



**UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ**  
**DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE COMPUTAÇÃO**

**PLATAFORMA DO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA**  
**CONTRA A MULHER DE LONDRINA**

**GABRIEL ZUIN JARDULI**

**CORNÉLIO PROCÓPIO**

**2023**

# 1 Objetivo

Este documento tem por finalidade informar sobre as funcionalidades da plataforma do observatório da violência contra a mulher da cidade de Londrina, servir de guia para quem venha a utilizar a mesma, bem como auxiliar em futuras modificações e implementações.

## 2 Requisitos

Requisitos são, além de funções, objetivos, propriedades, restrições que o sistema deve possuir para satisfazer contratos, padrões ou especificações de acordo com o(s) usuário(s). De forma mais geral um requisito é uma condição necessária para satisfazer um objetivo. Portanto, um requisito é um aspecto que o sistema proposto deve fazer ou uma restrição no desenvolvimento do sistema.

### 2.1 Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais descrevem o que o sistema ou aplicação deve fazer. Eles especificam as funções, recursos, comportamentos e interações que o software deve fornecer aos seus usuários.

| Caso de Uso                | Requisitos   |
|----------------------------|--|
| Cadastro Ficha             | Registro da ficha de dados da vítima, contendo um número identificador da ficha, informações pessoais, documentos e composição familiar. Dados preenchidos em campos de texto e separados por seção. |
| Consultar Ficha            | Pesquisa dos dados pelo nome ou número da ficha. Correção e alteração dos dados do perfil. Não deve ser possível consultar uma ficha que não foi cadastrada.   |
| Login                      | Tela de login com campos de usuário e senha. Mensagem de aviso de credenciais incorretas. A aplicação deve requisitar um novo login do usuário após certo tempo de inatividade.                      |
| Gerenciamento de versões   | Pesquisa dos dados pelo nome ou número da ficha. Seleção de fichas cadastradas e versionamento das alterações. Uma ficha que não foi alterada não deve aparecer para o usuário.                      |
| Relatórios                 | Geração de relatório de denúncias de acordo com período e filtro escolhido.  |
| Cadastro agressor          | Registro do perfil do autor da violência.  |
| Alteração dados cadastrais | Modificação dos dados cadastrais do usuário.   |
| Consultar agressor         | Consultar dados sobre o agressor.  |

## 2.2 Requisitos Não Funcional

Requisitos não funcionais são atributos de qualidade que descrevem como o sistema deve desempenhar as funções especificadas pelos requisitos funcionais. Eles se concentram em características que não estão diretamente relacionadas à funcionalidade, mas são igualmente importantes para a satisfação do usuário e o sucesso do sistema.

| Requisito          | Descrição   |
|--------------------|---|
| Portabilidade      | A aplicação deve operar independentemente do sistema operacional, navegador web ou dispositivo utilizado. |
| Disponibilidade    | A aplicação deve estar disponível durante os dias e horários úteis.                                       |
| Interoperabilidade | A aplicação deve se comunicar com o banco de dados.   |
| Segurança          | O acesso à ficha da vítima, bem como outros dados sensíveis, devem ser restritos a usuários autorizados.  |

## 3 Diagramas de Caso de Uso

Os diagramas de caso de uso são formas gráficas e intuitivas que mostram diferentes maneiras em que o usuário pode interagir com um sistema ou cenário específico. Os

diagramas foram separados conforme as funcionalidades do sistema e levam em consideração os dois atores principais: autor CAM, responsável pela inserção das informações na plataforma e o autor Banco de Dados, responsável pelo armazenamento dos registros.



