



UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE COMPUTAÇÃO

PLATAFORMA DO OBSERVATÓRIO DA VIOLÊNCIA
CONTRA A MULHER DE LONDRINA

GABRIEL ZUIN JARDULI

CORNÉLIO PROCÓPIO

2023

1 Objetivo

Este documento tem por finalidade informar sobre as funcionalidades da plataforma do observatório da violência contra a mulher da cidade de Londrina, servir de guia para quem venha a utilizar a mesma, bem como auxiliar em futuras modificações e implementações.

2 Requisitos

Requisitos são, além de funções, objetivos, propriedades, restrições que o sistema deve possuir para satisfazer contratos, padrões ou especificações de acordo com o(s) usuário(s). De forma mais geral um requisito é uma condição necessária para satisfazer um objetivo. Portanto, um requisito é um aspecto que o sistema proposto deve fazer ou uma restrição no desenvolvimento do sistema.

2.1 Requisitos Funcionais

Requisitos funcionais descrevem o que o sistema ou aplicação deve fazer. Eles especificam as funções, recursos, comportamentos e interações que o software deve fornecer aos seus usuários.

Caso de Uso	Requisitos
Cadastro Ficha	Registro da ficha de dados da vítima, contendo um número identificador da ficha, informações pessoais, documentos e composição familiar. Dados preenchidos em campos de texto e separados por seção.
Consultar Ficha	Pesquisa dos dados pelo nome ou número da ficha. Correção e alteração dos dados do perfil. Não deve ser possível consultar uma ficha que não foi cadastrada.
Login	Tela de login com campos de usuário e senha. Mensagem de aviso de credenciais incorretas. A aplicação deve requisitar um novo login do usuário após certo tempo de inatividade.
Gerenciamento de versões	Pesquisa dos dados pelo nome ou número da ficha. Seleção de fichas cadastradas e versionamento das alterações. Uma ficha que não foi alterada não deve aparecer para o usuário.
Relatórios	Geração de relatório de denúncias de acordo com período e filtro escolhido.
Cadastro agressor	Registro do perfil do autor da violência.
Alteração dados cadastrais	Modificação dos dados cadastrais do usuário.
Consultar agressor	Consultar dados sobre o agressor.

2.2 Requisitos Não Funcional

Requisitos não funcionais são atributos de qualidade que descrevem como o sistema deve desempenhar as funções especificadas pelos requisitos funcionais. Eles se concentram em características que não estão diretamente relacionadas à funcionalidade, mas são igualmente importantes para a satisfação do usuário e o sucesso do sistema.

Requisito	Descrição
Portabilidade	A aplicação deve operar independentemente do sistema operacional, navegador web ou dispositivo utilizado.
Disponibilidade	A aplicação deve estar disponível durante os dias e horários úteis.
Interoperabilidade	A aplicação deve se comunicar com o banco de dados.
Segurança	O acesso à ficha da vítima, bem como outros dados sensíveis, devem ser restritos a usuários autorizados.

3 Diagramas de Caso de Uso

Os diagramas de caso de uso são formas gráficas e intuitivas que mostram diferentes maneiras em que o usuário pode interagir com um sistema ou cenário específico. Os

diagramas foram separados conforme as funcionalidades do sistema e levam em consideração os dois atores principais: autor CAM, responsável pela inserção das informações na plataforma e o autor Banco de Dados, responsável pelo armazenamento dos registros.



