

Termo de Abertura do Projeto	
DistribuiM	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/09/2025	Isaque Gonçalves de Souza, Giovanna Cesar Fernandes Simões, Gabriela Correia de Oliveira, Pedro Dias Guedes Santos	Elaboração Inicial – primeiro rascunho

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, entregas, premissas, restrições, riscos, orçamento e critérios de sucesso do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

Somos alunos do terceiro ano de Ciência da Computação e estamos desenvolvendo um projeto que consiste na criação de um aplicativo de celular de uso interno para a empresa do ramo alimentício “Pamonha E Cia” que atua na venda de produtos como milho verde e derivados na Baixada Santista.

Um dos principais focos da empresa é na venda em atacado, no formato de entrega, de sacos de milho verde para revendedores, como mercados, hortifrutis e vendedores ambulantes de milho cozido. Nesses casos, o processo de vendas por entrega ocorre da seguinte maneira: o cliente faz o pedido da mercadoria via WhatsApp para o motorista responsável daquela região; o motorista realiza a entrega do milho para este cliente, o qual na maioria das vezes não realiza pagamento imediatamente; esse cliente posteriormente revende a mercadoria, e depois realiza o pagamento da dívida.

Atualmente, o gerenciamento de entregas, clientes e dívidas é realizado de forma manual: quando um motorista realiza uma entrega, ele anota com papel e caneta em uma folha que posteriormente é repassada para o funcionário responsável pelo gerenciamento das vendas, que por sua vez adiciona em uma planilha. Em outras palavras, é uma forma demorada e complicada de gerenciar um número tão grande de distribuições; desse modo, eles querem um aplicativo que seja responsável por facilitar esse fluxo através de apenas alguns cliques.

Título do projeto: DistribuiM.

Termo de Abertura do Projeto	
DistribuiM	

Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

Objetivo Específico (S) : desenvolver um aplicativo que permita aos motoristas registrar entregas e pagamentos, além de realizar o cadastro de clientes (nome, telefone, endereço e dívidas) em um sistema compartilhado na nuvem.

Objetivo Mensurável (M): Reduzir em **80%** o tempo de registro das entregas e eliminar o uso de papel até a conclusão do projeto.

Objetivo Atingível (A): O projeto será implementado pela equipe de alunos com tecnologias gratuitas/educacionais e hospedagem acessível, garantindo viabilidade.

Objetivo Relevante (R): O projeto contribui para a melhoria da organização logística da empresa, aumentando a praticidade, reduzindo erros em registros manuais e agilizando a comunicação entre motoristas e administração.

Objetivo Temporal (T): O aplicativo deverá estar concluído até o segundo semestre de 2026, com testes concluídos até a data de apresentação final da disciplina.

A verba disponível para o funcionamento e manutenção do aplicativo é de aproximadamente R\$650,00 a R\$1.300,00 anuais. O custo de desenvolvimento será nulo, já que a implementação será realizada pela equipe do projeto utilizando softwares gratuitos e frameworks open-source. Dessa forma, os principais gastos se concentram na infraestrutura de produção, como hospedagem em nuvem e banco de dados (em média de R\$ 50,00 a R\$ 100,00 por mês) e no registro de domínio (cerca de R\$ 50,00 a R\$ 60,00 por ano).

Critérios de Sucesso

- Aplicativo em funcionamento com cadastro de clientes, entregas e dívidas;
- Todos motoristas utilizando o sistema regularmente;
- Aplicativo funcionando sem instabilidades;
- Testes de usabilidade indicando satisfação acima de 4 em 5;
- Redução significativa no tempo de gerenciamento em comparação ao processo manual.

Principais requisitos das principais entregas/produtos por categoria

Funcionalidades e Características do Aplicativo

- Cada motorista poderá realizar login em sua conta;

Termo de Abertura do Projeto	
DistribuiM	

- Cada motorista poderá registrar suas entregas realizadas, incluindo informações sobre o cliente (nome, telefone, endereço, quantidade de sacos comprados, pagamentos, dívida a pagar, etc);
- Cada motorista poderá ver o histórico de entregas feitas para cada cliente, bem como a suas dívidas;
- Um motorista não poderá ver os registros cadastrados por outros motoristas, como as dívidas de clientes e entregas realizadas;
- Usuários com mais permissões terão acesso a todos os registros, além de uma página de estatísticas sobre as entregas;
- As estatísticas contemplarão quantas entregas cada motorista fez por algum período específico (mês, dia, ano) e o valor obtido.

