



# *OC Pizza*



# Spécifications fonctionnelles

Dispositif de gestion centralisée de pizzerias



IT Consulting & Development

Date de création : 07/11/2019

Date de dernière modification : 21/11/2019

Version : 1.0

<b>1. Contexte</b>	<b>4</b>
<b>2. Objectif</b>	<b>4</b>
<b>3. Les acteurs</b>	<b>5</b>
<b>4. Liste des fonctionnalités</b>	<b>7</b>
4.1 Fonctionnalités du site public	8
4.2 Fonctionnalités du back-office	8
<b>5. Arborescence</b>	<b>9</b>
5.1 Navigation du site public	9
5.2 Navigation du back-office	9
5.2.1 Navigation Livreur	9
5.2.2 Navigation Pizzaiolo	10
5.2.3 Navigation Manager	11
5.2.4 Navigation Responsable	12
<b>6. Description des fonctionnalités</b>	<b>13</b>
6.1 Aperçu des différents packages	13
6.2 Description du package "Utilisation du site public"	14
6.2.1 Objectif	14
6.2.2 Diagramme des cas d'utilisation	14
6.2.3 Description des cas d'utilisation	15
6.2.3.1 Consulter la carte	15
6.2.3.2 Constituer un panier	16
6.2.3.3 Choisir une pizzeria	17
6.2.3.4 Gestion du panier	18
6.2.3.5 Trouver une pizzeria	19
6.2.3.6 Rechercher une pizza	20
6.2.3.7 Créer un compte client	21
6.2.4 Parcours utilisateur	23
6.2.4.1 Consultation du catalogue pour constituer un panier	23
6.2.5 Aperçus des contenus	25
6.2.5.1 Page d'accueil du site public	25
6.2.5.2 Carte des pizzas	26
6.3 Description du package "Authentification"	29
6.3.1 Objectif	29
6.3.2 Diagramme des cas d'utilisation	29
6.3.3 Description des cas d'utilisation	30
6.3.3.1 S'authentifier	30
6.3.3.2 Retrouver son mot de passe	31
6.3.3.3 Accès espace réservé	32
6.3.3.1 Accéder au compte client	32

6.3.3.2 Accéder au back-office	33
6.4 Description du package "Gestion des commandes"	34
6.4.1 Objectif	34
6.4.2 Diagramme des cas d'utilisation	34
6.4.3 Description des cas d'utilisation	36
6.4.3.1 Enregistrer une commande	36
6.4.3.2 Sélectionner un client	38
6.4.3.3 Enregistrer règlement	38
6.4.3.4 Consulter historique des commandes	39
6.4.3.5 Gestion d'une commande	40
6.4.3.5.1 Consulter une commande	40
6.4.3.5.2 Modifier une commande	40
6.4.3.5.3 Annuler une commande	41
6.4.3.6 Consulter tableau de bord des commandes	42
6.4.3.7 Enregistrer paiement d'une commande enregistrée	43
6.4.3.8 Consulter informations de livraison	44
6.4.3.9 Consulter contenu d'une commande	45
6.4.3.10 Consulter aide-mémoire	45
6.4.3.11 Notifier état d'une commande	46
6.4.4 Cycle de vie d'une commande	47
6.4.5 Parcours utilisateur	48
6.4.5.1 Passer une commande	49
6.4.5.2 Gérer une commande	50
6 Description du package "Administration"	51
6.5.1 Objectif	51
6.5.2 Diagramme des cas d'utilisation	51
6.5.3 Description des cas d'utilisation	52
6.5.3.1 Gérer le stock	52
6.5.3.2 Gérer les comptes client	53
6.5.3.3 Renseigner informations pizzerias	54
6.5.3.4 Consulter tableau de bord des pizzerias	55
6.5.3.5 Gérer le catalogue	56
6.5.3.6 Gérer les aide-mémoires	57
6.5.3.7 Gérer les comptes utilisateur	58
<b>7. Annexes</b>	<b>61</b>
7.1 Légende des diagrammes d'activités utilisés dans le document	61
7.2 Légende des diagrammes d'états-transitions utilisés dans le document	62

# 1. Contexte

“OC Pizza” est une jeune entreprise en plein essor spécialisée dans la vente à emporter et en livraison de pizzas.

L’entreprise compte 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir 3 d’ici 6 mois. Son système informatique actuel est obsolète par rapport à ses nouveaux besoins.

# 2. Objectif

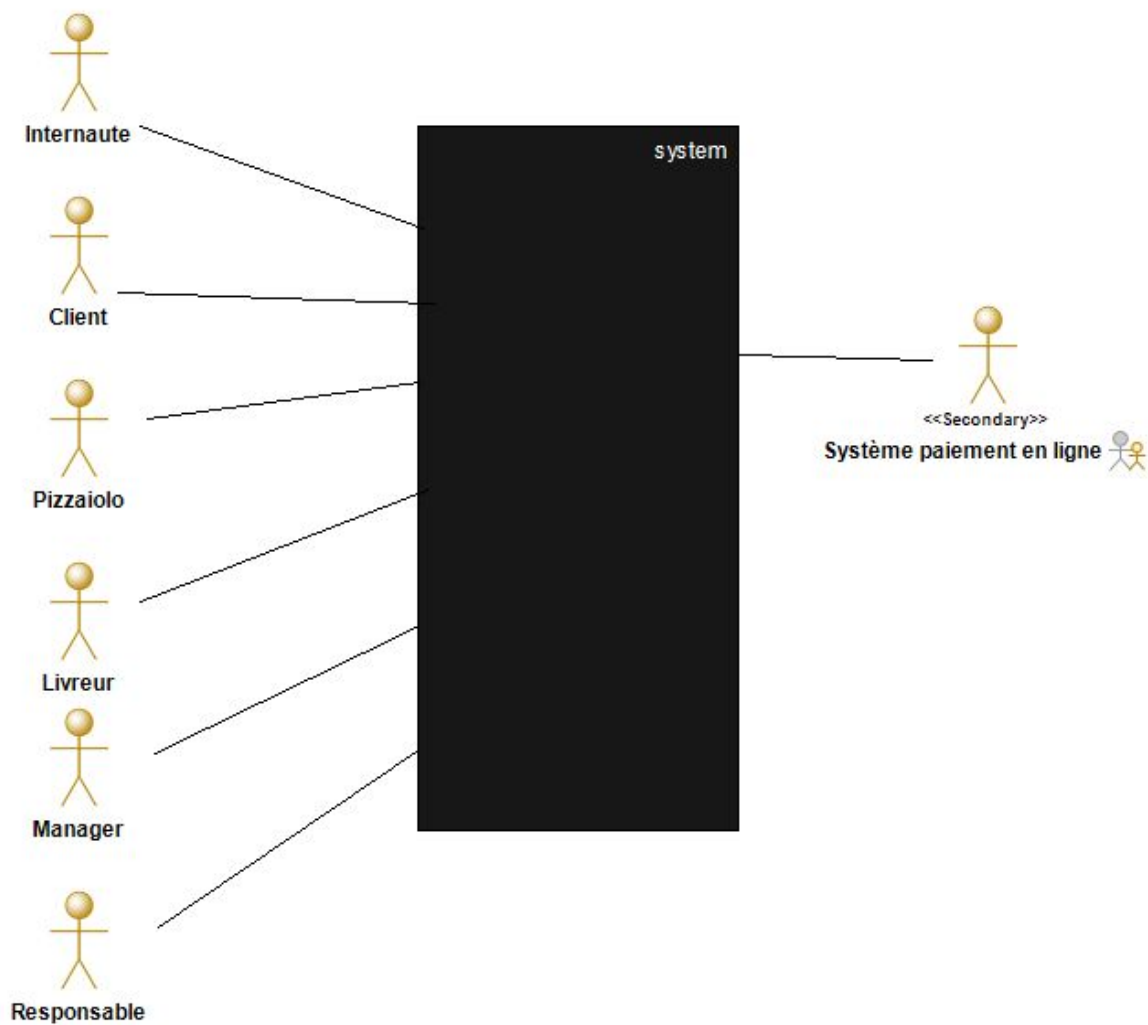
OC Pizza a fait appel à IT Consulting et Developement dans le but de mettre en place une solution informatique permettant d’améliorer la gestion de l’ensemble des pizzerias du groupe.

Ce système sera unique et partagé par l’ensemble des pizzerias actuelles et à venir pour permettre une gestion simplifiée et un suivi centralisé.

NB : dans le document les termes employés pour nommer la solution mise en place pourront être solution, système, plateforme, application.

### 3. Les acteurs

Différents profils d'utilisateurs devant interagir avec la solution ont été identifiés :



---

Diagrammes de contexte UML illustrant les différents types d'utilisateurs pouvant interagir avec le système

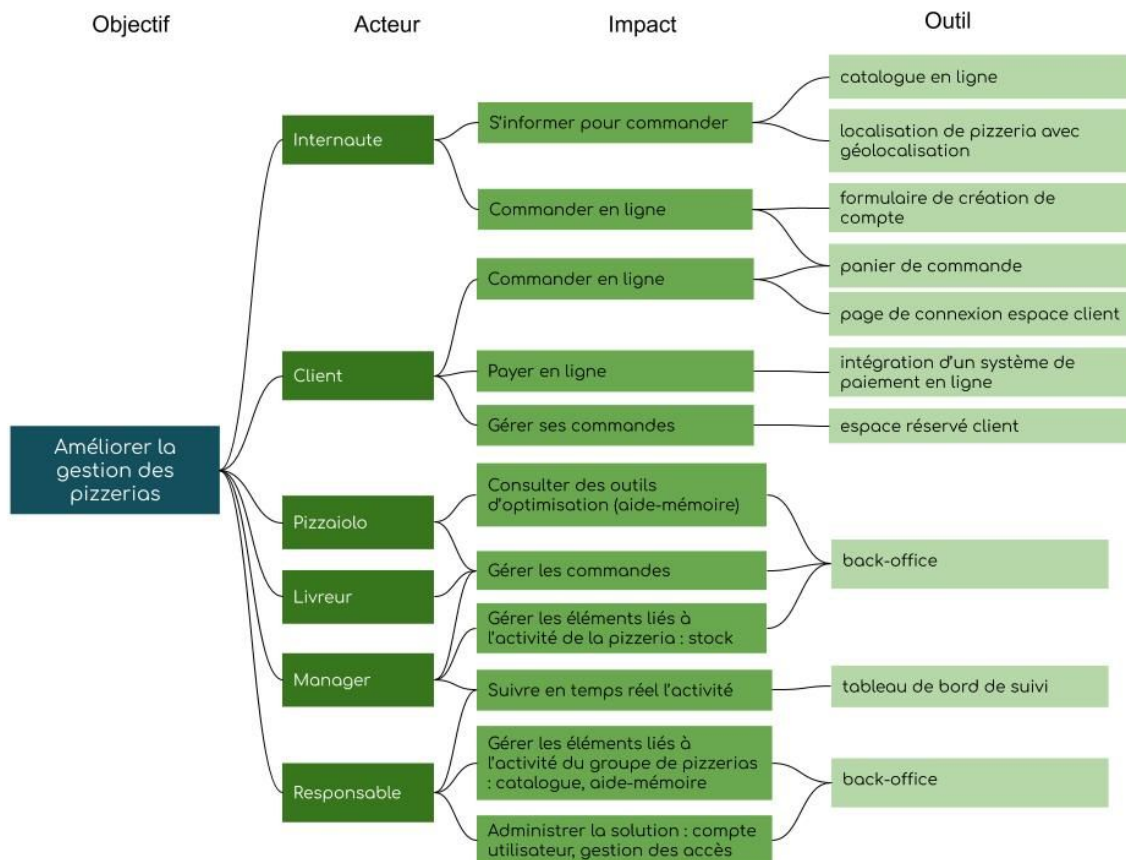
La tableau ci-dessous décrit brièvement les différents acteurs identifiés. La partie [Description des fonctionnalités](#) détaille ce qu'ils peuvent faire et comment.

Acteurs	Description
Internaute	L'internaute est un visiteur, un utilisateur non identifié auprès du système. Il accède à différentes informations disponibles sur le site public de la solution comme la carte des pizzas. Il a la possibilité de constituer un panier de commande.
Client	Le client est un internaute qui s'est identifié auprès de la solution. Cela lui permet d'accéder à un espace réservé et de passer commande.
Pizzaiolo	Les pizzaiolos, livreurs et manager font partie du personnel d'OC Pizza. Ils sont identifiés auprès de la plateforme et l'utilisent principalement pour la gestion des commandes : de la création à la réception par le client.
Livreur	
Manager	
Responsable	<p>Les managers et responsables font partie du personnel d'OC Pizza. Ils sont identifiés auprès de la plateforme et l'utilisent principalement pour le gestion et le suivi de l'activité des pizzerias. Ils l'utilisent également pour administrer la solution : gestion des comptes utilisateurs, gestion des accès.</p> <p>Le manager peut être considéré comme un administrateur car il peut voir toutes les fonctionnalités liés à l'activité de sa pizzeria  Le responsable peut être considérés comme un super-administrateur car il peut voir toutes les fonctionnalités pour l'ensemble des pizzerias de l'entreprise et gère les éléments communs à l'ensemble des pizzerias.</p>

Le système de paiement en ligne est un acteur secondaire. C'est un service tiers qui n'agit pas directement sur la solution mais qui est utilisée par elle pour permettre le paiement en ligne des commandes.