Figura 1: Funcionalidades do sistema

3.1 Cadastrar ficha

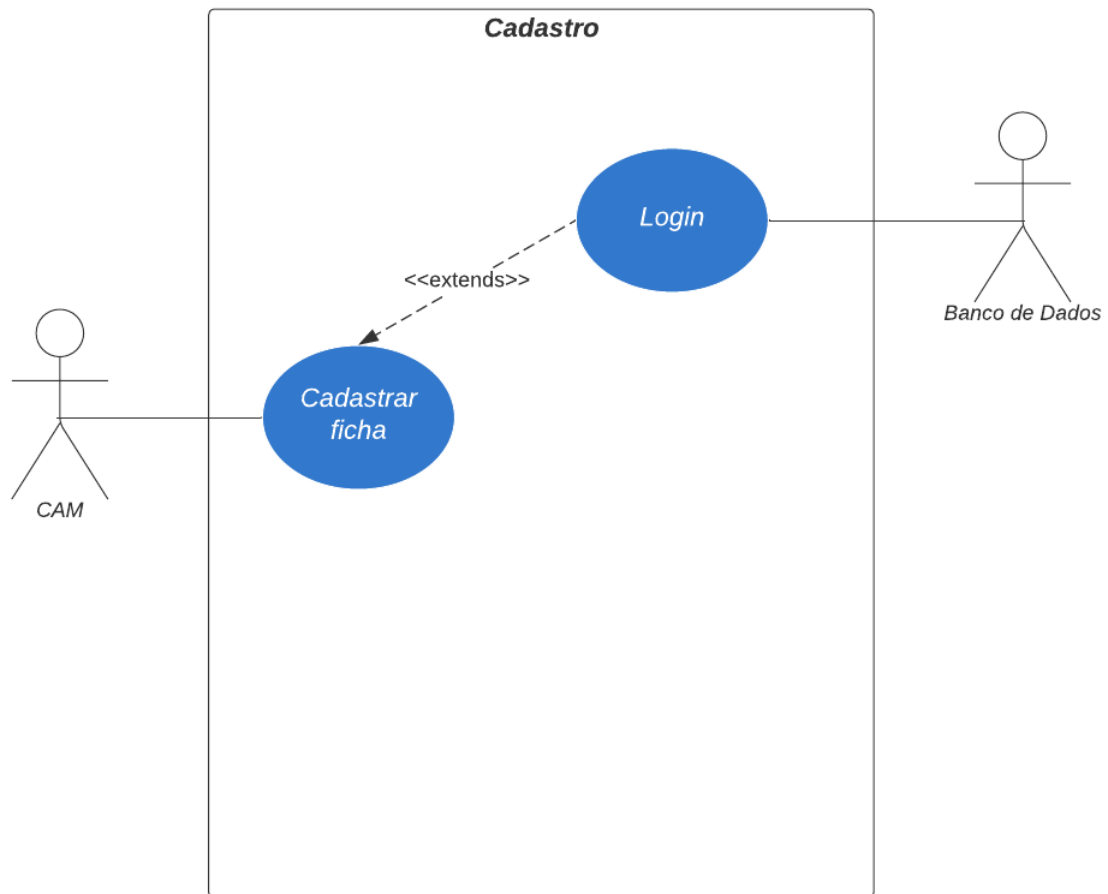


Figura 2: Caso de Uso Cadastrar Ficha

Descrição: este caso de uso possibilita um usuário do CAM inserir informações da vítima, criando assim uma ficha da mesma. O autor principal (CAM) decide realizar o cadastro da ficha no sistema, porém é necessário ter feito login anteriormente. Para que o cadastro seja feito com sucesso é necessário que os campos obrigatórios sejam preenchidos e o usuário clique em “Finalizar Cadastro”.

Pré-condições: o usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O usuário autenticado acessa a página de cadastro de ficha.
2. É exibido um formulário com campos sobre as informações diversas sobre a vítima.
3. O usuário, então, preenche os campos obrigatórios e finaliza o cadastro.
4. O caso de uso é encerrado.

Fluxos Alternativos:

1. O usuário preenche os campos.
2. O usuário escolhe “Voltar”.
3. Ele é redirecionado para a página inicial.
4. O caso de uso é encerrado.

Pós-condições: uma nova ficha é registrada.

Identificação	Número da Ficha:	<input type="text"/>
Composição Familiar	Dados Pessoais	
Rede de Apoio	Nome:	<input type="text"/>
SócioFamiliar	Nome Social:	<input type="text" value="Não Informado"/>
Dados da Saúde	Data de Nascimento:	<input type="text"/>
Dados Sociais	Nome da mãe:	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Idade da mãe:	<input type="text"/>
	A mãe é falecida?	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Nome do pai:	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Idade do pai:	<input type="text"/>
	O pai é falecido?	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Sexo:	<input type="text" value="Feminino"/>
	Orientação Sexual:	<input type="text" value="Não Informado"/> +
	Identidade de Gênero:	<input type="text" value="Não Informado"/> +
	Cor ou Raça:	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Estado Civil	<input type="text" value="Não Informado"/>
	Possui algum tipo de deficiência?	<input type="text" value="Não Informado"/>
<div><div>Voltar</div><div>Finalizar Cadastro</div></div>		

