

## Servicios de apoyo al desarrollo organizacional

## RECOPILACIÓN ANALÍTICA DE PROPUESTAS TÉCNICAS

( Revisión: 20250731-19300001 )

## 01) MODELO DE RECOPILACIÓN ANALITÍCA DE PROPUESTAS TÉCNICAS DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS ( SERIAN-IO )

Los proyectos de mejora de procesos de la organización son recopilados en grupos clasificados según el modelo general Serian IO (Adaptación de modelos BPM ). En el marco de esta estrategia de gestión organizacional, la información clave de los procesos a ser revisados, es recopilada en tramos de actividades estandarizadas según flujos habituales de gestión operativa y documental de las organizaciones. ( Referencias: Recopilación Analítica de Procesos de la Organización )

Este modelo de recopilación facilita la articulación de proyectos estratégicos de gestión del cambio y de transformación digital de las organizaciones. En el marco de ambos proyectos estratégicos, se desarrolla un Plan General de Gestión de Proyectos de la Organización. (Referencias: <u>Criterios Generales de Gestión de Portafolios de Proyectos</u>)

#### Plan General de Gestión de Proyectos de la Organización ( Gestión de Proyectos - PMI-PM )



## Recopilación Analítica de Procesos de la Organización

( Gestión de Portafolio de Procesos - EPM-AGILE )



#### Programa General de Revisión de Tramos de Procesos ( Gestión de Procesos - BPM-E2E )



## Gestión Organizacional de Revisión de Tramos Estandarizados de Procesos de la Organización

PROCESO EN SEGUIMIENTO   CASOS DE APLICACIÓN (TRAMOS EN REVISIÓN)											
TRAMO 01 (Ingreso)			TRAMO 04 ( Programoción )	TRAMO 05 ( Coordinación y Gestián )	TRAMO 06 (Seguimiento, Monitoreo y Control)	TRAMO 07 (Egreso)	TRAMO 08 (Incidencias)				

( Modelo Serian-IO ~ PMI-PM / EPM-AGILE / BPM-E2E )

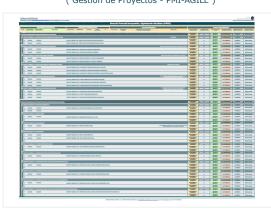
Partiendo de modelos de necesidad de mejora de flujos de información en las organizaciones, se definen objetivos y requisitos generales de integración de soluciones informáticas. Estos objetivos y requisitos son recopilados en un Backlog General de Integración de Soluciones Informáticas para la adecuación y priorización de programas de mejora de procesos de la organización.

## Programa General de Revisión de Tramos de Procesos

( Gestión de Procesos - BPM-E2E )



#### **Backlog General** de Integración de Soluciones Informáticas ( Gestión de Proyectos - PMI-AGILE )



## Recopilación de Propuestas Técnicas de Soluciones Informáticas

( Gestión de Proyectos - PMI-AGILE )



Adrián Sergio Buratovich

as.buratovich@amail.com | +54 9 11 4094 3221 www.linkedin.com/in/adrian-buratovich | www.serianweb.com.ar



## Servicios de apoyo al desarrollo organizacional

## 02) PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS MODULARES

El **Programa de Revisión General de Procesos de la Organización** se desarrolla en el marco de reuniones de grupos de trabajo de la organización, conformados por integrantes de las unidades funcionales involucradas en el proceso a ser mejorado.

Modelo General de Distribución de Unidades Funcionales y Responsabilidades, en Tramos del Proceso ( Adaptación de matriz RACI )

DU	EÑO DEL PROCESO			PROCESO E	ALCANCE DE APLICACIÓN						
DIPIDE / DEPARTAME	ENTO DE LOGÍSTICA	/ DEPÓSITO	( DESDE LA SOLIC	GO.001.001 - GESTI CITUD DE TRABAJOS, HAST	01 - TRABAJOS DE IMPRESIÓN						
Distribución General de Unidades Funcionales y Roles, en Tramos del Proceso											
EDT ~ UNIDADES FUNCIONALES (INTRAORGANIZACIONALES / INTERORGANIZACIONALES)	TRAMO 01 (Inicia)	TRAMO 02 (Factibilidad Interna)	TRAMO 03 (Prerrequisitos)	TRAMO 04 (Programación)	TRAMO 05 (Coordinación y Gestión)	TRAMO 06 (Seguimiento, Monitoreo y Control)	TRAMO 07 (Finalización)	TRAMO 08 (Incidencias)			
COMERCIALIZACIÓN	RESPONSABLE	INFORMADO	RESPONSABLE	INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO			
PRODUCCIÓN		RESPONSABLE	INFORMADO	RESPONSABLE	RESPONSABLE	RESPONSABLE	RESPONSABLE	RESPONSABLE			
ALMACÉN		CONSULTADO	INFORMADO	INFORMADO	RESPONSABLE	RESPONSABLE	RESPONSABLE	RESPONSABLE			
TRANSPORTE				INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO	INFORMADO			

Partiendo de un **Modelo General de Distribución de Unidades Funcionales y Responsabilidades**, se establece una agenda de actividades de relevamiento. Esta agenda de trabajo facilita la identificación de oportunidades de mejora y la definición de planes de integración de las soluciones informáticas a ser implementadas.