## 4. Liste des fonctionnalités

Il s'agit ici de montrer les différents besoins et quels outils sont mis en place pour y répondre. Cela permet de visualiser le périmètre de fonctionnalités que la solution implémente.



Impact mapping illustrant les buts recherchés par les différents profils d'utilisateur identifiés et les outils développés pour y répondre

Etant donné les acteurs et les outils nécessaires, la solution contient 2 parties :

- site public ou front-office : partie accessible à tout le monde, sans avoir besoin de se connecter. Cependant il est possible de se connecter sur la plateforme si l'on est client. Cela donne accès à des fonctionnalités particulières qui sont décrites dans le chapitre [Utilisation du site](#).
- back-office : partie à accès restreint c'est-à-dire qu'il faut obligatoirement être identifié sur la plateforme pour y accéder. Cette partie est accessible uniquement au personnel d'OC Pizza et se présente selon différentes vues en fonction du type d'acteur connecté. Voir les chapitres [Gestion des commandes](#) et [Administration](#) pour une description détaillée.



La façon de s'authentifier auprès de la plateforme est décrite dans le chapitre [Authentification](#).

## 4.1 Fonctionnalités du site public

Fonctionnalité	Contraintes et précisions
Consultation catalogue	
Localisation de pizzeria	par code postal et géolocalisation
Recherche de pizza	définir les critères de recherche
Constitution d'un panier	
Commande en ligne	
Création de compte client	
Accès au compte client	

## 4.2 Fonctionnalités du back-office

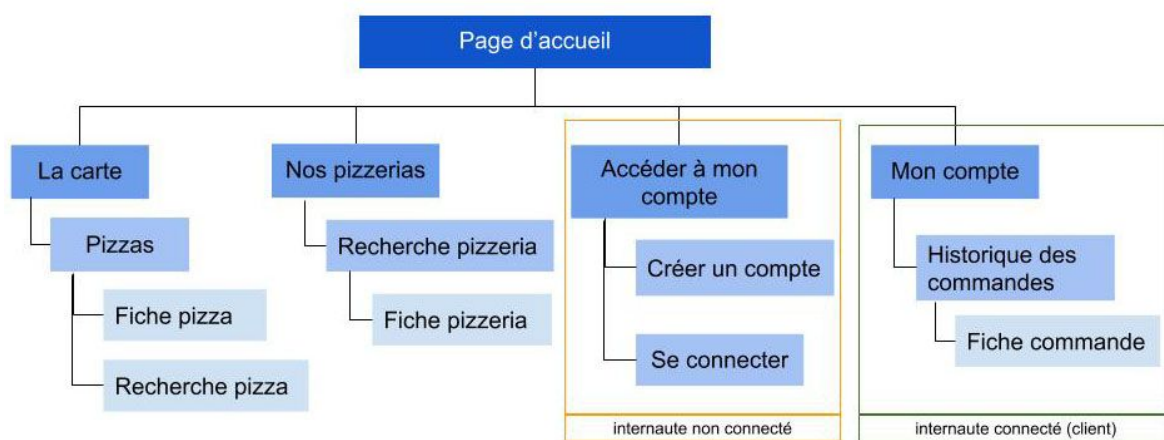
Fonctionnalité	Contraintes et précisions
Gestion des commandes	Inclut la consultation des informations d'une commande notamment de livraison, la modification du contenu, la suppression ainsi que le changement d'état
Enregistrement d'un paiement	
Gestion des aide-mémoire	Inclut consultation, modification, création, suppression des aide-mémoires.
Gestion du catalogue des pizzas	Inclut consultation, modification, création, suppression des fiches produit pizza.
Accès tableau de bord : stock, commandes	Voir facilement et en un coup d'oeil l'état des commandes et du stock.
Gestion du stock des ingrédients	Inclut consultation, ajout, modification, suppression des ingrédients.
Gestion des comptes client	Inclut consultation, création, modification, suppression des comptes client.
Gestion des comptes utilisateur	Inclut consultation, création, modification, suppression des comptes utilisateur.

## 5. Arborescence

Schématisation de l'agencement des pages contenant les différentes fonctionnalités mise à disposition.

Il y a une navigation spécifique pour chaque partie de la solution : le site public et le back-office.

### 5.1 Navigation du site public

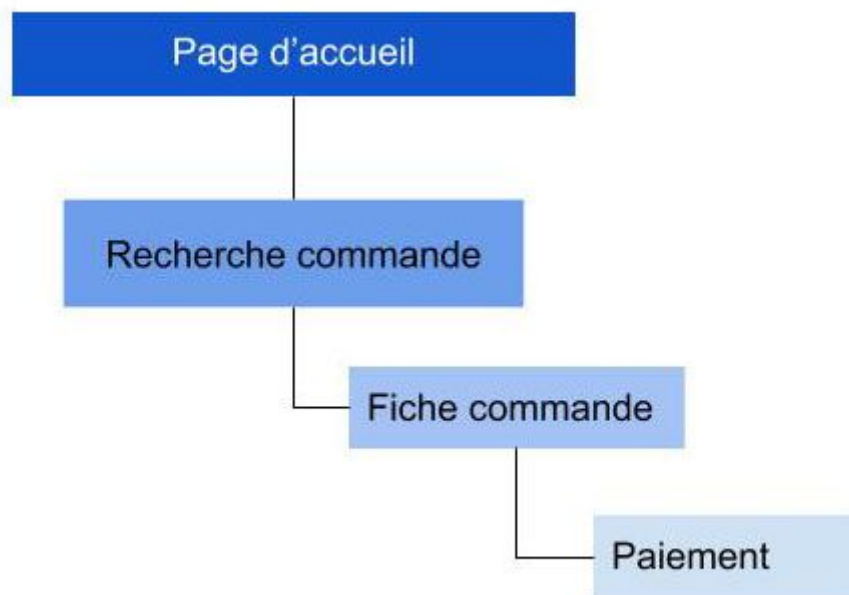


Arborescence illustrant les pages principales du site public

### 5.2 Navigation du back-office

La navigation dans le back-office est différente selon l'acteur. Chaque acteur accédant au back-office a une vue différente.

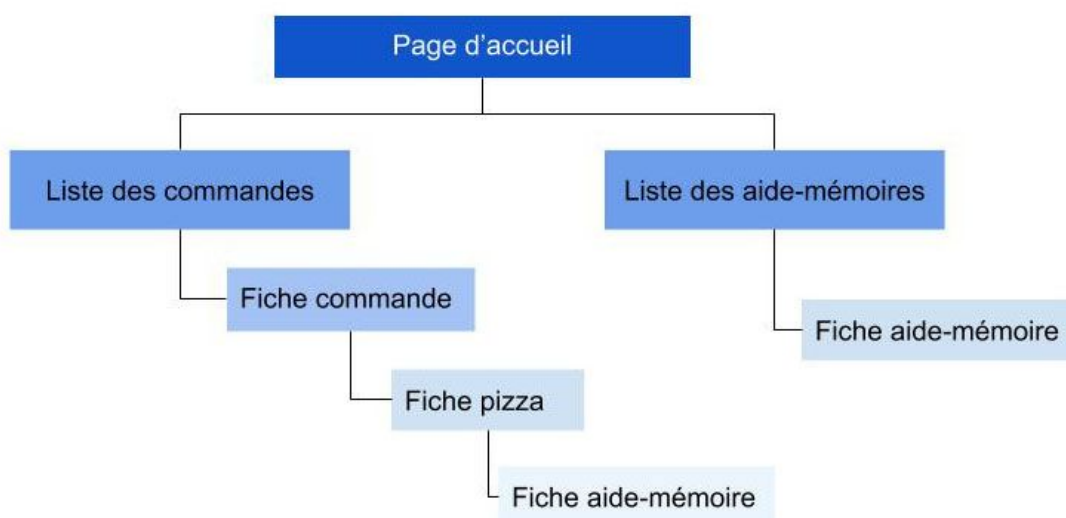
#### 5.2.1 Navigation Livreur



---

Arborescence illustrant les pages principales du back-office pour l'acteur Livreur

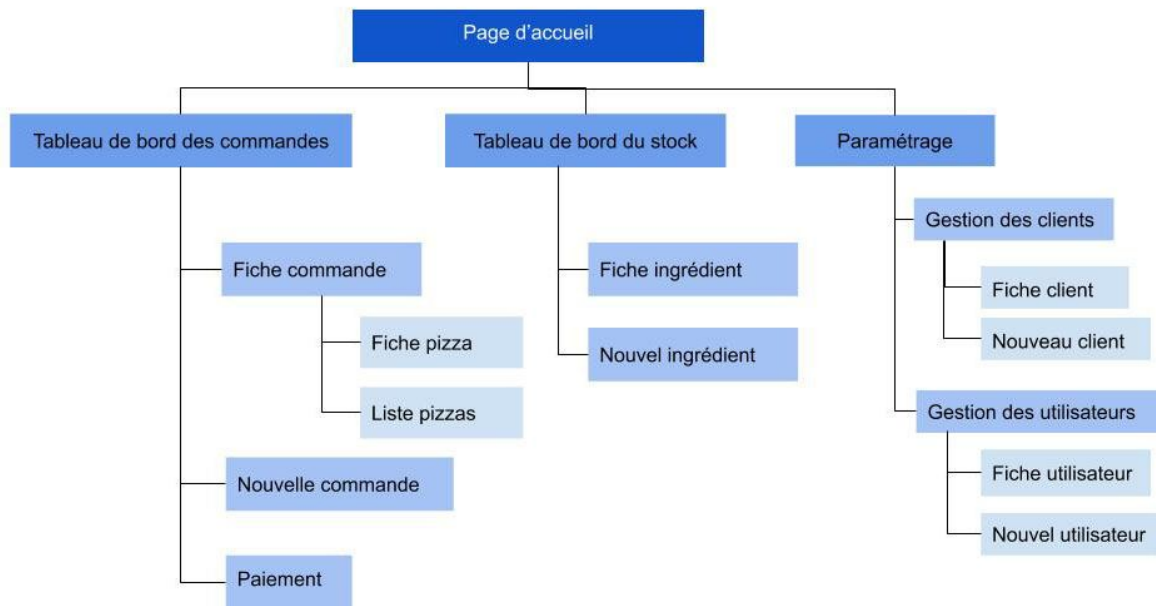
## 5.2.2 Navigation Pizzaiolo



---

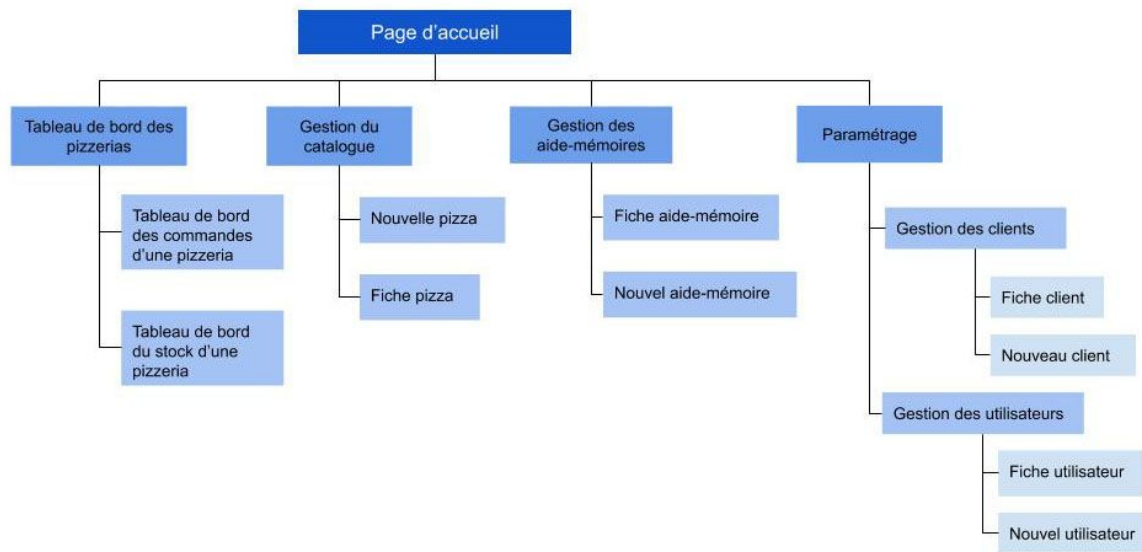
Arborescence illustrant les pages principales du back-office pour l'acteur Pizzaiolo

### 5.2.3 Navigation Manager



Arborescence illustrant les pages principales du back-office pour l'acteur Manager

## 5.2.4 Navigation Responsable



Arborescence illustrant les pages principales du back-office pour l'acteur Responsable



## 6. Description des fonctionnalités

Les différentes fonctionnalités apportées par la solution, que ce soit dans le site public ou le back-office, ont été découpées en différents groupes afin de faciliter l'analyse et la conception.

