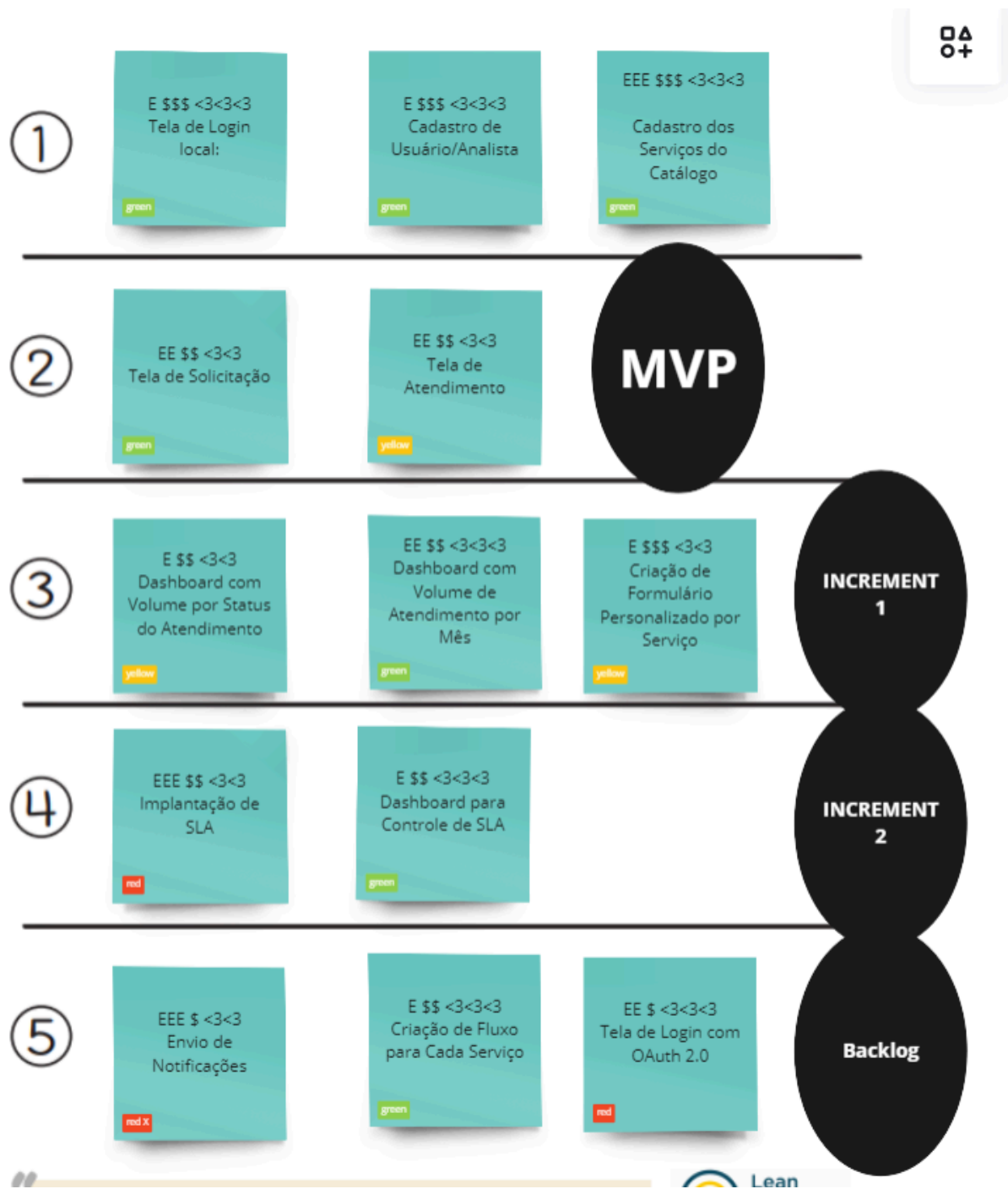


Sequência de desenvolvimento



Product Backlog

Backlog

GG

Epic

Insights

View settings

Epic

Issues without epic

Tela de Serviço

Tela de analista

Tela de usuário

Tela de gerenciamento

Tela de login

Create epic

Scrum Sprint 1

21 Apr – 5 May

4 issues

16

0

0

Complete sprint

SER-2	Cadastro dos Serviços do catalogo	TELA DE SERVIÇO	TO DO	5	
SER-4	Tela de atendimento	TELA DE ANALISTA	TO DO	5	
SER-5	Tela de solicitação	TELA DE USUÁRIO	TO DO	3	
SER-22	Tela de Login local	TELA DE LOGIN	TO DO	3	
+ Create issue					

Backlog

9 issues

0

1

0

Create sprint

SER-1	Cadastro de Usuário/Analista	TELA DE ANALISTA	TO DO	-	
SER-3	Tela de login com oauth 2.0	TELA DE LOGIN	TO DO	-	
SER-6	Dashboard com volume de atendimento mês	TELA DE GERENCIAME...	TO DO	-	
SER-7	Implantação de SLA	TELA DE GERENCIAME...	TO DO	-	
SER-8	Envio de notificações	TELA DE ANALISTA	TO DO	-	
SER-9	Dashboard com volume por status do atendimento	TELA DE GERENCIAME...	TO DO	-	
SER-10	Dashboard para controle de SLA	TELA DE GERENCIAME...	TO DO	-	
SER-11	Criação de formulário personalizado por serviço	TELA DE SERVIÇO	TO DO	-	
SER-16	Criação de fluxo para cada serviço	TELA DE SERVIÇO	TO DO	-	
+ Create issue					

Detalhamento da Sprint 1

Projects

Service

SER-12

SER-2

Cadastro dos Serviços do catalogo

Attach

Add a child issue

Link issue

Create

Description

Como analista, desejo poder adicionar serviços ao catálogo, fornecendo apenas o nome e inserindo um ícone representativo.

