

Sûreté, Sécurité, Contre-Espionnage

Guide de bonne conduite pour éviter les fuites d'informations !

Gaby Wald

to be defined

9 mars 2025

Sommaire

- 1 Définitions et pourquoi
- 2 Problématiques connexes pas si annexes
- 3 Protection, des bases
- 4 section 4
- 5 section 5



Définitions et pourquoi

1 Définitions et pourquoi

- Sûreté et Sécurité et ...
- Contexte et nécessités
- Sûreté et Menaces
- Attaques internes / externes : typologie et impacts



Sûreté et Sécurité et ...

- Complémentarité et différences entre Sûreté et Sécurité ;
- Sûreté : surveiller, éviter l'intentionnel et la malveillance ;
- Sécurité : éviter et soigner (voire guérir) l'accidentel
- Ensuite 3 axes : bonne conduite, protection de l'information et sécurité informatique ;
- Contexte de "Guerre Économique", sans "Convention de Genève" (chômeurs et autres exclus) ;
- Contestation et créativité : protéger compétences, techniques, expertises, découvertes... ;
- ...



Contexte et nécessités

- Problème identifié rendu public (vol de portable, cyberattaque)... ;
- Taille critique de l'entité et exposition automatique : besoin, d'une sûreté interne (et / ou aide externe) ;
- Menaces identifiées et à identifier : introduction téléphonique / physique / "cyber" ;
- Préconiser, répondre, supporter ;
- Standards à mettre en place (physique : grillages, sas, tourniquets, procédures...)
- ...
- ...



Sûreté et Menaces

- 3 niveaux sûreté
 - DSSEP
 - Correspondants sûreté
 - Collaborateurs / Agents (internes à l'entité)
- Menaces sur l'entité (quelque soit l'entité)
 - Sûreté nécessaire ;
 - Malveillance ;
 - "Délinquance au quotidien" qui cible particuliers et organisations ;
 - Informatique, matériel, stylos, montres... ;
- Caméras : protéger l'infrastructure (limité par la CNIL, l'inspection du travail et le code du travail) ;



Attaques internes / externes : typologie et impacts

- Espionnage industriel ;
- Contrefaçons ;
- Image de l'entité (et notoriété) ;
- Intégrité physique des collaborateurs / agents ;
- Lutte anti-(anti-exploitation animale) ou équivalent (lié à activité entité) ;
- ⇒ Réagir vite car opinion publique malléable !



Problématiques connexes pas si annexes

2 Problématiques connexes pas si annexes

- Contrefaçons
- Image (médiatique) de l'entité
- Intégrité physique des collaborateurs / agents
- Lutte anti-(anti-*) : groupes opposants
- Espionnage économique industriel



Contrefaçons

- Produits contrefaits \Rightarrow Autres soucis bien supérieurs au manque à gagner !
- Impacts sur la santé publique (pharmacie, cosmétique, tabac, autres...);
- Impacts sur l'environnement (production, déchets...);
- Impacts sur la santé publique (pharmacie, cosmétique, tabac, autres...);
- À l'image de l'entité, si contrefaits adroitement ET de mauvaise qualité : mauvaise image de l'entité !



Image (médiatique) de l'entité

- "Entité" : entreprise, agence gouvernementale, administration...
- Emploi, recrutement, fournisseurs, clients... De nombreux liens !
- Visibilité gérée :
 - Badges (couleur selon typologie de personnel : permanent, temporaire...);
 - Tours de cou aux couleurs de l'entité : gérer l'accès et éviter captation / vol / copie et risques liées à cette visibilité;
 - Supports de communications diverses : identifiables, diffusion contrôlée, peut toujours être copié / détourné;
- ...



Intégrité physique des collaborateurs / agents

- Trajets domicile / travail (conditions, navettes, contrôles d'accès à l'entrée...);
- Conditions de travail;
- Voyages d'affaire (le plus important) : localiser et récupérer en cas de prise d'otage, guerre, négociation... : Déclaratif voyages et situation dans la destination (blanc, jaune, orange, rouge)
+ déclaratif pour joindre en permanence, motivation manuscrite si besoin;
- ...
- ...



Lutte anti-(anti-*) : groupes opposants

- Lutte anti-(anti-*) : groupes opposants, quelque'en soit le sujet / contexte...
- Lié à une activité légitime de l'entité (exploitation animale, matériaux radioactifs...);
- Groupes d'activistes et communauté en lien, contestation parfois sportive des manifestants;
- Réponses téléphoniques et problèmes d'appels récurrents;
- ...
- ...



