# Modul 431

## Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen

# Modulidentifikation

## Quellen

- 📎 Modulidentifikation
- 📎 LBV

## Kompetenz

Führt Aufträge aus dem eigenen Berufsumfeld gemäss Vorgaben des Auftraggebers selbständig und mit Hilfe geeigneter Techniken, Methoden und Hilfsmittel durch.

## Objekt

Aufträge im eigenen Berufsumfeld mit definierten Zielen und Ergebnissen.

## Handlungsziele

### 1. Nimmt einen Auftrag entgegen, analysiert ihn und klärt Unklarheiten mit dem Auftraggeber

1. Kennt die grundsätzlichen Elemente einer Organisation (Aufgabe, Aufgabenträger, Sachmittel, Information) und deren Beitrag zur Bestimmung einer Aufgabe.
2. Kennt den generellen Phasenablauf eines Projektes (z.B. Initialisierung, Konzept, Realisierung, Einführung) als Umfeld einer Auftragsbearbeitung.
3. Kennt die typischen Rollen von Auftraggeber und Auftragnehmer sowie deren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen.

### 2. Auftrag gemäss Prinzip der vollständigen Handlung planen und durchführen.

1. Kennt ein Modell der vollständigen Handlung.
2. Kennt eine Technik zur Steuerung des Projektes, die dazu beiträgt, die Einhaltung der Ziele und der Vorgaben eines Auftrages zu unterstützen.
3. Kennt den Mehrwert von Checklisten, die zur Bewältigung eines Auftrags eingesetzt werden.

### 3. Führt einen Auftrag unter Verwendung geeigneter Techniken und Methoden durch.

1. Kennt verschiedene Problemlösungsmethoden und deren Einsatzbereiche (z.B. 5W Methode, Ishikawa-Diagramm).
2. Kennt verschiedene Kreativitätstechniken und deren Einsatzbereiche.

3. Kennt verschiedene Lerntechniken, um sich das nötige Wissen für eine Auftragsbearbeitung anzueignen.

## 4. Dokumentiert das Ergebnis eines Auftrags, präsentiert dieses dem Auftraggeber und hinterfragt das Ergebnis kritisch.

1. Kennt die Bedeutung einer Dokumentation zur Sicherstellung und Nachvollziehbarkeit von Arbeitsergebnissen.
2. Kennt die wichtigsten inhaltlichen und formalen Regeln, die bei der Dokumentation von Arbeitsergebnissen einzuhalten sind.
3. Kennt verschiedene Präsentationstechniken und deren Einsatzbereiche.
4. Kennt Möglichkeiten, die Auftragsabwicklung zu reflektieren (z.B. Sozialverhalten, Kommunikation, Arbeitstechnik, Lerntechnik).

# Lektionen

| | Woche | Datum | Thema | Leistungsbewertung |
|---|---|---|---|---|
| | Woche 1 | 03.11.2023 | Einleitung<br>ePortfolio / Handlungskompetenz / Lernjournal | |
| | Woche 2 | 10.11.2023 | IPERKA<br>Präsentationskonzept | |
| | Woche 3 | 17.11.2023 | Tipps zur Präsentation<br>Erarbeitung der Präsentation | |
| | Woche 4 | 24.11.2023 | Kreativitätstechniken | |
| | **Woche 5** | **01.12.2023** | Projektmanagement Teil1 | **LB1** Präsentationskonzept abgeben |
| | Woche 6 | 08.12.2023 | Projektmanagement Teil2 | |
| | **Woche 7** | **15.12.2023** | **Präsentationen / PM Test** | **LB2** Präsentation<br>**LB3** Projektmanagement |
| | Woche 8 | 22.12.2023 | EPortfolio bearbeiten | |
| | | *23.12.2022*<br>*07.01.2024* | 🎄 *Weihnachtsferien* | |
| ☞ | Woche 9 | **12.01.2024** | **Präsentation und Abgabe des ePortfolios** | **LB4** Abgabe ePortfolio |

