

## **Cahier des charges - CSLG**

### **Contexte :**

Avec la dématérialisation de l'administration, les habitants n'ont pas eu d'accompagnement pour pouvoir acquérir l'outil informatique, les personnes moins jeunes, voir âgées sont désorientées et cherchent des solutions pour pouvoir être accompagnées.

Avec le Centre Social Lazare Garreau et dans le cadre des centres sociaux connectés, on souhaite mettre en place une borne administrative, qui regroupe l'administration et les services obligatoires les plus connues (CAF, ameli.com, impots.gouv, Pôle Emploi, Préfecture).

Dans ce contexte, notre objectif est de dupliquer la borne dans tous les emplacements de quartier (Mairie de Quartier, Centres Sociaux, Maisons des Jeunes et les lieux de rencontres entre habitants).

### **Objectifs :**

- Créer une application Android et Windows qui doit être accessible et compréhensible par l'ensemble des utilisateurs, afin de ne pas restreindre l'accessibilité aux inscriptions en ligne et aux documents proposés par les sites.
- L'application doit être accessible depuis une borne, un ordinateur ou une tablette.
- Pour mieux comprendre l'utilisation de l'application par les utilisateurs, il faudra recueillir des statistiques à chaque fin de mois en fonction des visites d'un utilisateur et de la manière dont ils utilisent le programme.

### **Public visé :**

L'application est utile pour aider les personnes en difficulté avec l'informatique et Internet.

