|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. INFORMACIÓN GENERAL | | | |
| Código | | IEC correspondiente al EC Ejecución de los procesos operativos del Registro Único de Vivienda | |  |
| NOMBRE DEL EVALUADOR: {evaluador} | | | Fecha de Aplicación:  **{fecha}** |  |
| NOMBRE DEL CANDIDATO: {participante} | | |  |

**Perfil del EC que se evalúa.**

**II.- Perfil del Estándar de Competencia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estándar de Competencia** |  | **Elemento 1 de 5** |
| Ejecución de los procesos operativos del Registro Único de Vivienda | Registrar a las empresas dentro del sistema del RUV |
| **Elemento 2 de 5** |
| Generar la clave única de vivienda dentro del sistema del RUV |
| **Elemento 3 de 5** |
| Generar la clave única de vivienda validada,avance de obra y habitabilidad de la vivienda dentro del sistema del RUV |
| **Elemento 4 de 5** |
| Registrar la vivienda sustentable dentro del sistema del RUV |
|  | **Elemento 5 de 5** |
| Registrar la póliza de seguro de calidad dentro del sistema del RUV |

**Duración estimada de la evaluación:**

* 0:00 horas en gabinete y 0:00 horas en campo, totalizando 0:00 horas

|  |
| --- |
| 1. INTRODUCCIÓN |

Este documento presenta el Instrumento de Evaluación de Competencia (IEC) correspondiente a la función individual referida por el EC Ejecución de los procesos operativos del Registro Único de Vivienda.

En la que se precisan los desempeños, productos y conocimientos que una persona debe demostrar para ser declarada competente en la realización de la función individual correspondiente.

La base de la evaluación es la evaluación de los productos de su trabajo (listas de cotejo), y conocimientos (cuestionario).

Este instrumento tiene como objetivo evaluar la competencia de las personas que se desempeñan como operadores del sistema del Registro Único de Vivienda (RUV); por lo que este EC refiere a las funciones de registro de las empresas, generación de la clave única de vivienda, generación de la clave única de vivienda validada, el avance de obra y la habitabilidad de la vivienda, el registro de vivienda sustentable y el registro de la póliza de seguro de calidad, para alimentar al sistema y propiciar el avance de los procesos operativos dentro del RUV.

Asimismo, encontrará la tabla de aplicación que contiene los reactivos, su código, un espacio de registro de cumplimiento (SI/NO) y otro para el registro de las observaciones que como evaluador considere pertinente realizar.

Posteriormente se presentan las instrucciones para la calificación del IEC, para la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, y la emisión del juicio de competencia. Finalmente se proporciona el espacio para consignar el juicio de competencia que se le debe informar al candidato.

El IEC contempla la evaluación de un total de 125 reactivos, de los cuales:

* 65 tienen asignado un Peso Menor (0.31 c/u);
* 44 tienen asignado un Peso Medio (0.68 c/u);
* 14 tienen asignado un Peso Mayor (3.57 c/u), y;
* 02 corresponden a Actitudes/Hábitos/Valores, los cuales se evaluarán de manera negativa, es decir, sólo en el caso de que no se cumplan deberá de restarse el peso asignado en cada caso (2 de 0.31).
* El peso total de los reactivos del IEC es de 100.05 puntos, el excedente de 100 se origina por el uso de decimales en cada reactivo.

Dichos reactivos se agrupan en:

* 2 Guías de Observación, que se aplicará con la observación de las Actitudes/Hábitos/Valores al final de la revisión de los Productos y que suman un total de 2 reactivos;
* 5 Listas de Cotejo, que se aplicarán para determinar si el candidato a evaluación cumple con los requisitos de calidad de los productos establecidos en el EC referidos en 109 reactivos, y;
* 1 Cuestionario que se aplicará para evaluar los conocimientos referidos en el EC, que consta de **154 reactivos**.

|  |
| --- |
| 1. INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN DEL IEC |