Figura 1: Funcionalidades do sistema

### 3.1 Cadastrar ficha

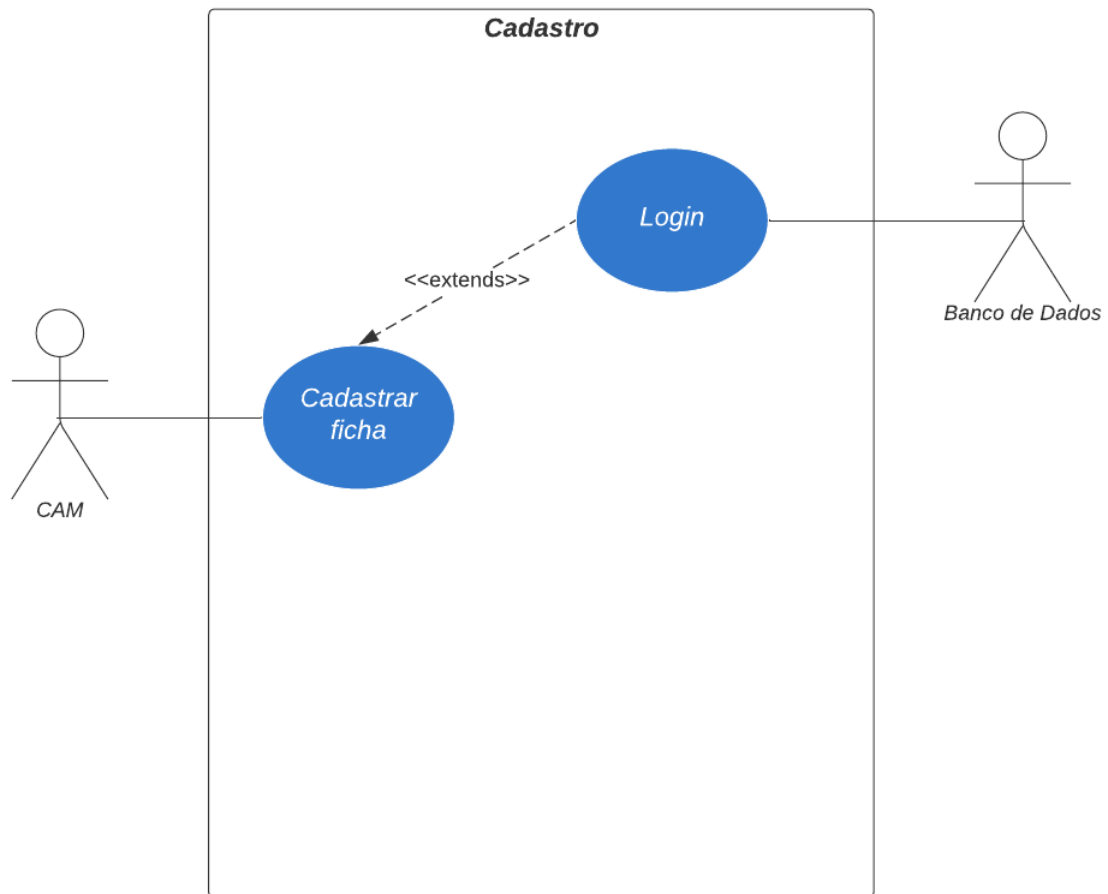


Figura 2: Caso de Uso Cadastrar Ficha

**Descrição:** este caso de uso possibilita um usuário do CAM inserir informações da vítima, criando assim uma ficha da mesma. O autor principal (CAM) decide realizar o cadastro da ficha no sistema, porém é necessário ter feito login anteriormente. Para que o cadastro seja feito com sucesso é necessário que os campos obrigatórios sejam preenchidos e o usuário clique em “Finalizar Cadastro”.

**Pré-condições:** o usuário deve estar autenticado no sistema.

**Fluxo Básico:**

1. O usuário autenticado acessa a página de cadastro de ficha.
2. É exibido um formulário com campos sobre as informações diversas sobre a vítima.
3. O usuário, então, preenche os campos obrigatórios e finaliza o cadastro.
4. O caso de uso é encerrado.

**Fluxos Alternativos:**

1. O usuário preenche os campos.
2. O usuário escolhe “Voltar”.
3. Ele é redirecionado para a página inicial.
4. O caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** uma nova ficha é registrada.

|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| Identificação                                     | Número da Ficha:                  | <input type="text"/>                         |
| Composição Familiar                               | <b>Dados Pessoais</b>             |  |
| Rede de Apoio                                     | Nome:                             | <input type="text"/>                         |
| SócioFamiliar                                     | Nome Social:                      | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
| Dados da Saúde                                    | Data de Nascimento:               | <input type="text"/>                         |
| Dados Sociais                                     | Nome da mãe:                      | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Idade da mãe:                     | <input type="text"/>                         |
|   | A mãe é falecida?                 | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Nome do pai:                      | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Idade do pai:                     | <input type="text"/>                         |
|   | O pai é falecido?                 | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Sexo:                             | <input type="text" value="Feminino"/>        |
|   | Orientação Sexual:                | <input type="text" value="Não Informado"/> + |
|   | Identidade de Gênero:             | <input type="text" value="Não Informado"/> + |
|   | Cor ou Raça:                      | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Estado Civil                      | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
|   | Possui algum tipo de deficiência? | <input type="text" value="Não Informado"/>   |
| <input type="button" value="Voltar"/>             |                                   |  |
| <input type="button" value="Finalizar Cadastro"/> |                                   |  |