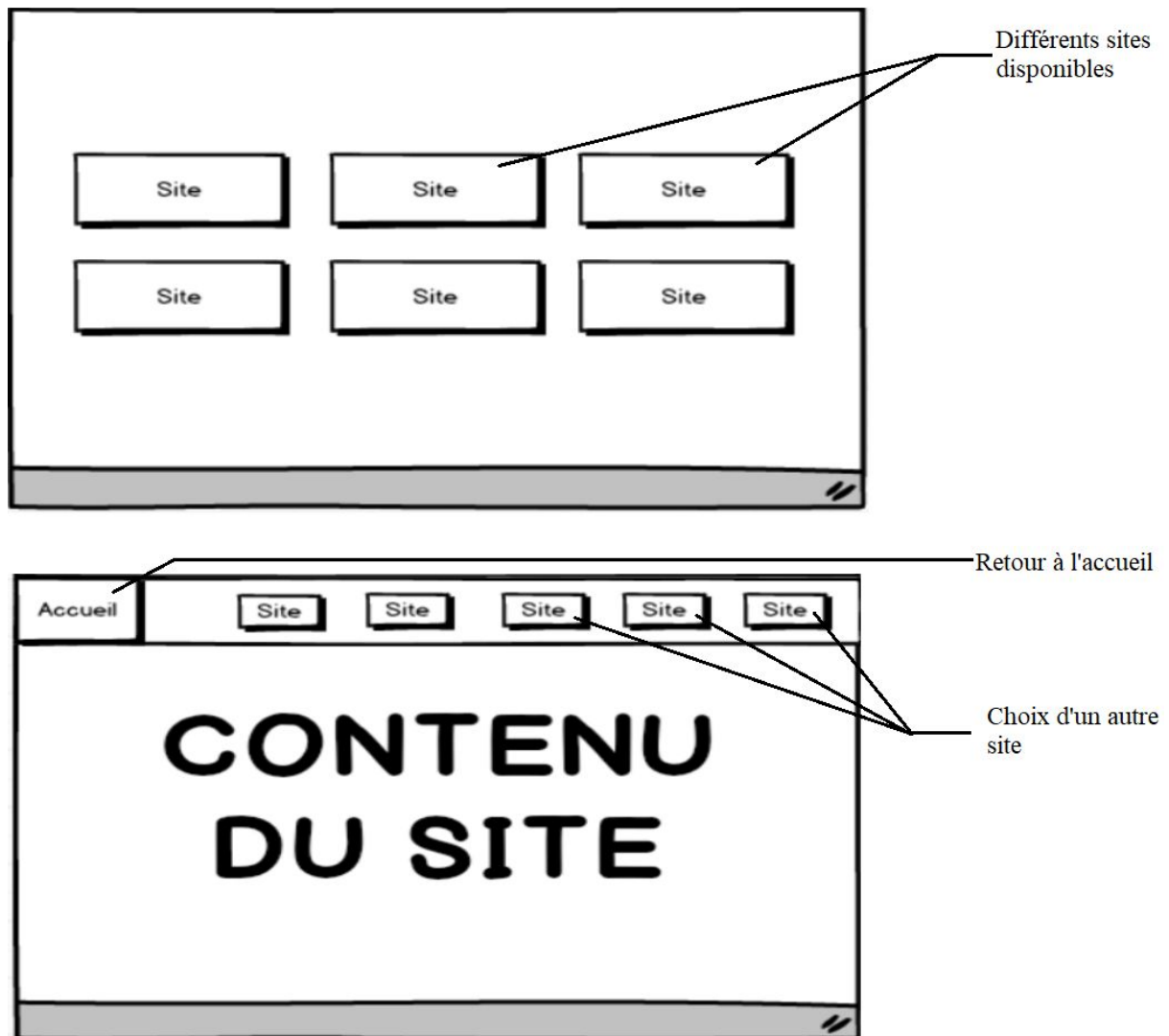
### **Description fonctionnelle :**

- **Fonction principale :** Faciliter l'accessibilité aux sites proposés, et aide pour les formulaires en ligne ou l'impression de documents.
- **Sous-fonction :** Enregistrer des statistiques en fonction des actions des utilisateurs.

### **Délais :**

Période de stage (7 semaines)

### Maquettage de la solution :



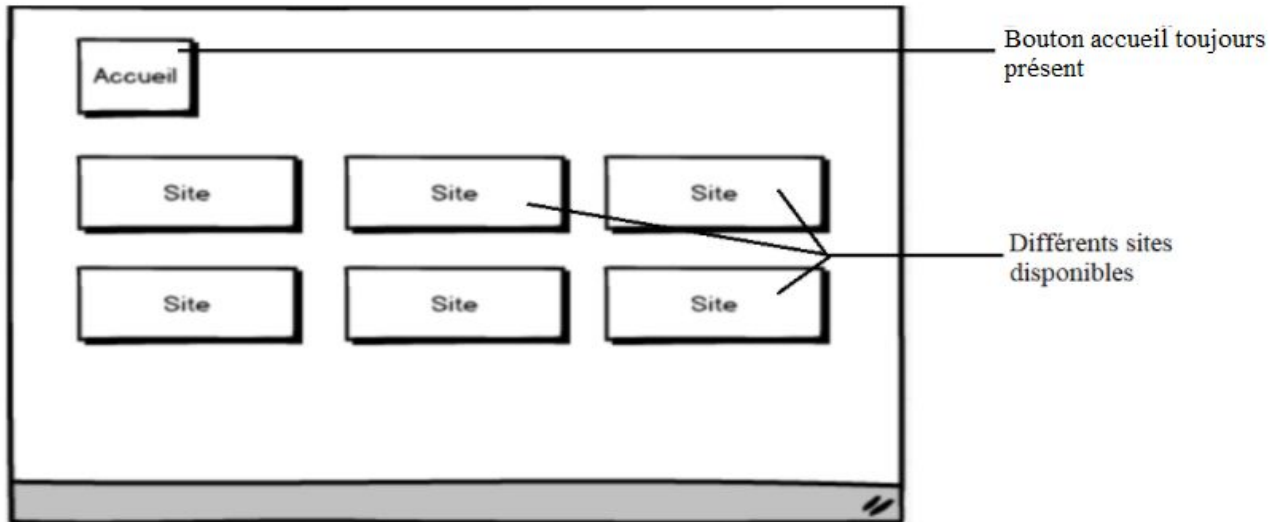
### Avantages :

- La solution propose une meilleure accessibilité aux sites.
- Une facilité de compréhension pour les utilisateurs.

### Inconvénients :

- Codage plus complexe pour la barre de navigation et la prise de statistiques.

### Deuxième solution :



**Avantages :**

- Codage moins complexe et plus rapide

**Inconvénients :**

- Perte de temps pour l'utilisateur avec un retour à l'accueil pour changer le site

**Hébergement :**

On dispose de deux solutions pour l'hébergement :

- Un hébergement en local

Avantages :

- Sur les pannes qui n'affecte que le centre.