Ce découpage est conceptuel c'est-à-dire qu'il n'est pas reflété dans l'architecture de la solution développée. Il s'agit d'un regroupement logique des fonctionnalités facilitant la description et la conception de la solution.

### 6.1 Aperçu des différents packages

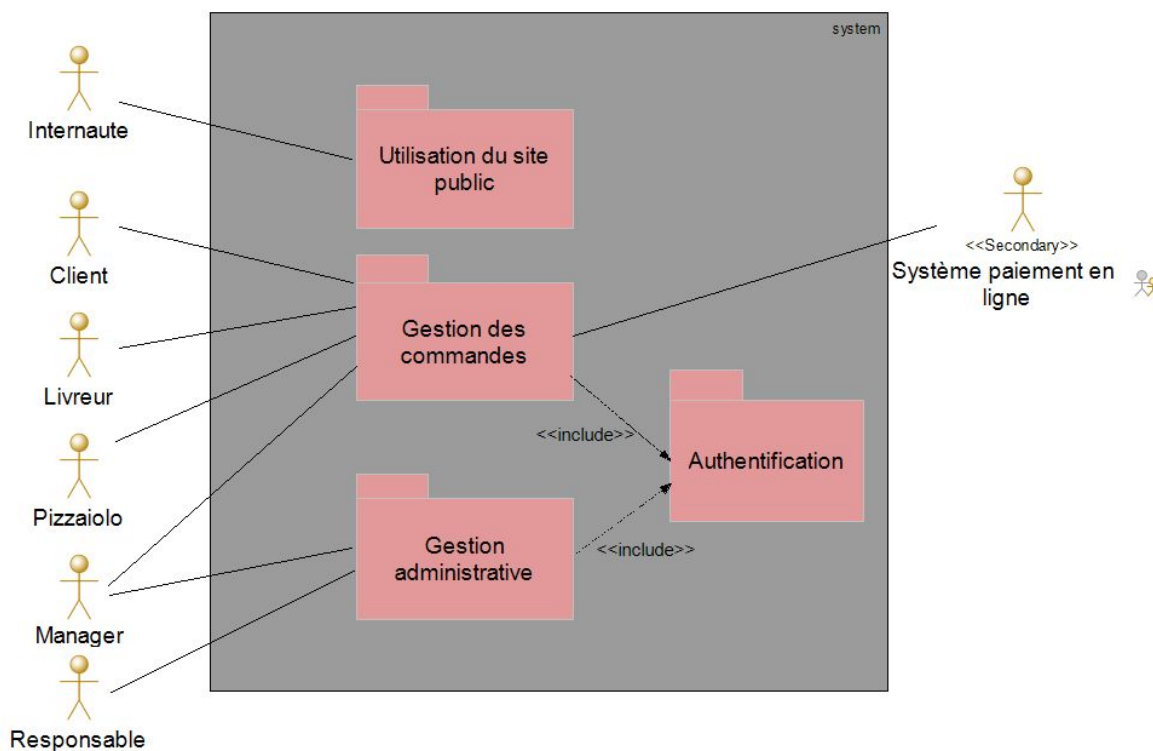


Diagramme de package UML illustrant les différents groupes de fonctionnalités de la solution

## 6.2 Description du package “Utilisation du site public”

### 6.2.1 Objectif

Ce package décrit les fonctionnalités accessibles à tous, c'est-à-dire sans connexion nécessaire auprès de la plateforme.

Fonctionnalités permettant à l'internaute de trouver des informations pertinentes et de préparer une commande en ligne.

### 6.2.2 Diagramme des cas d'utilisation

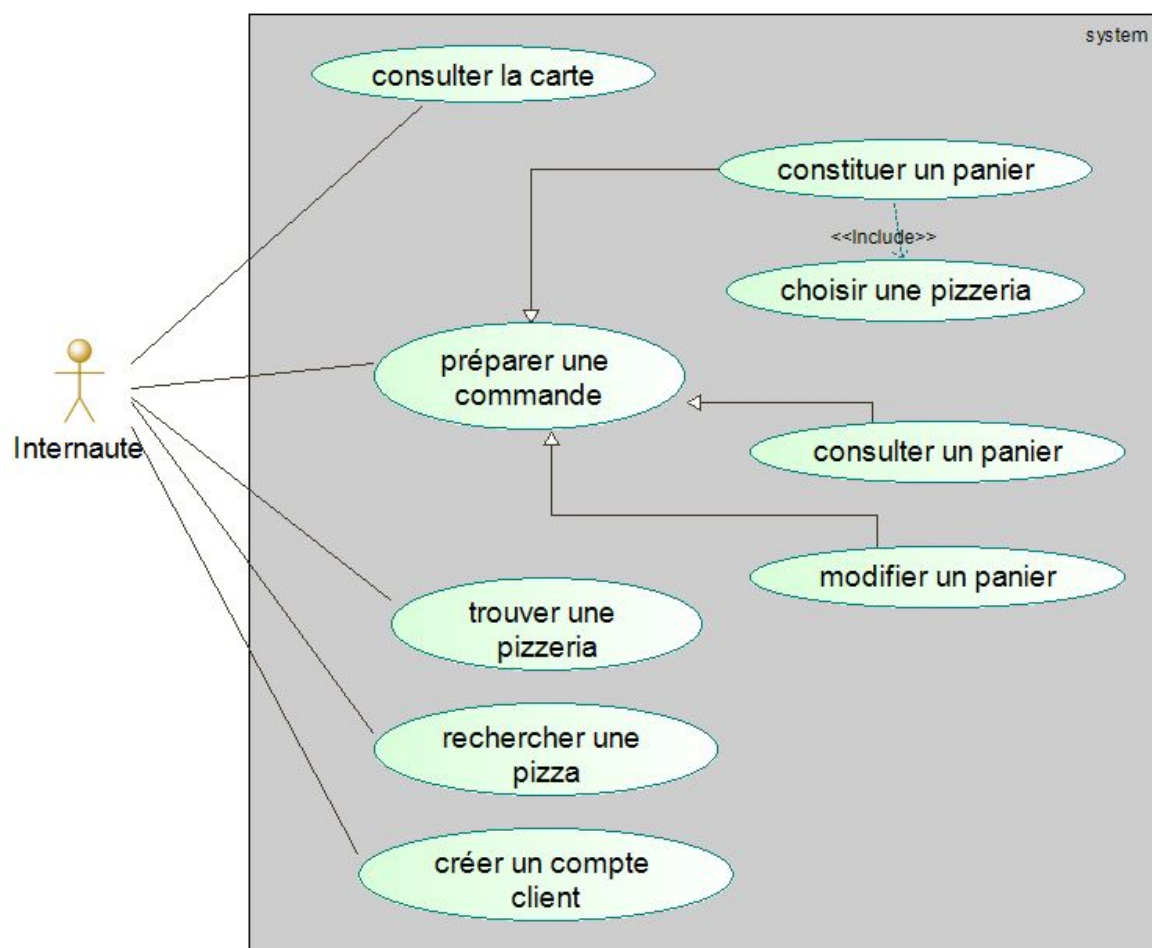


Diagramme de cas d'utilisation UML représentant les cas d'utilisation possibles pour un internaute ( = utilisateur non authentifié auprès de la plateforme)

## 6.2.3 Description des cas d'utilisation

### 6.2.3.1 Consulter la carte

Nom	Consulter la carte		
Acteur principal	Internaute		
Objectif	La consultation de la carte permet d'obtenir la description des pizzas proposées par l'entreprise.		
Date	11/11/2019		
Déclencheur	L'utilisateur a demandé la page contenant la carte		
Étapes scénario nominal	Etape	Utilisateur	Système
	1		Affiche une description, une photo et l'action "commander" pour chaque pizza
	2	Sélectionne une pizza	
	3		Affiche les informations détaillées de la pizza choisie et l'action "commander"
	4	Quitte la description détaillée de la pizza	
	5		Retourne à l'étape 1
Étapes scénario alternatif	<p>1.a et 3.a Si l'utilisateur est en train de constituer un panier les informations affichées par le système sont adaptées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- champs pour choisir les paramètres de la pizza</li> <li>- action "ajouter" qui est affichée à la place de "commander".</li> </ul> <p>Voir cas d'utilisation "<a href="#">constituer un panier</a>".</p> <p>2.a et 4.a L'utilisateur peut décider de quitter la consultation de la carte.</p>		
Fin	Au point 2 et 4 sur décision de l'utilisateur de quitter la consultation de la carte.		

Compléments	Problèmes non résolus	<p>Ordre d’affichage des pizzas : ordre alphabétique ? autre critères possibles (filtres) ?</p> <p>Les pizzas doivent être-elle catégorisées ? si oui adapter la consultation de la carte.</p>
-------------	-----------------------	--

### 6.2.3.2 Constituer un panier

Nom	Constituer un panier		
Acteur principal	Internaute		
Objectif	La constitution d’un panier consiste à ajouter des pizzas dans un panier virtuel c’est-à-dire un espace qui résume les pizzas sélectionnées et leur quantité.		
Date	09/11/2019		
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "commander"		
Étapes scénario nominal	Etape	Utilisateur	Système
	1		Demande à l'utilisateur le mode de commande : livraison ou à emporter
	2	Choisit un mode de commande	
	3		Appelle le cas d'utilisation " <a href="#">Choisir une pizzeria</a> "
	4		Affiche le catalogue en mode commande (voir wireframe <a href="#">Carte des pizzas</a> )
	5	L'utilisateur renseigne les éléments personnalisables de la pizza souhaitée	
	6	L'utilisateur clique sur "Ajouter"	
	7		Ajoute la pizza au panier
Étapes alternatives	L'utilisateur a déjà fait son choix entre livraison ou à emporter pour une précédente pizza et le système a enregistré les informations nécessaires, le scénario commence à l'étape 4.		

Post-conditions	Le panier contient un élément de plus.	
Fin	<p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "Passer une commande", voir cas d'utilisation "<a href="#">Enregistrer une commande</a>" pour sa description.</p> <p>Lorsque l'utilisateur quitte la constitution d'un panier (voir compléments ci-dessous)</p>	
Compléments	Étape "Affiche le catalogue en mode commande "	<p>Quels sont les critères paramétrables : type de pâte, taille ... ?</p> <p>Pour les paramètres une valeur par défaut sera renseignée par le système. Pour la quantité la valeur par défaut sera de 1.</p>
	Quitter la constitution d'un panier	<p>L'utilisateur doit pouvoir quitter/réinitialiser la constitution d'un panier pour différentes raisons : il souhaite en faire un autre à partir de zéro, il souhaite changer de mode de commande, changer de pizzeria.</p> <p>Le changement de mode de commande et/ou de pizzeria a des conséquences sur les pizzas disponibles et sur la faisabilité de la livraison, il vaut donc mieux passer par une réinitialisation du panier.</p> <p>Sur la page d'accueil, lorsque l'utilisateur est en train de constituer un panier le mode de commande et l'adresse adéquate est indiquée. Le fait d'appeler l'action "commander" relance la cas d'utilisation "constituer un panier"</p>

#### 6.2.3.3 Choisir une pizzeria

Nom	Choisir une pizzeria
Acteur principal	Acheteur (client ou manager)
Objectif	Choisir une pizzeria en fonction d'une adresse et du mode de commande
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être en train de constituer un panier



Déclencheur	L'utilisateur a choisi un mode de commande		
Scénario nominal	Etape	Utilisateur	Système
	1		Affiche le formulaire pour saisir une adresse
	2	Renseigne les informations	
	4		Affiche une liste de pizzerias en fonction de l'adresse saisie et du mode de commande : <ul style="list-style-type: none"> <li>- adéquation entre l'adresse et la distance de livraison de la pizzeria si mode "Livraison"</li> <li>- x km autour de l'adresse si mode "A emporter" (x à déterminer)</li> </ul>
	5	Choisit une pizzeria	
	6		Mémorise la pizzeria sélectionnée et l'adresse si mode de commande = livraison
	7		Reprend à l'étape 4 du cas d'utilisation <a href="#">"Constituer un panier"</a>
Scénarios d'erreur	E1 : les informations saisies pour l'adresse ne sont pas valides : le système réaffiche le formulaire en mettant en surbrillance les champs non valides et en indiquant pourquoi		
Fin	Scénario nominal : reprise à l'étape 4 du cas d'utilisation constituer un panier		
Compléments	Problème non résolu	Les champs nécessaire pour renseigner l'adresse doivent être définis ainsi que leur règles de validation.	

