

Università degli Studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo Macchina 2020-2021



Green Planet

Trees for life

Sommario

1	Sviluppo Iterativo Prototipo	3
2	Utilizzo tecnica del Mago di Oz	13
3	Valutazione del Design.....	16
4	Descrizione design pattern.....	25
5	Lista delle modifiche da effettuare.....	29
6	Ruoli svolti.....	30

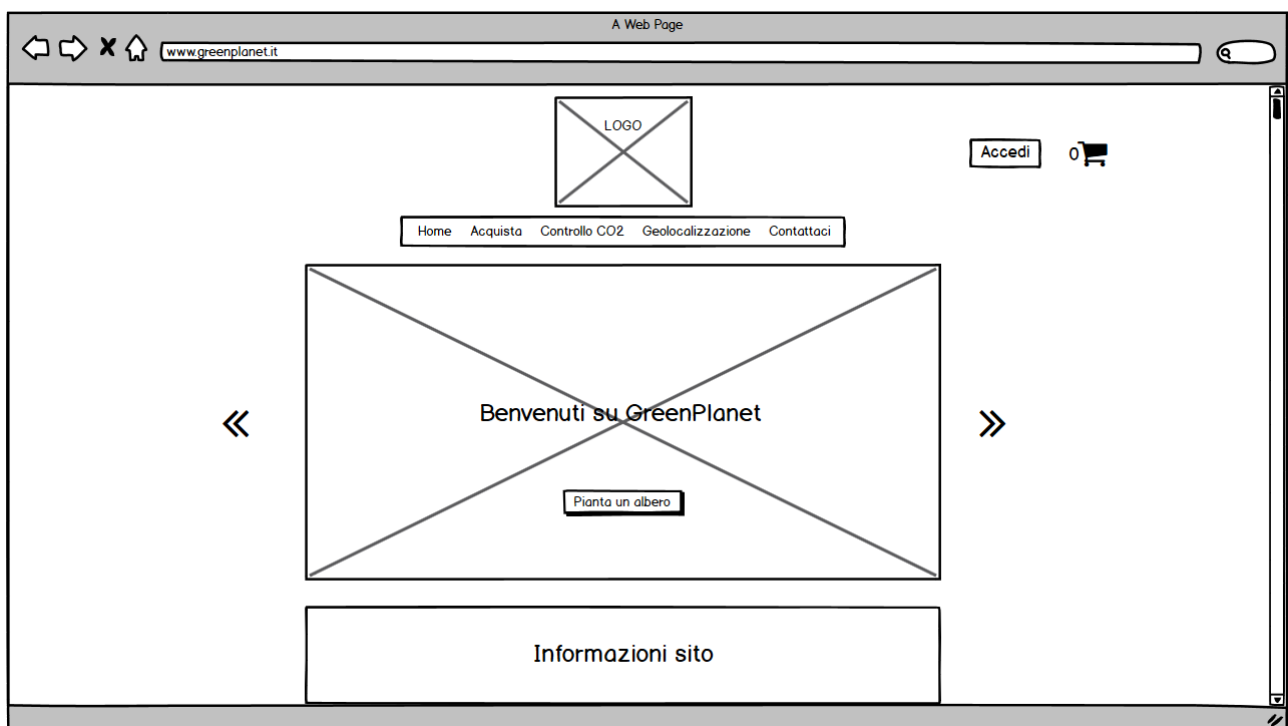
1 Sviluppo Iterativo Prototipo

Per la realizzazione dei paper sketches è stata utilizzata la prototipazione iterativa coinvolgendo l'utente all'interno del ciclo per avere un feedback sul design e ridurre i costi ed il tempo di sviluppo.

Di seguito sono riportati i paper sketches finali con una relazione del processo di sviluppo.

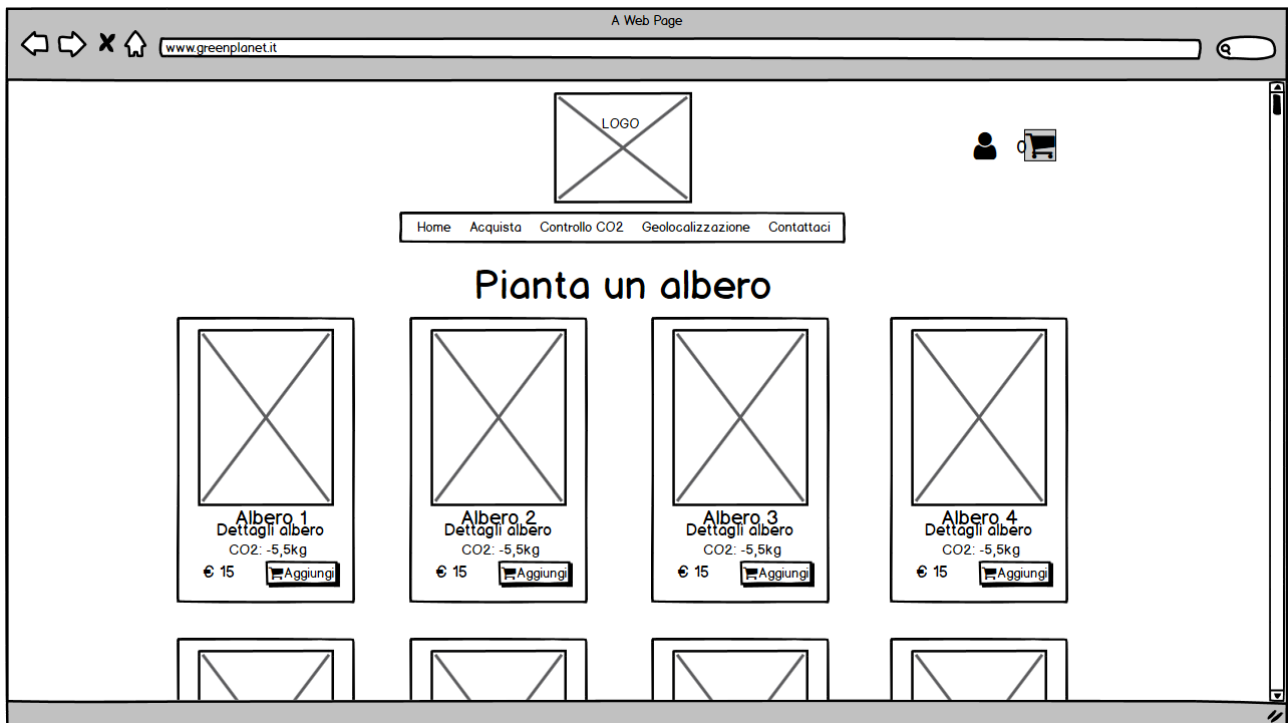
Pagina Homepage

In questo sketch viene mostrata l'homepage composta da un banner di benvenuto con la possibilità di accedere al catalogo con il relativo bottone. Inoltre, vengono mostrate tutte le informazioni riguardanti il sito. Nell'header è presente un menù bar dove è possibile accedere alle varie funzionalità del sito, il logo che riporta alla homepage e i pulsanti di accesso e carrello. L'utente ha da subito accettato il prototipo.