## Inhalt

### Woche 1

Unterrichts Ablauf

## Woche 2

Unterrichts Ablauf

## Woche 3

Tipps zur Präsentation / Erarbeitung der Präsentation

## Woche 4

Kreativitätstechniken

## Woche 5

Projektmanagement

## Woche 6

Projektmanagement

## Woche 7

Präsentationen & PM Prüfung

## Woche 8

Freies Arbeiten am E-Portfoilo

## Woche 9

Freies Arbeiten am E-Portfoilo

# Beurteilungen

| Woche | Datum | Thema | Gewicht |
|---|---|---|---|
| 5 | 01.12.2023 | **LB1 - Präsentationskonzept** | 12.5% |
| 7 | 15.12.2023 | **LB2 - Präsentation** | 25% |
| 7 | 15.12.2023 | **LB3 - Projektmanagement** | 12.5% |
| 9 | 15.01.2024 | **LB4 - ePortfolio, Präsentation** | 50% |

## Inhalt

### LB1 - Präsentationskonzept

Form | Abgabe | Gewicht

### LB2 - Präsentation

Form | Abgabe | Gewicht

### LB3 - Projektmanagement

Form | Abgabe | Gewicht

### LB4 - ePortfolio

Ein ePortfolio ist eine selektiv und reflektiert zusammengestellte, kommmentierte Sammlung von "Illustrationen" ve...

# LB1 - Präsentationskonzept

| Form | Abgabe | Gewicht |
|---|---|---|
| Partnerarbeit | Woche 5 / 01.12.2023 **vor 12:45** | 12.5% |

## Auftrag

- **Schriftdokument** mit **3-5 Seiten, 12pt**, exklusive Inhaltsverzeichnis, Deckblatt und Bilder
  - 🔗 Vorlage auf Google Docs
- **Inhalt**: Planung, Gestaltung, Präsentationsablauf, Präsentationsstil, Lampenfieber
- **Abgabe**: **Am 01.12.2023 vor 12:45** via Google Drive
  - 🗀 Abgabeordner Modul 431
  - Namensgebung: **431_Praesentationskonzept_Nachname1_Nachname2.pdf**

> 🔥 **DIE ABGABE MUSS:**
>
> - ein PDF sein
> - die Namensgebung **431_Praesentationskonzept_Nachname1_Nachname2.pdf** besitzen
> - sich im 🗀 **Abgabeordner** befinden
> - Individuelle Freigaben sind nicht erlaubt!

## Inhalt

- [ ] Dateiname für Speicherung eingehalten?
- [ ] Kopf- und Fusszeile vorhanden?
- [ ] Korrekte Rechtschreibung
- [ ] Keine produktspezifischen Informationen
- [ ] Genügend Aussagen zur Planung
- [ ] Genügend Aussagen zur Gestaltung
- [ ] Genügend Aussagen zum Präsentationsablauf
- [ ] Genügend Aussagen zum Präsentationsstil
- [ ] Genügend Aussagen zum Lampenfieber
- [ ] Gestaltung des Dokuments ist Einheitlich
  - z.B. Einzüge, Absätze, Schriftart und Grösse
- [ ] Gesamteindruck
- [ ] Quellenangaben sind ersichtlich
- [ ] Ist die Arbeit detailliert genug?

# Bewertung

- [x] Korrekt gespeichert **(1/2 Punkt)**
- [x] Layout des Dokuments **(2 Punkte)**
- [x] Planung der Präsentation **(2 Punkte)**
- [x] Gestaltung der Präsentation **(2 Punkte)**
- [x] Präsentationsablauf **(2 Punkte)**
- [x] Präsentationsstil **(2 Punkte)**
- [x] Aussagen zum Lampenfieber **(2 Punkte)**
- [x] Abzug für Mängel (Inhalt, Rechtschreibung, Gesamteindruck, Quellen, ...) **(?)**

**12.5 Punkte**

# LB2 - Präsentation

| Form | Abgabe | Gewicht |
|---|---|---|
| Partnerarbeit[1] | Woche 7 / 15.12.2023 | 25% |

## Auftrag

- Stellen Sie Ihren Partner vor der Klasse vor
- **Wie**: Setzen Sie Ihr Präsentationskonzept um
- **Zeit**: max. 7 - 10 Minuten[2]

## Rahmenbedingungen

1. Wenn Sie das Konzept fertig haben, erstellen Sie eine Präsentation über sich selbst bzw. Sie beide (nutzen Sie besondere Ideen, um den von Ihnen gewählten Inhalt in geschickter Form zu übertragen). Das Layout bei der Partnerarbeit ist durchgehend. Zu dem Auftrag gehört auch die Erarbeitung von vertieftem Wissen und Erkenntnissen im gewählten Präsentationsprogramm.
2. Laden Sie Ihre Präsentation unter dem Namen **431_Praesentation_Nachname1_Nachname2.pdf** bis zum Abgabetermin auf Google Drive in den Abgabeordner Modul 431.
3. Ergänzen Sie mit diesem neuen "spezifischen" Wissen bzw. Erkenntnissen Ihr ePortfolio.

