


<b>Termo de Abertura do Projeto</b>	
<b>DistribuiM</b>	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/09/2025	Isaque Gonçalves de Souza, Giovanna Cesar Fernandes Simões, Gabriela Correia de Oliveira, Pedro Dias Guedes Santos	Elaboração Inicial – primeiro rascunho

## Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, entregas, premissas, restrições, riscos, orçamento e critérios de sucesso do projeto.


## Situação atual e justificativa do projeto

Somos alunos do terceiro ano de Ciência da Computação e estamos desenvolvendo um projeto que consiste na criação de um aplicativo de celular de uso interno para a empresa do ramo alimentício “Pamonha E Cia” que atua na venda de produtos como milho verde e derivados na Baixada Santista.

Um dos principais focos da empresa é na venda em atacado, no formato de entrega, de sacos de milho verde para revendedores, como mercados, hortifrutis e vendedores ambulantes de milho cozido. Nesses casos, o processo de vendas por entrega ocorre da seguinte maneira: o cliente faz o pedido da mercadoria via WhatsApp para o motorista responsável daquela região; o motorista realiza a entrega do milho para este cliente, o qual na maioria das vezes não realiza pagamento imediatamente; esse cliente posteriormente revende a mercadoria, e depois realiza o pagamento da dívida.

Atualmente, o gerenciamento de entregas, clientes e dívidas é realizado de forma manual: quando um motorista realiza uma entrega, ele anota com papel e caneta em uma folha que posteriormente é repassada para o funcionário responsável pelo gerenciamento das vendas, que por sua vez adiciona em uma planilha. Em outras palavras, é uma forma demorada e complicada de gerenciar um número tão grande de distribuições; desse modo, eles querem um aplicativo que seja responsável por facilitar esse fluxo através de apenas alguns cliques.

Título do projeto: DistribuiM.

<b>Termo de Abertura do Projeto</b>	
<b>DistribuíM</b>	

## Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

**Objetivo Específico (S)** : desenvolver um aplicativo que permita aos motoristas registrar entregas e pagamentos, além de realizar o cadastro de clientes (nome, telefone, endereço e dívidas) em um sistema compartilhado na nuvem.

**Objetivo Mensurável (M)**: Reduzir em **80%** o tempo de registro das entregas e eliminar o uso de papel até a conclusão do projeto.

**Objetivo Atingível (A)**: O projeto será implementado pela equipe de alunos com tecnologias gratuitas/educacionais e hospedagem acessível, garantindo viabilidade.

**Objetivo Relevante (R)**: O projeto contribui para a melhoria da organização logística da empresa, aumentando a praticidade, reduzindo erros em registros manuais e agilizando a comunicação entre motoristas e administração.

**Objetivo Temporal (T)**: O aplicativo deverá estar concluído até o segundo semestre de 2026, com testes concluídos até a data de apresentação final da disciplina.

A verba disponível para o funcionamento e manutenção do aplicativo é de aproximadamente R\$650,00 a R\$1.300,00 anuais. O custo de desenvolvimento será nulo, já que a implementação será realizada pela equipe do projeto utilizando softwares gratuitos e frameworks open-source. Dessa forma, os principais gastos se concentram na infraestrutura de produção, como hospedagem em nuvem e banco de dados (em média de R\$ 50,00 a R\$ 100,00 por mês) e no registro de domínio (cerca de R\$ 50,00 a R\$ 60,00 por ano).


## Critérios de Sucesso

- Aplicativo em funcionamento com cadastro de clientes, entregas e dívidas;
- Todos motoristas utilizando o sistema regularmente;
- Aplicativo funcionando sem instabilidades;
- Testes de usabilidade indicando satisfação acima de 4 em 5;
- Redução significativa no tempo de gerenciamento em comparação ao processo manual.