Principais Entregas (Deliverables) de Alto Nível

- Software de gerenciamento de entregas e dívidas (mvp);
- Ferramenta de análise dos registros cadastrados pelos usuários (beta);
- Manual de utilização do aplicativo.
- Relatório final do projeto com documentação técnica e requisitos.

Divulgação

- A divulgação do projeto aos motoristas deve ser realizada pelo Product Owner.

Público

- O aplicativo será de uso interno: apenas os motoristas e outros funcionários da empresa poderão utilizá-lo.

Desenvolvimento

- O aplicativo será desenvolvido utilizando o framework React Native, que possibilita criação de soluções multiplataforma com um único código-fonte, assegurando compatibilidade tanto com dispositivos Android quanto com iOS.
- O backend será implementado utilizando plataforma em nuvem (a ser definida), para autenticação, banco de dados e sincronização em tempo real.
- Serão utilizados recursos gratuitos e open-source para reduzir custos de desenvolvimento.

Hosting

- O backend será hospedado em serviço de nuvem escalável (como Firebase ou Supabase).
- O aplicativo terá integração com banco de dados em nuvem para registro e consulta em tempo real.
- O domínio próprio será utilizado para acesso administrativo e painel de estatísticas (pamonhaecia.com).

Termo de Abertura do Projeto	
DistribuiM	

Infraestrutura

- Banco de dados em nuvem para armazenamento de clientes, entregas e pagamentos.
- Autenticação segura por login/senha e gerenciamento de permissões de usuário.
- Integração com painel de estatísticas via dashboard web (restrito a usuários com permissão).
- Backup automático periódico dos dados.
- Monitoramento básico de uso e disponibilidade do sistema.

Partes interessadas do Projeto

- Funcionários da empresa (motoristas e equipe administrativa);
- Gestores da empresa;
- Equipe de desenvolvimento.

Restrições

- Orçamento máximo estimado de R\$650,00 a R\$1.300,00 anuais (infraestrutura em nuvem e suporte) com o aplicativo em produção.
- Conclusão até julho de 2026.
- Recursos humanos limitados à equipe de alunos.
- Tecnologias utilizadas devem ser compatíveis com Android e iOS.

Premissas

- Todos os motoristas irão cadastrar suas entregas realizadas, os clientes e suas dívidas;
- Haverá conectividade mínima com internet durante as entregas.
- Feedback será fornecido pela empresa Pamonha & Cia durante o desenvolvimento.
- O time de alunos terá acesso às ferramentas necessárias.

Riscos

Descrição do risco	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da ação	Responsável	Previsão
Baixa adesão dos motoristas	Falha na implantação	Mitigar	Treinamento e suporte	Equipe de alunos	
Problemas técnicos na nuvem	Perda temporária de dados	Mitigar	Backups semanais	Equipe de alunos	
Atrasos no desenvolvimento	Compromete prazo final	Mitigar	Definição de cronograma e divisão de tarefas	Gerente do projeto	

Termo de Abertura do Projeto	
DistribuiM	

Descrição do risco	Descrição do Impacto	Ação	Descrição da ação	Responsável	Previsão
Falta de recursos financeiros	Interrupção da hospedagem	Mitigar	uso de serviços gratuitos/educacionais	Gerente do projeto	

Orçamento do Projeto

Período	Orçado	Comentários
Anual	R\$ 1300,00	A estimativa de custo anual é de aproximadamente R\$1.300,00, correspondendo a um período de 12 meses de operação. Para o restante do tempo de desenvolvimento e testes (antes da produção), o custo será zero.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	AAC	30/09/2025
Gerente do Projeto	Isaque Gonçalves de Souza	30/09/2025