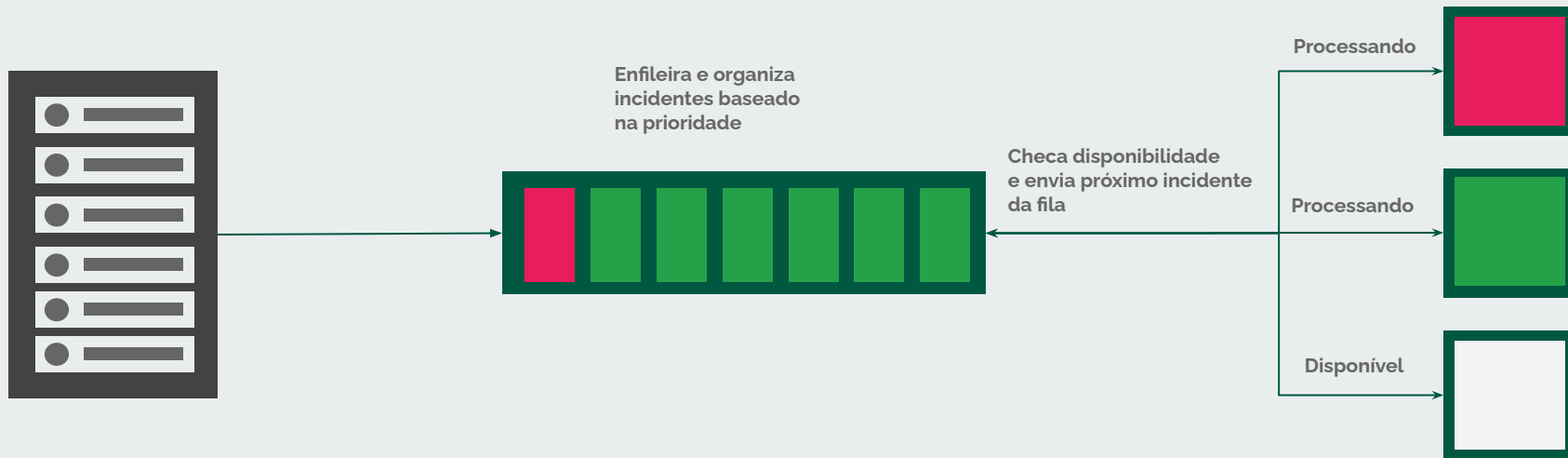


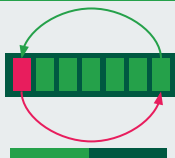
Notificação (técnico)





