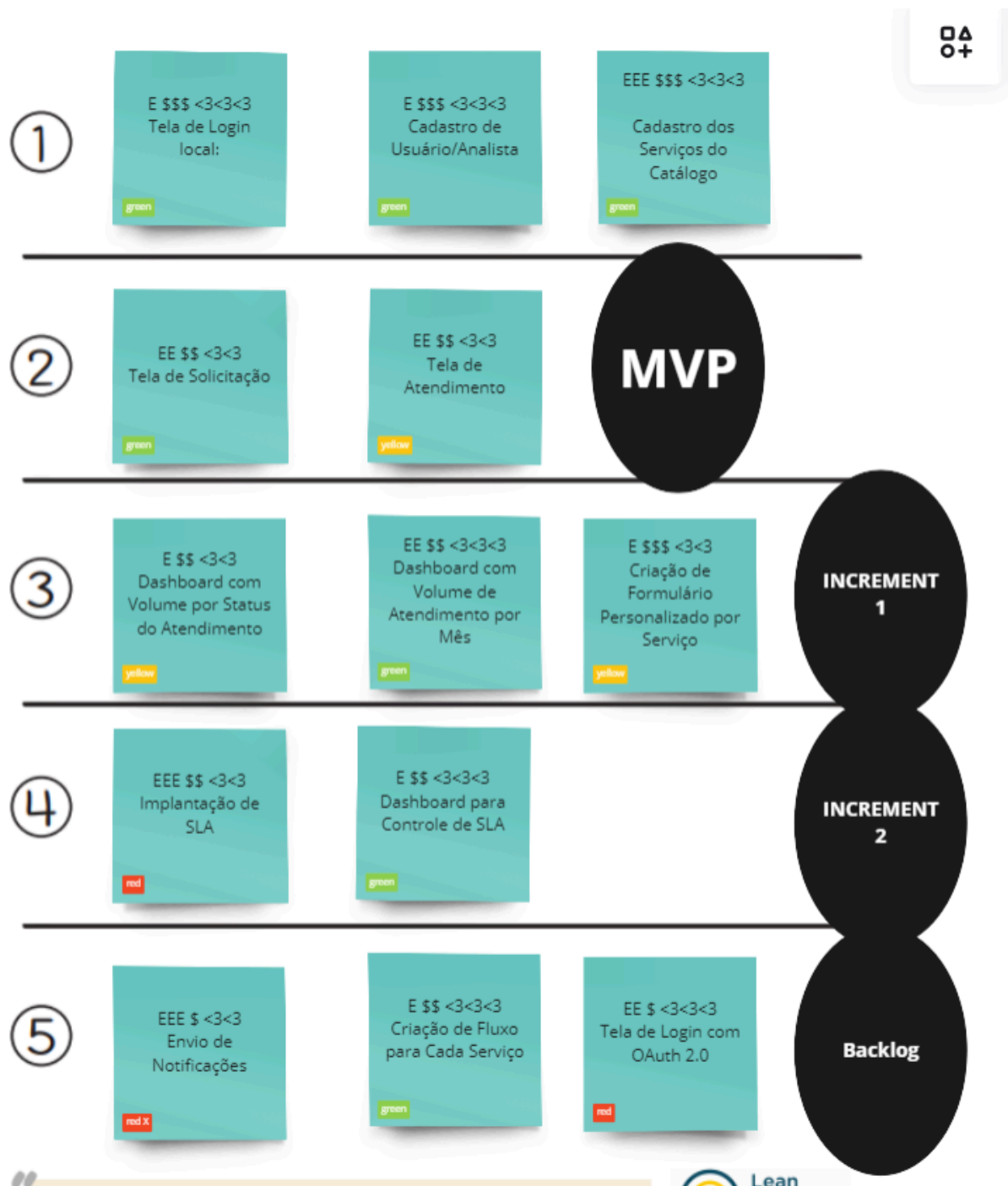


Sequência de desenvolvimento



Product Backlog

Backlog

GG

Epic

Insights

View settings

Epic

Issues without epic

Tela de Serviço

Tela de analista

Tela de usuário

Tela de gerenciamento

Tela de login

Create epic

Scrum Sprint 1

21 Apr – 5 May

4 issues

16

0

0

Complete sprint

SER-2

Cadastro dos Serviços do catalogo

TELA DE SERVIÇO

TO DO

5

SER-4

Tela de atendimento

TELA DE ANALISTA

TO DO

5

SER-5

Tela de solicitação

TELA DE USUÁRIO

TO DO

3

SER-22

Tela de Login local

TELA DE LOGIN

TO DO

3

Create issue

Backlog

9 issues

0

1

0

Create sprint

SER-1

Cadastro de Usuário/Analista

TELA DE ANALISTA

TO DO

-

SER-3

Tela de login com oauth 2.0

TELA DE LOGIN

TO DO

-

SER-6

Dashboard com volume de atendimento mês

TELA DE GERENCIAME...

TO DO

-

SER-7

Implantação de SLA

TELA DE GERENCIAME...