Critérios de Aceitação:

DADO QUE na tela do catálogo, somente os perfis de analistas devem visualizar a opção de criar um novo serviço. QUANDO criar um novo serviço utilizando um login local. ENTÃO o sistema deve registrar o nome do criador, bem como a data e hora atuais.

DADO QUE ao clicar para criar um novo serviço utilizando um login local. QUANDO clicar para criar um novo serviço utilizando um login local. ENTÃO devem ser disponibilizados campos de texto e de anexo para inserção do ícone.

Activity

Show: All Comments History

Newest first

GG

Add a comment...

Pro tip: press **M** to comment

To Do

Actions

Details

Story point estimate

5

Definition of Ready (DoR)

A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado

Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis

As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle

Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário

A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint

Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

Ok-ed by UX designer

Ok-ed by Product Owner

Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações

Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso

Todas as revisões de código pendentes foram concluídas

A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)

Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Releases

Reporter

gabriel gabre

Tela de atendimento

📎 Attach 👤 Add a child issue 🔗 Link issue ⌵ Create ⋮

Description

Como analista, desejo poder visualizar os serviços solicitados, inserir registros de atividades e fechá-los, registrando uma solução.

Critérios de Aceitação:

- DADO QUE na tela do analista, uma fila de serviços deve ser exibida, organizada por status (Aberto, em atendimento e fechado), QUANDO mudar o status de um serviço utilizando um login local. ENTÃO o preenchimento de um registro de atividade deve ser obrigatório.
- DADO QUE ao clicar para assumir um serviço da fila, QUANDO assumir um serviço da fila, ENTÃO o sistema deve fornecer um botão de "assumir", alterando o status para "em atendimento" e exigindo a inserção de um registro de atividade. O sistema deve armazenar o nome do analista como responsável pelo atendimento do serviço.
- DADO QUE na tela do analista, deve ser possível filtrar a lista de serviços para visualizar apenas aqueles atribuídos ao analista, QUANDO filtrar a lista de serviços na tela do analista, ENTÃO apenas os serviços atribuídos ao analista devem ser exibidos.
- DADO QUE para todos os serviços atribuídos ao analista, QUANDO clicar no botão "encerrar", ENTÃO será necessário inserir um registro de solução obrigatório.

Activity

Show: All Comments History

Newest first ↕



Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

To Do ⚡ Actions

Details

Story point estimate

5

Definition of Ready (DoR)

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Releases

Tela de solicitação

📎 Attach 👤 Add a child issue 🔗 Link issue ⌵ Create ⋮

Description

Como usuário, gostaria de poder solicitar serviços a partir do catálogo, informando apenas meu nome, telefone de contato e os detalhes da minha solicitação.

Critérios de Aceitação:

- DADO QUE ao visualizar os serviços disponíveis no catálogo e clicar sobre um serviço desejado, QUANDO o sistema solicitar meu nome e telefone de contato, ENTÃO deve ser disponibilizado um campo de texto opcional para inserir observações adicionais.
- DADO QUE ao solicitar um serviço, QUANDO preencher o formulário de solicitação, ENTÃO o nome e o telefone de contato devem ser campos obrigatórios para prosseguir com a solicitação.

Activity

Show: All Comments History

Newest first ↕



Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

To Do ⚡ Actions

Details

Story point estimate

3

Definition of Ready (DoR)

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Tela de Login local

- 📎 Attach
- 👤 Add a child issue
- 🔗 Link issue
- ▼
- Create ▼
- ⋮

Description

Como usuário, desejo ter uma tela de login intuitiva e funcional para acessar o sistema com facilidade.

Critérios de Aceitação:

- DADO QUE a tela de login deve ser acessível a todos os usuários, QUANDO houver campos para inserir o nome de usuário e senha, ENTÃO após inserir as credenciais, o usuário deve ser capaz de clicar em um botão de "login" para acessar o sistema.
- DADO QUE ao tentar fazer login, QUANDO as credenciais inseridas estiverem incorretas, ENTÃO uma mensagem de erro deve ser exibida ao usuário.
- DADO QUE após o login bem-sucedido, QUANDO o usuário for autenticado com sucesso, ENTÃO ele deve ser redirecionado para a página inicial do sistema.

Activity

Show: All Comments History

Newest first 17

GG

Add a comment...

Pro tip: press **M** to comment

To Do ⚡ Actions ▼

Details ^

Story point estimate 3

Definition of Ready (DoR)

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Releases