#### 6.2.3.4 Gestion du panier

Noms	consulter un panier et modifier un panier
Acteur principal	Internaute
Objectif	Visualiser le contenu du panier avec possibilité de le modifier

Date	11/11/2019	
Pré-conditions	Un panier doit être en cours de construction.	
Déclencheur	Le panier de commande est affiché en entier en permanence lorsque l'utilisateur est en train de le constituer. Il peut le consulter et le modifier à tout instant.	
Description scénario nominal	<p>Pour chaque pizza le panier contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le nom</li> <li>- les caractéristiques choisies</li> <li>- la quantité</li> <li>- l'action "supprimer"</li> <li>- l'action "modifier"</li> </ul> <p>L'appel de l'action "supprimer" enlève la pizza du panier. L'appel de l'action "modifier" affiche la fiche produit de la pizza pour modifier les caractéristiques avec le bouton "mettre à jour".</p> <p>Le panier affiche l'action "Passer commande".</p>	
Post-conditions	Lors d'une modification : la pizza apparaît dans le panier avec les modifications effectuées.	
Compléments	Problèmes non résolus	est-ce que d'autres informations doivent être affichées dans le panier comme l'adresse de livraison si livraison, l'adresse de la pizzeria qui va livrer ou à laquelle il faut aller chercher la commande ... ?

#### 6.2.3.5 Trouver une pizzeria

Nom	trouver une pizzeria
Acteur principal	Internaute
Objectif	Permettre d'obtenir les informations sur une pizzeria.
Date	11/11/2019
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "trouver une pizzeria"
Description du scénario nominal	Le système propose à l'utilisateur de renseigner sa position ou de le localiser automatiquement.

	<p>En fonction de la position le système propose une liste de pizzerias.</p> <p>L'utilisateur sélectionne une pizzeria dans la liste.</p> <p>Le système affiche les informations à propos de la pizzeria</p>	
Compléments	Problèmes non résolus	<p>La liste de pizzerias proposées contient les pizzerias à x km autour de la position indiquée : quelle est la valeur de x ?</p> <p>Les informations affichées concernant la pizzeria sont à déterminer : horaire d'ouverture, numéro de téléphone, informations spécifiques (comme une fermeture exceptionnelle).</p>

#### 6.2.3.6 Rechercher une pizza

Nom	rechercher une pizza
Acteur principal	Internaute
Objectif	Permet de chercher une pizza et d'obtenir les informations sur cette pizza.
Date	11/11/2019
Déclencheur	L'utilisateur utilise la fonctionnalité "rechercher une pizza"
Description scénario nominal	<p>L'utilisateur entre le nom d'un ingrédient dans le champs de recherche.</p> <p>Il clique sur l'action rechercher.</p> <p>Le système cherche et affiche les pizzas contenant l'ingrédient recherché ou affiche un message indiquant qu'aucune pizza ne correspond à l'ingrédient recherché.</p>
Description du scénario alternatif	<p>L'utilisateur entre le nom de plusieurs ingrédients dans le champ de recherche.</p> <p>Il clique sur l'action "rechercher".</p> <p>Le système cherche et affiche les pizzas contenant les ingrédients recherchés ou affiche un message indiquant qu'aucune pizza ne correspond aux critères.</p>
Description du scénario d'erreur	L'utilisateur n'indique aucun critère de recherche : la recherche n'est pas lancée.

Fin	Scénario nominal et alternatif : affichage de la liste des pizzas ou du message indiquant qu'aucune pizza ne correspond aux critères.  Scénario d'erreur : la recherche n'est pas lancée.	
Compléments	Champ de recherche	Si plusieurs ingrédients sont indiqués ils doivent être séparés par une virgule.

### 6.2.3.7 Créer un compte client

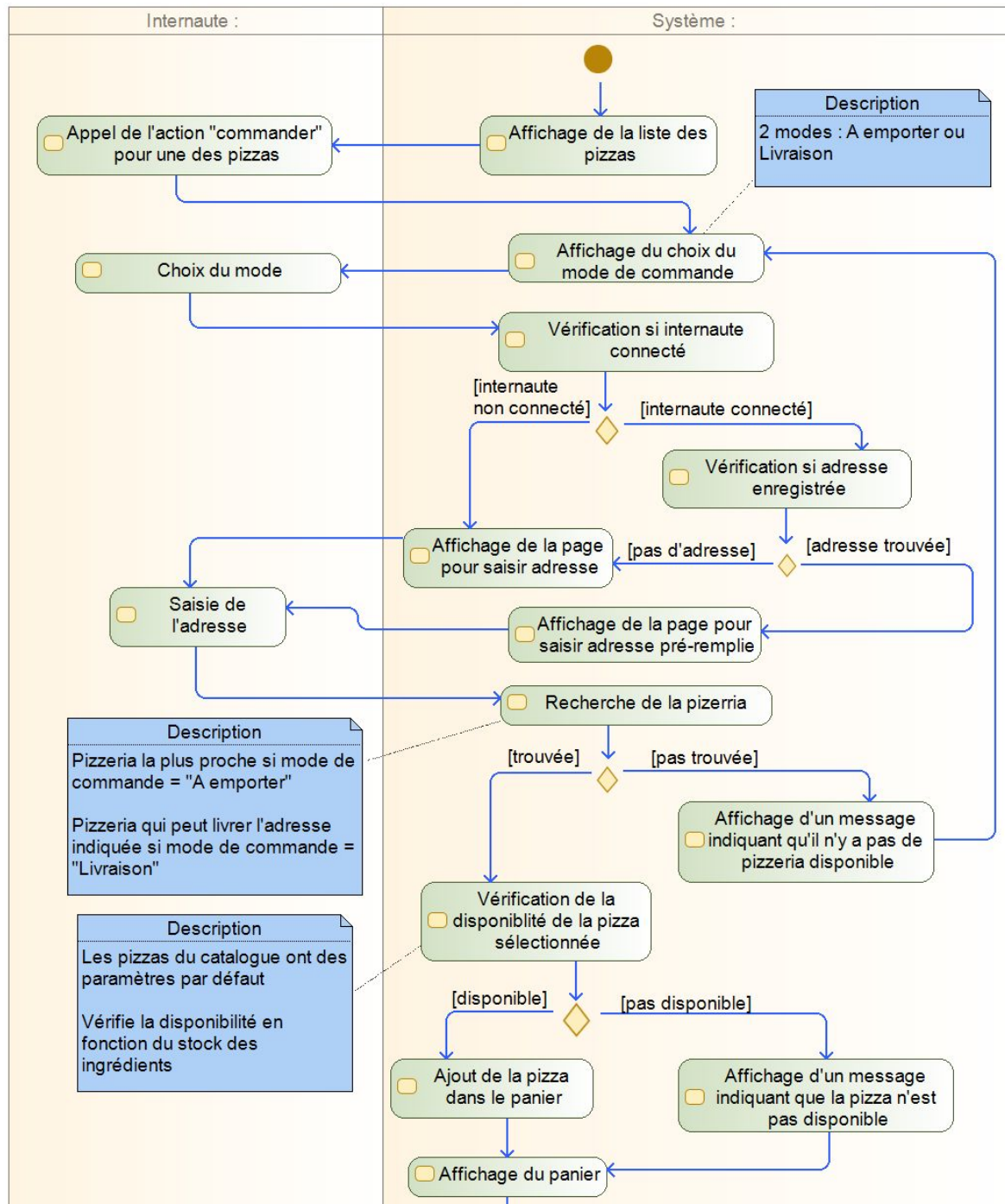
Nom	créer un compte client		
Acteur principal	Internaute		
Objectif	Permet de créer un compte pour se connecter à l'espace client de la plateforme.		
Date	12/11/2019		
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "créer un compte"		
Étapes scénario nominal	Etape	Utilisateur	Système
	1		Affiche le formulaire d'inscription : <ul style="list-style-type: none"> <li>- champs texte : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, mot de passe, confirmation mot de passe</li> <li>- case à cocher : validation des CGV</li> <li>- mentions relatives au RGPD</li> </ul>
	2	Remplit les champs du formulaire	
	3	Valide le formulaire	
	4		Enregistre le compte client
	5		Envoie un e-mail de bienvenue
	6		Affiche la page de connexion en indiquant que le compte a été créé.
Etape scénario alternatif	A l'étape 1, 2, 3 l'utilisateur peut décider d'interrompre la création de compte.		
Étapes scénarios	Erreur E1 : à l'étape 3 si l'utilisateur ne remplit pas correctement les		

d'erreur	champs		
	Etape	Utilisateur	Système
	3.1		Le formulaire est affiché en mettant en surbrillance les champs non valides et en indiquant pourquoi il n'est pas valide.
	3.2		Passage à l'étape 4 lorsque tous les champs sont valides.
	Erreur E2 : à l'étape 4 le compte client n'est pas enregistré		
	Etape	Utilisateur	Système
	4.1		Un message d'erreur est affiché
	4.2		Arrêt du cas d'utilisation
	Erreur E3 : à l'étape 5, l'envoi de l'email échoue		
	Etape	Utilisateur	Système
	5.1		Passage à l'étape 6 malgré le non-envoi de l'email
Fin	<p>Scénario nominal : affichage du message indiquant que le compte a été créé.</p> <p>Scénario alternatif à l'étape 1,2 ou 3 sur décision de l'utilisateur.</p> <p>Scénario d'erreur : à l'étape 4 si échec de l'enregistrement du compte.</p>		
Post-conditions	Scénario nominal : le compte client est enregistrée dans le système.		
Compléments	Problèmes non résolus	<p>Les critères de validation des champs du formulaire doivent être définis.</p> <p>Contenu et format de l'e-mail de bienvenue à préciser.</p> <p>Lors du scénario d'erreur E2 : l'échec de la création de compte doit-il être logué dans le système ?</p> <p>Lors du scénario d'erreur E3 : l'échec de l'envoi de l'email doit-il être logué dans le système ?</p>	