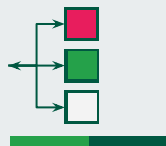
Priorização



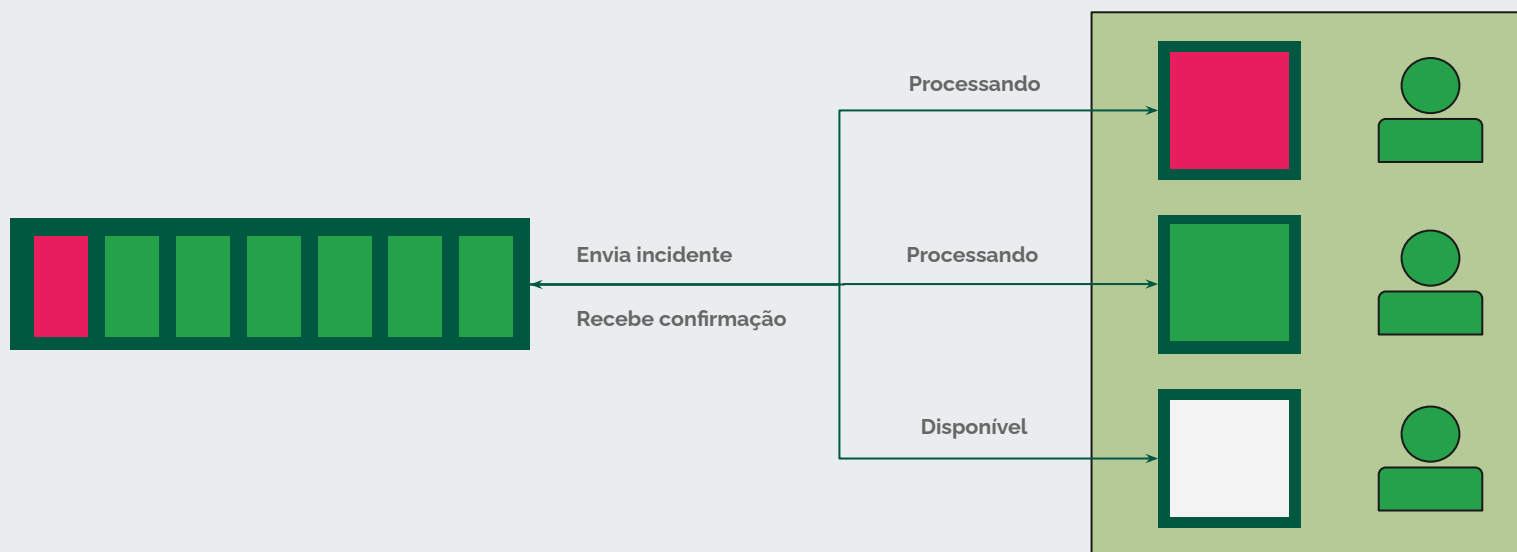


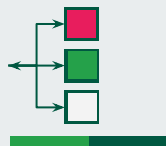
Priorização (técnico)



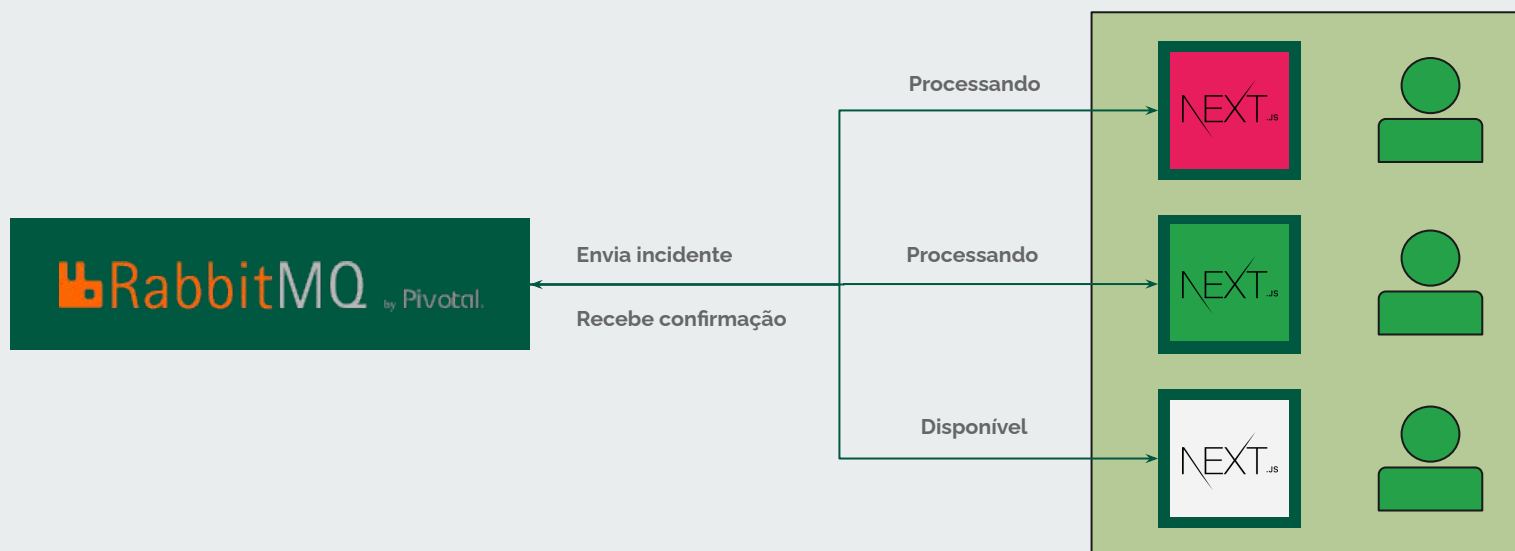


Atuação





Atuação





Fluxo de telas

EcoRodofila

Por favor, informe suas credenciais para acessar o sistema

Usuário

Senha

Entrar

EcoRodofila



[Criar incidente](#)

[Lista de incidentes](#)

Seja bem-vindo(a) ao EcoRodofila!