**Para el evaluador**

1. TODOS los reactivos deberán ser evaluados, en ningún caso se debe utilizar “No aplica”
2. Es necesario que la aplicación de este instrumento se realice con base en el acuerdo previo del plan de evaluación.
3. Antes de aplicar el instrumento de evaluación, verifique el lugar, las condiciones, los apoyos y materiales requeridos para realizar la evaluación.
4. Al interactuar con el candidato, solicítele que actúe de forma natural y evite interrumpir en lo posible, observando la forma de realizar el trabajo y anotando lo especificado en este IEC.
5. Los desempeños esperados en el componente “Actitudes/Hábitos/Valores”, se ubican al final de las Listas de Cotejo; ya que, para su apreciación, el evaluador deberá esperar hasta que el candidato haya concluido con la evaluación de los productos correspondientes.
6. Para evaluar los productos presentados por el candidato, verifique que cada uno de ellos presente y cumpla con las características definidas en el presente IEC, estos productos podrán ser revisados y evaluados en la misma pantalla que esté capturando el candidato, lo cual deberá quedar establecido en el Plan de Evaluación.
7. La evaluación de este EC y aplicación de este IEC podrá llevarse a cabo en la modalidad “A distancia”, siempre y cuando el Prestador de Servicios que opere éste, cuente y cumpla con los requerimientos que el CONOCER establece.
8. En caso de no ser suficiente el espacio para registrar las observaciones en la tabla de aplicación, considere el Anexo 1 para el registro de estas.
9. Considere que la evaluación de los reactivos de conocimiento se realizará de forma digital, por lo que el evaluador deberá mostrar el cuestionario al candidato y éste podrá contestar las preguntas de forma virtual.
10. Al término de la aplicación del cuestionario revise que todos los reactivos de conocimiento hayan sido contestados por el candidato o de lo contrario cancele los espacios en blanco.
11. El anexo 2 es de uso exclusivo del evaluador ya que contiene las respuestas a los reactivos del cuestionario.

**Para la calificación del IEC**

* 1. Asigne “0”, a cada reactivo que no haya sido cumplido por el candidato.
  2. Asigne el puntaje de acuerdo con la ponderación correspondiente a cada reactivo que haya sido cumplido por el candidato.
  3. Asigne peso “0” cuando se trate del cumplimiento de los reactivos correspondientes a “Actitudes/ Hábitos/ Valores”, en caso contrario, considere el puntaje correspondiente con valor negativo.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. TABLA DE APLICACIÓN DEL IEC | |
|  | **Guía de Observación 1:**  **Instrucciones para el evaluador:** Observe cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y marque con una **“”** en la columna **SI** cuando el candidato cumpla con el desempeño correspondiente y en la columna **NO** cuando no realice las actividades señaladas.  Se debe poner especial atención a los reactivos correspondientes a “Actitudes/Hábitos/Valores”, para asignar peso “0” cuando el candidato lo cumpla, en caso contrario, considere el puntaje correspondiente con valor negativo. |

| **Código del Reactivo** | **Reactivo** | **Si** | **No** | **Peso** | **OBSERVACIONES** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | El siguiente reactivo se refiere a la Actitud/Hábito/Valor de Responsabilidad cuando: | | | |  |
| 1. 1/1-AHV1E1 | Todos los datos requeridos se encuentran íntegramente recabados y corresponden con los de la documentación soporte para el ingreso y resguardado dentro del sistema RUV |  |  | 0  (-0.31) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de Cotejo 1:**  **Instrucciones para el evaluador:** Marque con una **“”** en la columna **SI**, cuando el candidato muestre las evidencias correspondientes y en la columna **NO** cuando no muestre los productos señalados. | | | | | |
| **Código del Reactivo** | **Reactivo** | **Si** | **No** | **Peso** | **OBSERVACIONES** |
|  | La categoría de registro de la empresa capturada en el sistema RUV | | | |  |
| 2. 1/3-P1E1 | Incluye el régimen fiscal del candidato/usuario |  |  | 0.68 |  |
| 3. 2/3-P1E1 | Especifica la categoría de registro de empresa en función de la labor que quiera realizar en el sector vivienda y con base en el sistema |  |  | 0.68 |  |
| 4. 3/3-P1E1 | Especifica la categoría de registro dado de alta |  |  | 0.68 |  |
|  | El registro de los datos y ubicación de la empresa ingresados en el sistema RUV | | | |  |
| 5. 1/5-P2E1 | Incluye el correo electrónico de la empresa |  |  | 0.31 |  |
| 6. 2/5-P2E1 | Presenta la aceptación de los términos legales del sistema |  |  | 0.31 |  |