## Principais requisitos das principais entregas/produtos por categoria

### Funcionalidades e Características do Aplicativo

- Cada motorista poderá realizar login em sua conta;

<b>Termo de Abertura do Projeto</b>	
<b>DistribuíM</b>	

- Cada motorista poderá registrar suas entregas realizadas, incluindo informações sobre o cliente (nome, telefone, endereço, quantidade de sacos comprados, pagamentos, dívida a pagar, etc);
- Cada motorista poderá ver o histórico de entregas feitas para cada cliente, bem como a suas dívidas;
- Um motorista não poderá ver os registros cadastrados por outros motoristas, como as dívidas de clientes e entregas realizadas;
- Usuários com mais permissões terão acesso a todos os registros, além de uma página de estatísticas sobre as entregas;
- As estatísticas contemplarão quantas entregas cada motorista fez por algum período específico (mês, dia, ano) e o valor obtido.

#### **Principais Entregas (Deliverables) de Alto Nível**

- Software de gerenciamento de entregas e dívidas (mvp);
- Ferramenta de análise dos registros cadastrados pelos usuários (beta);
- Manual de utilização do aplicativo.
- Relatório final do projeto com documentação técnica e requisitos.

#### **Divulgação**

- A divulgação do projeto aos motoristas deve ser realizada pelo Product Owner.

#### **Público**


- O aplicativo será de uso interno: apenas os motoristas e outros funcionários da empresa poderão utilizá-lo.

#### **Desenvolvimento**

- O aplicativo será desenvolvido utilizando o framework React Native, que possibilita criação de soluções multiplataforma com um único código-fonte, assegurando compatibilidade tanto com dispositivos Android quanto com iOS.
- O backend será implementado utilizando plataforma em nuvem (a ser definida), para autenticação, banco de dados e sincronização em tempo real.
- Serão utilizados recursos gratuitos e open-source para reduzir custos de desenvolvimento.

#### **Hosting**

- O backend será hospedado em serviço de nuvem escalável (como Firebase ou Supabase).
- O aplicativo terá integração com banco de dados em nuvem para registro e consulta em tempo real.
- O domínio próprio será utilizado para acesso administrativo e painel de estatísticas (pamonhaecia.com).

<b>Termo de Abertura do Projeto</b>	
<b>DistribuíM</b>	

### Infraestrutura

- Banco de dados em nuvem para armazenamento de clientes, entregas e pagamentos.
- Autenticação segura por login/senha e gerenciamento de permissões de usuário.
- Integração com painel de estatísticas via dashboard web (restrito a usuários com permissão).
- Backup automático periódico dos dados.
- Monitoramento básico de uso e disponibilidade do sistema.

### Partes interessadas do Projeto

- Funcionários da empresa (motoristas e equipe administrativa);
- Gestores da empresa;
- Equipe de desenvolvimento.

### Restrições


- Orçamento máximo estimado de R\$650,00 a R\$1.300,00 anuais (infraestrutura em nuvem e suporte) com o aplicativo em produção.
- Conclusão até julho de 2026.
- Recursos humanos limitados à equipe de alunos.
- Tecnologias utilizadas devem ser compatíveis com Android e iOS.

### Premissas

- Todos os motoristas irão cadastrar suas entregas realizadas, os clientes e suas dívidas;
- Haverá conectividade mínima com internet durante as entregas.
- Feedback será fornecido pela empresa Pamonha & Cia durante o desenvolvimento.
- O time de alunos terá acesso às ferramentas necessárias.

### Riscos

Descrição do risco	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da ação	Responsável	Previsão
Baixa adesão dos motoristas	Falha na implantação	Mitigar	Treinamento e suporte	Equipe de alunos	
Problemas técnicos na nuvem	Perda temporária de dados	Mitigar	Backups semanais	Equipe de alunos	
Atrasos no desenvolvimento	Compromete prazo final	Mitigar	Definição de cronograma e divisão de tarefas	Gerente do projeto	

<b>Termo de Abertura do Projeto</b>	
<b>DistribuíM</b>	

Descrição do risco	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da ação	Responsável	Previsão
Falta de recursos financeiros	Interrupção da hospedagem	Mitigar	uso de serviços gratuitos/educacionais	Gerente do projeto	

## Orçamento do Projeto

Período	Orçado	Comentários
Anual	R\$ 1300,00	A estimativa de custo anual é de aproximadamente R\$1.300,00, correspondendo a um período de 12 meses de operação. Para o restante do tempo de desenvolvimento e testes (antes da produção), o custo será zero.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	AAC	30/09/2025
Gerente do Projeto	Isaque Gonçalves de Souza	30/09/2025