---

## Bewertung

### Kollektiv

| 👍 | **Inhalt** | 👎 |
|---|---|---|
| Sachlich richtig | | Sachliche Fehler |
| Angemessene Gewichtung von Haupt- und Nebenpunkten | | Wichtige Punkte zu kurz |
| | | Nebensächliche Punkte zu ausführlich |
| 👍 | **Struktur** | 👎 |
| Klar erkennbar | | Nicht nachvollziehbar |

| 👍 | **Inhalt** | 👎 |
|---|---|---|
| Zielgerichtet | | Ungeschickt |
| Hilfreich für das Publikum | | Verwirrend |
| Roter Faden | | Irrweg |
| 👍 | **Visualisierung** | 👎 |
| Aussagekräftige Schaubilder | | Keine oder überladene Schaubilder |
| Klare Bezeichnungen | | Tabellen ohne Aussagewert |
| Übersichtliche Tabellen | | Medieneinsatz unangemessen |
| 👍 | **Gesamtbeurteilung** | 👎 |
| Werden die Betrachter erreicht? | | Ohne Bezug zu den Betrachtern |
| Kreativität | | Phantasielos Wenig überraschend |
| | | Löst wenig Zuhörerinteresse aus |

## Individuell

| 👍 | **Sprache** | 👎 |
|---|---|---|
| Verständlich in Satzbau und Wortwahl | | Unverständlich, Umständlich |
| Sicher im Ausdruck | | Unsicher, Unangemessen |
| 👍 | **Sprechweise / Stimme** | 👎 |
| Deutlich | | Undeutlich |
| Angemessen in Lautstärke und Betonung | | Zu leise / laut |
| Variiert | | Monoton |

| 👍👍 | **Sprache Sprechtempo** | 👎👎 |
|---|---|---|
| Ausgeglichen | | Zu schnell |
| Dynamisch | | Stockend |
| Gute Pausentechnik | | Keine Pausen |
| | | Blackouts |
| 👍 | **Blickkontakt** | 👎 |
| Jeder fühlt sich angesprochen | | Fehlt |
| Vortrag möglichst frei | | Mehrheitlich abgelesen |
| 👍 | **Gestik / Haltung / Mimik** | 👎 |
| Unterstreicht die Aussage offen und freundlich | | Blockiert, Vorschlossen |
| Wendet sich an das Publikum | | Abgewandt |
| Entspannt | | Verkrampft |
| Freundlich | | Übertrieben |

1. in Ausnahmefällen Dreiergruppe oder Einzelarbeit↩
2. 3.5 Minuten und max. 5 Minuten für Einzelarbeit↩

# LB3 - Projektmanagement

| Form | Abgabe | Gewicht |
|---|---|---|
| Test | Woche 7 / 15.12.2023 | 12.5% |

## Auftrag

- **Form**: Schriftlicher Test
- **Zeit**: 40 Minuten
- **Wann**: Am Anfang der 4. Lektion

## Inhalt

- [x] Projektauslöser
- [x] Projektmerkmale
- [x] Projektmodelle
- [x] Projektrollen
- [x] Arbeitspakete
- [x] Entscheidungsfindung

# LB4 - ePortfolio

Ein ePortfolio ist eine **selektiv** und **reflektiert** zusammengestellte, **kommmentierte Sammlung** von "Illustrationen" verschiedenster Art, die die Arbeit und den Fortschritt der Autor*in in **verschiedenen Kontexten** und über eine **längere Zeitspanne** dokumentiert.

| Form | Abgabe | Gewicht |
|---|---|---|
| Einzelarbeit | Woche 9 / 12.01.2024 | 50% |

## Auftrag

- Das **ePortfolio** wird **während den Lektionen** fortlaufend erstellt und erweitert
- **Teil 1 (4/4)**: Das ePortfolio ist der Lehrperson zugänglich und wird bewertet
- **Teil 2**: Das ePortfolio wird der Klasse präsentiert (nicht benotet)

## Inhalt

- Gelerntes miteinander verbinden
- Sammlung von "Illustrationen" verschiedener Art
- Selektiv
- **Reflektiert**
- **Systematisch** zusammengestellt
- Im Internet zugänglich für individuelle Personen
- Sinnvoll strukturiert

> ⓘ **ABER VORSICHT!**
>
> - Ein ePortfolio ist **kein Notizbuch**.
> - Notizbücher beinhalten in der Regel keine Reflexionen über ihren Inhalt. Sie haben in der Regel auch keine Systematik.
> - **Portfolios dagegen beinhalten immer auch Reflexionen** über ihren Inhalt und sind systematisch zusammengestellt.