|  |
| --- |
| **Cuestionario 1:**  **Instrucciones para el evaluador:** Realice la evaluación de los siguientes reactivos, en forma verbal y registre las respuestas del candidato en los reactivos correspondientes. Si lo aplica de forma escrita, deberá entregar al candidato solo el cuestionario para que lo resuelva.  Marque con una **“”** en la columna **SI**, cuando el candidato responda correctamente el reactivo y en la columna **NO** cuando su repuesta no sea la indicada en el Anexo 2 del presente IEC. |

|  |
| --- |
| **Cuestionario 1:**  **Instrucciones para el candidato:** En este cuestionario Usted encontrará preguntas en dos modalidades:  “Opción Múltiple”: En éstas se presenta la pregunta y se tienen entre 3 a 4 opciones de las cuales sólo una es la respuesta correcta. Tache el inciso correspondiente.  “Falso o Verdadero”: En este caso Usted deberá elegir de acuerdo con lo correcto, si la aseveración planteada es Falsa o Verdadera y tache el inciso que corresponda. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | Reactivo | **Si** | **No** | **Peso** | **OBSERVACIONES** |
| 112. 1/1-C1E1 | Proceso de registro y actualización de empresa |  |  | 0.68 |  |

Pregunta 1. Para la ubicación geográfica del domicilio de la Empresa, la “Latitud” se registra en negativo y la “Longitud” en positivo. (Ejemplo: Latitud - 19.3607061, Longitud 99.1895834)

{p1}

Pregunta 2. El Poder Notarial es un documento obligatorio para las Personas Físicas que se registran en RUV:

{p2}

1. TDC

|  |  |
| --- | --- |
| INSTRUCCIONES PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LOS PESOS RELATIVOS DE LOS REACTIVOS | |
| 1. Indique el peso obtenido de los reactivos cumplidos en el IEC (todos los “SI”): |  |
| 1. Indique el peso total de los reactivos correspondientes a Actitudes/Hábitos/Valores que no se presentaron (el valor negativo): |  |
| 1. Reste al peso total obtenido de los reactivos cumplidos (resultado del punto 1), el correspondiente a los reactivos de Actitudes/Hábitos/Valores que no se presentaron (resultado del punto 2): | **RESTA** |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. JUICIO DE COMPETENCIA | |
| EMISIÓN DEL JUICIO DE COMPETENCIA. De acuerdo con el resultado obtenido durante la evaluación del candidato y en la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, identifique en cuál de los siguientes dos supuestos se ubica el candidato: | |
| Se considera como un CANDIDATO COMPETENTE cuando *cumple con los siguientes dos criterios* (*indispensable que haya cumplido con los dos*):   * La suma total del peso relativo de los reactivos del IEC que le fue aplicado es igual o mayor a 96.98 * Existe al menos un reactivo cumplido para cada Criterios de Evaluación | |
| Se considera como un CANDIDATO TODAVÍA NO COMPETENTE cuando *presenta cualquiera o todos de los siguientes criterios:*   * La suma total del peso relativo de los reactivos del IEC que le fue aplicado se encuentra dentro del rango de 0 a 96.97 * No existe al menos un reactivo cumplido para todos y cada uno de los Criterios de Evaluación | |
| Marque el Juicio de Competencia correspondiente | |
|  COMPETENTE |  TODAVÍA NO COMPETENTE |

