



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral



Caro Eleitor,

Por causa da pandemia da Covid-19, todos devemos ficar em casa o quanto possível.

Por isso, o TRE/SC disponibilizou ao eleitor catarinense o **Atendimento Virtual ao Eleitor** (ou Cartório Eleitoral Virtual - CEV), um serviço totalmente virtual, sem necessidade de comparecimento presencial aos cartórios eleitorais).

Por meio desse serviço online disponibilizado em nosso site ([www.tre-sc.jus.br](http://www.tre-sc.jus.br)), o cidadão pode expedir certidão de quitação, verificar a situação eleitoral, conferir o Local de Votação e se alistar Mesário Voluntário. Também pode requerer certidões eleitorais circunstanciadas, regularização de multas, desfiliações e atendimento eleitoral.

A seguir, encontram-se descritas as etapas do atendimento eleitoral pelo Cartório Eleitoral Virtual - CEV.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

### 1ª etapa:

Em [www.tre-sc.ius.br](http://www.tre-sc.ius.br), acesse o serviço **Atendimento Virtual ao Eleitor**.

**No computador** (na imagem abaixo da notícia de destaque):

**No celular** (na terceira opção):



### 2ª etapa:

Na tela que aparece em seguida, encontram-se os principais **serviços online** disponíveis ao eleitor (destacados em amarelo).

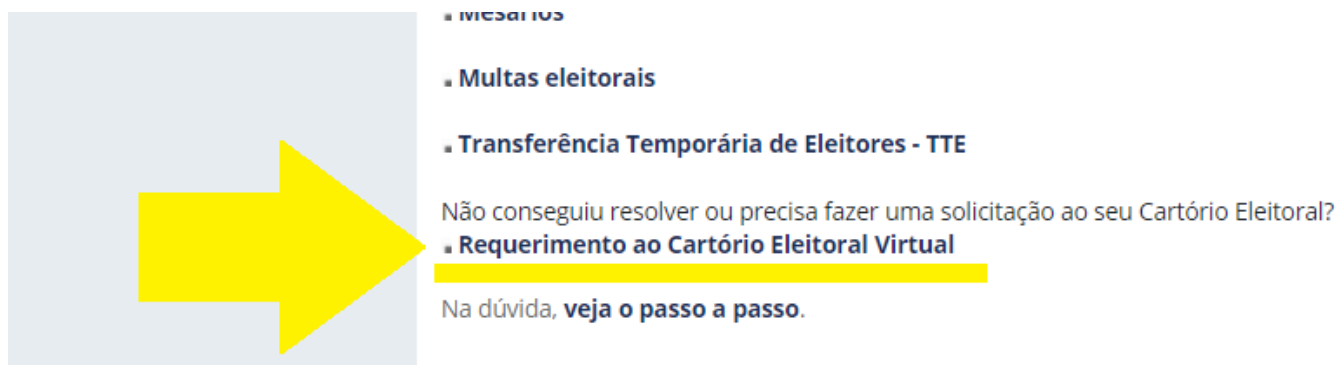




## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

### 3ª etapa:

Se nos serviços online listados acima o eleitor não encontrar o que procura e precisar fazer uma solicitação ao cartório eleitoral, basta rolar a página para acessar o **Requerimento ao Cartório Eleitoral Virtual**:



Pressione o link “*Requerimento ao Cartório Eleitoral Virtual*”:

### 4ª etapa:

Para iniciar, o eleitor deve ler atentamente as informações que aparecem:

**Eleitor**

- Cartório Eleitoral Virtual**
- Endereços e contatos dos cartórios eleitorais
- Contatos Emergenciais
- Biometria
- Estatísticas do Cadastro Eleitoral
- Atendimento Remoto Emergencial
- Eleitor com deficiência
- Faltosos em três eleições consecutivas - Orientações
- Filiação
- Justificativa

## Como fazer o requerimento via cartório eleitoral virtual

Caso queira acompanhar o andamento do seu requerimento, veja as instruções ao final desta página.

### Passo 1 - Prepare a documentação

Prepare a documentação que será anexada ao requerimento. Observe que para cada serviço é exigida uma documentação apropriada.

**Formatos aceitos:** .JPG, .JPEG ou .PDF.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

### No **Passo 1- Prepare a documentação:**

Prepare a documentação que será anexada ao requerimento (para **cada serviço é exigida uma documentação específica**).

- ☐ Certidão de Quitação Eleitoral, de Crimes Eleitorais e Circunstanciada:
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação.
- ☐ Certidão de quitação por tempo indeterminado:
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação.
  - documentos médicos comprobatórios da condição de saúde (atestado, exames, laudos);
  - formulário de requerimento de certidão permanente.
- ☐ Requerimento de restabelecimento de direitos políticos:
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação.
  - comprovante de cessação do impedimento.
- ☐ Requerimento de desfiliação partidária:
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação;
  - foto ou cópia da solicitação de desfiliação partidária recebida pelo partido político (se possível); e
  - foto ou cópia do requerimento de desfiliação feito ao Juiz Eleitoral.
- ☐ Requerimento de dispensa de convocação de mesário
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação;
  - requerimento de dispensa com o motivo justo para a recusa à convocação;
  - documentos comprobatórios do motivo para a recusa.
- ☐ Requerimento para o eleitor com deficiência informar sua necessidade especial para votar
  - documento de identidade oficial com foto (frente e verso);
  - foto estilo selfie segurando, ao lado de sua face, o documento oficial de identificação;
  - requerimento com declaração do tipo de deficiência e informação das necessidades específicas do eleitor para o exercício do voto;
  - documentos médicos comprobatórios (atestado, exames, laudos), conforme o caso.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

### Em **Passo 2 - Leia as orientações adicionais:**

- Lembre-se que a Justiça Eleitoral poderá entrar em contato com você durante a tramitação do requerimento por qualquer dos meios informados (e-mail, WhatsApp, telefone ou outros).
- Informe somente contatos que você acesse/disponíveis sempre para evitar atrasos ou indeferimento da sua solicitação.
- Os serviços deverão ser sempre solicitados ao Cartório Eleitoral do seu domicílio atual, ainda que a sua inscrição atual seja em outro município ou Estado.

