

COMPLIACE & QUALITY ASSURANCE

CHECKPOINT 2

RM95603 – Gabriel dos Reis Almeida Souza

RESPOSTAS

A - A partir na documentação fornecida da empresa PAPA LEGUAS, podemos concluir que (com base no CMMi) o nível de maturidade dessa empresa é 3, ou seja, ela está definida. Seus processos estão documentados e existe uma organização, até suas ferramentas estão definidas para iniciar o desenvolvimento. Podemos incluir também que eles já conhecem o mercado e as outras empresas na qual vão disputar mercado.

B - Portabilidade: sua subcaracterística seria “Facilidade de adaptação a novas plataformas”.

Segurança: sua subcaracterística seria “Autenticidade”.

Compatibilidade: sua subcaracterística seria “Funcionamento integrado de componentes/módulos”.

C - Está ligado ao tipo de domínio *DDS* que se refere as entregas de TI necessárias para atender aos planos táticos e estratégicos.

Ele contém 6 processos:

DSS01 – Gerenciar as operações

DSS02 – Gerenciar Solicitação de Serviços e Incidentes

DSS03 – Gerenciar Problemas

DSS04 – Gerenciar Continuidade

DSS05 – Gerenciar Serviços de Segurança

DSS06 – Gerenciar os Controles de Processos de Negócio