TO DO

-

SER-8

Envio de notificações

TELA DE ANALISTA

TO DO

-

SER-9

Dashboard com volume por status do atendimento

TELA DE GERENCIAME...

TO DO

-

SER-10

Dashboard para controle de SLA

TELA DE GERENCIAME...

TO DO

-

SER-11

Criação de formulário personalizado por serviço

TELA DE SERVIÇO

TO DO

-

SER-16

Criação de fluxo para cada serviço

TELA DE SERVIÇO

TO DO

-

Create issue

Detalhamento da Sprint 1

Projects / Service / SER-12 / SER-2

Cadastro dos Serviços do catalogo

Attach

Add a child issue

Link issue

Create

Description

Como analista, desejo poder adicionar serviços ao catálogo, fornecendo apenas o nome e inserindo um ícone representativo.

Critérios de Aceitação:

Na tela do catálogo, somente os perfis de analistas devem visualizar a opção de criar um novo serviço.

Ao criar um novo serviço utilizando um login local, o sistema deve registrar o nome do criador, bem como a data e hora atuais.

Ao clicar para criar um novo serviço utilizando um login local, devem ser disponibilizados campos de texto e de anexo para inserção do ícone.

Activity

Show: All Comments History

Newest first 17

GG

Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

To Do

Actions

Details

Story point estimate5

Definition of Ready

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Tela de solicitação

- Attach
- Add a child issue
- Link issue
- Create
-

Description

Como usuário, gostaria de poder solicitar serviços a partir do catálogo, informando apenas meu nome, telefone de contato e os detalhes da minha solicitação.

- Critérios de Aceitação:
- Ao visualizar os serviços disponíveis no catálogo e clicar sobre um serviço desejado, o sistema deve solicitar meu nome e telefone de contato.
 - Deve ser disponibilizado um campo de texto opcional para inserir observações adicionais.
 - O nome e o telefone de contato devem ser campos obrigatórios para prosseguir com a solicitação.

Activity

Show: AllCommentsHistory

Newest first

GG

Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

Tela de atendimento

- Attach
- Add a child issue
- Link issue
- Create
-

Description

Como analista, desejo poder visualizar os serviços solicitados, inserir registros de atividades e fechá-los, registrando uma solução.

- Critérios de Aceitação:
- Na tela do analista, uma fila de serviços deve ser exibida, organizada por status (Aberto, em atendimento e fechado).
 - Ao mudar o status de um serviço utilizando um login local, o preenchimento de um registro de atividade deve ser obrigatório.
 - Ao clicar para assumir um serviço da fila, o sistema deve fornecer um botão de "assumir", alterando o status para "em atendimento" e exigindo a inserção de um registro de atividade. O sistema deve armazenar o nome do analista como responsável pelo atendimento do serviço.
 - Na tela do analista, deve ser possível filtrar a lista de serviços para visualizar apenas aqueles atribuídos ao analista.
 - Para todos os serviços atribuídos ao analista, deve ser disponibilizado um botão de "encerrar". Ao clicar neste botão, será necessário inserir um registro de solução obrigatório.

Activity

Show: AllCommentsHistory

Newest first

GG

Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

- To Do
- Actions

Details

Story point estimate3

Definition of Ready (DoR)

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Details

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

Releases

ReporterGG gabriel gabre

Created 2 days ago

Updated 1 hour ago

Configure

Tela de Login local

- Attach
- Add a child issue
- Link issue
- Create
-

Description

Como usuário, desejo ter uma tela de login intuitiva e funcional para acessar o sistema com facilidade.

- Critérios de Aceitação:
- A tela de login deve ser acessível a todos os usuários.
 - Deve haver campos para inserir o nome de usuário e senha.
 - Após inserir as credenciais, o usuário deve ser capaz de clicar em um botão de "login" para acessar o sistema.
 - Caso as credenciais inseridas estejam incorretas, uma mensagem de erro deve ser exibida ao usuário.
 - Após o login bem-sucedido, o usuário deve ser redirecionado para a página inicial do sistema.

Activity

Show: AllCommentsHistory

Newest first

GG

Add a comment...

Pro tip: press ⌘ to comment

- To Do
- Actions

Details

Story point estimate3

Definition of Ready (DoR)

- A história de usuário foi criada e detalhada no formato adequado
- Todos os critérios de aceitação para a história de usuário foram definidos claramente e são mensuráveis
- As dependências externas para a conclusão da história de usuário foram identificadas e resolvidas ou estão sob controle
- Todas as partes interessadas relevantes revisaram e aprovaram a história de usuário
- A história de usuário está em um tamanho apropriado para ser desenvolvida em um único sprint
- Mockup desenvolvido pelo time de UX/UI está finalizado e anexado a história

Definition of Done (DoD)

- Ok-ed by UX designer
- Ok-ed by Product Owner
- Todos os requisitos funcionais foram implementados de acordo com as especificações
- Todos os testes unitários foram escritos e passaram com sucesso
- Todas as revisões de código pendentes foram concluídas
- A funcionalidade foi testada e validada em diferentes ambientes (desenvolvimento, teste e produção)
- Todos os bugs e problemas identificados foram resolvidos

