

Revisão

Disciplina: Sistemas de Informação e Tecnologias
Emergentes

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas - AMS

Prof. Ma. Fabiana P. Masson Caravieri

Aula 02

1. Dado, informação e conhecimento.
2. Era da Informação.
3. Valor da Informação
 - Atualização
 - Exatidão
 - Relevância
 - Disponibilidade
 - Legibilidade

Aula 03

1. Sistemas
2. Tipos de Sistemas:
 1. Físicos e Abstratos
 2. Abertos e Fechados
- Composição dos Sistemas
 - Entrada (input)
 - Processamento (*throughput*)
 - Saída (*output*)
 - Retroalimentação (*feedback*)

Aula 03

1. Sistemas de Informação Baseados em Computador –SIBC
2. Composição do SIBC
3. Tipos de SI: ERP, SPT, SII, B2B e B2C
4. Tipos de SI de apoio *KnowledgeWorker*: SAE, SIG, SAD, SE, SIE

Aula 04

1. Componentes de uma organização
2. Funções Básicas da Empresa
3. Níveis de Hierarquia: Departamentos e organizacional
4. Nível Organizacional: Operacional, Administrativo, Gerencial e Estratégico
5. Perspectivas: Funcionais e de Grupos de usuário
6. SIG
7. Tipos de Sig: ERP, CRM e ECM
8. Adaptação do SIG
9. Fábricas de Software e Profissionais de TI

Bibliografia

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. Sistemas de Informações Gerenciais. Prentice Hall, 2007.

TURBAN, Efraim et. al. Introdução a Sistemas de Informação. Campus, 2007.

STAIR, Ralph M. SATIR & GEORGE W. REYNOLDS. Princípios de Sistemas de Informação. Cengage Learning, 2011.

ANDRADE, Gilberto Keller de. Fundamentos dos Sistemas de Informação. Bookman, 2005

CÔRTEZ, Pedro Luis. Administração de Sistemas de Informação. Saraiva. 2008.

MAÑAS, Antônio Vico. Administração de Sistemas de Informação. Érica, 2007.

O'BRIEN, James e MARAKAS, George. Administração de Sistemas de Informação. McGraw-Hill, 2007.