### Vollständigkeit

- [x] Deckt **alle Themen** des Moduls ab
- [x] Beinhaltet mindestens einen detaillierteren **Praxisbezug**
- [x] Beinhaltet das **Lernjournal**
- [x] **Verknüpft** die Themen untereinander
- [x] Beinhaltat eine **Reflexion zu jedem Thema**

- [x] Beinhaltet eine **Gesamtreflexion**

**Quellen** werden angegeben

# Bewertungskriterien

## 1. Vollständiger Unterrichtsbezug

- Einträge zum ePortfolio
- Einträge zur Handlungskompetenz
- Einträge zu Modellen der vollständigen Handlung (z.B. IPERKA)
- Einträge zu Kreativitätstechniken
- Einträge zu Präsentationstechniken
- Einträge zum Thema Projektmanagement

**10 Punkte**

## 2. Verknüpfungen aufzeigen

- Verknüpfungen bzw. Verbindungen zwischen den Themen, Reflexionen, Praxis oder anderen Modulen können aufgezeigt werden

**4 Punkte**

## 3. Praxistransfer

- Sie zeigen zu einem Themenbereich ein dokumentiertes Beispiel auf

**4 Punkte**

## 4. Reflexionen / Erkenntnisse

- Reflexionen zu den Einträgen bzw. Belegen aus Punkt 1 sind vorhanden (die Reflexion des eigenen Lehrens und Lernens ist dokumentiert)
- Die Arbeit wird als Fazit zusammengefasst (Gesamtreflexion)

**13 Punkte**

## 5. Darstellung

- Das ePortfolio ist sinnvoll strukturiert, die Darstellung ist übersichtlich und lesefreundlich
- Das ePortfolio wurde mit einem sinnvollen Instrument umgesetzt

**4 Punkte**

## 6. Gesamteindruck

- Das ePortfolio stellt ein komplettes Ergebnis dar
- Der Arbeitseinsatz (Motivation) ist ersichtlich

**10 Punkte**

# 😄 ePortfolio

> E-Portfolios sind netzbasierte Sammelmappen, die verschiedene digitale Medien und Services integrieren und auch im E-Learning eingesetzt werden. So können Studierende ein elektronisches nutzen, um Kompetenz auszuweisen und ihren Lernprozess zu reflektieren.
>
> - 📎 ePortfolio Beschreibung

## Präsentation

💻 Im Browser öffnen | 💾 PDF speichern

## Videos

### Tutorial für Google Sites

### Einführung in Docusaurus

> 🔥 **DANGER**
>
> - Bitte wählt diese Methode nur, wenn ihr euch **sicher fühlt**!