|  |  |
| --- | --- |
| ANEXO 1. OBSERVACIONES DEL EVALUADOR | |
| En caso de ser necesario, utilice el siguiente espacio para el registro de sus observaciones. | |
| Código del Reactivo | OBSERVACIONES |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ANEXO 2. RESPUESTAS A LOS REACTIVOS DE CONOCIMIENTO | | |
| Utilice la siguiente tabla de respuestas para la calificación de los reactivos correspondientes a la evaluación de conocimientos cuando aplique. | | |
| **Código del Reactivo** | Reactivo | **Respuesta correcta** |
| 112. 1/1-C1E1 | Pregunta 1 | **F** |
| Pregunta 2 | **F** |
| Pregunta 3 | **F** |
| Pregunta 4 | **a** |
| Pregunta 5 | **b** |
| Pregunta 6 | **b** |
| Pregunta 7 | **d** |
| Pregunta 8 | **b** |
| Pregunta 9 | **a** |
| Pregunta 10 | **b** |
| Pregunta 11 | **b** |
| Pregunta 12 | **a** |
| Pregunta 13 | **c** |
| Pregunta 14 | **a** |
| Pregunta 15 | **c** |
| Pregunta 16 | **a** |
| Pregunta 17 | **a** |
| Pregunta 18 | **c** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  | Pregunta 19 | **b** |
| Pregunta 20 | **d** |
| Pregunta 21 | **b** |
| Pregunta 22 | **b** |
| Pregunta 23 | **c** |
| Pregunta 24 | **b** |
| Pregunta 25 | **b** |
| Pregunta 26 | **c** |
| Pregunta 27 | **c** |
| Pregunta 28 | **a** |
| Pregunta 29 | **c** |
| Pregunta 30 | **c** |
| Pregunta 31 | **a** |
| Pregunta 32 | **b** |
| Pregunta 33 | **d** |
| Pregunta 34 | **c** |
| Pregunta 35 | **b** |
| Pregunta 36 | **d** |
| Pregunta 37 | **a** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | Reactivo | **Respuesta correcta** |
| 113. 1/1-C2E1 | Pregunta 1 | **F** |
| Pregunta 2 | **F** |
| Pregunta 3 | **F** |
| Pregunta 4 | **V** |
| Pregunta 5 | **F** |
| Pregunta 6 | **F** |
| Pregunta 7 | **b** |
| Pregunta 8 | **c** |
| Pregunta 9 | **a** |
| 114. 1/1-C1E2 | Pregunta 1 | **V** |
| Pregunta 2 | **V** |
| Pregunta 3 | **V** |
| Pregunta 4 | **V** |
| Pregunta 5 | **V** |
| Pregunta 6 | **F** |
| Pregunta 7 | **V** |
| Pregunta 8 | **F** |
| Pregunta 9 | **F** |
| Pregunta 10 | **F** |
| Pregunta 11 | **b** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  |  | Pregunta 12 | **b** |
|  | Pregunta 13 | **c** |
|  | Pregunta 14 | **a** |
|  | Pregunta 15 | **a** |
|  | Pregunta 16 | **b** |
|  | Pregunta 17 | **a** |
|  | Pregunta 18 | **b** |
|  | Pregunta 19 | **d** |
|  | Pregunta 20 | **b** |
|  | Pregunta 21 | **d** |
|  | Pregunta 22 | **b** |
|  | Pregunta 23 | **a** |
|  | Pregunta 24 | **c** |
|  | Pregunta 25 | **c** |
|  | 115. 1/1-C1E3 | Pregunta 1 | **F** |
|  | Pregunta 2 | **V** |
|  | Pregunta 3 | **F** |
|  | Pregunta 4 | **V** |
|  | Pregunta 5 | **V** |
|  | Pregunta 6 | **F** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  |  | Pregunta 7 | **V** |
|  | Pregunta 8 | **F** |
|  | Pregunta 9 | **V** |