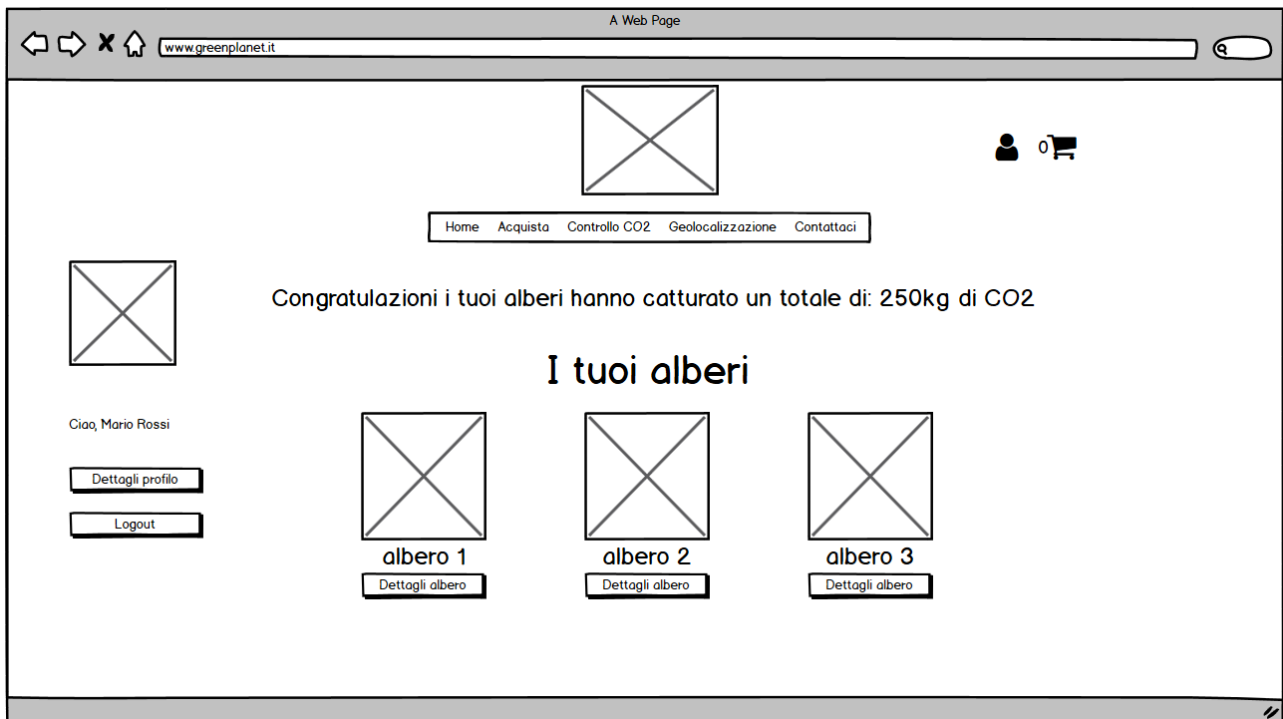
Pagina Catalogo

Nello sketch della pagina relativa al catalogo viene mostrato all'utente l'intero catalogo a disposizione. In questa pagina è possibile controllare la cattura di CO₂ di una pianta e il relativo prezzo. Se si vogliono avere più informazioni riguardanti l'albero occorre cliccare sulla foto e il sistema reindirizza alla pagina apposita. Dalla pagina è possibile aggiungere una pianta al carrello cliccando il bottone apposito. L'utente ha da subito approvato il prototipo.



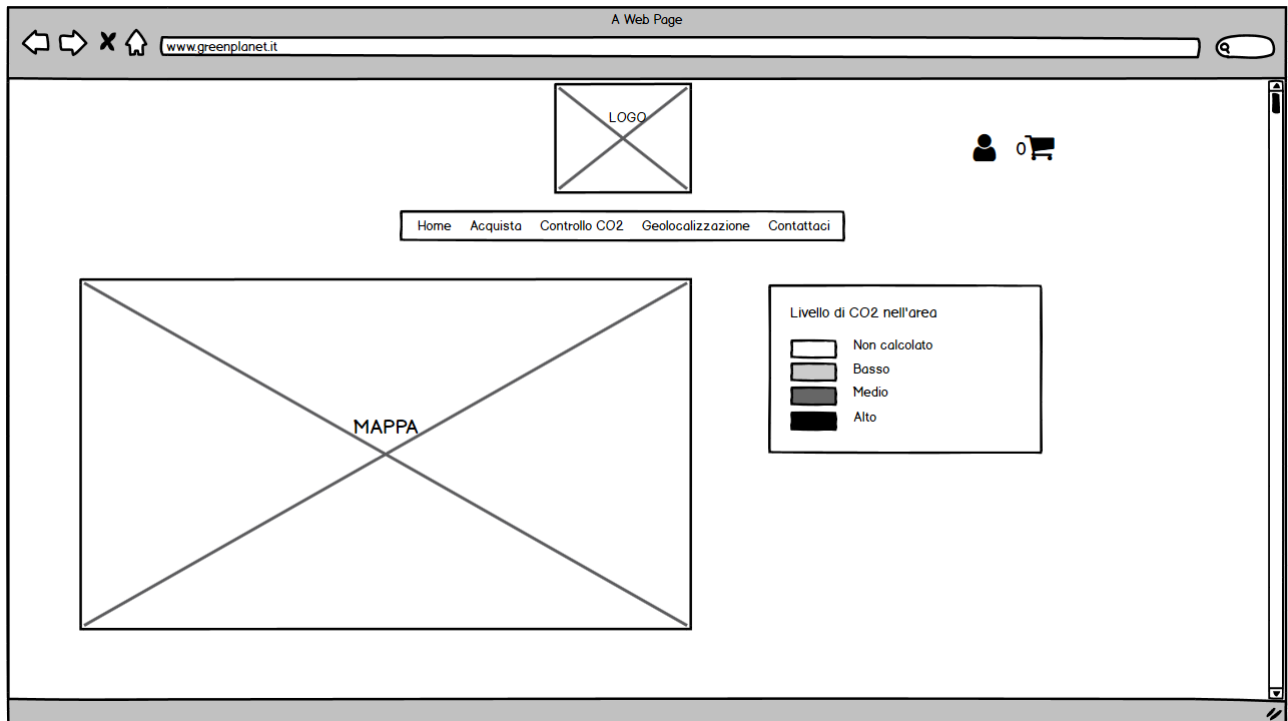
Pagina utente

Lo sketch di questa pagina mostra all'utente la sua area personale. Il bottone dettagli profilo reindirizza ad una pagina con le informazioni personali dell'utente. Nella pagina vengono mostrati tutti gli alberi acquistati dall'utente e la relativa cattura di CO₂ complessiva. È possibile poi avere più informazioni riguardanti un albero cliccando il bottone dettagli alberi oppure la foto. L'utente ha da subito approvato il prototipo.



