

Arquivo: olist_order_reviews_dataset.csv

Este conjunto de dados inclui informações sobre as avaliações feitas pelos clientes. Após o cliente realizar uma compra na loja Olist, o vendedor é notificado para atender o pedido. Depois que o cliente recebe o produto ou a data estimada de entrega se encerra, o cliente recebe uma pesquisa de satisfação por e-mail onde pode avaliar a experiência de compra e registrar comentários.

COLUNA	DESCRIÇÃO	REGISTROS VÁLIDOS	INCOMPATÍVEIS	NULOS	ÚNICO	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIANA
review_id	Identificador único da avaliação	99,2k - 100%	0 - 0%	0 - 0%	98,4k			
order_id	Identificador único do pedido	99,2k - 100%	0 - 0%	0 - 0%	98,7k			
review_score	Nota de 1 a 5 atribuída pelo cliente na pesquisa de satisfação	88,2k - 100%	0 - 0%	0 - 0%				4,09
review_comment_title	Título do comentário deixado pelo cliente, em português	11,6k - 100%	0 - 0%	87,7k - 88%	4527			
review_comment_message	Mensagem do comentário deixado pelo cliente, em português	41,0k - 41%	0 - 0%	58,2k - 59%	36,2k			
review_creation_date	Data em que a pesquisa de satisfação foi enviada ao cliente	99,2k - 100%	0 - 0%	0 - 0%		10/out/16	30/ago/18	
review_answer_timestamp	Data e hora em que a pesquisa de satisfação foi respondida pelo cliente.	99,2k - 100%	0 - 0%	0 - 0%		07/out/16	29/out/18	