Figura 3: Tela Cadastro Ficha

3.2 Consultar ficha

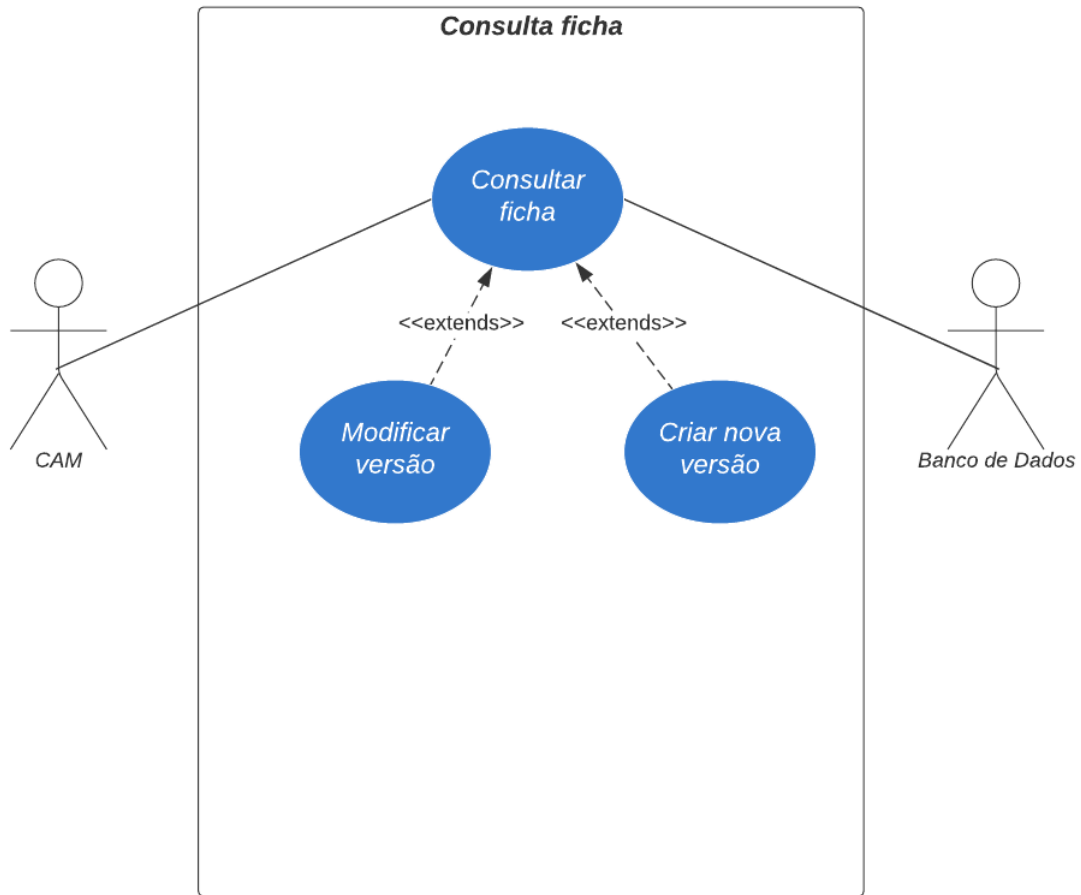


Figura 4: Caso de Uso Consultar ficha

Descrição: este caso de uso possibilita a consulta a uma ficha já cadastrada anteriormente. O ator principal decide fazer uma consulta, logo é necessário preencher os campos “Nome” ou “Número da ficha” e clicar em “Procurar” como mostrado na Figura 5. Com a respectiva ficha à mostra na tela do sistema, o usuário pode modificar sua versão mais recente, redirecionando-o para a página de cadastro de ficha com as últimas informações sobre a mesma. É possível a criação de uma nova versão da ficha onde, de forma semelhante, o usuário é redirecionado para a página de criação da ficha.

Pré-condições: o usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O usuário autenticado acessa a página de consultar ficha
2. O usuário preenche “Nome” ou “Número da ficha”.
3. É exibido uma lista de fichas.
4. O usuário clica em “Procurar”.
5. O caso de uso é encerrado.

Fluxos Alternativos: O usuário pode escolher por “Modificar a versão mais recente” ou “Criar uma nova versão da ficha”.

1. O usuário escolhe por “Modificar a versão mais recente”:
 - O usuário é redirecionado para a página de cadastro de ficha, com as informações da ficha mais recente.
 - O usuário preenche os campos e escolhe “Alterar Cadastro”.
 - O caso de uso é encerrado.
2. O usuário escolhe por “Criar uma nova versão da ficha”:
 - Ele é redirecionado para a página de cadastro de ficha.
 - O usuário preenche os campos e escolhe “Alterar Cadastro”.
 - O caso de uso é encerrado.

Pós-condições: a ficha é alterada ou uma nova versão da ficha é criada.