- Zur webseite

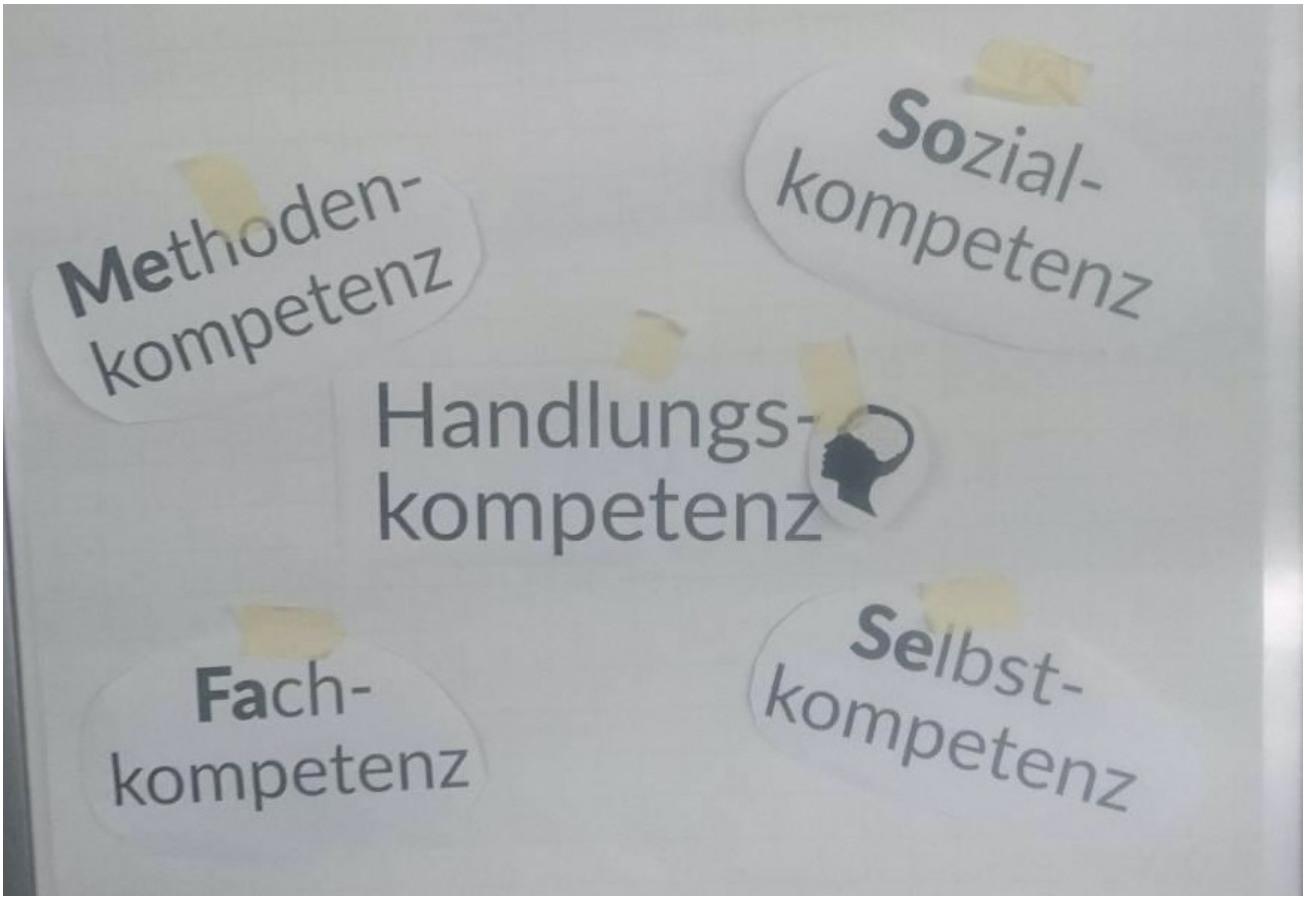
ELI5:
Explain Like
I'm 5
Docusaurus
FACEBOOK

# Handlungskompetenz

> "Handlungskompetenz wird verstanden als die Bereitschaft und Befähigung des Einzelnen, sich in beruflichen, gesellschatlichen und privaten Situationen sachgerecht, durchdacht sowie individuell und sozial verantwortlich zu verhalten. Handlungskompetenz entfaltet sich in den Dimensionen von **Fachkompetenz**, **Selbstkompetenz** und **Sozialkompetenz**."
>
> - Kultusministerkonferenz (KMK), 23. September 2011

> **HINWEIS**
>
> Die **Methodenkompetenz** ist in dem oberen Zitat nicht enthalten. Es handelt sich um die Deutsche Kultusministerkonferenz. In der Schweiz wird die **Methodenkompetenz** dazugezählt.

## 4 Kompetenzen der Handlungskompetenz




## Präsentation

Im Browser öffnen | PDF speichern

# Videos

## Kommunikation: Zusatz fürs Selbststudium

# 📖 Lernjournal

> - Das Lernjournal ist eine **laufende Aufzeichnung** verschiedener Tätigkeiten
> - Es gibt Auskunft über den Verlauf und **den Stand von Arbeiten und Projekten**
> - Bringt uns die gewonnen **Erkenntnisse** und den **individuellen Lernerfolg** näher, was zu einer **Bewusstseinserweiterung** führt

**TIP**

- Wenn Ihr nach jedem Unterricht direkt das Tagebuch schreibt, geht es leicht von der Hand!
- Wenn man jedoch wartet, wird es schwierig! Wisst Ihr noch was gestern genau gemacht habt? 😅

## Präsentation

💻 Im Browser öffnen | 💾 PDF speichern

## Unterlagen

Verwendet am besten folgende Vorlage. Die *gelben* Texte in der Vorlage, dürft Ihr gerne löschen vor der entgültigen Abgabe ☺