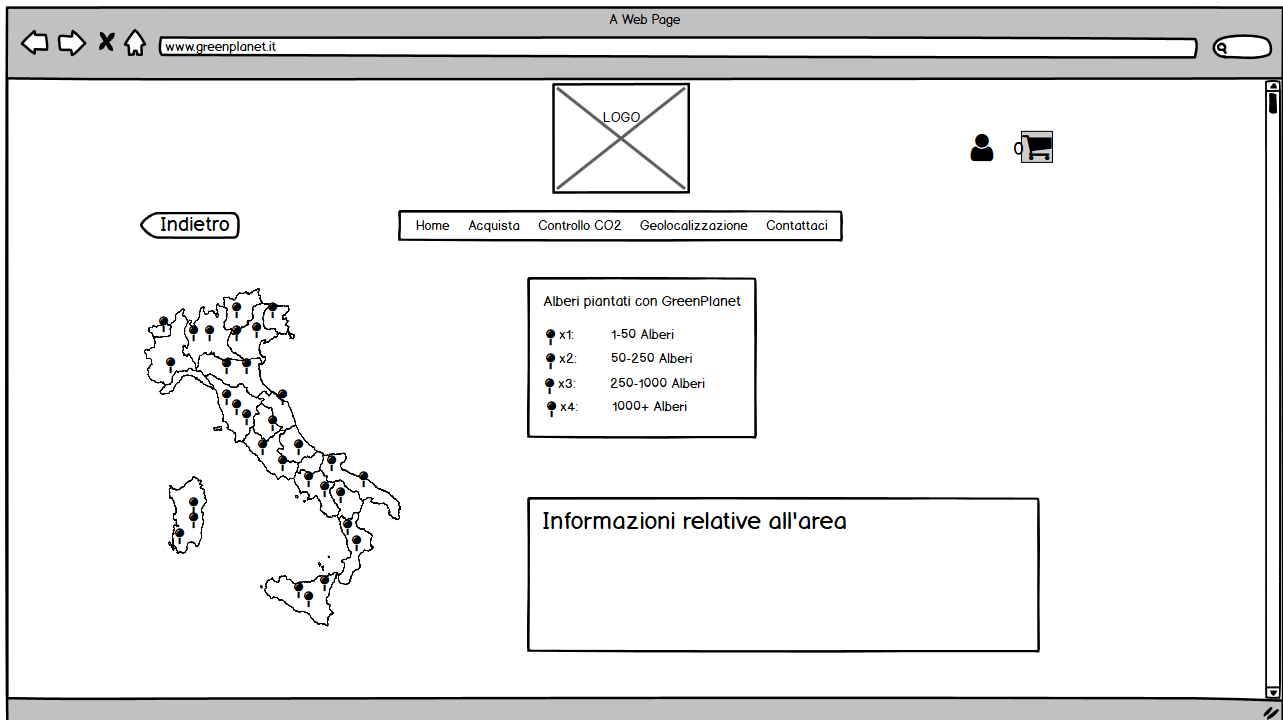
Pagina Geolocalizzazione pt1

Nello sketch di questa pagina viene mostrato all'utente una mappa del pianeta con i relativi livelli di CO₂ nell'aria per ogni paese. Affianco una legenda che spiega il significato dei colori. Su questa pagina è possibile cliccare un paese nello specifico per avere più informazioni. L'utente ha da subito approvato il prototipo.



Pagina Geolocalizzazione area selezionata

Lo sketch di questa pagina mostra le piante nel paese piantate usufruendo della piattaforma GreenPlanet con un'apposita legenda che mostra quante piante sono presenti in tutto il paese. L'utente ha approvato da subito il prototipo.

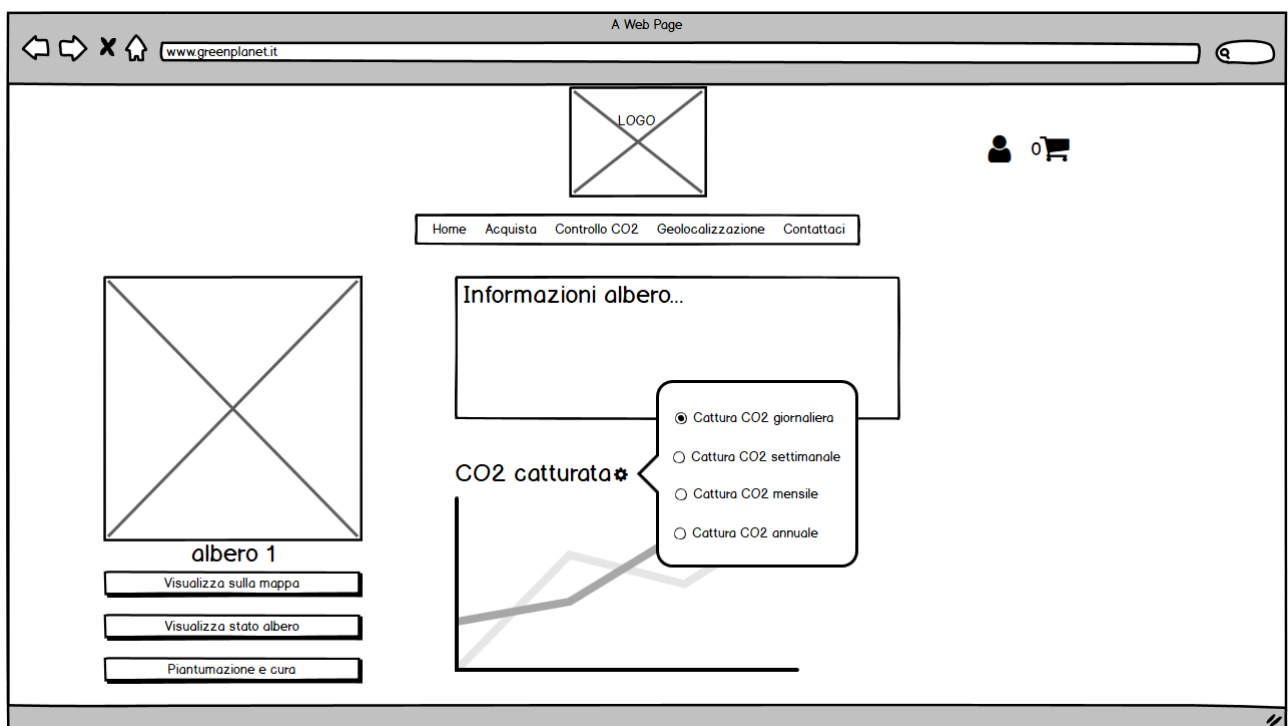


Pagina Dettagli albero

Lo sketch di questa pagina permetteva di cambiare l'arco di tempo della cattura di CO₂ dell'albero, scegliendo tra varie opzioni. Inoltre, tramite dei bottoni è possibile vedere dove è piantato l'albero sulla mappa e visualizzare lo stato dell'albero con un video.

L'utente dopo aver visualizzato il prototipo ha richiesto di inserire nella stessa pagina la funzionalità di piantumazione e cura. Ha infine richiesto la possibilità di accedere al carrello e all'area personale da ogni pagina.

Dopo aver effettuato le modifiche l'utente ha accettato il prototipo.