Consulta

Nome:

Número da ficha:

Usuárias

	Nome	Nome da Mãe	Data de Nascimento	RG	Nº da Ficha
--	------	-------------	--------------------	----	-------------

Figura 5: Tela Consultar Ficha

Consulta

Nome:

Número da ficha:

Usuárias

	Nome	Nome da Mãe	Data de Nascimento	RG	Nº da Ficha
<input type="button" value="Modificar versão mais recente"/>	GWTfichaNEW16	GWTmae20	1960-01-01	1997440	1997440
<input type="button" value="Criar nova versão de ficha"/>					

Figura 6: Tela Consulta Ficha com opções de modificar e criar versão da ficha

3.3 Gerenciamento de versões

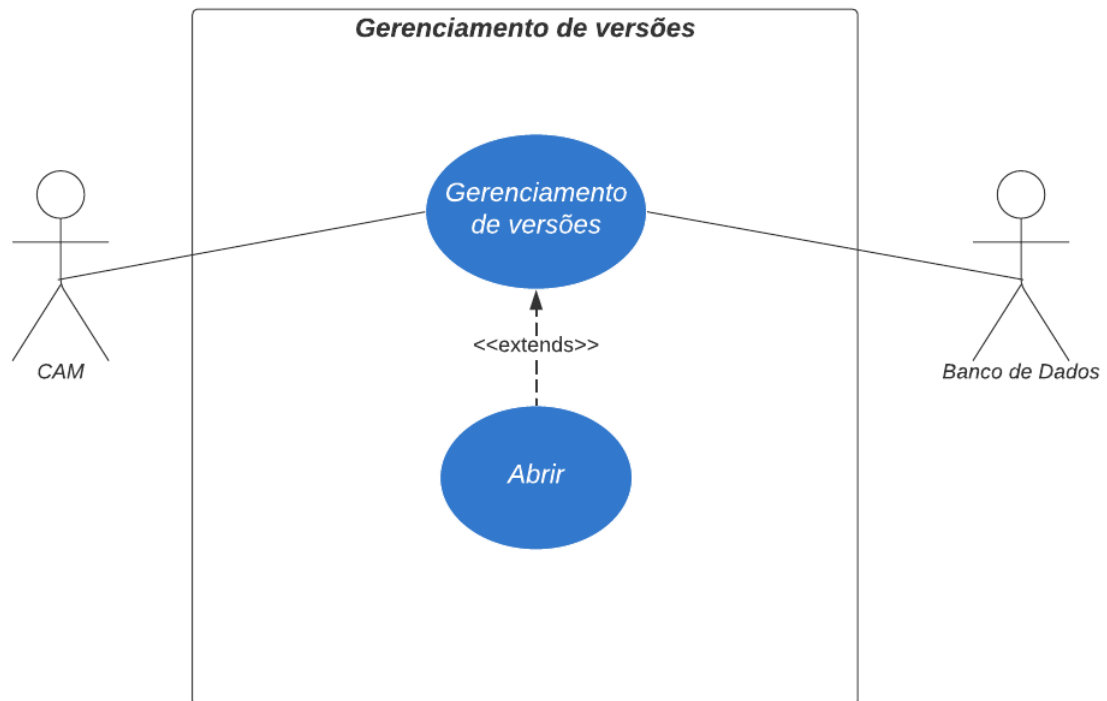


Figura 7: Caso de Uso Gerenciamento de versões

Descrição: este caso de uso permite o usuário gerenciar as versões existente de determinada ficha. É necessário preencher “Nome” ou “Número da ficha” e clicar em “Procurar”, dessa forma as versões da ficha são mostradas em ordem da mais recente para a mais antiga.

Pré-condições: deve existir uma ficha cadastrada e ao menos uma versão da respectiva ficha.

Fluxo Básico:

1. O usuário autenticado acessa a página de gerenciamento de versões.
2. O usuário informa o nome ou número da ficha.
3. O usuário clica em “+”.
4. Informações sobre a ficha são exibidas.
5. Caso de uso encerrado.

Fluxos Alternativos:

1. O usuário escolhe por “Abrir” a versão da ficha.
2. O sistema redireciona-o para a página de cadastro de ficha com as últimas informações sobre a ficha.
3. O caso de uso é encerrado.

Pós-condições: uma nova versão da ficha pode ser criada.