Espionnage économique industriel

- Augmentation depuis la fin de la Guerre Froide (ne concernait QUE le militaire pendant cette période ??) ;
- L'information est un produit marchand (devis, factures...) ;
- Espions, fonctionnaires ordinaires ? (Convention de Vienne) ;
- Arme Ultime : Intelligence Économique (légale), pratique collective (recueil, analyse et distribution informations par voie légale) ;
veille et captation de l'information : rapport d'étonnement !
- Coups classiques : ordinateur / téléphone / blackberry ou autre smartphone dans les transports
mais aussi : restaurants, bar, ascenseurs, hôtels, taxi, coiffeurs... ("n'est sourd que celui qui ne veut pas entendre")



Protection, des bases

3 Protection, des bases

- Documentation "sensible"
- Externes, Stagiaires, Visiteurs...
- Intelligence économique / Espionnage Industriel
- Ingénierie Sociale (1)
- Ingénierie Sociale (2)



Documentation "sensible"

- Classification des documents (diffusable, interne, et différents niveaux de confidentialité et TLP / couleurs) ;
- Clefs / armoires / coffres ; broyeuse ; "clean desk" ...
- Ordinateur : câble antivol (qui doit remplir sa fonction) ;
- Ne pas laisser de clefs ou de badges sur les portes ;
- Impression : aller chercher le résultat sur l'imprimante papier au moins 2 fois par jour
- Supports d'échanges, confidentialité des échanges, ...
- ...



Externes, Stagiaires, Visiteurs...

- Stagiaire (plus de cinq jours) : référent + considération + savoir où + confidentialité + suppression éléments rapports et thèses
- Visiteurs : communication / vitrine ;
Organiser le temps et l'espace de la visite
Jamais la personne questionnée qui doit répondre ! Détourner la question, aiguillonner sur une autre personne...
Personne(s) qui a (ont) l'habitude d'accompagner.
Montrer ce que l'on veut montrer.
- Prestataires : limiter à la nécessité absolue ? !
- Bienveillance malgré surveillance : "le stagiaire d'aujourd'hui peut être le Nobel / Turing / Fields de demain : autant qu'il ou elle se rappelle de vous dans ses bons souvenirs !"



Intelligence économique / Espionnage Industriel

- Protéger activité de l'entité et éviter diffusion de données pouvant nuire (données internes, bénéficiaires, salariés...)
- **Suivi et traçabilité ;**
- Prestation / sous-traitance : points sensibles, RH et informatique ;
- Également : prestataires, stagiaires, technologie sous toute ses formes (ordinateur, écran, photocopieuse, fax, téléphone...)
- "Coup classique" et lieux communs / publics : ascenseur, métro, train, avion, hôtel, transports...
- "Documents sensibles" : clefs, armoires, coffres, broyeuses, "clean desk"...
- Anticvls fonctionnels, pas de clefs laissées en place (portes, caissons...);
- ...



Ingénierie Sociale (1)

- "Confiance Spontanée", échanges pas forcements contraints, obtenir information ou accès par sympathie ou crédibilité ;
- Vérification (systématique) des informations, interlocuteurs connus et reconnus ;
- Mettre en confiance (contexte, costume, ambiance sonore...) ;
- Pression / manipulation : ne pas laisser le temps de réfléchir, "le culot", "la drague"...
- "Contre SE" : confidentialité, escorter inviter, sensibilisation (affichage, conférences, rappels...)



Ingénierie Sociale (2)

- Préparer la situation (nom, acolyte) ;
- Scénarios (support technique fallacieux, faux fournisseur, faux concours, faux sites web / employés / visiteurs / recruteurs...
- Objectifs : accès (clefs, badges, identifiants, propriété intellectuelle, informations sur employés, liste des clients / prospects / bénéficiaires...
- Poubelles : listings, annuaires, organigrammes, carnets, règles, organisation réseau, mots de passe...
- "Contre SE" : préparation(s), exercices, sensibilisation...



section 4

4 section 4

- sub-section
- sub-section
- sub-section



sub-section



sub-section



sub-section



section 5

5 section 5

- sub-section
- sub-section
- sub-section



sub-section



sub-section

• ...



sub-section