1. 📎 **Google Docs Vorlage** öffnen
2. eine "Kopie" davon machen und bei euch speichern

Für die Nerds unter euch:

🔗 Github Markdown Vorlage

# Videos

nie wieder
Fokus falsch
setzen!!
Studenten-Tipps.com

# IPERKA

> Modell der vollständigen Handlung

- Informieren
- Planen
- Entscheiden
- Realisieren
- Kontrollieren
- Auswerten

## Präsentation

💻 Im Browser öffnen | 💾 PDF speichern

## Unterlagen

- 📝 Fragebogen zum Arbeitsauftag 1
  - Bitte macht eine **Kopie in ein eigenes Verzeichnis** und füllt die Fragen aus

# Präsentationskonzept

## Präsentation

💻 Im Browser öffnen | 💾 PDF speichern

## Unterlagen

- ‼ **Vorlage auf Google Docs**
- Weitere PDFs
  - 📖 Das ABC der Präsentation
  - 📖 Präsentation mit PowerPoint
  - 📖 Präsentationsregeln

## Videos zum Selbststudium

### Richtig gute Powerpoint

Gibt einen sehr guten Überblick worauf man bei einer Präsentation achten muss. Ein guter Start ins Präsentieren. Geht nicht auf Rhetorik ein. Kurz und knapp.

### Präsentieren wie Steve Jobs

**7 Tipps** die Steve Jobs bei seinen Präsentationen verwendet. Diese Tipps sind allgemeingültig. In seinem Fall waren es vor allem Produktpräsentationen.

## Haltung ist wichtig!

Der Präsentator erzählt primär totaler "non-sense", und zeigt damit auf wie wichtig die Ausstrahlung und Gestikulierung beim Präsentieren ist.

## So präsentiert ein Profi

In diesem Video geht es vor allem um die **Psychologie während eines Vortrags**. Wie schaffe ich es, dass das Publikum meinen Inhalt auch wirklich verstanden hat. Es ist mit 20 Minuten eher länger und somit aus Zeitgründen für Interessierte in der Freizeit gedacht.

## Präsentieren & Referate

Dieses Video geht vor allem auf die **Struktur eines Vortrags** ein.

## Lampenfieber

Hier ein paar gute **Tipps gegen das Lampenfieber**. Und nein, ihr müsst nun nicht alle mit einem weissen Kittel präsentieren ;) Am Anfang des Vortrags als Super(wo)man durch das Zimmer fliegen, könnte sicher helfen.

# Kreativitätstechniken

> Entfernung und Unterschiede sind die geheime Zutat der Kreativität. Wenn wir nach Hause kommen, ist unser Zuhause immer noch dasselbe. Aber etwas in unserem Kopf hat sich verändert, und das verändert alles.
>
> -- Jonah Lehrer, Imagine! How creativity works

## Präsentation

💻 Im Browser öffnen | 💾 PDF speichern

## Unterlagen

- 📖 6-3-5 Methode
- 📖 16 Grundsätze für kreative Teamarbeit

## Methoden im Internet

### Brainwriting-Pool

- https://kreativitätstechniken.info/ideen-generieren/brainwriting
- https://www.ideenfindung.de/Brainwriting-Pool.html

### Mind-Map

- https://www.lernen-heute.de/mindmapping_gesetze.html
- https://mind-map-online.de

### Brainstorming

- https://karrierebibel.de/brainstorming/
- https://answergarden.ch/

# Projektmanagement

## Präsentation

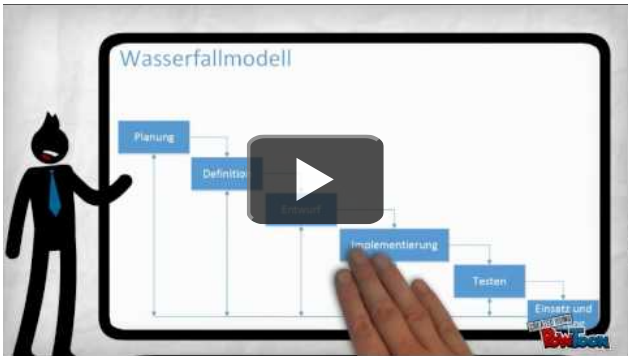
Im Browser öffnen | PDF speichern

## Unterlagen

- Arbeitsauftrag 2 und 3
- Projektmanagement für IT-Projekte
- Arbeitsauftrag Vorgehensmodelle

## Videos zum Selbststudium

### Wasserfall Modell




### Scrum