

Fundamentos da Informação

Sistemas de Informação e Tecnologias Emergentes

Prof^ª. M^ª. Fabiana P. Masson Caravieri

E-mail: fabiana.caravieri@fatec.sp.gov.br

Dado, Informação e Conhecimento

- **Dado:** é conceituado como elemento de informação, ou representação de fatos ou de instruções, em forma apropriada para armazenamento, processamento ou transmissão por meios automáticos (Ferreira, 2004).
- Os dados são representados por símbolos como, por exemplo, as letras do alfabeto, mas não são em si a informação desejada.

Dado, Informação e Conhecimento

- **Informação:** é um conjunto de dados com um significado, que reduz a incerteza ou que aumenta o conhecimento a respeito de algo (Chiavenato, 1999).
- Informação é todo o conjunto de dados devidamente ordenados e organizados de forma a terem significado.

Dado, Informação e Conhecimento

- **Conhecimento:** é o ato ou efeito de conhecer. Ideia, noção, informação, notícia, ciência, prática da vida, experiência, discernimento, critério e apreciação (Ferreira 2004).
- É aquilo que o homem absorve de alguma maneira, por meio de informações que de alguma forma lhe são apresentadas, para um determinado fim ou não.

Dado X Informação

- **Dado** é um emaranhado de códigos decifráveis ou não.
- **Informação** é o resultado da decodificação de dados
- Exemplo:

ATGSOE
dado

GESTAO
informação

Era da Informação

- É o período pós Era Industrial (máquina x trabalho humano)
- Iniciou na década de 1970, com invenções tais como o microprocessador, a rede de computadores, a fibra óptica e o computador pessoal → destacando na década 1980,
- Principal riqueza da Era da informação-> **conhecimento.**

O conhecimento é importante?

- O gerenciamento da informação em uma economia globalizada é um artigo de primeira necessidade, pois provoca mudanças nas empresas como:
 - Estruturais;
 - Culturais;
 - Comportamentais.

Valor da Informação

- Características que agregam valor à informação:
 - Atualização
 - Exatidão
 - Relevância
 - Disponibilidade
 - Legibilidade

Atualização

- Quanto mais atualizada é uma informação, mas preciso é o seu valor.
- A informação tem validade curta.
- As fontes de informação devem acompanhar continuamente as constantes modificações.
- Com informação atualizada se pode tomar decisões acertadas.
- Ex.: Cobrança de IPTU pelas prefeituras.

Exatidão

- Não basta que a informação seja atual, é também necessário que, na medida do possível, seja exata e correta.
- Só com informação correta se pode decidir com confiança.

Relevância

- A informação deve ser devidamente filtrada de tal forma que apenas aquela com relevância para cada situação seja considerada.
- Dado o grande de volume de informação envolvida, o processo de tomada de decisão, ao contrário de ser facilitado, pode ser dificultado pelo excesso de informação

Disponibilidade

- A informação tem que ser disponibilizada rapidamente, caso contrário, deixa de ser útil.
- A sua utilidade poderá ser prejudicada, se não puder ser disponibilizada de forma imediata, no momento em que é solicitada.

Legibilidade

- De nada vale a informação ser atual, precisa, relevante e disponibilizada em tempo oportuno se não puder ser entendida.
- A forma como é disponibilizada tem também grande importância, pois a informação só é informação se puder ser interpretada.