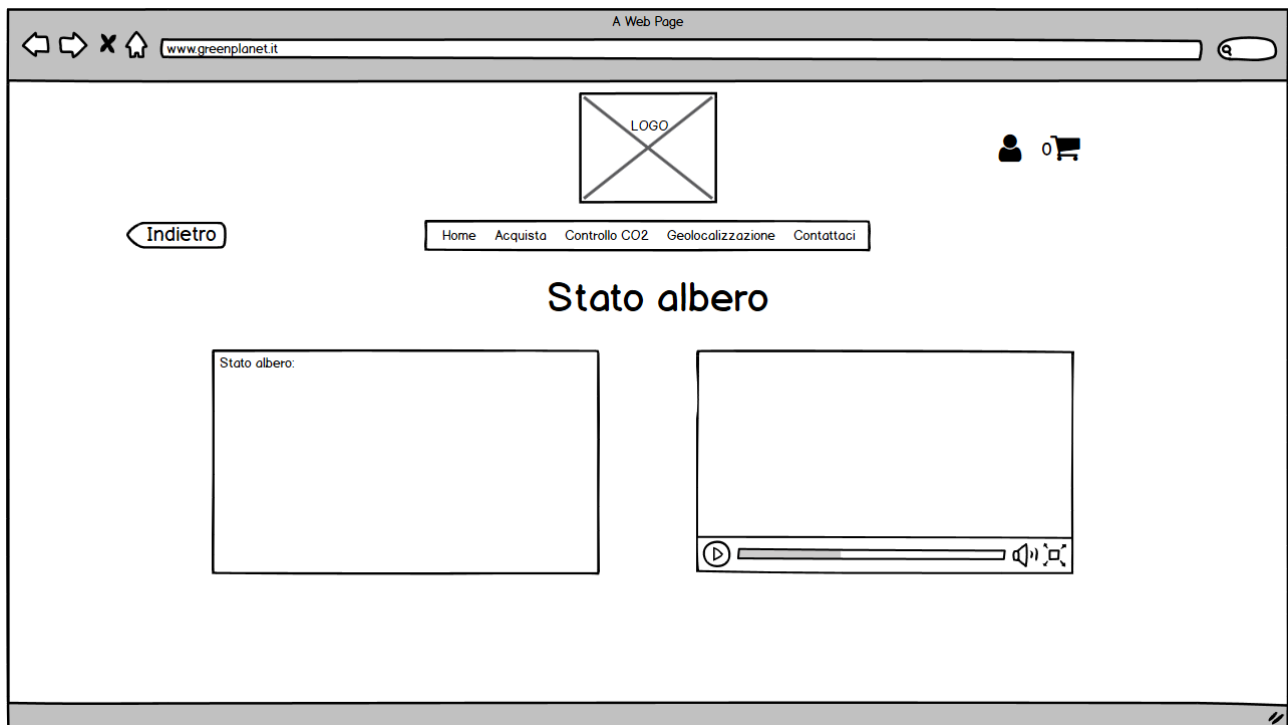


Pagina stato albero

Qui in dettaglio è possibile visualizzare la struttura della pagina dove viene mostrato con un video lo stato dell'albero con la relativa descrizione

L'utente ha richiesto un pulsante per poter tornare alla pagina precedente e la possibilità di accedere al carrello e all'area personale da ogni pagina.

Dopo le dovute modifiche ha accettato il prototipo.

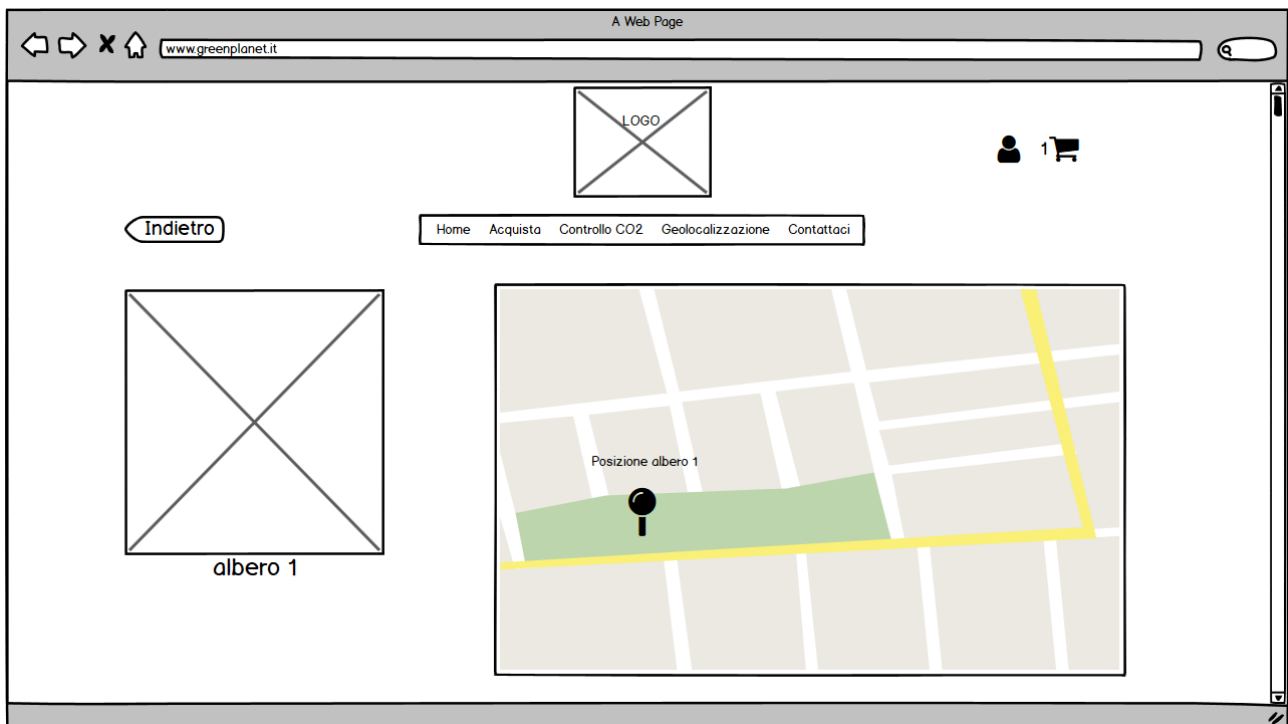


Pagina visualizza albero sulla mappa

Sullo sketch questa pagina è possibile controllare il punto esatto sulla mappa dove è stato piantato l'albero acquistato.

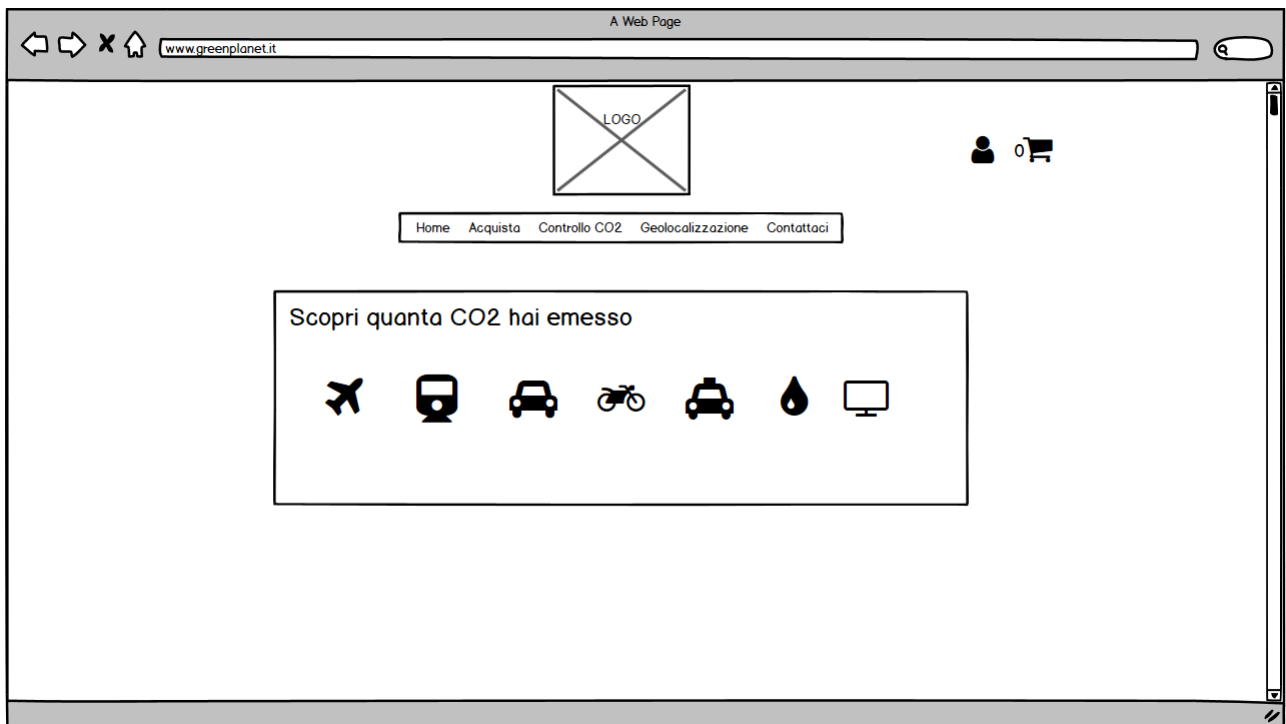
L'utente, dopo aver visualizzato il prototipo, ha richiesto un pulsante per poter tornare alla pagina precedente e la possibilità di accedere al carrello e all'area personale da ogni pagina.

