



Ghita Laoud

Product Owner Data & AI

✉ ghita.laoud@gmail.com 📞 0761394423 📍 78500 Sartrouville

Profil

Ancienne développeuse mobile séduite par l'univers du produit, j'ai une solide expérience dans la conception et amélioration d'outils digitaux avec un intérêt marqué pour l'optimisation des processus grâce à la data et aux technologies d'intelligence artificielle.

Expérience professionnelle

Product Owner Data & AI

de janv. 2023 à ce jour

Worldline, Paris

Contexte:

Produit de bots conversationnels développé en marque blanche pour intégration chez nos clients (LCL, BNP Paribas, SIACI Saint Honoré)

Missions:

- Accompagner les clients dans la mise en place de nouveaux cas d'usage: cadrage du besoin, mise en place de MVPs, A/B Tests
- Récolter auprès des clients les besoins de personnalisation et d'évolutions des bots existants
- Rédiger les User story, refinement avec l'équipe de développement et prioriser le backlog en collaboration avec la product manager
- Recette fonctionnelle, paramétrage du backoffice, communication sur les releases
- Analyser les données conversationnelles afin d'identifier des thèmes récurrents dans les questions utilisateurs, les cas d'usage les plus populaires et les causes principales d'escalades vers les conseillers
- Reporting via des dashboards Power BI intégrant des données telles que les taux de satisfaction, d'escalade et d'incompréhension pour un suivi en temps réel.
- Piloter l'intégration des modèles LLM (GPT et Gemini) dans nos bots en comparant leurs performances sur la qualité des réponses, les coûts opérationnels et les cas d'usage spécifiques.
- Piloter le déploiement de la solution sur le Cloud Azure et participer à la surveillance des performances des bots avec le tech lead

Environnement technique:

Jira, Confluence, API, SQL, Power BI services, Azure AI Platform, modèles d'IA générative (GPT et Gemini)

Product Owner: App mobile Hello bank!

de sept. 2021 à déc. 2023

BNP Paribas, Paris

Contexte :

- Applications mobiles natives de la banque en ligne Hello bank!

Compétences

Méthodologies: Scrum, SAFe

Data et Cloud: SQL, Power BI, Microsoft Azure Data Lake, Adobe analytics

API Rest, SDK iOS/Android, Git, Python

Jira, Confluence, Klaxoon, Postman

Langues

Anglais courant (TOEFL 107/120)

Certificats

- SAFe 5 Agilist
- Professional Scrum Product Owner
- DevOps Foundation
- Professional Scrum Developer

- Organisation Agile à l'échelle (SAFe)

Missions :

- Participer à la conception des parcours sur l'application mobile en collaboration avec les équipes UX/UI et les parties prenantes: équipe marketing, PO métiers à travers des ateliers de conception (customer journey map, définition de personas, entretiens utilisateurs...)
- Participation à la conception des APIs Backend for frontend (BFF) ainsi qu'à la conception de parcours utilisateurs se conformants aux guidelines Apple/Google
- Recueil et validation des livrables nécessaires à la 'definition of ready' des user story: wireframes, maquettes graphiques, web services, documents juridiques
- Rédaction des user story et des spécifications technico-fonctionnelles
- Conception du plan de taggage sur Adobe analytics en collaboration avec les data analyst et monitoring des KPI post déploiement
- Recette fonctionnelle en collaboration avec la QA
- Participer à la priorisation des features avec les représentants métiers lors des PI planning (étude d'impact, identifier les dépendances)
- Gestion du RUN (analyse des incidents/anomalies de production)
- Animation des cérémonies agiles (Daily, Sprint Review, Refinement)

Environnement technique:

Jira, Confluence, SDK iOS, SDK Android, Test d'API sur Postman, Adobe analytics, CMS Adobe, Firebase

Développeuse d'applications mobiles de avr. 2019 à sept. 2021

Worldline, Lyon

Étude et développement de l'application mobile iOS 'Mes Comptes' de BNP Paribas

- Développement des nouvelles features de la roadmap et correction d'anomalies
- Equipe de développement conséquente (~ 5 - 13 développeurs) dont équipe en offshore
- Technologies : Swift, RxSwift, SPM, Architecture MVVM
- Propositions et conseils guidelines iOS

Développement de l'application iPad CInStore pour les Beauty Assistants de l'Oréal

Contexte projet :

- Process Agile
- Petite équipe de développement (~ 2 développeurs)

Technologies : Swift, Combine, SwiftUI, Architecture MVVM

Formation

Master 2: Ingénierie des algorithmes et programmes

Université Paris Diderot, UFR Informatique.

de 2018 à 2019

Génie logiciel

École Nationale des Sciences Appliquées

de 2014 à 2018