3.4 Cadastrar autor da violência

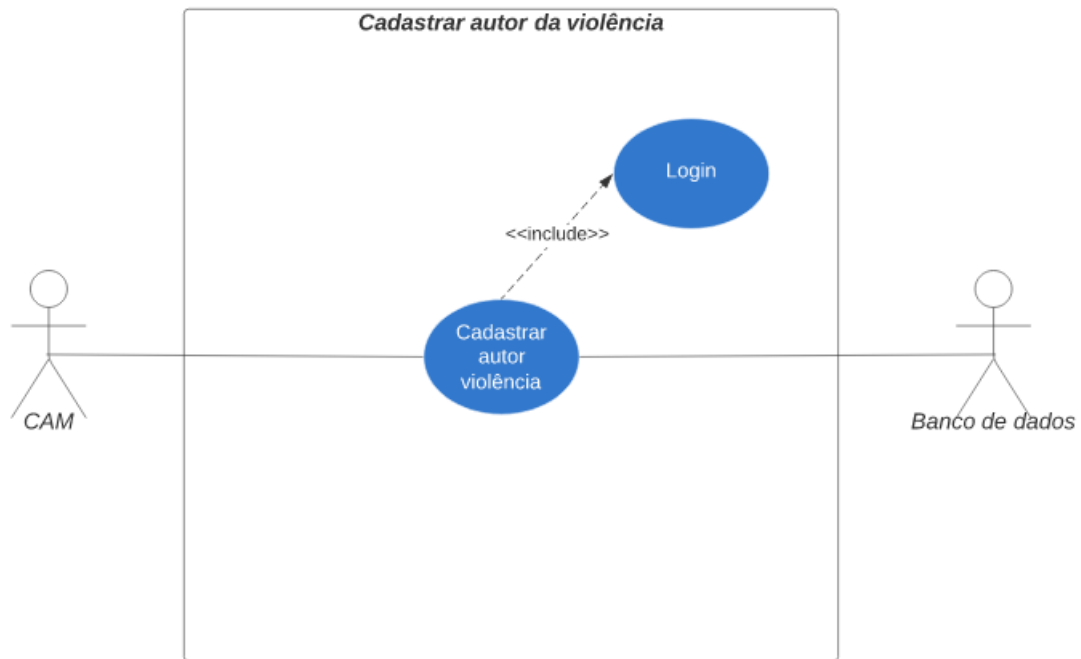


Figura 8: Caso de Uso Cadastrar autor da violência

Descrição: este caso de uso permite um usuário cadastrar informações sobre o autor da violência. De forma semelhante ao caso de uso cadastrar ficha, será preciso que o usuário esteja autenticado anteriormente e preencha as informações obrigatórias do formulário para o mesmo poder ser registrado.

Pré-condições: O usuário deve estar autenticado no sistema.