Dopo le dovute modifiche ha accettato il prototipo.



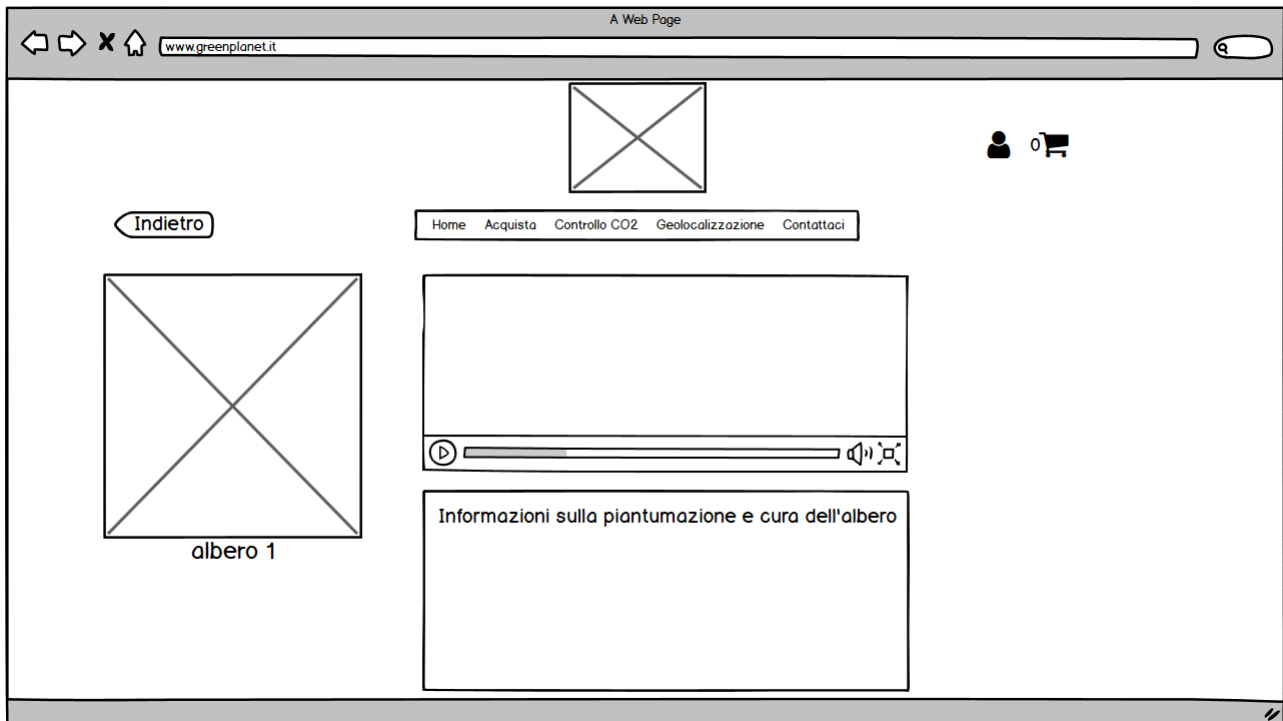
Pagina CO₂ emessa

In questo sketch della pagina relativa alla CO₂ emessa l'utente ha la possibilità di controllare quanta CO₂ emette nel corso di una giornata. Una volta premuta l'icona scelta si apre una finestra pop-up che permette all'utente, tramite una slide bar, di poter scegliere il numero esatto del consumo. L'utente ha da subito approvato il prototipo.



Pagina piantumazione e cura

Nello sketch di questa pagina l'utente ha la possibilità di apprendere le tecniche di piantumazione tramite un video creato apposta per l'albero e le tecniche di cura tramite le informazioni riportate sotto al video. L'utente ha da subito approvato il prototipo.



Dimostrazione del prototipo

Questa presentazione è stata realizzata con il software Balsamiq.

https://drive.google.com/file/d/16rknGuoTPvd_XJswNvbT84geGXZofZIB/view?usp=sharing

2 Utilizzo tecnica del Mago di Oz

Per avere maggiori certezze sulle scelte fatte e il lavoro prodotto fino a questo punto, cercando quindi di comprendere la qualità di iterazione con il nostro sistema e cogliere l'esperienza d'uso, si è deciso di applicare la famosa tecnica del Mago di Oz.

In primis, quindi, è stato fondamentale il coinvolgimento di un utente rappresentante che però, a causa dell'emergenza COVID-19 ancora in corso, ha partecipato soltanto tramite meeting online, dove erano ovviamente presenti anche due membri del team: uno nelle vesti di "Mago di Oz" e l'altro che prendeva nota di eventuali aspetti rilevanti.

Durante questa fase quindi si è cercato di fare in modo che le varie interrogazioni da parte dell'utente coprissero tutti i task principali in modo tale da raccogliere in quantitativo di feedback tali da poter eventualmente apportare modifiche o miglioramenti prima dell'implementazione finale.

Di seguito sono riportate le interrogazioni dell'utente e le risposte fornite per le diverse funzionalità considerate e i vari appunti fatti dall'utente stesso.

- **MONITORAGGIO CO₂**

(L'utente si trova nella homepage e ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sull'icona relativa al profilo

Sistema: Il sistema porta l'utente nella pagina personale

Utente: L'utente clicca sul pulsante "dettagli albero" relativo all'albero di cui vuole monitorare CO₂

Sistema: Il sistema mostra la finestra di informazioni albero

Utente: L'utente seleziona il range di tempo di cui vuole conoscere il quantitativo di CO₂ catturato

Sistema: Il sistema mostra l'andamento del quantitativo di CO₂ catturato nell'arco di tempo specificato

- **GEOLOCALIZZAZIONE DEGLI ALBERI**

(L'utente si trova nella homepage e non ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Geolocalizzazione"

Sistema: Il sistema porta l'utente nella pagina "Geolocalizzazione"

Utente: L'utente clicca sullo Stato della mappa che gli interessa

Sistema: Il sistema mostra la finestra contenente le informazioni relative all'area selezionata e la lista di alberi geolocalizzati

- **ACQUISTO ALBERO**

(L'utente si trova nella homepage e ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Acquista"

Sistema: Il sistema mostra la lista di tutti gli alberi da poter acquistare

Utente: L'utente clicca sull'albero che vuole acquistare

Sistema: Il sistema mostra la pagina contenente tutte le info inerenti all'albero

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Aggiungi"

Sistema: Il sistema aggiunge l'albero nel carrello

Utente: L'utente clicca sul pulsante carrello

Sistema: Il sistema mostra all'utente la pagina relativa al proprio carrello

Utente: L'utente seleziona il tipo di piantumazione

Sistema: Il sistema evidenzia il tipo di piantumazione selezionato dall'utente

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Procedi acquisto"