Figura 3: Tela Cadastro Ficha

### 3.2 Consultar ficha

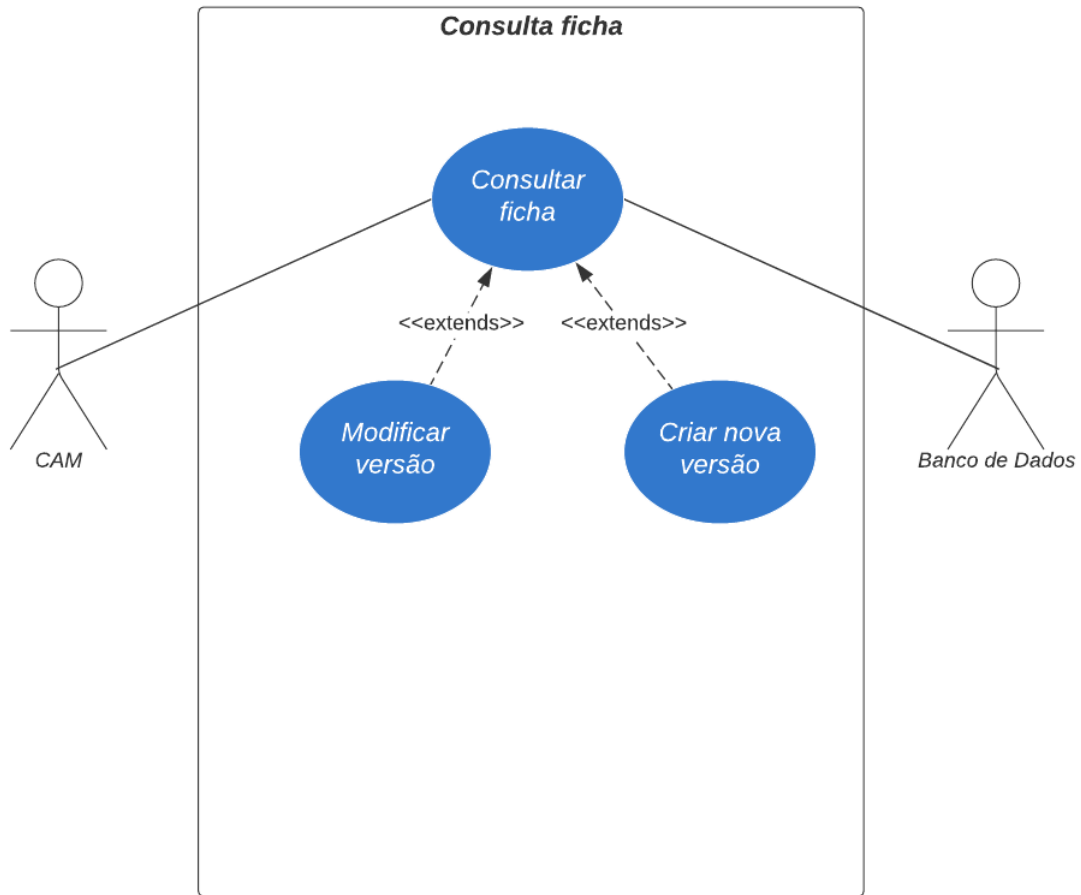


Figura 4: Caso de Uso Consulta ficha

**Descrição:** este caso de uso possibilita a consulta a uma ficha já cadastrada anteriormente. O ator principal decide fazer uma consulta, logo é necessário preencher os campos “Nome” ou “Número da ficha” e clicar em “Procurar” como mostrado na Figura 5. Com a respectiva ficha à mostra na tela do sistema, o usuário pode modificar sua versão mais recente, redirecionando-o para a página de cadastro de ficha com as últimas informações sobre a mesma. É possível a criação de uma nova versão da ficha onde, de forma semelhante, o usuário é redirecionado para a página de criação da ficha.

**Pré-condições:** o usuário deve estar autenticado no sistema.



**Fluxo Básico:**

1. O usuário autenticado acessa a página de consultar ficha
2. O usuário preenche “Nome” ou “Número da ficha”.
3. É exibido uma lista de fichas.
4. O usuário clica em “Procurar”.
5. O caso de uso é encerrado.

**Fluxos Alternativos:** O usuário pode escolher por “Modificar a versão mais recente” ou “Criar uma nova versão da ficha”.

1. O usuário escolhe por “Modificar a versão mais recente”:
  - O usuário é redirecionado para a página de cadastro de ficha, com as informações da ficha mais recente.
  - O usuário preenche os campos e escolhe “Alterar Cadastro”.
  - O caso de uso é encerrado.
2. O usuário escolhe por “Criar uma nova versão da ficha”:
  - Ele é redirecionado para a página de cadastro de ficha.
  - O usuário preenche os campos e escolhe “Alterar Cadastro”.
  - O caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** a ficha é alterada ou uma nova versão da ficha é criada.