|  | Pregunta 10 | **V** |
|  | Pregunta 11 | **V** |
|  | Pregunta 12 | **V** |
|  | Pregunta 13 | **b** |
|  | Pregunta 14 | **b** |
|  | Pregunta 15 | **b** |
|  | Pregunta 16 | **a** |
|  | Pregunta 17 | **d** |
|  | Pregunta 18 | **a** |
|  | Pregunta 19 | **a** |
|  | Pregunta 20 | **a** |
|  | Pregunta 21 | **b** |
|  | 116. 1/1-C2E3 | Pregunta 1 | **V** |
|  | Pregunta 2 | **V** |
|  | Pregunta 3 | **V** |
|  | Pregunta 4 | **F** |
|  | Pregunta 5 | **b** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  |  | Pregunta 6 | **b** |
|  | Pregunta 7 | **b** |
|  | Pregunta 8 | **a** |
|  | 117. 1/1-C1E4 | Pregunta 1 | **F** |
|  | Pregunta 2 | **F** |
|  | Pregunta 3 | **V** |
|  | Pregunta 4 | **V** |
|  | Pregunta 5 | **F** |
|  | Pregunta 6 | **F** |
|  | Pregunta 7 | **V** |
|  | Pregunta 8 | **a** |
|  | Pregunta 9 | **c** |
|  | Pregunta 10 | **c** |
|  | Pregunta 11 | **d** |
|  | Pregunta 12 | **b** |
|  | Pregunta 13 | **b** |
|  | Pregunta 14 | **a** |
|  | Pregunta 15 | **b** |
|  | Pregunta 16 | **c** |
|  | Pregunta 17 | **a** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  |  | Pregunta 18 | **c** |
|  | Pregunta 19 | **b** |
|  | Pregunta 20 | **c** |
|  | Pregunta 21 | **a** |
|  | 118. 1/1-C2E4 | Pregunta 1 | **c** |
|  | 119. 1/1-C3E4 | Pregunta 1 | **F** |
|  | 120. 1/1-C4E4 | Pregunta 1 | **d** |
|  | 121. 1/1-C5E4 | Pregunta 1 | **d** |
|  | 122. 1/1-C6E4 | Pregunta 1 | **d** |
|  | Pregunta 2 | **a** |
|  | Pregunta 3 | **c** |
|  | Pregunta 4 | **d** |
|  | 123. 1/1-C7E4 | Pregunta 1 | **c** |
|  | Pregunta 2 | **b** |
|  | 124. 1/1-C8E4 | Pregunta 1 | **a** |
|  | Pregunta 2 | **b** |
|  | Pregunta 3 | **b** |
|  | 125. 1/1-C1E5 | Pregunta 1 | **F** |
|  | Pregunta 2 | **V** |
|  | Pregunta 3 | **F** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del Reactivo** | | Reactivo | **Respuesta correcta** |
|  |  | Pregunta 4 | **F** |
|  | Pregunta 5 | **V** |
|  | Pregunta 6 | **F** |
|  | Pregunta 7 | **F** |
|  | Pregunta 8 | **c** |
|  | Pregunta 9 | **c** |
|  | Pregunta 10 | **a** |
|  | Pregunta 11 | **c** |
|  | Pregunta 12 | **b** |
|  | Pregunta 13 | **b** |
|  | Pregunta 14 | **c** |
|  | Pregunta 15 | **c** |
|  | Pregunta 16 | **d** |
|  | Pregunta 17 | **e** |
|  | Pregunta 18 | **c** |
|  | Pregunta 19 | **b** |
|  | Pregunta 20 | **b** |

|  |
| --- |
| ANEXO 3. ESCENARIOS DE EVALUACIÓN |

**Escenarios de evaluación**

En este espacio se sugiere colocar las instrucciones tanto para el evaluador como para el candidato, para que se realice la evaluación en una situación simulada. Así como los requerimientos.

En caso de requerir personal de apoyo, se sugiere se coloquen los roles que desempeñara cada una de las personas.

Dentro de las instrucciones de cada escenario se sugiere especificar los reactivos que se evalúan.