Inconvénients :

- Les statistiques des différents centres doivent être réunis.
- Un hébergement en ligne

Avantages :

- les statistiques sont directement réunis.

Inconvénients :

- Pannes qui affectent l'ensemble des centres et donc du système.

### **Développement :**

Au niveau de l'enregistrement des statistiques, on souhaite utiliser une base de données pouvant récupérer les informations. Grâce à un codage PHP, on souhaite savoir le nombre de clic sur un site en particulier dans l'application. Nous aurons besoin aussi de CSS et de créer l'application générale avec VB.

### **Sécurité :**

Au niveau de la sécurité, nous pouvons distinguer les différents risques en fonction du développement du projet. Avec les potentielles attaques, et les potentielles pannes de service, de matériel ou des serveurs.

Pour la sécurité, plusieurs solutions s'offrent à nous :

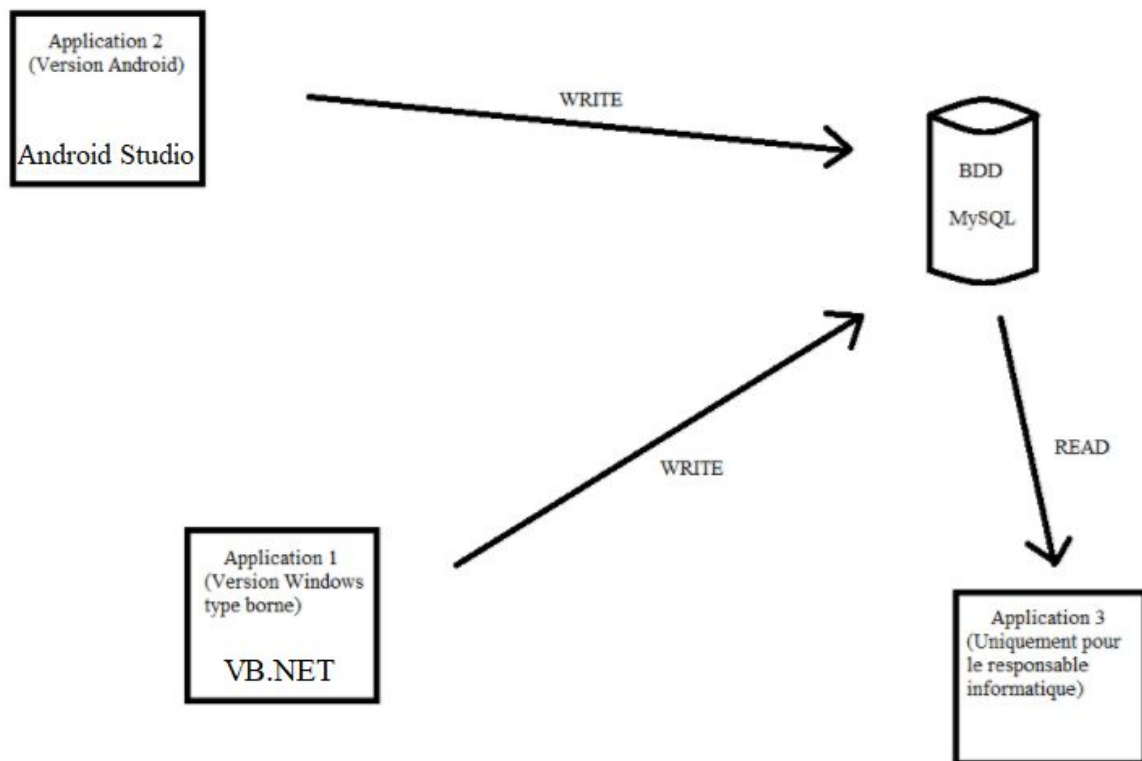
- La mise en place d'un système de réinitialisation du système à chaque démarrage.
- Un système de backup pour les pannes de serveur.

Un problème est rencontré avec les sites munis d'une protection SSL, qui ne souhaite pas s'afficher avec une fenêtre.

Plusieurs solutions peuvent être utilisés :

- Une révocation des différentes sécurités par le biais d'un code permettant un accès à travers la fenêtre web depuis l'application.
- Une autre méthode de développement par le biais d'un autre code pour permettre un accès au site directement en ouvrant leur page.

### Organisation :



### ORGANISATION DU PROJET STATS