Consulta

Nome:

Número da ficha:

Usuárias

|                                       | Nome | Nome da Mãe | Data de Nascimento | RG | Nº da Ficha |
|---------------------------------------|------|-------------|--------------------|----|-------------|
| <input type="button" value="Voltar"/> |      |             |                    |    |             |

Figura 5: Tela Consultar Ficha

Consulta

Nome:

Número da ficha:

Usuárias

|   | Nome          | Nome da Mãe | Data de Nascimento | RG      | Nº da Ficha |
|---|---------------|-------------|--------------------|---------|-------------|
| <input type="button" value="Modificar versão mais recente"/><br><input type="button" value="Criar nova versão de ficha"/> | GWTfichaNEW16 | GWTmae20    | 1960-01-01         | 1997440 | 1997440     |

Figura 6: Tela Consulta Ficha com opções de modificar e criar versão da ficha

### 3.3 Gerenciamento de versões

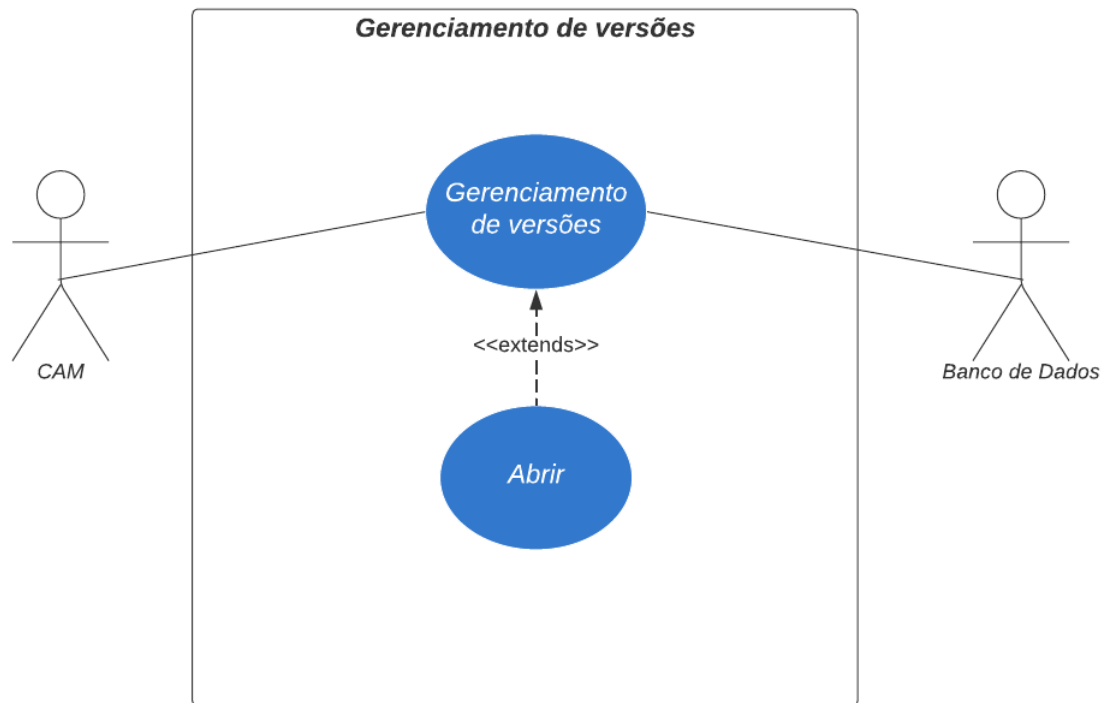


Figura 7: Caso de Uso Gerenciamento de versões

**Descrição:** este caso de uso permite o usuário gerenciar as versões existente de determinada ficha. É necessário preencher “Nome” ou “Número da ficha” e clicar em “Procurar”, dessa forma as versões da ficha são mostradas em ordem da mais recente para a mais antiga.

**Pré-condições:** deve existir uma ficha cadastrada e ao menos uma versão da respectiva ficha.

**Fluxo Básico:**

1. O usuário autenticado acessa a página de gerenciamento de versões.
2. O usuário informa o nome ou número da ficha.
3. O usuário clica em “+”.
4. Informações sobre a ficha são exibidas.
5. Caso de uso encerrado.

**Fluxos Alternativos:**

1. O usuário escolhe por “Abrir” a versão da ficha.
2. O sistema redireciona-o para a página de cadastro de ficha com as últimas informações sobre a ficha.
3. O caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** uma nova versão da ficha pode ser criada.

