

OC Pizza

Présentation de la solution





Sommaire

- 1. Contexte et objectif*
- 2. Besoins d'OC Pizza*
- 3. Les acteurs utilisant la solution*
- 4. La synthèse des fonctionnalités*
- 5. La solution technique envisagée*



1. Contexte & objectif

1/6

Contexte :

Jeune entreprise en plein essor spécialisée dans la vente de pizzas => 5 points de vente, 3 supplémentaires d'ici 6 mois.

Constat :

Le système informatique actuel est obsolète par rapport aux nouveaux besoins.

Objectif :

Faciliter la gestion et améliorer le suivi de l'activité de l'ensemble des pizzerias du groupe.






Solution :

Un système unique et partagé par l'ensemble des pizzerias actuelles et à venir



2. Besoins d'OC Pizza

2/6

Besoins exprimés	Précisions
 être plus efficace dans la gestion des commandes de la réception à la livraison	<ul style="list-style-type: none">→ système unique enregistrant les commandes quelque soit le mode de prise de commande (téléphone, en ligne, sur place)→ chaque acteur doit pouvoir accéder au système avec les fonctionnalités qui le concernent dans son activité
 suivre en temps réel les commandes	<ul style="list-style-type: none">→ notifier l'état des commandes dans le système à chaque étape→ accès à des indicateurs de suivi
 suivre en temps réel le stock des ingrédients	<ul style="list-style-type: none">→ gestion du stock dans le système→ accès à des indicateurs de suivi
 site internet pour que le client puisse passer, payer et gérer des commandes en ligne	<ul style="list-style-type: none">→ mise en place d'une carte des pizzas qui doit être administrable→ espace réservé sur le site pour le client ⇒ recueillir et stocker des informations client dans le système→ besoin d'un système de paiement en ligne
 proposer des aide-mémoire au pizzaiolos	<ul style="list-style-type: none">→ administrer les aide-mémoires dans le système



3. Les acteurs identifiés

3/6

Internaute	L'internaute est un utilisateur non identifié auprès du système. Il accède à différentes informations disponibles sur le site.
Client	Le client est identifié auprès de la solution. Cela lui permet d'accéder à un espace réservé et de passer commande en ligne.
Pizzaiolo	Les pizzaiolos, livreurs et managers font partie du personnel d'OC Pizza identifiés auprès de la plateforme et qui l'utilisent principalement pour la gestion des commandes : de la création à la réception par le client.
Livreur	
Manager	
Responsable	Les managers et responsables font partie du personnel d'OC Pizza identifiés auprès de la plateforme qui l'utilisent principalement pour le gestion et le suivi de l'activité (stock, carte des pizzas, indicateurs). Ils ont également des fonctions d'administration de la plateforme.



4. Synthèse des fonctionnalités retenues

4/6

Fonctionnalités	Précisions
Informar l'internaute	consulter le catalogue, rechercher des pizzas, des pizzerias
Constituer un panier pour passer commande en ligne	gérer un panier, payer en ligne
Accéder à son compte client pour gérer ses commandes	créer un compte, se connecter à son compte, gérer les commandes
Gérer les commandes de la pizzeria	consulter, modifier, supprimer une commande et notifier le changement d'état d'une commande
Gérer les éléments nécessaires à l'activité	gérer le stock, gérer le catalogue, gérer les aide-mémoires
Suivre l'activité	tableau de bord de l'état des commandes et du stock
Administrer le système	gérer les comptes clients et utilisateurs



5. Pistes pour la solution technique

5/6

	From scratch	Solution e-commerce
Fonctionnalités incluses	tout est à développer	package de base
Adaptation à des besoins spécifiques	tout est possible (ou presque)	contraintes inhérentes au cadre de la solution

- les solutions e-commerce existantes offrent des fonctionnalités intéressantes et abouties : catalogue, back-office, panier de commande, intégration solutions de paiement ...
- fonctionnalités nécessaires plutôt standards pour un commerce en ligne
- délai inférieur à 6 mois

⇒ solution e-commerce adaptée



	OFBiz	Broadleaf
Fonctionnalités de base	++	+++
Personnalisation / Extensibilité	+++	++
Évolutivité / Fiabilité	+++	+++

NB : Plus y a de plus (+) mieux c'est

Nouvelle solution dans un contexte de croissance :

- de nouvelles fonctionnalités à prévoir ⇒ flexibilité nécessaire
- intégrations avec d'autres outils ⇒ outils inclus, connexions possibles
- possibilité de mise en place / de suivi de stratégie marketing

Choix : OFBiz : puissante avec cadre le moins rigide