

Para a avaliação do processo de compra online de um site de e-commerce, pesquisei dois exemplos populares: Amazon e eBay. Abaixo estão as características funcionais e não funcionais identificadas em cada um deles:

Amazon:

Fonte de Pesquisa: Site oficial da Amazon (www.amazon.com)

Características Funcionais:

1. Interface intuitiva e amigável para navegação e busca de produtos.
2. Ampla variedade de produtos disponíveis para compra, incluindo livros, eletrônicos, roupas, entre outros.
3. Sistema de recomendação personalizada com base no histórico de compras e preferências do usuário.
4. Opções de filtros avançados para refinar a busca por categoria, preço, marca, etc.
5. Processo de checkout simplificado, com opção de entrega rápida e rastreamento de pedidos.
6. Programa de fidelidade Amazon Prime, oferecendo benefícios como frete grátis e acesso a conteúdos de entretenimento.

Características Não Funcionais:

1. Alta disponibilidade do site, garantindo acesso contínuo aos usuários.
2. Segurança dos dados do cliente durante todo o processo de compra e pagamento.
3. Desempenho rápido e responsivo do site, mesmo em períodos de alto tráfego.

eBay:

Fonte de Pesquisa: Site oficial do eBay (www.ebay.com)

Características Funcionais:

1. Mercado de compra e venda global, com uma ampla variedade de produtos novos e usados.
2. Sistema de leilão e compra imediata, oferecendo diferentes opções de compra.

3. Ferramenta de pesquisa avançada com filtros detalhados para encontrar produtos específicos.
4. Opções de pagamento diversificadas, incluindo PayPal, cartão de crédito e débito.
5. Possibilidade de negociação direta com vendedores em alguns casos.
6. Política de proteção ao comprador, garantindo reembolso em caso de produtos não recebidos ou não conforme a descrição.

Características Não Funcionais:

1. Disponibilidade do site em diferentes países e idiomas para atender a uma base global de usuários.
2. Tempo de resposta rápido durante o processo de navegação e compra.
3. Segurança das transações e proteção contra fraudes.