### 3.4 Cadastrar autor da violência

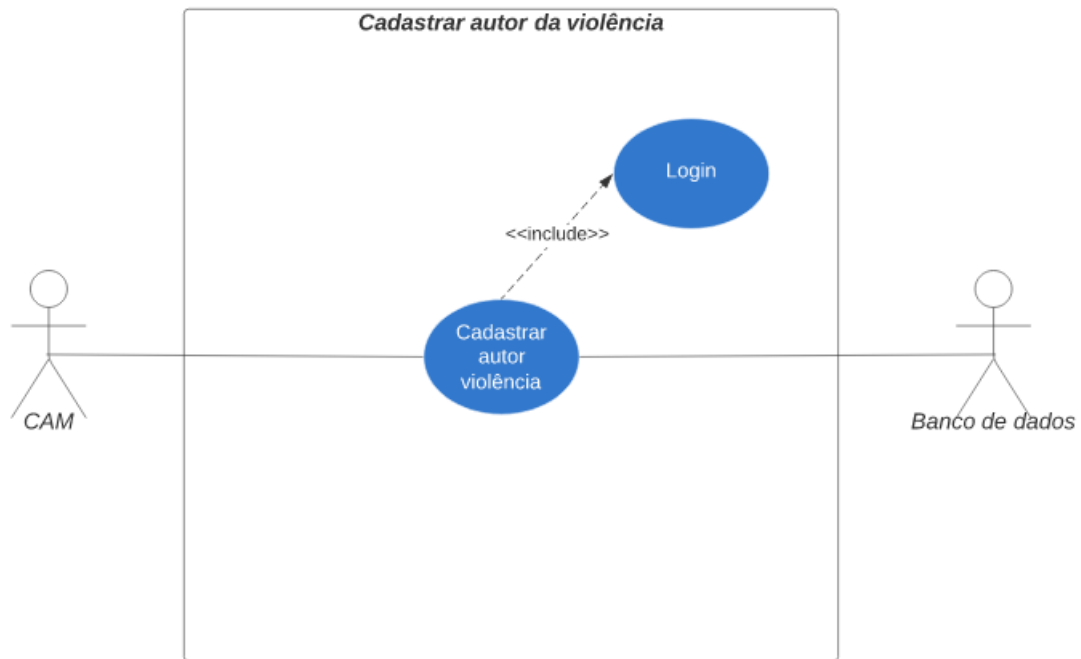


Figura 8: Caso de Uso Cadastrar autor da violência

**Descrição:** este caso de uso permite um usuário cadastrar informações sobre o autor da violência. De forma semelhante ao caso de uso cadastrar ficha, será preciso que o usuário esteja autenticado anteriormente e preencha as informações obrigatórias do formulário para o mesmo poder ser registrado.