Aqui você poderá registrar novos incidentes ou tratar os que já estiverem registrados.

Qualquer dúvida ou necessidade, entre em contato com o suporte.

Registro dos incidentes até o momento

(classificados por prioridade)

■ Inativo ■ Em tratamento ■ Finalizados



EcoRodofila



[Criar incidente](#)

[Lista de incidentes](#)

[Incidente](#) > [Criar](#)

Criar incidente

Aqui você poderá registrar um novo incidente, que será tratado por algum analista responsável no futuro.

Nome

Digite um nome para identificar esse incidente

Ocorrido

Descreva o ocorrido

Observações

Alguma observação adicional para consulta

Criar



Propostas de implementação

Proposta 1

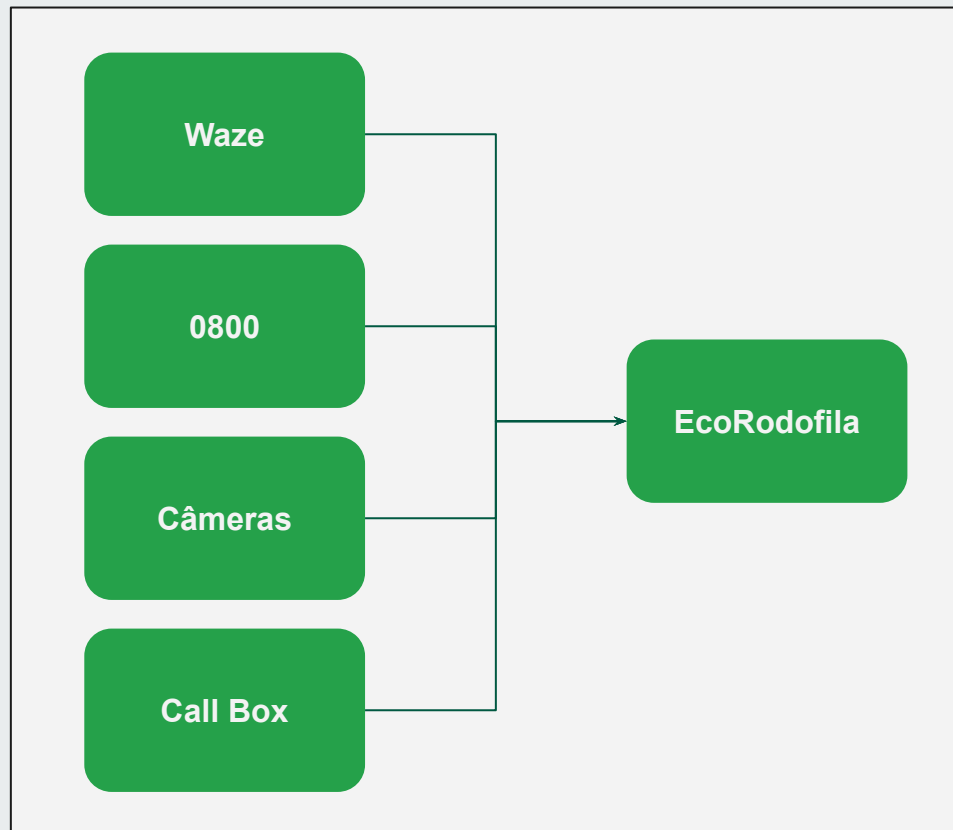
Integração direta com os geradores de incidentes já existentes.

Prós

- Sem necessidade de uma camada intermediária

Contras

- Provável inviabilidade devido aos diferentes contratos envolvidos
- Obsolescência da base atual de incidentes



Proposta 2

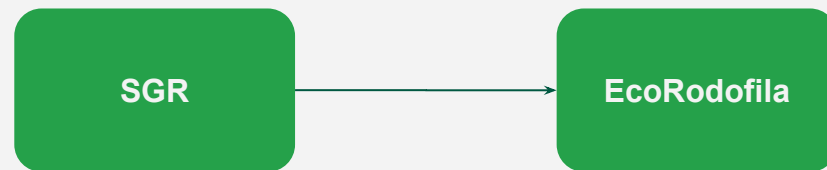
Implementação de uma rotina no sistema já atual para notificar o **EcoRodofila** periodicamente