Sistema: Il sistema reindirizza l'utente nella pagina di check-out

Utente: L'utente compila il form e clicca sul pulsante acquista

Sistema: il sistema si assicura che tutti i dati siano stati inseriti e che tutti i campi siano stati compilati: se è così sistema chiede conferma all'utente e lo reindirizza nella homepage altrimenti segnala l'errore

- **AGGIORNAMENTO SULLE CONDIZIONI DEGLI ALBERI**

(L'utente si trova nella homepage e ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sull'icona relativa al profilo

Sistema: Il sistema porta l'utente nella pagina personale

Utente: L'utente clicca sul pulsante "dettagli albero" relativo all'albero di cui vuole ricevere aggiornamenti sulle condizioni

Sistema: Il sistema mostra la finestra di informazioni albero

Utente: L'utente clicca sul pulsante "visualizza stato albero"

Sistema: Il sistema mostra la pagina contenente le info relative allo stato dell'albero

- **CALCOLO CO₂ EMESSA**

(L'utente si trova nella homepage e non ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Controllo CO₂"

Sistema: Il sistema porta l'utente nella pagina "Controllo CO₂"

Utente: L'utente clicca sull'icona dell'auto

Sistema: Il sistema mostra la finestra di aggiunta quantitativo di CO₂ emessa

Utente: L'utente muove lo slider indicando il quantitativo di Km percorsi

Sistema: Il sistema tiene traccia del quantitativo inserito dall'utente

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Calcola il risultato"

Sistema: Il sistema mostra all'utente il risultato relativo alla CO₂ emessa

- **FORMAZIONE SULLE TECNICHE DI PIANTUMAZIONE E CURA DEGLI ALBERI**

L'utente dopo aver visualizzato il prototipo ha richiesto di inserire nella pagina "dettagli albero" la funzionalità di piantumazione e cura. Dopo l'aggiunta della

modifica abbiamo riefettuato il test ed ottenuto l'approvazione dell'utente. Di seguito è riportata l'interazione finale.

(L'utente si trova nella homepage e ha effettuato login.)

Utente: L'utente clicca sull'icona relativa al profilo

Sistema: Il sistema porta l'utente nella pagina personale

Utente: L'utente clicca sul pulsante "dettagli albero" relativo all'albero di cui vuole ricevere aggiornamenti sulle condizioni

Sistema: Il sistema mostra la finestra di informazioni albero

Utente: L'utente clicca sul pulsante "Piantumazione e Cura"

Sistema: Il sistema mostra pagina contenete le info sulla piantumazione e cura dell'albero selezionato

3 Valutazione del Design

Per la valutazione di quanto il design supporta l'utente nell'apprendimento dei task abbiamo deciso di utilizzare la tecnica del walkthrough cognitivo per poter identificare potenziali problemi.

- **TASK 1: MONITORAGGIO CO₂**

Azione A: Cliccare sull'icona utente.

Risposta A: Il sistema mostra la pagina personale dell'utente

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

No, perché l'interfaccia non dà indicazioni su come l'utente può proseguire nel monitoraggio della CO₂ ma dovrebbe intuire da sé che per poter completare il task deve accedere all'area personale cliccando sull'apposita icona.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, infatti l'icona utente è utilizzata tipicamente per rappresentare il profilo utente, e quindi l'utente lo percepisce familiare, ed è posizionato in alto a destra essendo quindi così ben visibile.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella propria pagina personale e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sul pulsante "Dettagli albero" associato all'albero al quale si è interessati

Risposta B: Il sistema mostra la pagina informativa, comprendente le info relative alla CO₂ emessa, relativa all'albero selezionato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Sì, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante ed è ben associato all'albero che si è preso in considerazione.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina informativa relativa all'albero selezionato comprendente le info relative alla CO₂ emessa e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

- **TASK 2: GEOLOCALIZZAZIONE DEGLI ALBERI**

Azione A: Cliccare sul pulsante “Geolocalizzazione”

Risposta A: Il sistema mostra la pagina di Geolocalizzazione

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Sì, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché il pulsante “Geolocalizzazione” è abbastanza evidente sull'interfaccia essendo presente sulla navbar che si trova in primo piano ed è questa presente nella maggior parte delle piattaforme online, e quindi l'utente avrà anche un approccio “familiare”.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina di Geolocalizzazione e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sull'area della mappa interessata

Risposta B: Il sistema mostra le informazioni sull'area interessata e gli alberi lì geolocalizzati

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

No, perché l'interfaccia non dà indicazioni su come l'utente può proseguire nella geolocalizzazione ma dovrebbe intuire da sé che per poter completare il task deve interagire con la mappa cliccando sull'area interessata.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

No, infatti l'utente potrebbe avere difficoltà nell'interagire con la mappa in quanto non viene specificato il nome dell'area selezionata non si ha possibilità di poter zoomare eventualmente sulla mappa.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché al click sulla mappa effettuato sull'area desiderata, l'utente viene reindirizzato nella pagina di Geolocalizzazione relativa a quell'area e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

- **TASK 3: ACQUISTO ALBERO**

Azione A: Cliccare sul pulsante “Acquista”

Risposta A: Il sistema mostra la pagina contenente la lista degli alberi acquistabili

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché il pulsante "Acquista" è abbastanza evidente sull'interfaccia essendo presente sulla navbar che si trova in primo piano ed è questa, presente nella maggior parte delle piattaforme online, e quindi l'utente avrà anche un approccio "familiare".

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina contenente la lista degli alberi acquistabili e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sul pulsante acquista relativo all' albero che si vuole acquistare

Risposta B: Il sistema aggiunge l'albero al carrello

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, l'utente capirà facilmente che dovrà cliccare sul pulsante "aggiungi" associato all'albero che vuole acquistare essendo questo ben visibile e ben associato all'albero in questione.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, l'utente noterà che nella card relativa all'albero che vuole acquistare è presente il pulsante etichettato con il label "aggiungi" + l'icona del carrello e ne intuirà facilmente lo scopo.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente noterà che affianco all'icona del carrello, in alto a sinistra, l'etichetta contenente il numero di elementi presenti nel carrello sarà aggiornata.

Azione C: Cliccare sull'icona carrello

Risposta C: Il sistema mostra il carrello

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sull'icona da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, infatti l'icona del carrello è utilizzata tipicamente in molti e-commerce e quindi l'utente la percepisce come familiare. Inoltre, l'icona è posizionata in alto a destra essendo quindi così ben visibile.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina relativa al carrello e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione D: L'utente seleziona il tipo di piantumazione

Risposta D: Il sistema evidenzia il tipo di piantumazione selezionato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché nell'interfaccia sono perfettamente descritte le varie scelte e i radio button ad esse associate per effettuare il task.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, infatti bottoni per poter effettuare l'operazione sono ben evidenti e ben associati ai corrispettivi labels e l'utente intuirà facilmente che potrà effettuare un'unica scelta.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante viene evidenziato il radio button scelto.

Azione E: L'utente clicca sul pulsante "procedi acquisto"

Risposta E: Il sistema reindirizza l'utente nella pagina di checkout

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante e l'utente, grazie soprattutto all'etichetta ad esso associata, ne deduce il fine.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina di checkout e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione F: L'utente completa il form e clicca su "Acquista"

Risposta F: Su schermo appare l'esito dell'acquisto.

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché in primo piano l'utente si ritroverà con un form da completare, i quali campi sono relative alle tipiche informazioni necessarie per l'acquisto. Una volta fatto ciò, l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché sull'interfaccia è ben visibile il form da compilare e il pulsante da cliccare per poter portare a termine il task

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente visualizza su schermo un messaggio relativo all'esito dell'acquisto e quindi individuerà un corretto completamento dell'azione.

