

# Sûreté, Sécurité, Contre-Espionnage

Guide de bonne conduite pour éviter les fuites d'informations !

Gaby Wald

*to be defined*

23 février 2025

# Sommaire

- 1 Définitions et pourquoi
- 2 Problématiques connexes pas si annexes
- 3 Protection, des bases
- 4 section 4
- 5 section 5



# Définitions et pourquoi

## 1 Définitions et pourquoi

- Sûreté et Sécurité et ...
- Contexte et nécessités
- Sûreté et Menaces
- Attaques internes / externes : typologie et impacts



## Sûreté et Sécurité et ...

- Complémentarité et différences entre Sûreté et Sécurité ;
- Sûreté : surveiller, éviter l'intentionnel et la malveillance ;
- Sécurité : éviter et soigner (voire guérir) l'accidentel
- Ensuite 3 axes : bonne conduite, protection de l'information et sécurité informatique ;
- Contexte de "Guerre Économique", sans "Convention de Genève" (chômeurs et autres exclus) ;
- Contestation et créativité : protéger compétences, techniques, expertises, découvertes... ;
- ...



# Contexte et nécessités

- Problème identifié rendu public (vol de portable, cyberattaque)... ;
- Taille critique de l'entité et exposition automatique : besoin, d'une sûreté interne (et / ou aide externe) ;
- Menaces identifiées et à identifier : introduction téléphonique / physique / "cyber" ;
- Préconiser, répondre, supporter ;
- Standards à mettre en place (physique : grillages, sas, tourniquets, procédures...)
- ...
- ...



# Sûreté et Menaces

- 3 niveaux sûreté
  - DSSEP
  - Correspondants sûreté
  - Collaborateurs (internes à l'entreprise)
- Menaces sur l'entreprise (quelque soit l'entreprise)
  - Sûreté nécessaire ;
  - Malveillance, "délinquance au quotidien" qui cible particuliers et entreprises ;
  - Informatique, matériel, stylos, montres... ;
- Caméras : protéger l'infrastructure (limité par la CNIL, l'inspection du travail et le code du travail) ;



# Attaques internes / externes : typologie et impacts

- Espionnage industriel ;
- Contrefaçons ;
- Image de l'entreprise (et notoriété) ;
- Intégrité physique des collaborateurs ;
- Lutte anti-(anti-exploitation animale) ou équivalent (lié à activité entité) ;
- ⇒ Réagir vite car opinion publique malléable !



# Problématiques connexes pas si annexes

## 2 Problématiques connexes pas si annexes

- Contrefaçons
- Image (médiatique) de l'entité
- Intégrité physique des collaborateurs / agents
- Lutte anti-(anti-\*) : groupes opposants
- Espionnage économique industriel





# Contrefaçons

- Produits contrefaits  $\Rightarrow$  Autres soucis bien supérieurs au manque à gagner !
- Impacts sur la santé publique (pharmacie, cosmétique, tabac, autres...);
- Impacts sur l'environnement (production, déchets...);
- Impacts sur la santé publique (pharmacie, cosmétique, tabac, autres...);
- À l'image de l'entité, si contrefaits adroitement ET de mauvaise qualité : mauvaise image de l'entité !



# Image (médiatique) de l'entité

- "Entité" : entreprise, agence gouvernementale, administration...
- Emploi, recrutement, fournisseurs, clients... De nombreux liens !
  - ...
  - ...
  - ...
  - ...
  - ...



## Intégrité physique des collaborateurs / agents

- Trajets domicile / travail (conditions, navettes, contrôles d'accès à l'entrée...);
- Conditions de travail;
- Voyages d'affaire (le plus important) : localiser et récupérer en cas de prise d'otage, guerre, négociation... : Déclaratif voyages et situation dans la destination (blanc, jaune, orange, rouge)  
+ déclaratif pour joindre en permanence, motivation manuscrite si besoin ;
- ...
- ...
- ...



## Lutte anti-(anti-\*) : groupes opposants

- Lutte anti-(anti-\*) : groupes opposants, quelque'en soit le sujet / contexte...
- Lié à une activité légitime de l'entité (exploitation animale, matériaux radioactifs...);
- Groupes d'activistes et communauté en lien, contestation parfois sportive des manifestants;
- Réponses téléphoniques et problèmes d'appels récurrents;
- ...
- ...



# Espionnage économique industriel

- Augmentation depuis la fin de la Guerre Froide (ne concernait QUE le militaire pendants cette période ??) ;
- L'information est un produit marchand (devis, factures...) ;
- Espions, fonctionnaires ordinaires ? (Convention de Vienne) ;
- Arme Ultime : Intelligence Économique (légale), pratique collective (recueil, analyse et distribution informations par voie légale) ;  
veille et captation de l'information : rapport d'étonnement !
- Coups classiques : ordinateur / téléphone / blackberry ou autre smartphone dans les transports  
mais aussi : restaurants, bar, ascenseurs, hôtels, taxi, coiffeurs... ("n'est sourd que celui qui ne veut pas entendre")



# Protection, des bases

- 3 Protection, des bases
  - Documentation "sensible"
  - Externes, Stagiaires, Visiteurs...
  - Intelligence économique / Espionnage Industriel



# Documentation "sensible"

- Classification des documents (diffusable, interne, et différents niveaux de confidentialité et TLP / couleurs) ;
- Clefs / armoires / coffres ; broyeuse ; "clean desk" ...
- Ordinateur : câble antivol (qui doit remplir sa fonction) ;
- Ne pas laisser de clefs ou de badges sur les portes ;
- Impression : aller chercher le résultat sur l'imprimante papier au moins 2 fois par jour
- Supports d'échanges, confidentialité des échanges, ...
- ...



## Externes, Stagiaires, Visiteurs...

- Stagiaire (plus de cinq jours) : référent + considération + savoir où + confidentialité + suppression éléments rapports et thèses
- Visiteurs : communication / vitrine ;  
Organiser le temps et l'espace de la visite  
Jamais la personne questionnée qui doit répondre ! Détourner la question, aiguillonner sur une autre personne...  
Personne(s) qui a (ont) l'habitude d'accompagner.  
Montrer ce que l'on veut montrer.
- Prestataires : limiter à la nécessité absolue ? !
- ...
- ...





# Intelligence économique / Espionnage Industriel

- Protéger activité de l'entité et éviter diffusion de données pouvant nuire (données internes, bénéficiaires, salariés...)
- **Suivi et traçabilité ;**
- Prestation / sous-traitance : points sensibles, RH et informatique ;
- Également : prestataires, stagiaires, technologie sous toute ses formes (ordinateur, écran, photocopieuse, fax, téléphone...)
- ...
- ...
- ...
- ...



## section 4

### 4 section 4

- sub-section
- sub-section
- sub-section



## sub-section



## sub-section



## sub-section



## section 5

### 5 section 5

- sub-section
- sub-section
- sub-section



## sub-section



## sub-section

• ...





## sub-section