(Referencias: Recopilación Analítica de Procesos de la Organización

Para ello la **Oficina PMO Serian IO** prestará apoyo para la articulación de backlogs de grupos de trabajo de la organización y de los equipos de proyectos. La gestión integrada del **Backlog de Gestión de Tramos de Procesos** y del **Backlog de Integración de Soluciones Informáticas** será el mecanismo de coordinación entre integrantes de las unidades funcionales de la organización, grupos de trabajo interdisciplinarios y equipos de proyectos.

( Referencias: <u>Propuesta General de Servicios - Serian Sistemas</u> )

# Guías de Referencia General BPM **Flujos de Datos e Información** ( Grupos de Trabajo de la Organización )



## Backlog de Gestión BPM Tramos de Procesos ( Oficina PMO ~ Serian IO )



### Backlog de Integración PM **Soluciones Informáticas** ( Oficina PMO ~ Serian IO )



### Guías de Referencia General PM **Soluciones Informáticas** ( Equipos de Proyectos )



Esta metodología de gestión organizacional facilita la retroalimentación entre los grupos de trabajo vinculados al proyecto de mejora de procesos de la organización y los equipos de los proyectos de **estandarización de datos de soluciones ofimáticas** y de **desarrollo de soluciones informáticas modulares**.

( Referencia: <u>Criterios Generales de Gestión de Portafolios de Proyectos</u> )

## Planificación General del Portafolios de Proyectos de la Organización

	PROYECTOS OPERATIVOS											
GESTIÓN DE MEJORA DE PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN ( PROYECTO EPM AR-20250801-01.01)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ESTANDARIZACIÓN DE DATOS DE SOLUCIONES OFIMÁTICAS (PROYECTO TDIG - AR-20250801-04.01)				-	-	-	-	-	-			
DESARROLLO SOLUCIONES INFORMÁTICAS MODULARES (PROYECTO TDIG - AR-20250801-04.02)				-	-	-	-	-	-			

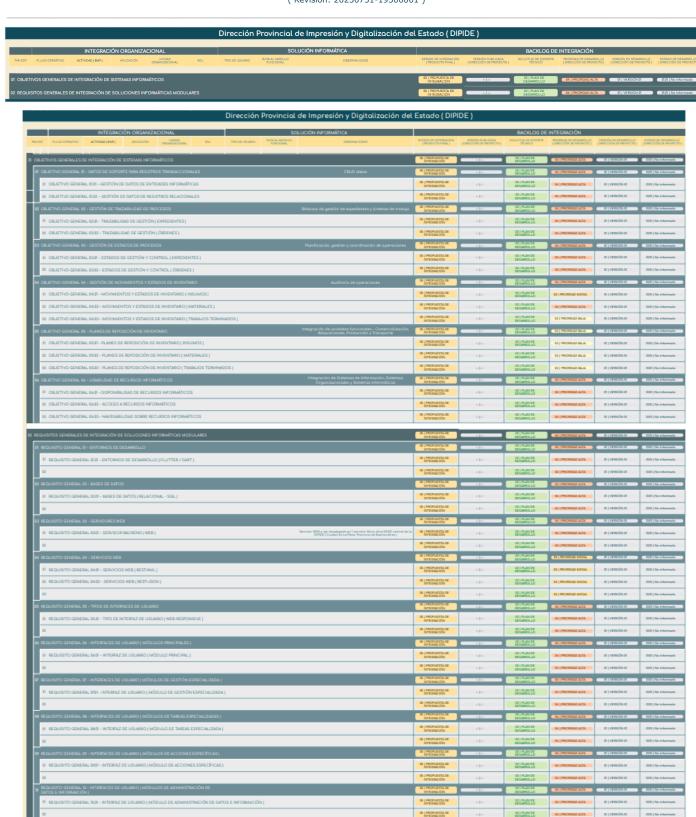
Adrián Sergio Buratovich

as.buratovich@amail.com | ±54 9 11 4094 3221 www.linkedin.com/in/adrian-buratovich | www.serianweb.com.ar



## Servicios de apoyo al desarrollo organizacional

## RECOPILACIÓN ANALITICA DE PROPUESTAS TÉCNICAS DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS MODULARES (Revisión: 20250731-19300001)



Adrián Sergio Buratovich
as.buratovich@amail.com | ±54 9 11 4094 3221
www.linkedin.com/in/adrian-buratovich | www.serianweb.com.ar