• **TASK 4: AGGIORNAMENTO SULLE CONDIZIONI DEGLI ALBERI**

Azione A: Cliccare sull'icona utente.

Risposta A: Il sistema mostra la pagina personale dell'utente

4. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

No, perché l'interfaccia non dà indicazioni su come l'utente può proseguire nell'aggiornamento sulle condizioni degli alberi ma dovrebbe intuire da sé che per poter completare il task deve accedere all'area personale cliccando sull'apposita icona.

5. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, infatti l'icona utente è utilizzata tipicamente per rappresentare il profilo utente, e quindi l'utente lo percepisce familiare, ed è posizionato in alto a destra essendo quindi così ben visibile.

6. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina propria pagina personale e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sul pulsante "Dettagli albero" associato all'albero al quale si è interessati

Risposta B: Il sistema mostra la pagina informativa relativa all'albero selezionato

4. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

5. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante ed è ben associato all'albero che si è preso in considerazione.

6. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina informativa relativa all'albero selezionato e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione C: Cliccare sul pulsante "Visualizza stato albero" associato all'albero al quale si è interessati

Risposta C: Il sistema mostra la pagina contenente le info sullo stato dell'albero

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante ed è necessario per poter eseguire il task.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina contenente le info sullo stato dell'albero e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

• TASK 5: CALCOLO CO₂ EMESSA

Azione A: Cliccare sul pulsante "Controllo CO₂"

Risposta A: Il sistema mostra la pagina di Controllo CO₂

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché il pulsante "Controllo CO₂" è abbastanza evidente sull'interfaccia essendo presente sulla navbar che si trova in primo piano ed è questa presente nella maggior parte delle piattaforme online, e quindi l'utente avrà anche un approccio "familiare".

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina di Controllo CO₂ e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sull'icona relativa all'elemento usato/consumato

Risposta B: Il sistema mostra la finestra che permette di inserire la quantità relativa all'elemento usato/consumato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Sì, perché sull'interfaccia sono ben visibili le varie scelte di elementi da poter selezionare a seconda di ciò che si è usato/consumato.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché sull'interfaccia sono riportate tutte le icone rappresentanti i principali elementi che l'utente ha probabilmente utilizzato/consumato e quindi si ha un approccio quasi del tutto familiare.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente visualizza una pagina che permette di inserire la quantità relativa all'elemento usato/consumato.

Azione C: Scorrere sulla barra per indicare il valore necessario

Risposta C: il sistema mostra il indicato selezionato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

No, perché sull'interfaccia, nonostante sia ben visibile la possibilità di cambiare il valore relativo alla quantità da inserire, non è specificata l'unità di misura relativa a quel valore e quindi l'utente potrebbe non aver ben chiara l'azione giusta da compiere.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché sull'interfaccia è ben visibile la barra di scorrimento per l'impostazione dei valori e, essendo presente in molti sistemi, sarà anche molto familiare all'utente.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché durante la selezione del valore lo si visualizza sul display.

Azione D: Premere il pulsante "Calcola il risultato"

Risposta D: il sistema mostra il risultato ottenuto

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Sì, perché sull'interfaccia è ben visibili la possibilità di calcolo del risultato.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante relativo al calcolo del risultato. che è etichettato anche in maniera abbastanza chiara.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante l'utente visualizza la pagina di "Controllo CO₂" aggiornata con il valore appena calcolato.

TASK 6: FORMAZIONE SULLE TECNICHE DI PIANTUMAZIONE E CURA DEGLI ALBERI

Azione A: Cliccare sull'icona utente.

Risposta A: Il sistema mostra la pagina personale dell'utente

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

No, perché l'interfaccia non dà indicazioni su come l'utente può proseguire per la formazione sulle tecniche di piantumazione e cura degli alberi ma dovrebbe intuire da sé che per poter completare il task deve accedere all'area personale cliccando sull'apposita icona.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, infatti l'icona utente è utilizzata tipicamente per rappresentare il profilo utente, e quindi l'utente lo percepisce familiare, ed è posizionato in alto a destra essendo quindi così ben visibile.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina propria pagina personale e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione B: Cliccare sul pulsante "Dettagli albero" associato all'albero al quale si è interessati

Risposta B: Il sistema mostra la pagina informativa relativa all'albero selezionato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Sì, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Sì, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante ed è ben associato all'albero che si è preso in considerazione.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Sì, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina informativa relativa all'albero selezionato e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

Azione C: Cliccare sul pulsante "Piantumazione e Cura" associato all'albero al quale si è interessati

Risposta C: Il sistema mostra la pagina contenete le info sulla piantumazione e cura dell'albero selezionato

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?

Si, perché l'interfaccia dà una chiara indicazione sul pulsante da premere per proseguire il task, essendo questo anche ben visibile.

2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?

Si, perché sull'interfaccia è ben visibile il pulsante ed è necessario per poter eseguire il task.

3. L'utente assocerà ed interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

Si, perché alla pressione del pulsante, l'utente viene reindirizzato nella pagina contenete le info sulla piantumazione e cura dell'albero selezionato e quindi individuerà un corretto completamento della prima azione.

4 Descrizione design pattern

SlideShow

Abbiamo utilizzato lo slideshow per mostrare un insieme di immagini statiche in una presentazione nella homepage dell'applicazione.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/Slideshow>



Home Link

L'home link viene utilizzato per permettere all'utente di ritornare al punto di partenza dell'applicazione. Nel nostro caso è stato utilizzato per permettere all'utente di ritornare all'homepage facendo click sul logo del sito.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/HomeLink>



Thumbnail

La thumbnail viene utilizzata per avere una panoramica di immagini multiple senza doverle scaricare nella loro dimensione originale.

Il design pattern è stato utilizzato nella pagina contenente il catalogo delle piante.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/Thumbnail>

Structured Format

Viene utilizzato per inserire velocemente dati che devono rispettare una struttura definita.

Il design pattern è stato utilizzato nella pagina del carrello, in quella del checkout, nella pagina personale “dettagli albero” e nella pagina controllo CO₂.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/StructuredFormat>



Dashboard

Il design pattern dashboard viene utilizzato per permettere all'utente di visualizzare più dati contemporaneamente.

Il design pattern è stato utilizzato nella pagina personale “dettagli albero” e nella pagina di geolocalizzazione.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/dashboard>

Markets



Shopping Cart



Questo design pattern viene utilizzato per garantire un'esperienza di acquisto online analoga a quella del mondo reale.