Prós

- Manutenção da base de incidentes já existente
- Manutenção dos contratos envolvidos atualmente

Contras

- Necessidade de implementação no sistema atual



- SGR: Sistema de Gestão de Recursos, já existente

Proposta 3

Adaptação do **EcoRodofila** para que consulte a base ou sistema atual de incidentes

Prós

- Não exige grande implementação no sistema atual (apenas um endpoint para realizar as consultas, caso não exista)

Contras

- Atribui uma nova responsabilidade ao **EcoRodofila** e o torna dependente de outro sistema



- SGR: Sistema de Gestão de Recursos, já existente

Proposta 4

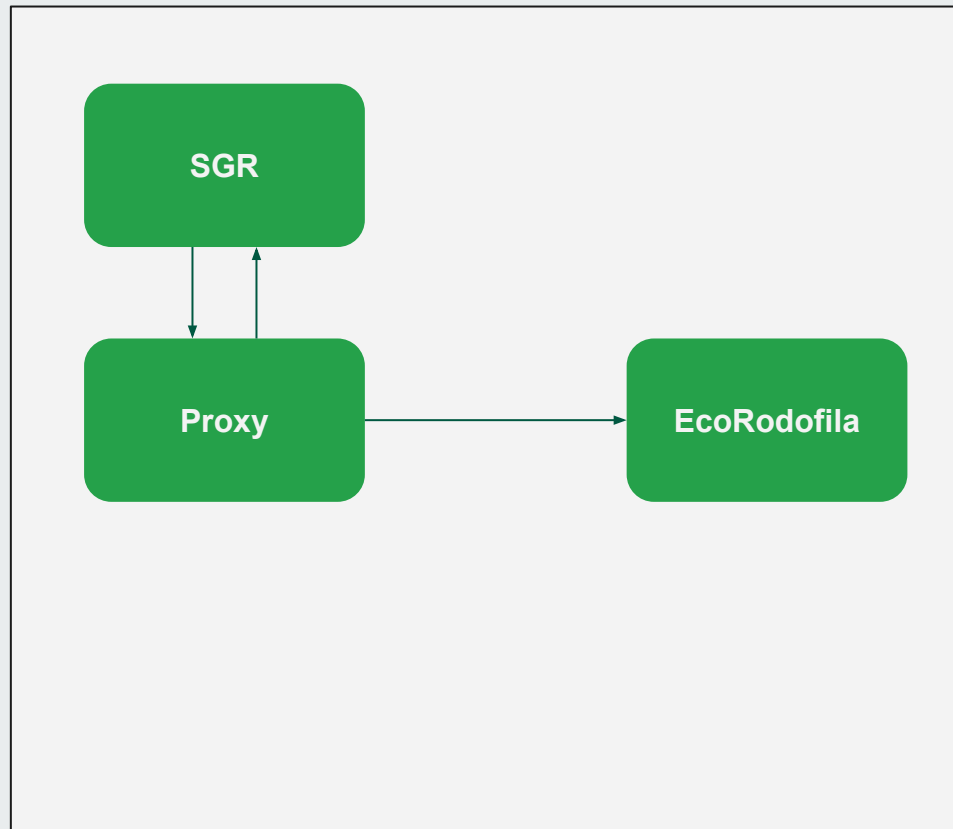
Desenvolvimento de um sistema que atuará como *proxy* entre o sistema atual e o **EcoRodofila**, responsável por consultar/receber/formatar as informações de incidentes já existentes

Prós

- Não exige modificações no sistema já existente
- Promove o desacoplamento entre o sistema atual e o **EcoRodofila**

Contras

- Necessidade de desenvolvimento de um terceiro sistema



- SGR: Sistema de Gestão de Recursos, já existente



MVP Checklist:

- ☒ API Externa para criação de incidentes
- ☒ Publicação do conteúdo com índice de prioridade
- ☒ Consumo de incidente baseado em disponibilidade
- ☒ Dashboard com autenticação para manipulação de incidentes

Evolução:

- ☐ Análise de texto em PT-Br
- ☐ Autenticação via base de usuários interna

Obrigado!

<https://github.com/gabrieluizramos/ecorodofila>

Gabriel Ramos

RM 79803

gabriel.luiz.ramos@gmail.com

@gabrieluizramos