

Gabriel Bueno Zemuner

Filiação: Luciene Bueno e Jozia de Carvalho Zemuner

Data de Nascimento: 17/05/1993

Naturalidade: Londrina -- PR

Nacionalidade: Brasileiro

Estado Civil: Solteiro

Sexo: Masculino

Endereço – Rua Borba Gato, 689 AP 101

Bairro: Vila Ipiranga

CEP: 86010-628

Cidade: Londrina **U. F.:** PR

Celular (043) 99982-3195

E-mail: gabrielzemuner@live.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

□ Gestão de Recursos Humanos - Universidade Positivo

Experiências Profissionais e Qualificações

• 2021-2022 ORTHODONTIC – Londrina – PR

Cargo: Analista de Dados (Abril/2021 – Hoje).

Principais atividades: Implantação da área de BI, com a construção e manutenção de relatórios e dashboards através dos softwares Excel, Power BI e Banco de Dados MySQL, detalhando os KPI's das clínicas ortodônticas em visões micro e macro (franqueado e franqueadora). Identificação de oportunidades e melhorias em conjunto com a diretoria.

• 2020-2020 VIKSTAR CONTACT CENTER – Londrina – PR

Cargo: Analista de Processos/Vendas (Março/2020 – Novembro/2020).

Principais atividades: Acompanhamento operacional, desenvolvimento de relatórios corporativos. Análise de faturamento e projeções de vendas. Cross Selling VIVO Operações Móvel e Fixa B2B/B2C.

• 2019-2020 PITICAS – Londrina – PR

Cargo: Vendedor (Agosto/2019 – Fevereiro/2020).

Principais atividades: Atendimento ao cliente, pós-venda e fidelização. Exposição de produtos e variedades. Organização de vitrine e controle de estoque. Abertura e fechamento de caixa.

• 2018-2019 COMERCIAL DE MOVEIS BRASILIA LTDA – Londrina – PR

Cargo: Gerente de Loja VIVO (Dezembro/2018 – Maio/2019).

Principais atividades: Liderança e gestão de pessoas, satisfação do cliente e indicadores financeiros. Elaboração de planos para o cumprimento das metas. Controle e administração de estoque, positividade PDV, limpeza, estética, dentre outros relacionados à ambientação da loja. Alinhamento e monitoramento de estratégias e práticas comerciais.

• 2012-2018 CONTAX S/A – Londrina - PR

Cargo: Analista de Qualidade (Setembro/2016 – Abril/2018).

Principais atividades: Desenvolvimento e análise de relatórios e diagnósticos com foco na melhoria de indicadores operacionais VIVO Receptivo. Desenvolvimento de apresentações de resultados. Implantação e acompanhamento da Operação CIELO Ativo, análise e desenvolvimento de indicadores, identificação de oportunidades de melhoria através de monitoramento.

Cargo: Analista de MIS (Novembro/2014 – Agosto/2016).

Principais atividades: Controle de Schedule e HC Operação VIVO Receptivo. Desenvolvimento, análise e controle de remuneração variável. Extrair e consolidar dados e relatórios operacionais para facilitar a companhia na tomada de decisões através de planilhas para acompanhamento de indicadores. Identificar soluções para melhoria dos resultados.