**Pré-condições:** O usuário deve estar autenticado no sistema.

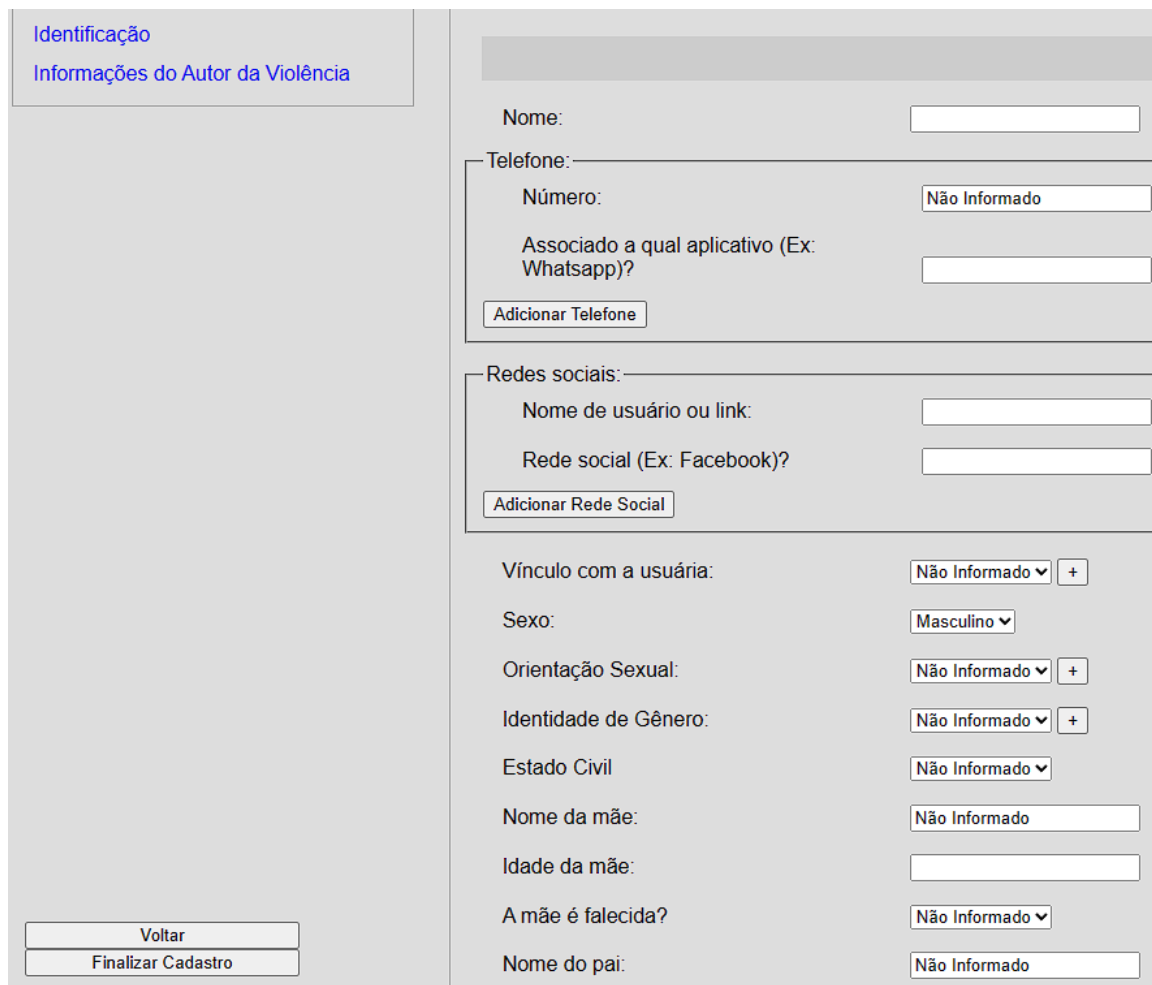
**Fluxo Básico:**

1. O usuário autenticado acessa a página de cadastrar autor da violência.
2. É exibido um formulário com diferentes informações sobre o autor da violência.
3. O usuário preenche o formulário e Finaliza o Cadastro.
4. O caso de uso é encerrado.

### Fluxos Alternativos:

1. O usuário escolher por "Voltar".
2. Ele é então redirecionado para a página inicial.
3. O caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** uma nova ficha é registrada.



O formulário de cadastro do autor da violência é dividido em duas seções principais: "Identificação" e "Informações do Autor da Violência".

**Identificação:**

- Nome:

**Informações do Autor da Violência:**

**Telefone:**

- Número:
- Associado a qual aplicativo (Ex: Whatsapp)?
- Adicionar Telefone:

**Redes sociais:**

- Nome de usuário ou link:
- Rede social (Ex: Facebook)?
- Adicionar Rede Social:

**Outras informações:**

- Vínculo com a usuária:
- Sexo:
- Orientação Sexual:
- Identidade de Gênero:
- Estado Civil:
- Nome da mãe:
- Idade da mãe:
- A mãe é falecida?
- Nome do pai:

**Botões de Ação:**

- Voltar
- Finalizar Cadastro

Figura 9: Tela Cadastro autor da violência

### 3.5 Consultar autor da violência

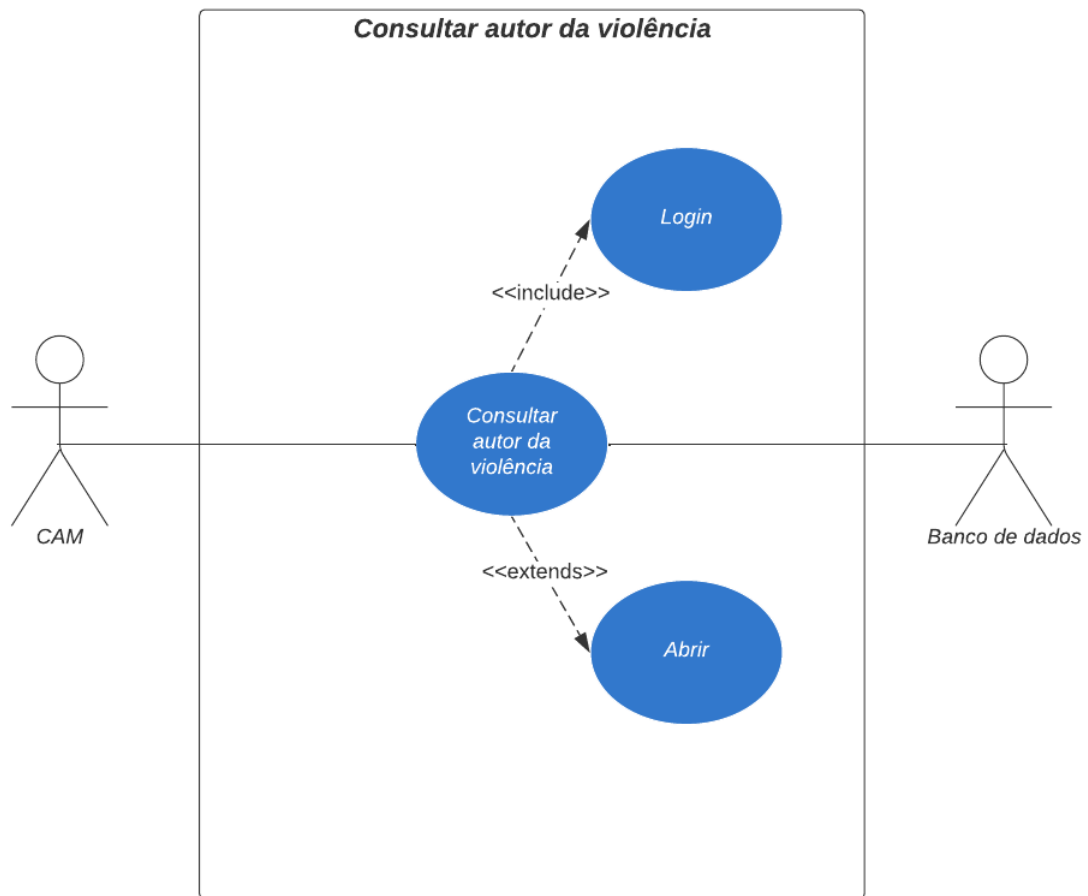


Figura 10: Caso de Uso Consultar autor da violência

**Descrição:** este caso de uso possibilita a um usuário consultar por um autor de violência por meio de um nome. Semelhante ao caso de uso "Consultar ficha", deve-se, anteriormente, ter cadastrado um autor da violência para poder consultá-lo. O usuário informa o nome no campo correspondente. Em seguida, se o nome informado existir, o mesmo será exibido abaixo com a opção de abrir a ficha. É possível alterar as informações da ficha cadastrada.

**Pré-condições:** deve-se existir um autor de violência cadastrado no sistema. O usuário deve estar autenticado no sistema.

**Fluxo Básico:**

1. O usuário autenticado acessa a página de consultar autor da violência.
2. É exibido uma página com campo de texto "Nome" e botão "Procurar".

3. O usuário, então, preenche o campo e clica no botão.
4. O nome do autor é exibido, bem como nomes semelhantes.
5. O usuário escolhe pelo nome ao qual deseja consultar a ficha e seleciona "Abrir".
6. O caso de uso é encerrado.

**Fluxos Alternativos:**

1. O usuário escolhe por "Voltar".
  2. O usuário é redirecionado para a página inicial.
  3. O caso de uso é encerrado.
- 
1. O usuário escolhe por "Finalizar Cadastro".
  2. As informações alteradas são cadastradas e o usuário redirecionado para a página inicial.
  3. O caso de uso é encerrado.

**Pós-condições:** ficha de autor da violência pode ser consultada.



## 4 Testes

Foram realizados testes das funcionalidades da aplicação de forma a analisar a entrada e saída, utilizando testes semi-estruturados Dado-Quando-Então. Para isso, os testes foram separados em cenários, para que seja possível uma melhor abrangência das possibilidades de interações por meio do usuário.

### 4.1 Login

#### 4.1.1 Cenário 1 - credenciais do usuário corretas

**Dado** que o usuário esteja cadastrado no sistema e acesse a página de Login

**Quando** o usuário realizar o preenchimento dos campos de "Login" e "Senha" e clicar em "Entrar"

**Então** o sistema deve autenticar as credenciais do usuário

**E** o sistema deve redirecioná-lo para a página inicial

#### 4.1.2 Cenário 2 - credenciais do usuário incorretas

**Dado** que o usuário acesse a página de Login

**Quando** o usuário realizar o preenchimento dos campos de "Login" e "Senha" e clicar em "Entrar"

**Então** o sistema não deve autenticar as credenciais do usuário

**E** O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando falha no login

**E** o usuário deve ser alertado para inserir as credenciais novamente

**E** ser redirecionado para o cadastro de usuário

#### 4.1.3 Cenário 3 - campo de credenciais vazio

**Dado** que um usuário acesse a página de Login

**Quando** o usuário clicar em "Entrar"

**Então** o sistema não deve autenticar as credenciais do usuário

**E:** o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que campos não foram preenchidos

## 4.2 Cadastrar Ficha

### 4.2.1 Cenário 1 - campos de cadastro vazios

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário clicar no botão "Finalizar Cadastro"