## 6.2.4 Parcours utilisateur

### 6.2.4.1 Consultation du catalogue pour constituer un panier



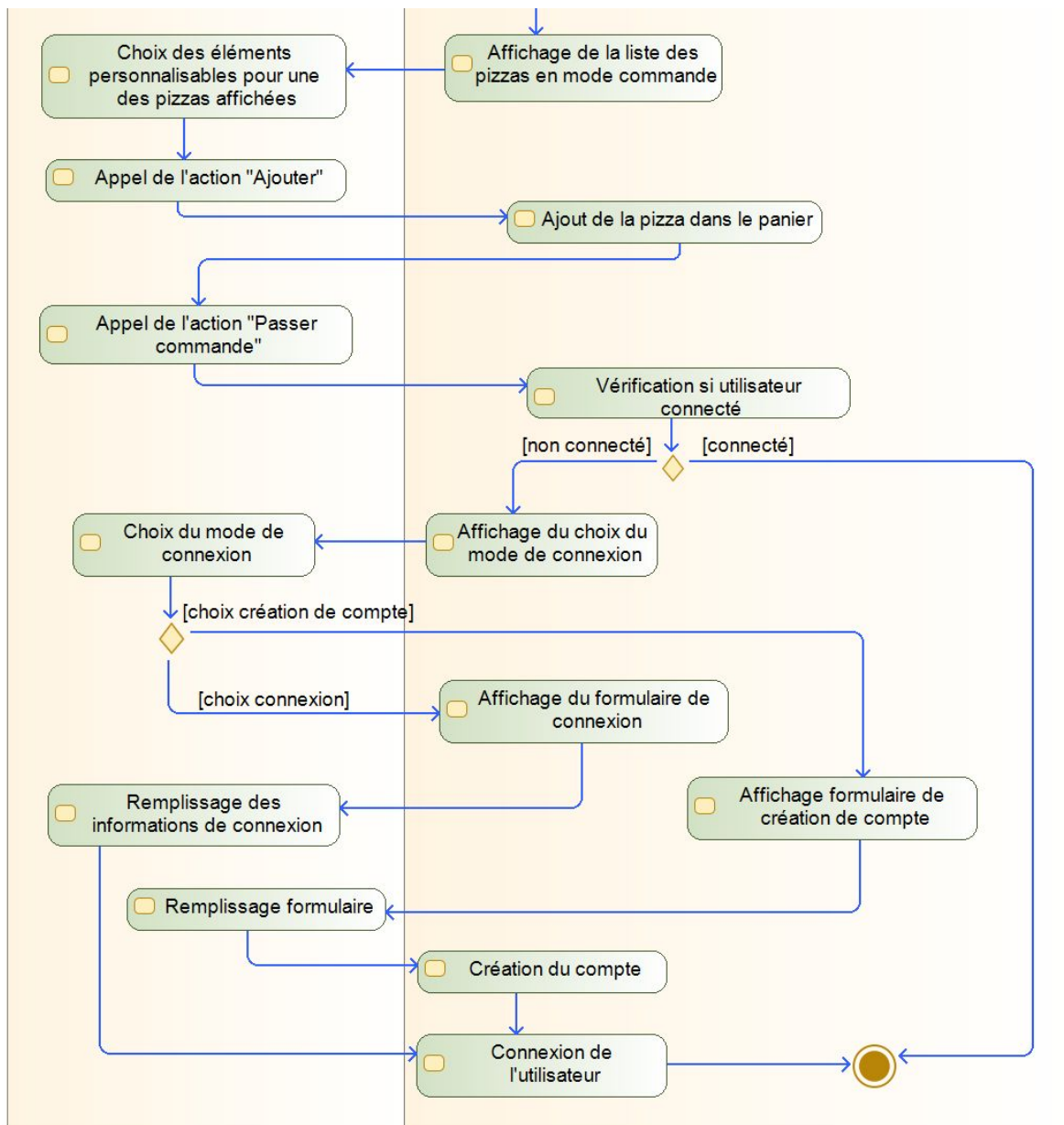


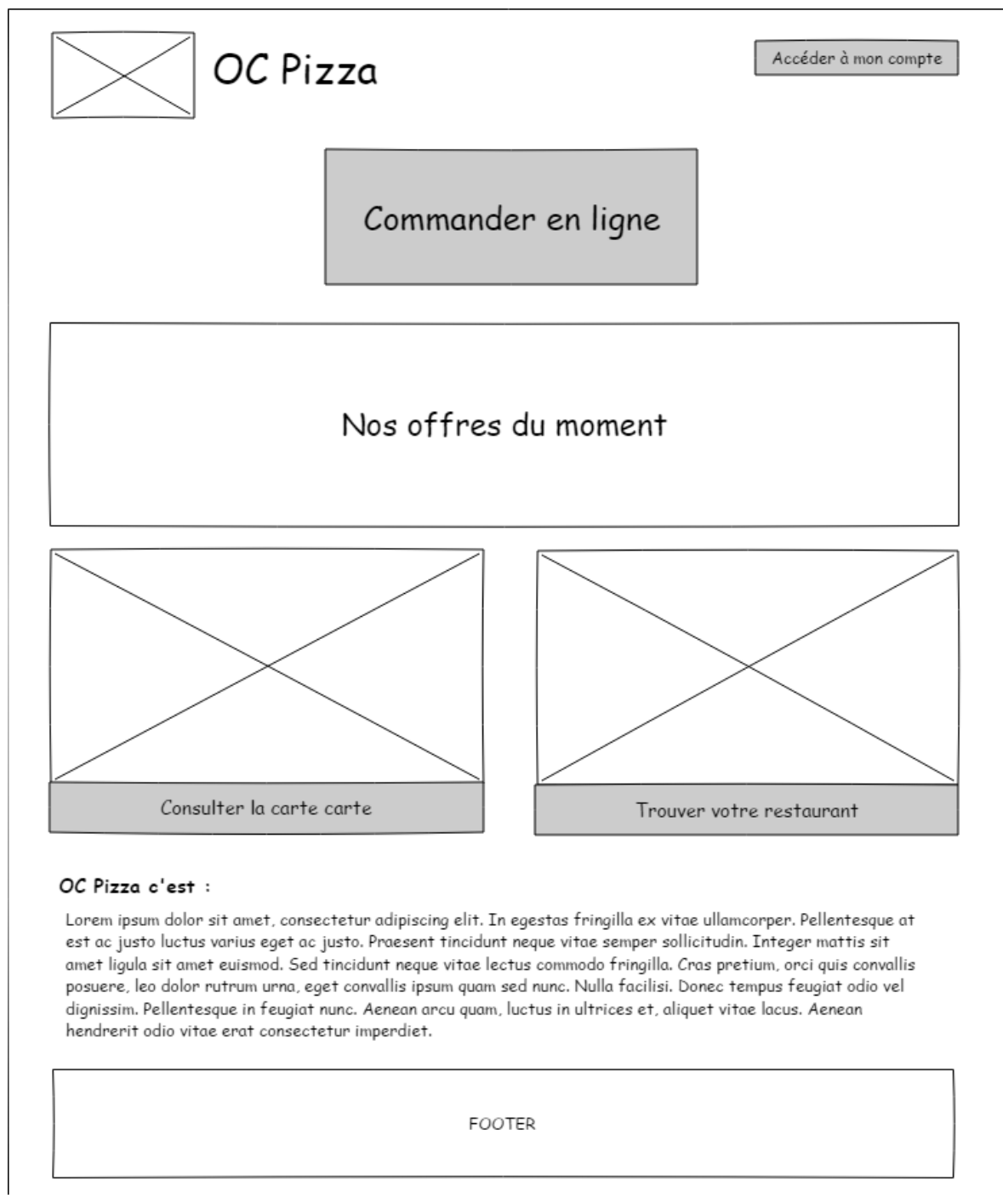
Diagramme d'activités UML schématisant le parcours d'un internaute arrivant sur le site pour constituer un panier en vue de passer commande.

NB : voir l'annexe [Légende des diagrammes d'activités utilisés dans le document](#) pour avoir des précisions sur les symboles utilisés dans les diagrammes ci-dessous pour schématiser les parcours utilisateur.

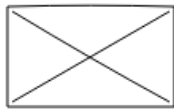
La suite du parcours consiste à enregistrer la commande, voir le parcours utilisateur "[Passer une commande](#)"

## 6.2.5 Aperçus des contenus

### 6.2.5.1 Page d'accueil du site public



wireframe de la page d'accueil du site vu par un internaute arrivant sur le site



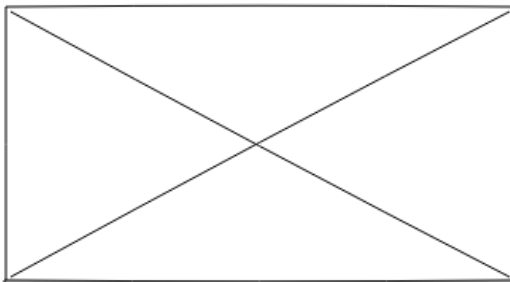
OC Pizza

Accéder à mon compte

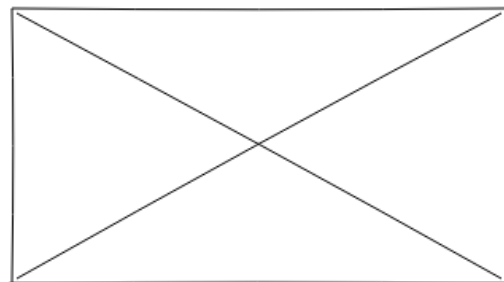
A livrer [adresse de livraison] / A emporter [adresse de la pizzeria]

Commander en ligne

Nos offres du moment



Consulter la carte carte



Trouver votre restaurant

#### OC Pizza c'est :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In egestas fringilla ex vitae ullamcorper. Pellentesque at est ac justo luctus varius eget ac justo. Praesent tincidunt neque vitae semper sollicitudin. Integer mattis sit amet ligula sit amet euismod. Sed tincidunt neque vitae lectus commodo fringilla. Cras pretium, orci quis convallis posuere, leo dolor rutrum urna, eget convallis ipsum quam sed nunc. Nulla facilisi. Donec tempus feugiat odio vel dignissim. Pellentesque in feugiat nunc. Aenean arcu quam, luctus in ultrices et, aliquet vitae lacus. Aenean hendrerit odio vitae erat consectetur imperdiet.

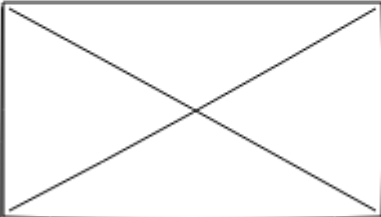
FOOTER

wireframe de la page d'accueil du site vu par un internaute en train de constituer un panier

#### 6.2.5.2 Carte des pizzas

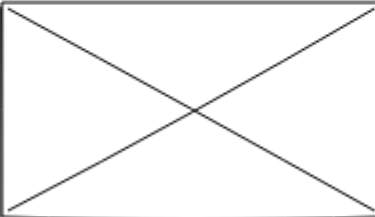


# OC Pizza

[Accéder à mon compte](#)[Accueil](#)[La carte](#)[Trouver une  
pizzeria](#)

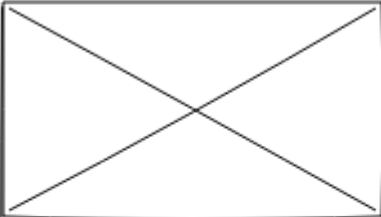
**Nom pizza**

Quisque aliquet ipsum nec  
augue vehicula egestas. Cras  
sem elit, blandit Praesent in  
viverra.



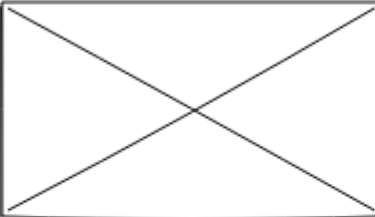
**Nom pizza**

Quisque aliquet ipsum nec  
augue vehicula egestas. Cras  
sem elit, blandit Praesent in  
viverra.



**Nom pizza**

Quisque aliquet ipsum nec  
augue vehicula egestas. Cras  
sem elit, blandit Praesent in  
viverra.



**Nom pizza**

Quisque aliquet ipsum nec  
augue vehicula egestas. Cras  
sem elit, blandit Praesent in  
viverra.

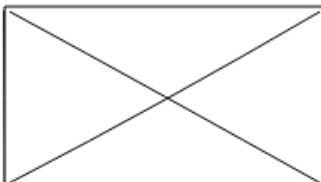
FOOTER

wireframe de la carte vu par un internaute arrivant sur le site





# OC Pizza

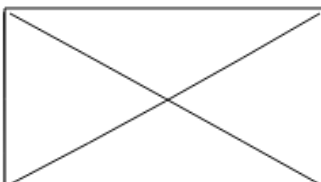
[Accéder à mon compte](#)[Accueil](#)[La carte](#)[Trouver une pizzeria](#)

## Nom pizza

Quisque aliquet ipsum nec augue vehicula egestas. Cras sem elit, blandit Praesent in viverra.

Taille

Quantité

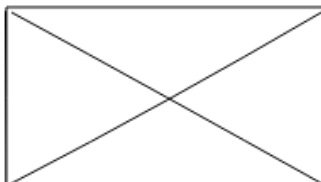


## Nom pizza

Quisque aliquet ipsum nec augue vehicula egestas. Cras sem elit, blandit Praesent in viverra.

Taille

Quantité

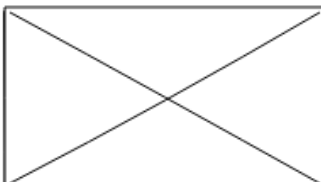


## Nom pizza

Quisque aliquet ipsum nec augue vehicula egestas. Cras sem elit, blandit Praesent in viverra.

Taille

Quantité



## Nom pizza

Quisque aliquet ipsum nec augue vehicula egestas. Cras sem elit, blandit Praesent in viverra.

Taille

Quantité

## Mon panier

1 x Pizza du chef en medium

FOOTER

wireframe de la carte vu par un internaute qui constitue son panier

## 6.3 Description du package “Authentication”

### 6.3.1 Objectif

L'authentification sert à identifier un utilisateur auprès de la plateforme que ce soit sur le site public ou sur le back-office de gestion.

Cette authentification peut être volontaire, l'utilisateur demande à se connecter, ou provoquée, à chaque appel d'une fonctionnalité qui nécessite que l'acteur soit identifié.

### 6.3.2 Diagramme des cas d'utilisation

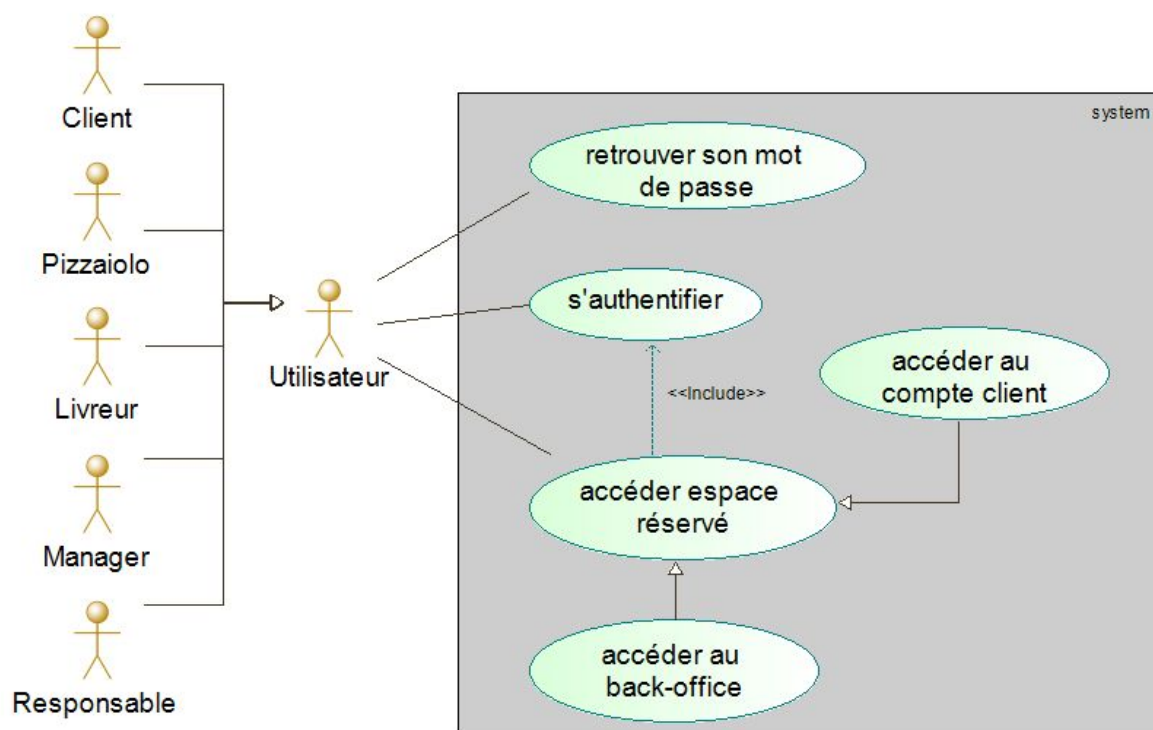


Diagramme des cas d'utilisation UML représentant les cas d'utilisation liés à la connexion sur la plateforme

