

# GABRIEL FELIX

gabrieljf268@gmail.com | (67) 99141-7526 | [Linkedin](#) | [GitHub](#) | [Porfólio](#)

## EXPERIÊNCIA

### Estagiário no setor de TI, CREA MS

Maio 2025 - Atualmente

Atuo como estagiário no setor de TI do CREA-MS, participando do desenvolvimento de sistemas com C#, seguindo metodologia ágil com sprints, realizando documentação técnica, implementando funcionalidades e colaborando constantemente com meu gestor e a equipe, recebendo feedbacks e ajustando o trabalho para garantir qualidade, eficiência e alinhamento com os objetivos do setor.

### Atendente de Telecomunicações, Tahto

Junho 2024 - Março 2025

Experiência como Atendente de Call Center na área de cancelamento, atuando no atendimento receptivo e ativo, oferecendo suporte ao cliente, identificando necessidades, propondo soluções e alternativas à retenção, além de realizar cancelamentos de forma ágil e assertiva. Desenvolvi habilidades em comunicação clara, negociação, resolução de problemas e gestão de situações sob pressão, mantendo sempre o foco na satisfação e experiência do cliente.

### Desenvolvedor Fullstack Junior, Volan App

Setembro 2023 - Maio 2024

Participei do time de desenvolvimento do aplicativo. Nele, desenvolvia novas usabilidades para o sistema, além de corrigir bugs e fazer a documentação do próprio. Tinha reuniões periódicas com os clientes para entender as dores e transformá-las, sob supervisão do gerente de projetos, em tasks para executarmos.

## EDUCAÇÃO

### Universidade Católica Dom Bosco

Julho 2024 - 2027

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas (3º semestre - 2027)

### Senac Hub Academy

Janeiro 2023 - Janeiro 2024

Curso técnico de nível médio em Análise e desenvolvimento de sistemas

## HABILIDADES

- Pensamento Crítico
- Raciocínio lógico
- Comunicativo
- Analítico
- Bom com prazos
- Javascript (Vue.js, Node.js, Angular)
- C#, C++
- Java, SpringBoot
- POO
- MySQL e Google Firebase

## CARTA DE INDICAÇÃO

- Unity com modelagem 2d e 3d - Udemy 80 horas
- Santander bootcamp Angular + Java backend - DIO 300 horas
- Inteligência artificial e computacional - FIAP 400 horas
- Desenvolvimento Web javascript + vue.js - Udemy 97,5 horas

## CARTA DE INDICAÇÃO

**Nome:** Bruno Monteiro de Andrade  
**Cargo:** Desenvolvedor IOS/ CTO shadow  
**Empresa:** Volan App  
**Telefone:** (67) 8131-3960