**Então** uma mensagem de erro deve ser exibida para o usuário informando que campos obrigatórios estão vazios

### 4.2.2 Cenário 2 - campos de cadastro preenchidos

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher os campos obrigatórios

**E** clicar em "Finalizar Cadastro"

**Então** o sistema deve registrar a ficha com sucesso

## 4.3 Consultar Ficha

### 4.3.1 Cenário 1 - nome ou número de ficha válidos

**Dado** que o usuário acesse a página

**E** uma ficha previamente registrada

**Quando** o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

**E** clicar em "Procurar"

**Então** o sistema deve exibir a(s) ficha(s) correspondente(s)

**Dado** que o usuário escolha por "Modificar a versão mais recente"

**Quando** o usuário clicar no botão

**Então** o usuário deve ser redirecionado para a página de criação de ficha, com as informações mais recentes da mesma.

**Dado** que o usuário escolha por "Criar nova versão da ficha"

**Quando** o usuário clicar no botão

**Então** ele deve ser redirecionado para a página de criação de ficha

#### **4.3.2 Cenário 2 - nome ou número da ficha inválidos**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

E clicar em "Procurar"

**Então** o usuário deve ser alertado que o nome ou número informado está incorreto ou é inexistente

#### **4.3.3 Cenário 3 - campos vazios**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário clicar em "Procurar"

**Então** o usuário deve ser alertado para preencher um dos campos

### **4.4 Gerenciamento de versões**

#### **4.4.1 Cenário 1 - nome ou número válidos**

**Dado** que o usuário acesse a página

E uma ficha previamente registrada

**Quando** o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

E clicar em "Procurar"

**Então** o sistema deve exibir a(s) ficha(s) correspondente(s)

**Dado** que o usuário decida por observar as versões existente da ficha

**Quando** o usuário clicar em ”+”

**Então** as versões da ficha são exibidas

#### **4.4.2 Cenário 2 - nome ou numero de ficha inválidos**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher o campo de ”nome” ou ”número da ficha”

**E** clicar em ”Procurar”

**Então** o usuário deve ser alertado que o nome ou número informado está incorreto ou é inexistente

#### **4.4.3 Cenário 3 - campos vazios**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário clicar em ”Procurar”

**Então** o usuário deve ser alertado para preencher um dos campos

### **4.5 Cadastrar autor da violência**

#### **4.5.1 Cenário 1 - campos de cadastro preenchidos**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher os campos obrigatórios

**E** clicar em ”Finalizar Cadastro”

**Então** o sistema deve registrar a ficha com sucesso

#### **4.5.2 Cenário 2 - campos de cadastro vazios**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário clicar no botão "Finalizar Cadastro"

**Então** uma mensagem de erro deve ser exibida para o usuário informando que campos obrigatórios estão vazios

### **4.6 Consultar autor da violência**

#### **4.6.1 Cenário 1 - Nome válido**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher o campo de "Nome"

**E** clicar em "Procurar"

**Então** deve ser exibido o(s) nome(s) relacionado(s) com o que foi pesquisado

**Quando** o usuário clica em "Abrir"

**Então** ele deve ser redirecionado para a página de cadastro de autor da violência

#### **4.6.2 Cenário 2 - Nome inválido**

**Dado** que o usuário acesse a página

**Quando** o usuário preencher o campo de "Nome"

**E** clicar em "Procurar"

**Então** uma mensagem de nome inexistente deve ser exibida para o usuário informando que o nome não está correto ou é inexistente

Durante a realização dos testes foram observados pontos de melhoria e correção, os quais estão descritos abaixo:

1. No caso de uso Consultar ficha, após o preenchimento dos campos de texto ao pressionar a tecla Enter, o conteúdo digitado é apagado.
2. Adicionar ao botão "Voltar" a funcionalidade de retornar à tela anterior, ao invés de ir para o início.
3. No caso de uso Consultar ficha, caso o usuário decida por "Criar nova versão da ficha", uma nova versão da ficha é criada mesmo clicando em "Voltar", não alterando nenhuma informação.
4. Existe uma disparidade quando uma ficha é alterada em "Modificar a versão mais recente" do caso de uso consultar ficha e a ficha que é mostrada em Gerenciamento de versões. Quando alterado o nome da ficha, por exemplo, o mesmo é mostrado desatualizado quando abrimos a última versão da ficha em Gerenciamento de versões.
5. Mostrar ao usuário em "Modificar a versão mais recente" qual exatamente a versão que ele está consultando/alterando.