Wafa Nakkache



INTEGRATION PROJECT MANAGER

Je suis Chef de projet expérimenté avec une expertise approfondie en gestion

de projets d'intégration et en optimisation de processus dans des environnements complexes. Grâce à ma maîtrise des technologies d'intégration (API Rest, SOAP) et des pratiques DevOps (CI/CD), j'ai mené à bien des projets d'intégration pour des systèmes ERP et CRM tels que SAP, Salesforce et Oracle. Mon approche est axée sur l'amélioration continue, la collaboration interfonctionnelle et la gestion des parties prenantes, ce qui m'a permis de garantir la livraison de projets dans les délais et avec un haut niveau de satisfaction client. En tant que PMO et Integration Project Manager, je suis capable de définir des roadmaps produits claires, gérer les backlogs et piloter des équipes en utilisant des méthodologies Agile, tout en veillant à une sécurité des données optimale et à la satisfaction des objectifs stratégiques. Ma polyvalence technique et mes compétences en gestion font de moi un atout essentiel pour accompagner le succès des projets et des transformations numériques.

Wafa.1996@icloud.com

+33605905546

@wafanakkache

EXPERIENCE

Septembre 2022 - Actuel: Integration Project Manager Supply Chain Tech - Shippeo, Paris (CDI)

- Coordination des projets d'intégration avec les ERP et TMS des partenaires.
- Conception et proposition de solutions d'automatisation des processus (API Rest, SOAP).
- Mise en place d'une approche CI/CD pour accélérer les livraisons.
- Gestion des environnements de production avec les équipes DevOps.
- Support technique et documentation pour les équipes internes.
- Suivi de l'avancement des projets d'intégration pour les équipes Shippeo.
- Gestion de l'intégration de nouvelles méthodes d'intégration (nouvelles API...).
- Assurer la livraison des projets dans les délais aux clients et partenaires.

Septembre 2021 - Avril 2022 : Project Manager EdTech - Smartch, Paris (CDD)

- Analyse des besoins des clients et rédaction des user stories.
- Gestion du backlog et définition de la roadmap produit.
- Recette des solutions développées et formation des utilisateurs.
- Participation aux salons EdTech et aux démarches d'avant-vente.
- Traduction des besoins utilisateurs en spécifications fonctionnelles.

Septembre 2018 - Mars 2021 : People Manager

POM - Andjaro, Paris

- Pilotage de projets people avec une gestion rigoureuse des KPI.
- Collaboration avec des équipes multidisciplinaires pour la définition des stratégies d'intégration.
- Formation des nouveaux arrivants aux procédures de travail.

Avril 2018 - Septembre 2018 : Project Manager IMAGEINAIR Collections, Levallois-Perret (Stage)

- Gestion complète des projets, de la collecte des besoins à la livraison finale.
- Coordination des équipes techniques pour la conception d'architectures évolutives.
- Suivi de la conception du projet et livraison au niveau de qualité attendu par le client.

FORMATION

Janvier 2019 - Janvier 2021 | M2 International Business Strategy INSEEC U

Janvier 2017 - Janvier 2019 | Licence Business & Management ESCG Paris

Janvier 2010 - Janvier 2015 | Baccalauréat économie et langues Sandro Pertini Camposampiero, Italie

COMPÉTENCES

- **API Rest / SOAP**: Expertise dans l'intégration et le développement d'API pour assurer la communication entre différentes applications.
- **Microservices & Architecture SOA**: Conception et implémentation de microservices modulaires et d'architectures orientées services (SOA).
- **DevOps**: Application des pratiques DevOps pour optimiser les cycles de développement.
- **Cloud computing (AWS, Azure, GCP)**: Expérience avec les services cloud pour la gestion d'infrastructures et le déploiement d'applications.
- **Middleware & Sécurité des données** : Conception de middleware et mise en œuvre de politiques de sécurité pour protéger les données sensibles.
- **Conception d'architecture technique** : Définition de solutions architecturales robustes et évolutives pour des projets IT complexes.
- **Gestion de backlog & Roadmap produit** : Planification et priorisation des tâches en lien avec la stratégie produit.
- **Scrum / Agile / Kanban** : Gestion de projets avec des méthodologies agiles, en particulier Scrum et Kanban.
- **Design thinking & UX/UI**: Approache centrée utilisateur pour la conception de solutions.
- **KPIs (Key Performance Indicators)**: Mise en place et suivi des indicateurs de performance clés pour la réussite des projets.
- **Conduite du changement** : Gestion des aspects humains et organisationnels lors des transformations numériques.
- Collaboration inter-fonctionnelle & Gestion des parties prenantes : Facilitation des échanges entre équipes pour garantir la cohérence des projets.