Il design pattern viene utilizzato nella pagina del carrello.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/ShoppingCart>

Check out

This cart qualifies for Free Shipping

Cart Items	Quantity	Item Price	Item Total
Apple wireless Mighty Mouse Part Number: MB111LL/A  Gift message: Add	<input type="text" value="1"/> Remove	\$69.00	\$69.00
Estimated Ship: Within 24 hours			
MacBook Pro, 17-inch, 2.4GHz Part Number: MA897LL/A 2GB 667 DDR2 – 2x1GB SO-DIMMs 160GB Serial ATA Drive @ 5400 rpm SuperDrive 8x (DVD±R DL/DVD±RW/CD-RW) Accessory Kit Backlit Keyboard/Mac OS – U.S. English MacBook Pro 17-inch Widescreen Display 2.4GHz Intel Core 2 Duo  Gift message: Add	<input type="text" value="1"/> Remove	\$2,799.00	\$2,799.00
Estimated Ship: Within 24 hours			
		Cart Subtotal:	\$2,868.00
		Free Shipping:	\$0.00
		Estimated Total:	\$2,868.00
		Enter shipping ZIP to calculate tax:	<input type="text" value="1913"/>
<div>Update Subtotal</div>			

Continue shopping

Save for later

Sign up for 1-Click

Check out

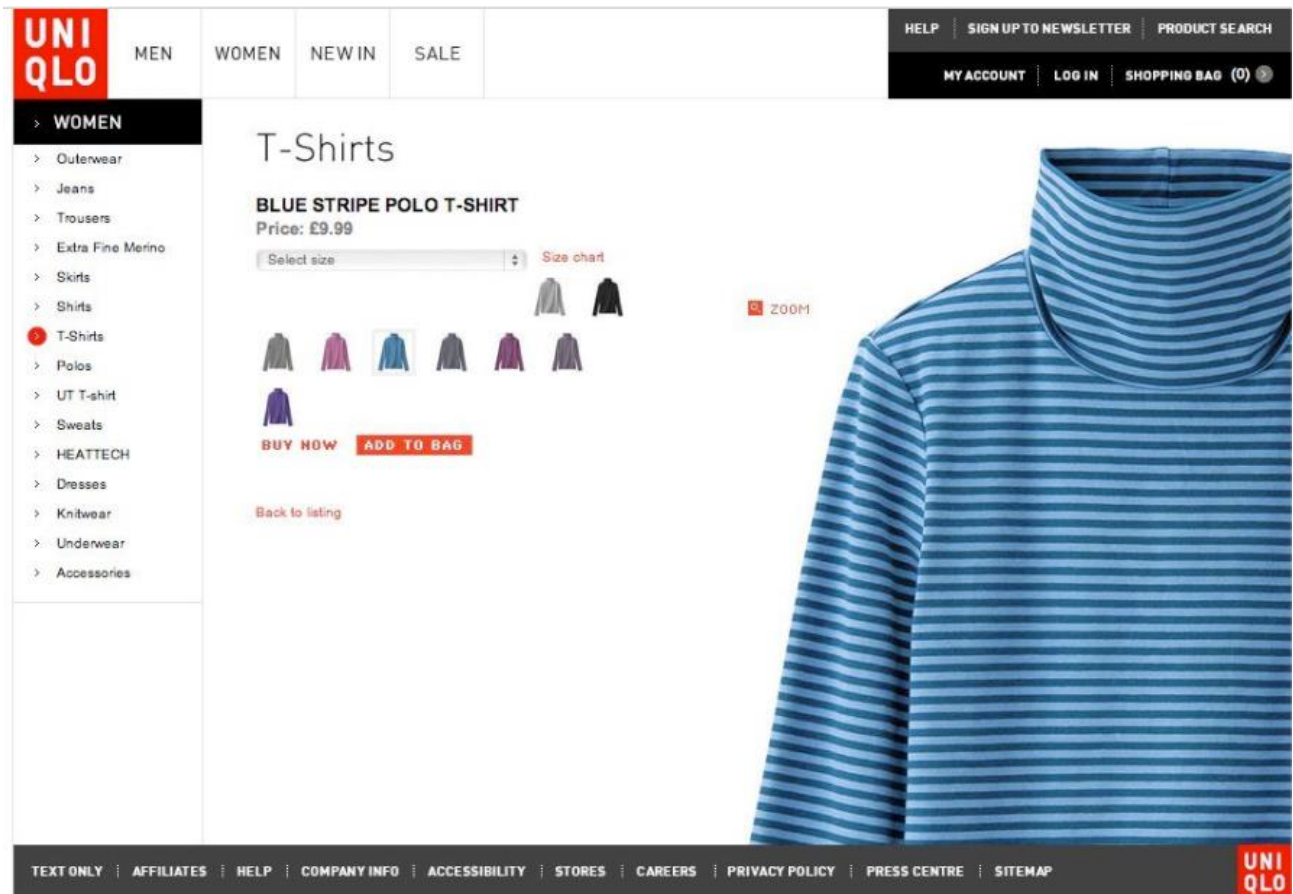
Saved Carts

Product Page

Questo design pattern viene utilizzato per permettere all'utente di conoscere i dettagli di un prodotto per prendere una decisione di acquisto.

Il design pattern viene utilizzato nella pagina del prodotto del catalogo delle piante.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/ProductPage>

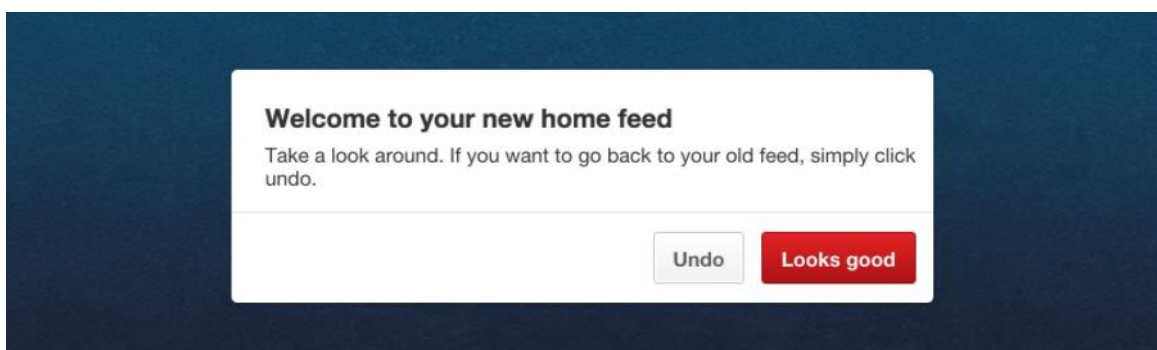


Undo

Questo design pattern viene utilizzato per permettere all'utente di tornare indietro quando commette un errore di input.

Il design pattern è stato utilizzato nella pagina di checkout.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/undo>



Navigation Tabs

Questo design pattern viene utilizzato per permettere all'utente di navigare velocemente nelle varie pagine del sito.

Link: <http://ui-patterns.com/patterns/NavigationTabs>



5 Lista delle modifiche da effettuare

Dopo aver valutato il prototipo e aver analizzato le difficoltà e i feedback dell'utente abbiamo individuato diverse possibili modifiche da apportare prima dell'implementazione:

Modifiche da effettuare	Priorità
Specificare il nome dell'area selezionata durante la fase di geolocalizzazione.	Alta
Possibilità di zoomare sulla mappa durante la fase di geolocalizzazione.	Media
Specificare l'unità di misura del valore che si sta inserendo nel task di Calcolo CO ₂ emessa.	Alta
Aumentare l'usabilità dei task di monitoraggio co2, aggiornamento sulle condizioni degli alberi e formazione sulle tecniche di piantumazione e cura degli alberi creando un'apposita sezione e separandola dal profilo utente.	Alta

6 Ruoli svolti

NOME E COGNOME	MATRICOLA	PARTE SVOLTA
<i>Raffaele Squillante</i>	0512106093	Prototipo finale, paper sketch e relazione sull'usabilità: 25 %
<i>Luca Saturno</i>	0512105809	Prototipo finale, paper sketch e relazione sull'usabilità: 25 %
<i>Mafalda Ingenito</i>	0512105940	Prototipo finale, paper sketch e relazione sull'usabilità: 25 %
<i>Gaetano De Filippo</i>	0512105928	Prototipo finale, paper sketch e relazione sull'usabilità: 25 %