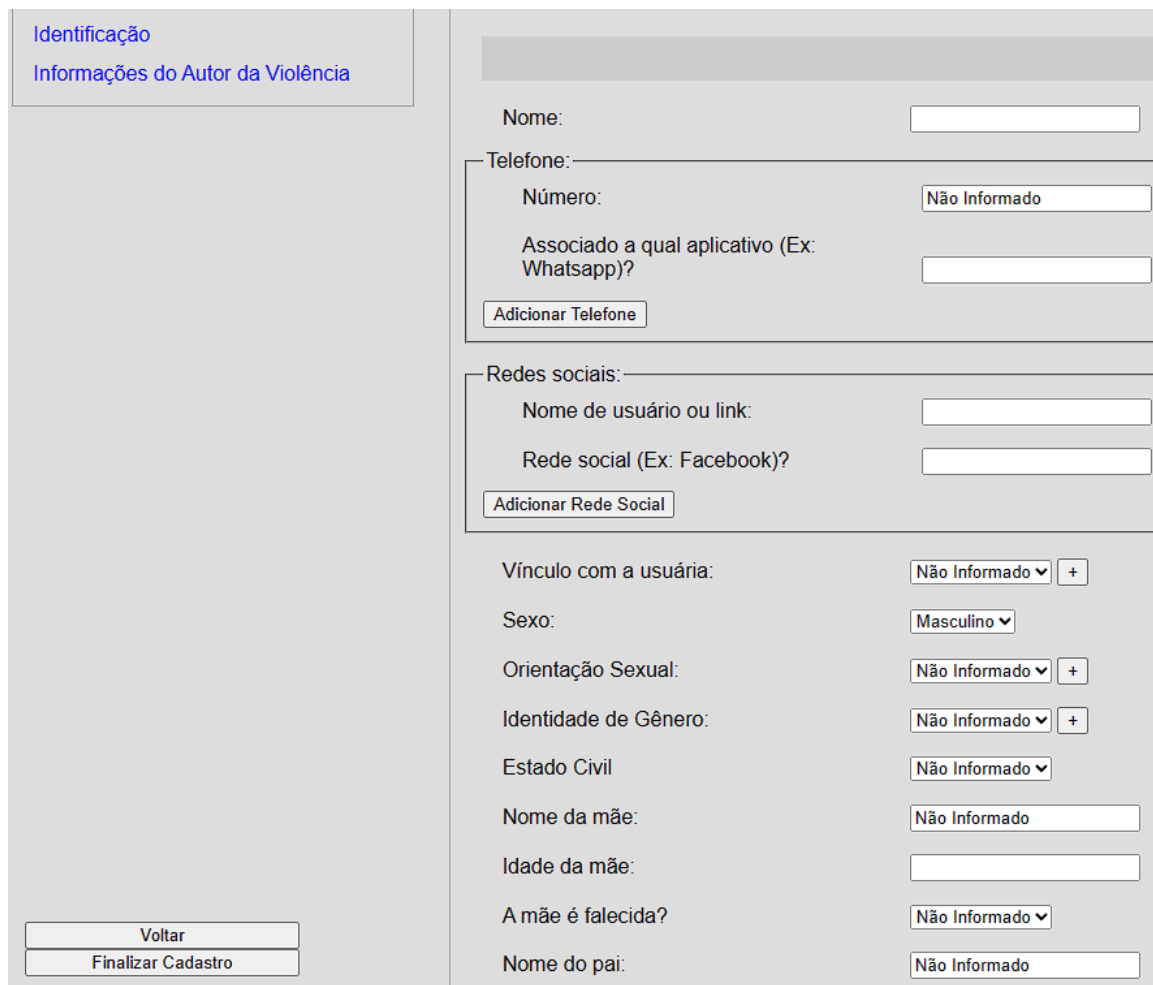
Fluxo Básico:

1. O usuário autenticado acessa a página de cadastrar autor da violência.
2. É exibido um formulário com diferentes informações sobre o autor da violência.
3. O usuário preenche o formulário e Finaliza o Cadastro.
4. O caso de uso é encerrado.

Fluxos Alternativos:

1. O usuário escolher por "Voltar".
2. Ele é então redirecionado para a página inicial.
3. O caso de uso é encerrado.

Pós-condições: uma nova ficha é registrada.



O formulário de cadastro do autor da violência é dividido em duas seções principais: "Identificação" e "Informações do Autor da Violência".

Identificação:

- Nome:

Informações do Autor da Violência:

Telefone:

- Número:
- Associado a qual aplicativo (Ex: Whatsapp)?
- Adicionar Telefone:

Redes sociais:

- Nome de usuário ou link:
- Rede social (Ex: Facebook)?
- Adicionar Rede Social:

Outras informações:

- Vínculo com a usuária: +
- Sexo:
- Orientação Sexual: +
- Identidade de Gênero: +
- Estado Civil:
- Nome da mãe:
- Idade da mãe:
- A mãe é falecida?
- Nome do pai:

Botões de Ação:

- Voltar
- Finalizar Cadastro

Figura 9: Tela Cadastro autor da violência

3.5 Consultar autor da violência

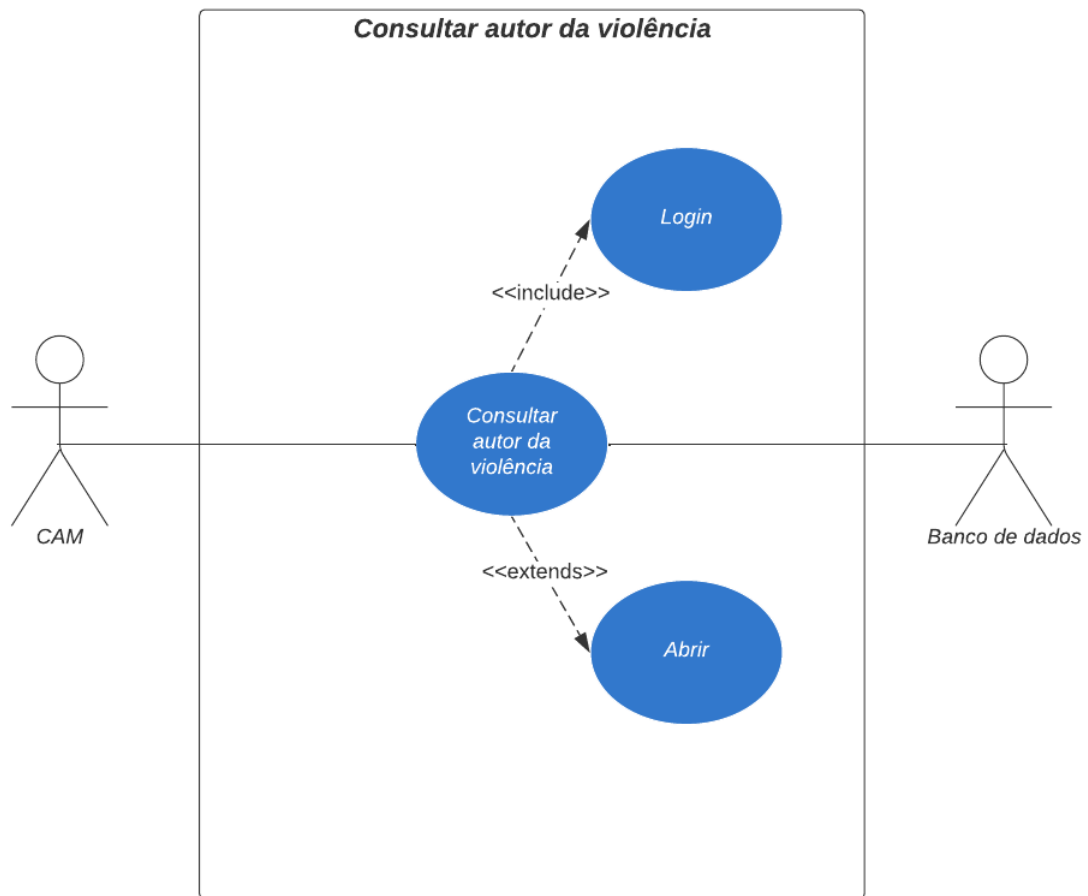


Figura 10: Caso de Uso Consultar autor da violência

Descrição: este caso de uso possibilita a um usuário consultar por um autor de violência por meio de um nome. Semelhante ao caso de uso "Consultar ficha", deve-se, anteriormente, ter cadastrado um autor da violência para poder consultá-lo. O usuário informa o nome no campo correspondente. Em seguida, se o nome informado existir, o mesmo será exibido abaixo com a opção de abrir a ficha. É possível alterar as informações da ficha cadastrada.

Pré-condições: deve-se existir um autor de violência cadastrado no sistema. O usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo Básico:

1. O usuário autenticado acessa a página de consultar autor da violência.
2. É exibido uma página com campo de texto "Nome" e botão "Procurar".

3. O usuário, então, preenche o campo e clica no botão.
4. O nome do autor é exibido, bem como nomes semelhantes.
5. O usuário escolhe pelo nome ao qual deseja consultar a ficha e seleciona "Abrir".
6. O caso de uso é encerrado.

Fluxos Alternativos:

1. O usuário escolhe por "Voltar".
 2. O usuário é redirecionado para a página inicial.
 3. O caso de uso é encerrado.
-
1. O usuário escolhe por "Finalizar Cadastro".
 2. As informações alteradas são cadastradas e o usuário redirecionado para a página inicial.
 3. O caso de uso é encerrado.

Pós-condições: ficha de autor da violência pode ser consultada.

4 Testes

Foram realizados testes das funcionalidades da aplicação de forma a analisar a entrada e saída, utilizando testes semi-estruturados Dado-Quando-Então. Para isso, os testes foram separados em cenários, para que seja possível uma melhor abrangência das possibilidades de interações por meio do usuário.

4.1 Login

4.1.1 Cenário 1 - credenciais do usuário corretas

Dado que o usuário esteja cadastrado no sistema e acesse a página de Login

Quando o usuário realizar o preenchimento dos campos de "Login" e "Senha" e clicar em "Entrar"

Então o sistema deve autenticar as credenciais do usuário

E o sistema deve redirecioná-lo para a página inicial

4.1.2 Cenário 2 - credenciais do usuário incorretas

Dado que o usuário acesse a página de Login

Quando o usuário realizar o preenchimento dos campos de "Login" e "Senha" e clicar em "Entrar"

Então o sistema não deve autenticar as credenciais do usuário

E O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando falha no login

E o usuário deve ser alertado para inserir as credenciais novamente

E ser redirecionado para o cadastro de usuário

4.1.3 Cenário 3 - campo de credenciais vazio

Dado que um usuário acesse a página de Login

Quando o usuário clicar em "Entrar"