### 6.3.3 Description des cas d'utilisation

#### 6.3.3.1 S'authentifier

Nom	S'authentifier	
Acteur principal	Client, Pizzaiolo, Livreur, Manager, Responsable	
Objectif	Se connecter et être identifié auprès de la plateforme	
Date	12/11/2019	
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "se connecter". L'utilisateur tente d'utiliser une fonctionnalité nécessitant d'être connecté.	
Description scénario nominal	<p>Le système affiche le formulaire de connexion qui contient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un champ pour saisir l'adresse e-mail</li> <li>- un champs pour saisir le mot de passe</li> <li>- l'action "retrouver son mot de passe" permettant à l'utilisateur de redéfinir un mot de passe s'il l'a oublié. Voir cas d'utilisation <a href="#">"retrouver son mot de passe"</a></li> </ul> <p>L'utilisateur entre l'adresse e-mail et le mot de passe. Le système valide puis vérifie les données. Si elles sont valides et que l'adresse e-mail et mot de passe correspondent il connecte l'utilisateur.</p>	
Description du scénario d'erreur	<p>E1 : l'adresse e-mail et le mot de passe ne sont pas valides : le système réaffiche le formulaire en mettant en surbrillance les champs non valides et en indiquant pourquoi.</p> <p>E2 : l'adresse e-mail et le mot de passe ne correspondent à aucun compte : le système affiche un message d'erreur.</p>	
Fin	<p>Scénario nominal : soit l'utilisateur peut exécuter la fonctionnalité qu'il a demandé soit il est connecté à l'espace réservé.</p> <p>Scénario d'erreur E2 : affichage du message d'erreur.</p>	
Post-conditions	Scénario nominal : l'utilisateur est identifié auprès de la plateforme	
Compléments	Formulaire de connexion	Les règles de validation des champs sont à déterminer

### 6.3.3.2 Retrouver son mot de passe

Nom	Retrouver son mot de passe
Acteurs principaux	Client, Pizzaiolo, Livreur, Manager, Responsable
Objectif	Redéfinir le mot de passe de l'utilisateur pour qu'il puisse se connecter
Date	12/11/2019
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "retrouver son mot de passe".
Description scénario nominal	<p>Le système affiche le formulaire pour que l'utilisateur indique son adresse e-mail.</p> <p>Le système envoie un e-mail contenant un lien pour renouveler le mot de passe et affiche un message indiquant que l'e-mail a été envoyé.</p> <p>L'utilisateur clique sur le lien contenu dans l'e-mail. Le système affiche le formulaire pour renouveler le mot de passe. L'utilisateur indique 2 fois le nouveau mot de passe. Le système valide les données et enregistre le nouveau mot de passe.</p> <p>Le système affiche la page de connexion.</p>
Description du scénario d'erreur	<p>E1 : le système ne retrouve pas l'adresse e-mail indiquée : le système affiche un message et arrêt du cas d'utilisation</p> <p>E2 : l'envoi de l'e-mail échoue : le système affiche un message et arrêt du cas d'utilisation</p> <p>E3 : le mot de passe ne respecte pas les règles métier : le système réaffiche le formulaire en indiquant que le mot de passe n'est pas bon.</p> <p>E4 : les 2 mots de passe ne correspondent pas : le système réaffiche le formulaire en indiquant que les 2 mots de passe ne correspondent pas.</p> <p>E5 : l'enregistrement du nouveau de passe échoue : le système affiche un message d'erreur et arrêt du cas d'utilisation</p>
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la page de connexion</p> <p>Scénario d'erreur E1 : affichage du message d'erreur</p>
Post-condition	Scénario nominal : le nouveau mot de passe est enregistré dans le système

Compléments	Problèmes non résolus	<p>Le contenu de l'e-mail de renouvellement de mot de passe doit être déterminé.</p> <p>Le lien pour renouveler le mot de passe doit être actif un temps limité (à déterminer).</p> <p>Règle métier de la définition du mot de passe à déterminer.</p> <p>En cas d'erreur d'envoi de l'e-mail ou d'enregistrement du nouveau mot de message les erreurs doivent-êtr enregistrée dans le système ?</p>
-------------	-----------------------	---

### 6.3.3.3 Accès espace réservé

#### 6.3.3.1 Accéder au compte client

Nom	Accéder au compte client
Acteur principal	Client
Objectif	Accéder à un espace réservé sur le site offrant des fonctionnalités particulières au client notamment la possibilité de gérer ses commandes
Date	12/11/2019
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "se connecter à mon compte"
Description scénario nominal	<p>Le système appelle le cas d'utilisation "<a href="#">s'authentifier</a>"</p> <p>Le système affiche la page d'accueil du compte client.</p>
Fin	Scénario nominal : affichage de la page d'accueil du compte client.

### 6.3.3.2 Accéder au back-office

Nom	Accéder au back-office
Acteur principal	Client, Pizzaiolo, Livreur, Manager, Responsable
Objectif	Accéder à un espace réservé nommé back-office offrant des fonctionnalités particulières aux employés d'OC Pizza.
Date	12/11/2019
Déclencheur	L'utilisateur appelle l'action "accéder au back-office"
Description scénario nominal	<p>Le système appelle le cas d'utilisation "<a href="#">s'authentifier</a>"</p> <p>Le système affiche la page d'accueil du back-office.</p>
Scénario d'erreur	E1 : lors de la connexion l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder au back-office : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la page d'accueil du back-office. Selon l'utilisateur connecté, le contenu de la page d'accueil est adapté.</p> <p>Scénario d'erreur E1 : affichage du message d'erreur.</p>

## 6.4 Description du package “Gestion des commandes”

### 6.4.1 Objectif

Faciliter la gestion des commandes tout au long de leur cycle de vie, de la création à la remise de la commande au client.

### 6.4.2 Diagramme des cas d'utilisation

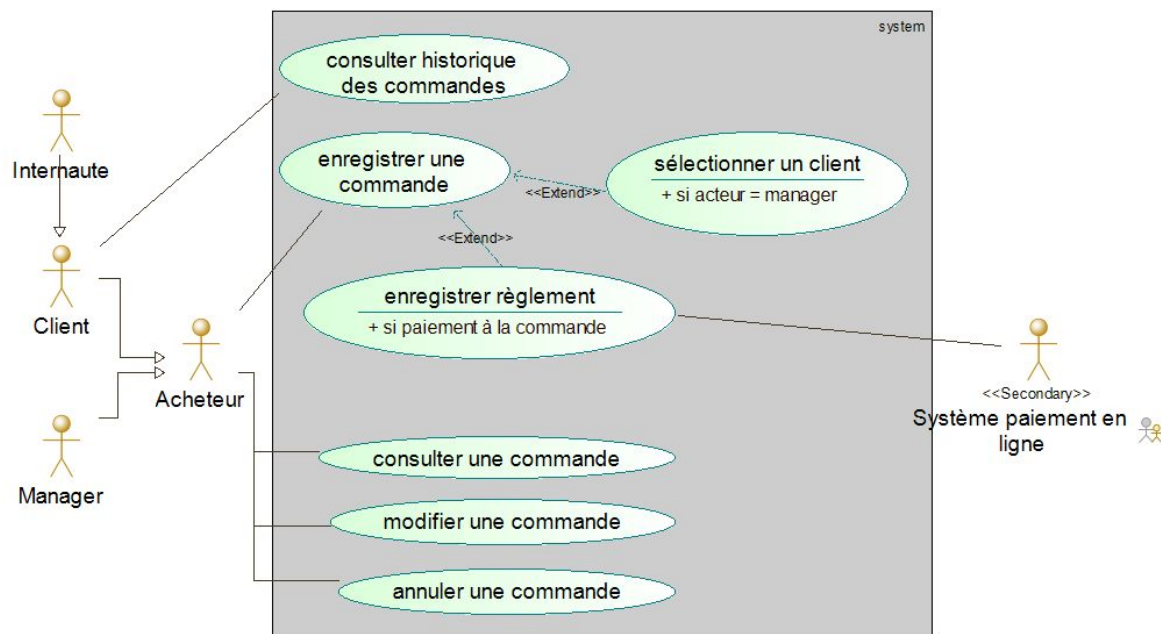


Diagramme des cas d'utilisation UML représentant les cas d'utilisation liés à la gestion d'une commande spécifique

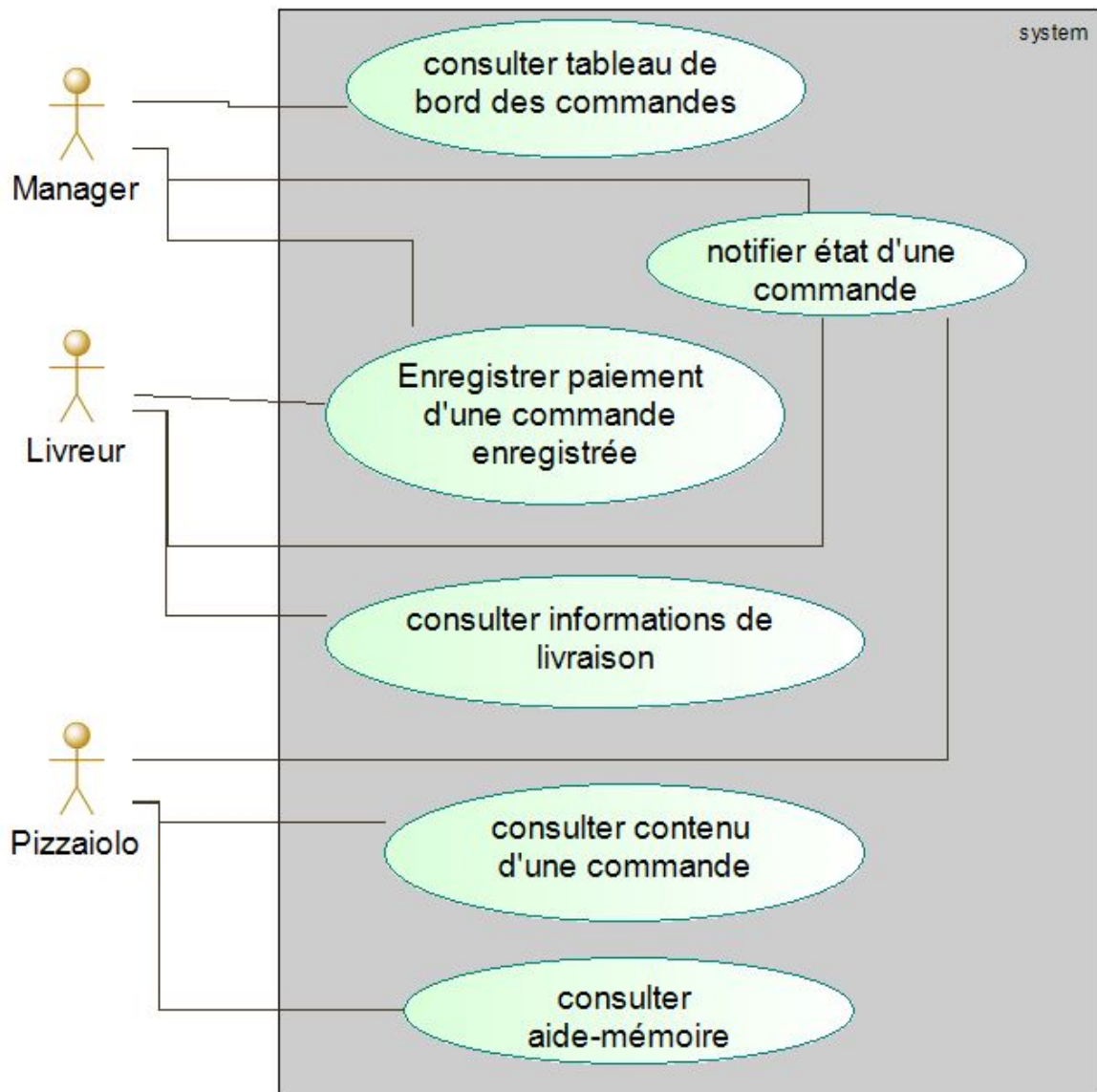


Diagramme des cas d'utilisation UML représentant les cas d'utilisation liés à la gestion de l'ensemble des commandes