Finalmente, no **Passo 3 - Faça seu requerimento**, acesse o formulário em “**faça seu requerimento**”:

### Passo 3 - Faça seu requerimento

Agora, com a documentação pronta, **FAÇA AQUI SEU REQUERIMENTO** e aguarde o contato do cartório eleitoral. O sistema emitirá um número de protocolo ao final do procedimento. **Guarde esse número!**



### 5ª etapa:

Serão apresentados os primeiros campos de identificação do eleitor, para preenchimento do formulário de requerimento.

## Formulário de Requerimento

Os campos com \* são de preenchimento obrigatório

### Solicitante

☐ Não possui CPF

1

CPF \*

Informe apenas os números

2

Nome \*

3

Telefone \*

Informe o número do telefone com DDD

4

E-mail \*

### Informações da Solicitação

5

Assunto \*

6

Descreva sua solicitação \*



No campo 6, descreva sua solicitação.  
Exemplo: "Certidão para emprego"



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

Atenção! Informe o assunto (item 5) e descreva sua solicitação (item 6).

Preencha o formulário com seus **dados atualizados** (conforme documentos que serão juntados em anexo, na parte inferior do formulário).

### 6ª etapa:

Na parte inferior do formulário será necessário selecionar o cartório eleitoral. Em seguida será apresentado o botão para anexar os documentos obrigatórios:

**7** Destinatário

Selecione o cartório de sua Zona Eleitoral \*

[Consulte a Zona Eleitoral de seu município](#)

**Informe a Zona Eleitoral (cartório eleitoral) do município em que possui vínculo**

Documentos

Os documentos necessários para o atendimento virtual são:  
1. Imagem do documento oficial de identificação (frente e verso).  
2. Fotografia do rosto, estilo selfie, segurando o documento oficial de identificação (frente e verso).  
3. Documentos adicionais, caso entenda necessário.

Após a inclusão, deve ser preenchida uma descrição de cada documento no respectivo campo.  
O requerente deverá garantir que as imagens estejam totalmente legíveis.

**8** Clique aqui para selecionar os arquivos desejados ou arraste-os até aqui.  
São permitidos apenas arquivos de no máximo 5 MB, em formato PDF, JPG, JPEG e no máximo 30 arquivos.

**É obrigatório anexar pelo menos 2 arquivos.**

Enviar



### Atenção!

a. Após selecionar a 1ª foto, o eleitor deve **descrever o arquivo** (no campo ao lado):

Após a inclusão, deve ser preenchida uma descrição de cada documento no respectivo campo.  
O requerente deverá garantir que as imagens estejam totalmente legíveis.

**10** Clique aqui para selecionar os arquivos desejados ou arraste-os até aqui.  
São permitidos apenas arquivos de no máximo 5 MB, em formato PDF, JPG, JPEG e no máximo 30 arquivos.

1 arquivo selecionado

Nome	9 Descrição	Ações
 Documento de identidade.jpg	<div>Documento</div> <div><b>Descreva a foto</b></div>	



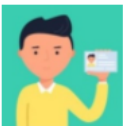

**É obrigatório anexar pelo menos 2 arquivos.**






## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

b. Retorne para o campo “Clique aqui...” para incluir a 2ª imagem:

Nome	Descrição	Ações
 Documento de identidade.jpg	Documento	
 selfie.jpg	11 Minha foto com o documento	

12 

Após realizar a descrição dos dois documentos, basta pressionar o botão “**Enviar**”.

### 7ª etapa:

Uma vez pressionado o botão **Enviar**, o navegador de internet abrirá o chamado “Capcha”:



- O eleitor deve selecionar o campo “**Não sou um robô**”;
- Selecionar todas as imagens do quadro que atendem a pergunta feita acima; e
- Pressionar “**Verificar**”

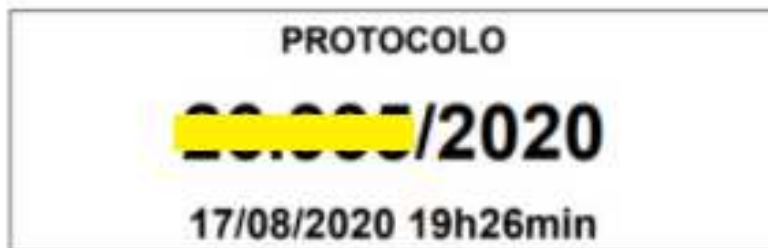


## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina Corregedoria Regional Eleitoral

Por fim, será apresentado o número do protocolo do requerimento:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA  
PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO  
CARTÓRIO DA 8ª ZONA ELEITORAL - CANOINHAS



Atenção! **Anote o número de protocolo apresentado na tela** para acompanhamento de seu pedido.

O atendente da Justiça Eleitoral entrará em contato com o eleitor pelos números de contato ou e-mail fornecidos.

Poderá ser solicitada complementação das informações prestadas pelo eleitor.

FIM