Então o sistema não deve autenticar as credenciais do usuário

E: o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que campos não foram preenchidos

4.2 Cadastrar Ficha

4.2.1 Cenário 1 - campos de cadastro vazios

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário clicar no botão "Finalizar Cadastro"

Então uma mensagem de erro deve ser exibida para o usuário informando que campos obrigatórios estão vazios

4.2.2 Cenário 2 - campos de cadastro preenchidos

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher os campos obrigatórios

E clicar em "Finalizar Cadastro"

Então o sistema deve registrar a ficha com sucesso

4.3 Consultar Ficha

4.3.1 Cenário 1 - nome ou número de ficha válidos

Dado que o usuário acesse a página

E uma ficha previamente registrada

Quando o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

E clicar em "Procurar"

Então o sistema deve exibir a(s) ficha(s) correspondente(s)

Dado que o usuário escolha por "Modificar a versão mais recente"

Quando o usuário clicar no botão

Então o usuário deve ser redirecionado para a página de criação de ficha, com as informações mais recentes da mesma.

Dado que o usuário escolha por "Criar nova versão da ficha"

Quando o usuário clicar no botão

Então ele deve ser redirecionado para a página de criação de ficha

4.3.2 Cenário 2 - nome ou número da ficha inválidos

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

E clicar em "Procurar"

Então o usuário deve ser alertado que o nome ou número informado está incorreto ou é inexistente

4.3.3 Cenário 3 - campos vazios

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário clicar em "Procurar"

Então o usuário deve ser alertado para preencher um dos campos

4.4 Gerenciamento de versões

4.4.1 Cenário 1 - nome ou número válidos

Dado que o usuário acesse a página

E uma ficha previamente registrada

Quando o usuário preencher o campo de "nome" ou "número da ficha"

E clicar em "Procurar"

Então o sistema deve exibir a(s) ficha(s) correspondente(s)

Dado que o usuário decida por observar as versões existente da ficha

Quando o usuário clicar em ”+”

Então as versões da ficha são exibidas

4.4.2 Cenário 2 - nome ou numero de ficha inválidos

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher o campo de ”nome” ou ”número da ficha”

E clicar em ”Procurar”

Então o usuário deve ser alertado que o nome ou número informado está incorreto ou é inexistente

4.4.3 Cenário 3 - campos vazios

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário clicar em ”Procurar”

Então o usuário deve ser alertado para preencher um dos campos

4.5 Cadastrar autor da violência

4.5.1 Cenário 1 - campos de cadastro preenchidos

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher os campos obrigatórios

E clicar em ”Finalizar Cadastro”

Então o sistema deve registrar a ficha com sucesso

4.5.2 Cenário 2 - campos de cadastro vazios

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário clicar no botão "Finalizar Cadastro"

Então uma mensagem de erro deve ser exibida para o usuário informando que campos obrigatórios estão vazios

4.6 Consultar autor da violência

4.6.1 Cenário 1 - Nome válido

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher o campo de "Nome"

E clicar em "Procurar"

Então deve ser exibido o(s) nome(s) relacionado(s) com o que foi pesquisado

Quando o usuário clica em "Abrir"

Então ele deve ser redirecionado para a página de cadastro de autor da violência

4.6.2 Cenário 2 - Nome inválido

Dado que o usuário acesse a página

Quando o usuário preencher o campo de "Nome"

E clicar em "Procurar"

Então uma mensagem de nome inexistente deve ser exibida para o usuário informando que o nome não está correto ou é inexistente

Durante a realização dos testes foram observados pontos de melhoria e correção, os quais estão descritos abaixo:

1. No caso de uso Consultar ficha, após o preenchimento dos campos de texto ao pressionar a tecla Enter, o conteúdo digitado é apagado.
2. Adicionar ao botão "Voltar" a funcionalidade de retornar à tela anterior, ao invés de ir para o início.
3. No caso de uso Consultar ficha, caso o usuário decida por "Criar nova versão da ficha", uma nova versão da ficha é criada mesmo clicando em "Voltar", não alterando nenhuma informação.
4. Existe uma disparidade quando uma ficha é alterada em "Modificar a versão mais recente" do caso de uso consultar ficha e a ficha que é mostrada em Gerenciamento de versões. Quando alterado o nome da ficha, por exemplo, o mesmo é mostrado desatualizado quando abrimos a última versão da ficha em Gerenciamento de versões.
5. Mostrar ao usuário em "Modificar a versão mais recente" qual exatamente a versão que ele está consultando/alterando.