## 6.4.3 Description des cas d'utilisation

### 6.4.3.1 Enregistrer une commande

Nom	Enregistrer une commande		
Acteur(s) principal(aux)	Acheteur (client ou manager)		
Acteur(s) secondaire(s)	Système de paiement en ligne		
Objectif	Enregistrer les pizzas commandées. L'enregistrement comprend les pizzas demandées et le paiement.		
Date	05/11/2019		
Pré-conditions	L'utilisateur doit être connecté en tant que client ou manager (cas d'utilisation " <a href="#">s'authentifier</a> " du package Authentification) Un panier est constitué (cas d'utilisation " <a href="#">constituer un panier</a> " du package "Consultation du site")		
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "enregistrer une commande"		
Scénario nominal	Etape	Utilisateur	Système
	1		Vérifie le type d'utilisateur connecté
	2		Si l'utilisateur est manager : appelle le cas d'utilisation « <a href="#">Sélectionner un client</a> »
	3		Affiche des informations concernant le client et la commande
	4		Demande l'horaire à laquelle est souhaitée la commande
	5	Saisie l'horaire souhaité pour la commande	
	6		Si paiement à la commande, appelle le cas d'utilisation « <a href="#">Enregistrer règlement</a> »
	7		Enregistre la commande en la mettant à l'état "créée"
	8		Affichage d'un récapitulatif de la commande
Scénarios d'erreur	Erreur E1 : après point 2, aucun client n'a été sélectionné		

	Etape	Utilisateur	Système
	2.1		Affichage d'un message « Veuillez sélectionner le client concerné par l'achat »
	2.2		Reprise au point 2
	Erreur E2 : après point 5, aucun horaire n'est sélectionné		
	Etape	Utilisateur	Système
	5.1		Affichage d'un message « Veuillez sélectionner un horaire »
	5.2		Reprise au point 5
	Erreur E3 : après point 6, l'enregistrement du règlement n'a pas réussi		
	Etape	Utilisateur	Système
	6.1		Le système récapitule les informations dans un message
	6.2		Arrêt du cas d'utilisation
	Erreur E4 : après point 7, l'enregistrement de la commande n'a pas réussi		
	Etape	Utilisateur	Système
	7.1		Le système récapitule les informations dans un message
	7.2		Arrêt du cas d'utilisation
Fin	<p>Scénario nominal : après le point 8, affichage du récapitulatif de la commande</p> <p>Scénario d'erreur : après le point 6 ou 7, si l'enregistrement du règlement ou de la commande ne réussit pas.</p>		
Post-conditions	<p>Scénario nominal : la commande est enregistrée dans le système.</p> <p>Scénario d'erreur : la commande a été récapitulée dans un message.</p>		
Compléments	Problèmes non résolus	<p>Lors des scénarios d'erreur E3 et E4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comment doit-être traité le message récapitulatif qui s'affiche : envoi d'un e-mail ? stockage d'un message de log dans le système ?</li> </ul>	

#### 6.4.3.2 Sélectionner un client

Nom	Sélectionner un client		
Acteur principal	Manager		
Objectif	Sélectionner un client pour qui sera enregistrée la commande		
Date	12/11/2019		
Pré-conditions	L'utilisateur doit être en train d'enregistrer une commande		
Déclencheur	Le système a appelé l'action "sélectionner un client"		
Scénario nominal	Etape	Utilisateur	Systeme
	1		Le système affiche la liste des comptes client enregistrés et l'action "créer un compte client"
	2	Sélectionne le client dans la liste	
	3		Le système reprend à l'étape 3 du cas d'utilisation " <a href="#">enregistrer une commande</a> "
Scénarios alternatif	1.a : le client n'est pas présent dans la liste : l'utilisateur appelle l'action "créer un compte client", voir cas d'utilisation " <a href="#">enregistrer un compte client</a> ".		
Fin	Scénario nominal et alternatif : reprise à l'étape 3 de l'enregistrement de commande		
Post-conditions	Scénario alternatif : le compte client est enregistrée dans le système.		

#### 6.4.3.3 Enregistrer règlement

Nom	Enregistrer règlement
Acteur principal	Acheteur (client ou manager)
Acteur secondaire	Système de paiement en ligne
Objectif	Renseigner les informations nécessaire au paiement lors de l'enregistrement d'une commande.
Date	12/11/2019

Pré-conditions	L'utilisateur doit être en train d'enregistrer une commande	
Déclencheur	Le système a appelé l'action "enregistrer règlement"	
Scénario nominal	<p>Si client, le système appelle le système tiers de paiement en ligne Si manager, le système appelle le système de paiement actuel</p> <p>L'utilisateur renseigne les informations de paiement.</p> <p>Le système reprend à l'étape 7 du cas d'utilisation "<a href="#">enregistrer une commande</a>"</p>	
Fin	Scénario nominal : reprise à l'étape 7 de l'enregistrement de commande	
Compléments	Système de paiement	Précisions à faire entre le système de paiement nécessaire pour qu'un client puisse payer en ligne et le système de paiement/de gestion de caisse actuellement utilisé par les pizzerias.

#### 6.4.3.4 Consulter historique des commandes

Nom	Consulter historique des commandes	
Acteur principal	Client	
Objectif	Permettre à l'utilisateur de visualiser les commandes qu'il a effectué	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que client.	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter historique des commandes"	
Scénario nominal	<p>Le système affiche la liste des commandes effectuées par le client. La liste contient l'action "<a href="#">consulter commande</a>" pour chaque commande.</p> <p>Pour les commandes à l'état "Créée" les actions "<a href="#">modifier commande</a>" et "<a href="#">annuler commande</a>" sont affichées.</p>	
Fin	Scénario nominal : affichage de la liste des commandes	
Compléments	Ergonomie	Prévoir une pagination
	Problème non résolu	L'utilisateur a-t-il la possibilité de filtrer la liste ? et sur quels critères ?

#### 6.4.3.5 Gestion d'une commande

##### 6.4.3.5.1 Consulter une commande

Nom	Consulter une commande	
Acteur principal	Acheteur (client ou manager)	
Objectif	Permettre à l'utilisateur de consulter une commande enregistrée	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que manager ou client.	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter commande"	
Scénario nominal	Le système recherche les informations de la commande puis affiche les informations que l'utilisateur peut consulter et les actions qu'il peut effectuer.	
Fin	Scénario nominal : affichage des informations de la commande	
Compléments	Problème non résolu	Les informations que l'utilisateur peut consulter dépend de l'état de la commande et du type d'utilisateur : à déterminer.

##### 6.4.3.5.2 Modifier une commande

Nom	Modifier une commande	
Acteur principal	Acheteur (client ou manager)	
Objectif	Permettre à l'utilisateur de modifier le contenu d'une commande	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que manager ou client. La commande doit être à l'état "créée" (Voir <a href="#">cycle de vie d'une commande</a> )	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "modifier commande"	
Scénario nominal	Le système affiche le contenu de la commande en permettant pour chaque pizza de modifier la quantité et de la supprimer. Le système affiche également l'action "ajouter une pizza".  L'action "supprimer" enlève la pizza de la commande.	

	<p>L'action "ajouter une pizza" affiche la liste des pizzas disponibles avec les caractéristiques modifiables et l'action "ajouter à ma commande". L'action "ajouter à ma commande" affiche le contenu de la commande à jour de la nouvelle pizza.</p> <p>L'utilisateur appelle la commande "Valider modification" lorsque qu'il a terminé les modifications de sa commande.</p> <p>Le système enregistre les modifications et affiche la commande avec son contenu modifiée.</p>	
Scénario d'erreur	E1 : les modifications ne sont pas enregistrées : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.	
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la commande modifiée.</p> <p>Scénario d'erreur : affichage du message d'erreur.</p>	
Post-condition	Scénario nominal : la commande modifiée est enregistrée dans le système.	
Compléments	Modifications autorisées	Seul le contenu de la commande peut-être modifié. Le changement de mode de commande ou de pizzeria à emporter à des conséquences pour lesquelles il vaut mieux annuler la commande et la recréer.

#### 6.4.3.5.3 Annuler une commande

Nom	Annuler une commande
Acteur principal	Acheteur (client ou manager)
Objectif	Permettre à l'utilisateur d'annuler une commande
Date	12/11/2019
Pré-conditions	<p>L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que manager ou client.</p> <p>La commande doit être à l'état "créée" (Voir <a href="#">cycle de vie d'une commande</a>)</p>
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "annuler commande"
Scénario nominal	<p>Le système demande confirmation de la suppression de la commande.</p> <p>L'utilisateur confirme la suppression. Le système met l'état de la commande à "annulée".</p> <p>Le système affiche la liste des commandes.</p>

Scénario d'erreur	E1 : le changement d'état ne s'effectue pas : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.	
Fin	Scénario nominal : affichage de la liste des commandes  Scénario d'erreur : affichage du message d'erreur	
Post-condition	Scénario nominal : l'état de la commande a changé dans le système	
Compléments	Fin scénario nominal	La façon dont est affichée la liste des commandes dépend de l'utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- manager : affichage du <a href="#">tableau de bord des commandes</a></li> <li>- client : affichage <a href="#">historique des commandes</a></li> </ul>

#### 6.4.3.6 Consulter tableau de bord des commandes

Nom	Consulter tableau de bord des commandes
Acteur principal	Manager
Objectif	Permettre à l'utilisateur de visualiser les différentes commandes et leur état en temps réel.
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que manager.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter tableau de bord des commandes"
Scénario nominal	<p>Le système affiche un graphique montrant le nombre de commande par état à l'instant de la consultation du tableau de bord (temps réel) pour le service en cours.</p> <p>La liste contient toutes les commandes du service en cours et les actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "<a href="#">consulter commande</a>" pour chaque commande</li> <li>- l'action "<a href="#">enregistrer règlement</a>" pour les commandes à l'état "A payer"</li> <li>- l'action "<a href="#">notifier état commande</a>" pour les commandes nécessitant une notification d'état (voir <a href="#">cycle de vie d'une commande</a>)</li> <li>- les actions <a href="#">modifier commande</a> et <a href="#">annuler commande</a> pour les commandes à l'état "créée"</li> </ul>
Fin	Scénario nominal : affichage du graphique et de la liste des commandes

Compléments	Problèmes non résolus	Déterminer la notion de "service en cours"  L'utilisateur a-t-il la possibilité de filtrer la liste ? et sur quels critères ?
-------------	-----------------------	---

#### 6.4.3.7 Enregistrer paiement d'une commande enregistrée

Nom	Enregistrer paiement d'une commande enregistrée	
Acteurs principaux	Manager / Livreur	
Objectif	Renseigner les informations nécessaires au paiement d'une commande enregistrée.	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager ou livreur La commande doit être à l'état "à payer" (Voir <a href="#">cycle de vie d'une commande</a> )	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "enregistrer règlement"	
Scénario nominal	Le système appelle le système de paiement actuel.  L'utilisateur renseigne les informations de paiement.  Le système enregistre le paiement.  Le système met l'état de la commande à l'état "Traitée".	
Scénario d'erreur	E1 : l'enregistrement du paiement échoue : le système affiche un message puis arrêt du cas d'utilisation.	
Fin	Scénario nominal : affichage de la commande avec son état à jour.  Scénario d'erreur : affichage du message d'erreur.	
Post-condition	Scénario nominal : le paiement est enregistré, l'état de la commande est mis à jour dans le système.	
Compléments	Problème non résolu	Le message d'erreur doit-il être enregistré dans le système ?



#### 6.4.3.8 Consulter informations de livraison

Nom	Consulter informations de livraison
Acteur principal	Livreur
Objectif	Permettre au livreur d'accéder aux informations de livraison d'une commande
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié auprès de la plateforme en tant que livreur
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter informations de livraison"
Scénario nominal	<p>Le système affiche un champ de recherche permettant de chercher une commande par son identifiant.</p> <p>L'utilisateur entre l'identifiant de la commande.</p> <p>Le système valide l'identifiant, recherche la commande et affiche la fiche de la commande avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les informations de livraison</li> <li>- le statut de la commande</li> <li>- l'action "<a href="#">notifier état commande</a>".</li> </ul>
Scénarios d'erreur	<p>E1 : l'utilisateur n'entre pas d'identifiant ou un identifiant non valide : le système ne lance pas la recherche, il affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.</p> <p>E2 : la commande n'est pas trouvée : le système affiche un message d'erreur après la recherche puis arrêt du cas d'utilisation.</p>
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la fiche de la commande</p> <p>Scénarios d'erreur E1 et E2 : affichage du message d'erreur</p>

#### 6.4.3.9 Consulter contenu d'une commande

Nom	Consulter contenu d'une commande
Acteur principal	Pizzaiolo
Objectif	Accéder aux pizzas à préparer d'une commande
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter contenu de la commande commande"
Scénario nominal	Le système affiche la liste des pizzas de la commande Pour chaque pizza le système affiche l'action " <a href="#">consulter aide-mémoire</a> "  Le système affiche également l'action " <a href="#">Notifier état de la commande</a> "
Fin	Scénario nominal : affichage de la liste des pizzas de la commande

#### 6.4.3.10 Consulter aide-mémoire

Nom	Consulter aide-mémoire	
Acteur principal	Pizzaiolo	
Objectif	Accéder à l'aide-mémoire de préparation d'une pizza	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter aide-mémoire"	
Scénario nominal	Le système affiche l'aide-mémoire de la pizza correspondante.	
Fin	Scénario nominal : affichage du contenu de l'aide-mémoire	
Compléments	Problème non résolu	Le contenu d'un aide-mémoire doit être déterminé.

#### 6.4.3.11 Notifier état d'une commande

Nom	Notifier état d'une commande	
Acteur principal	Manager / Livreur / Pizzaiolo	
Objectif	Indiquer l'état de prise d'une commande	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager, livreur ou pizzaiolo	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "notifier état commande"	
Scénario nominal	<p>Différentes règles de gestion s'appliquent selon l'état de la commande au moment de la notification pour que le système enregistre le nouvel état :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si état actuel "créée", le système met la commande à l'état "en préparation"</li> <li>- si état "en préparation", le système vérifie le statut de la livraison : <ul style="list-style-type: none"> <li>- si statut de la livraison non vide =&gt; le système met la commande "à livrer"</li> <li>- si statut de la livraison vide =&gt; le système met la commande à l'état "à emporter"</li> </ul> </li> <li>- si état actuel "à livrer", le système met la commande à l'état "en cours de livraison"</li> <li>- si état actuel "en cours de livraison" ou "à emporter", le système vérifie le statut du paiement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- si le paiement est effectué =&gt; le système met la commande à l'état "Traitée"</li> <li>- si paiement non effectué =&gt; le système met la commande à l'état "A payer"</li> </ul> </li> </ul> <p>La section sur le <a href="#">cycle de vie d'une commande</a> illustre les différents états possibles d'une commande. La section <a href="#">Gérer une commande</a> montre la prise en charge de la commande par les différents acteurs.</p>	
Scénario d'erreur	E1 : l'état n'est pas enregistré. Affichage d'un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.	
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la commande avec état à jour.</p> <p>Scénario d'erreur : affichage du message d'erreur et arrêt du cas d'utilisation.</p>	
Post-condition	Le nouvel état de la pizza est enregistré dans le système.	
Compléments	Problème non résolu	Scénario d'erreur : est-ce que le message d'erreur doit être enregistré/logué dans le système ?
	Précisions	Prévoir un système pour rectifier/indiquer manuellement l'état d'une commande.

		<p>Lorsque une commande passe à l'état prête ("à emporter" ou "à livrer") le système doit-il mettre à jour la quantité des ingrédients concernés en se servant des informations indiquées dans les aide-mémoires des pizzas ?</p>
--	--	---

#### 6.4.4 Cycle de vie d'une commande

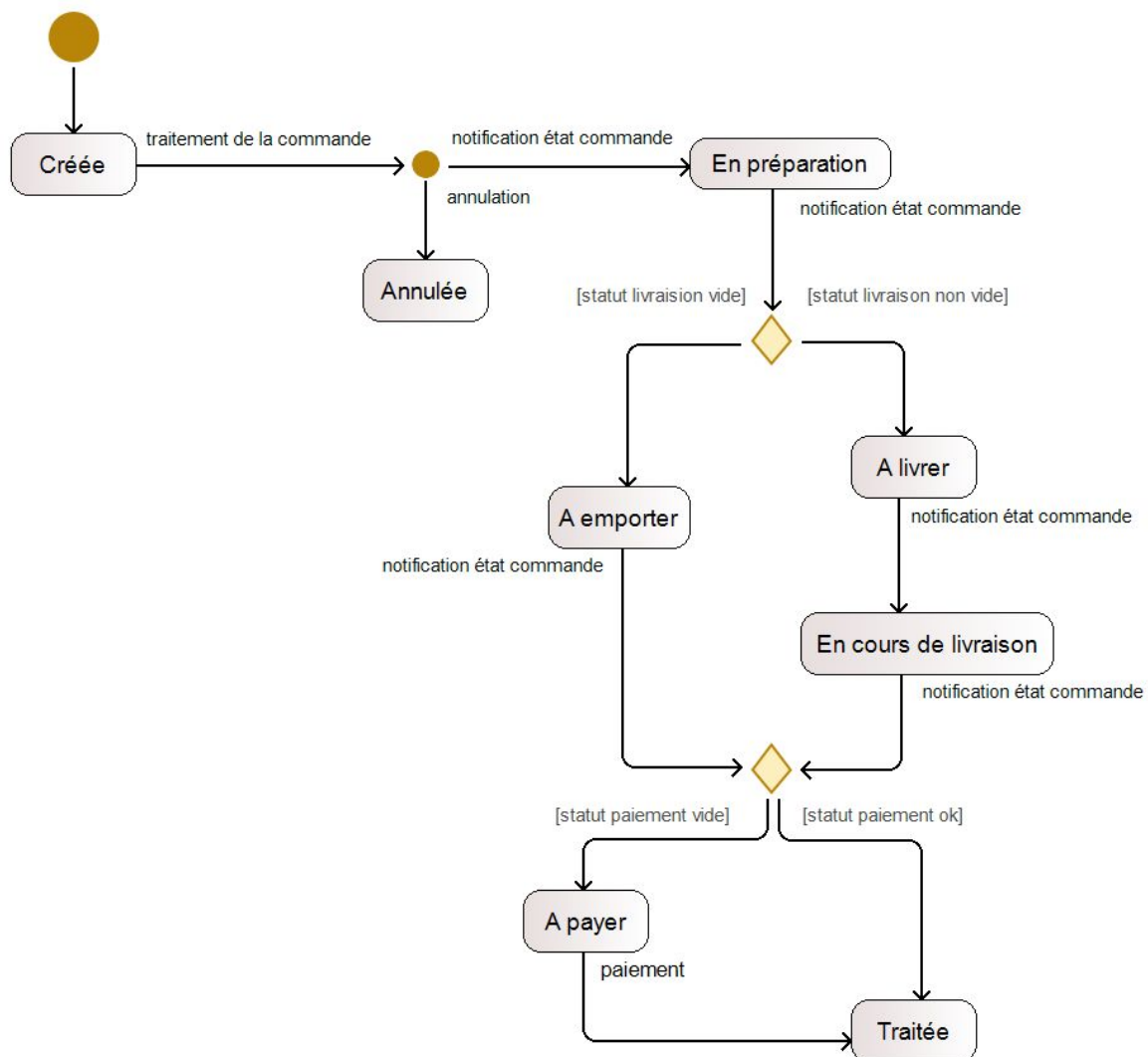


Diagramme d'états-transitions UML représentant les différents états dans lesquels peut se trouver une commande tout au long de son cycle de vie

NB : voir l'annexe [Légende des diagrammes d'états-transitions utilisés dans le document](#) pour avoir des précisions sur les symboles du diagramme.

Une commande est à l'état "créée" une fois qu'elle est enregistrée dans le système. C'est-à-dire une fois qu'une commande a été passée, par le client ou le manager.

Lorsque une commande "créée" est annulée, par le client dans son compte client ou par le manager via le back-office, elle passe à l'état "annulée".

Lorsque la commande est à l'état "créée" le pizzaiolo peut prendre en charge la préparation de la commande. Pour cela il notifie l'état de la commande dans le système qui la passe alors à l'état "en préparation".

Une fois que le pizzaiolo a terminé la préparation de la commande il le notifie. Le système vérifie alors le statut de livraison et met la commande à l'état :

- "à livrer" si le statut de la livraison n'est pas vide (livraison demandée)
- "à emporter" si le statut de la livraison est vide

Si la commande est à l'état "à emporter" lorsque le client vient chercher sa commande le manager notifie un changement d'état de la commande. Le système vérifie alors le statut du paiement :

- si le paiement est déjà effectué, le système met la commande à l'état "Traitée"
- si le paiement n'est pas effectué, le système met la commande à l'état "A payer". L'utilisateur doit appeler le cas d'utilisation "[enregistrer paiement d'une commande enregistrée](#)" pour effectuer le paiement

Si la commande est à l'état "à livrer", lorsque le livreur la prend en charge pour effectuer la livraison il notifie l'état de la commande. Le système met alors la commande à l'état "en cours de livraison".

Une fois qu'il arrive chez le client, il notifie à nouveau un changement d'état de la commande. Le système vérifie alors le statut du paiement :

- si le paiement est déjà effectué, le système met la commande à l'état "Traitée"
- si le paiement n'est pas effectué, le système met la commande à l'état "A payer". L'utilisateur doit appeler le cas d'utilisation "[enregistrer paiement d'une commande enregistrée](#)" pour effectuer le paiement.

Une fois le paiement effectué le système passe la commande à l'état "traitée".

#### 6.4.5 Parcours utilisateur

NB : voir l'annexe [Légende des diagrammes d'activités utilisés dans le document](#) pour avoir des précisions sur les symboles utilisés dans les diagrammes ci-dessous pour schématiser les parcours utilisateur.

### 6.4.5.1 Passer une commande

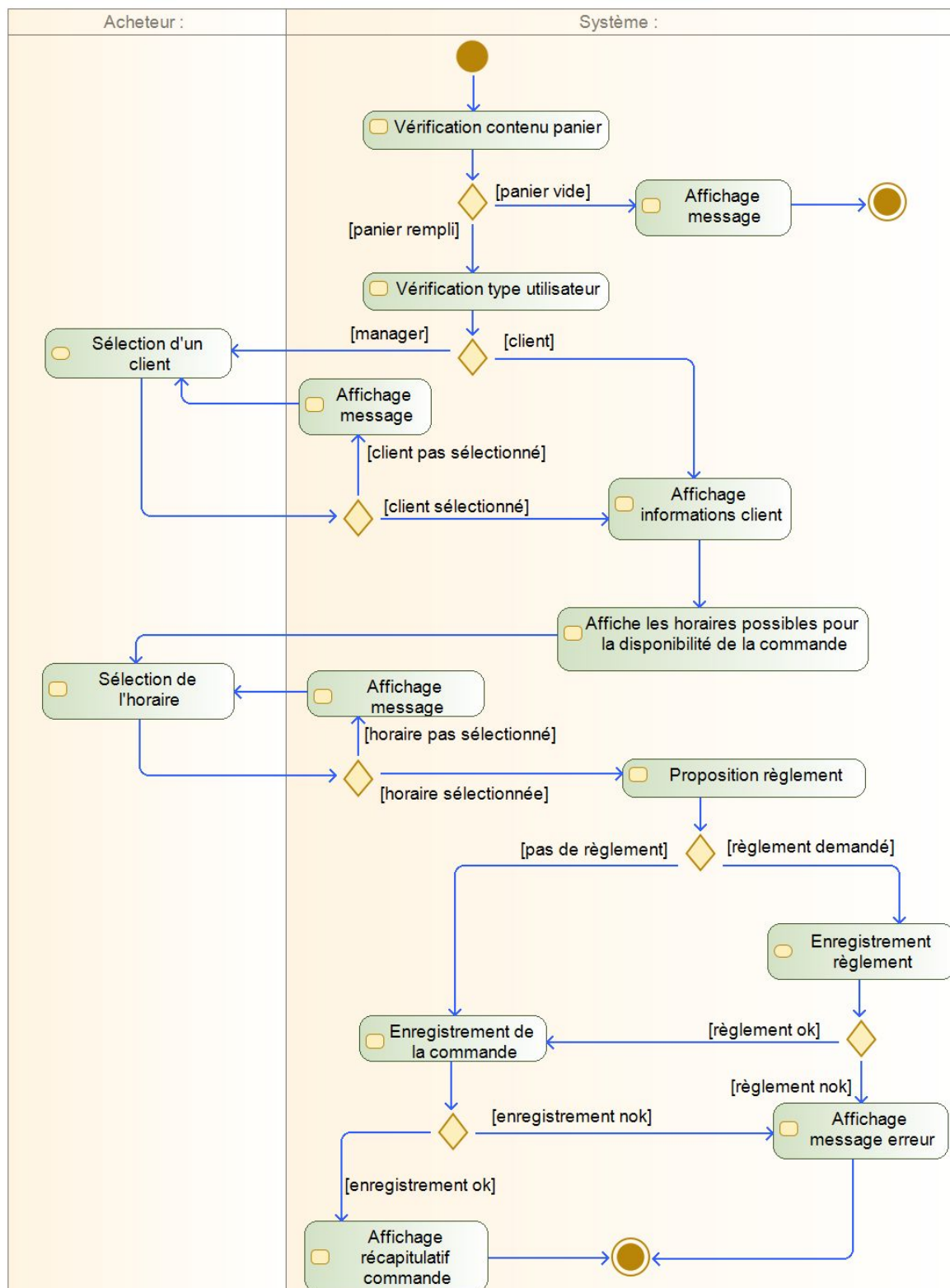


Diagramme d'activités UML schématisant le parcours utilisateur lorsqu'il passe une commande

6.4.5.2 Gérer une commande

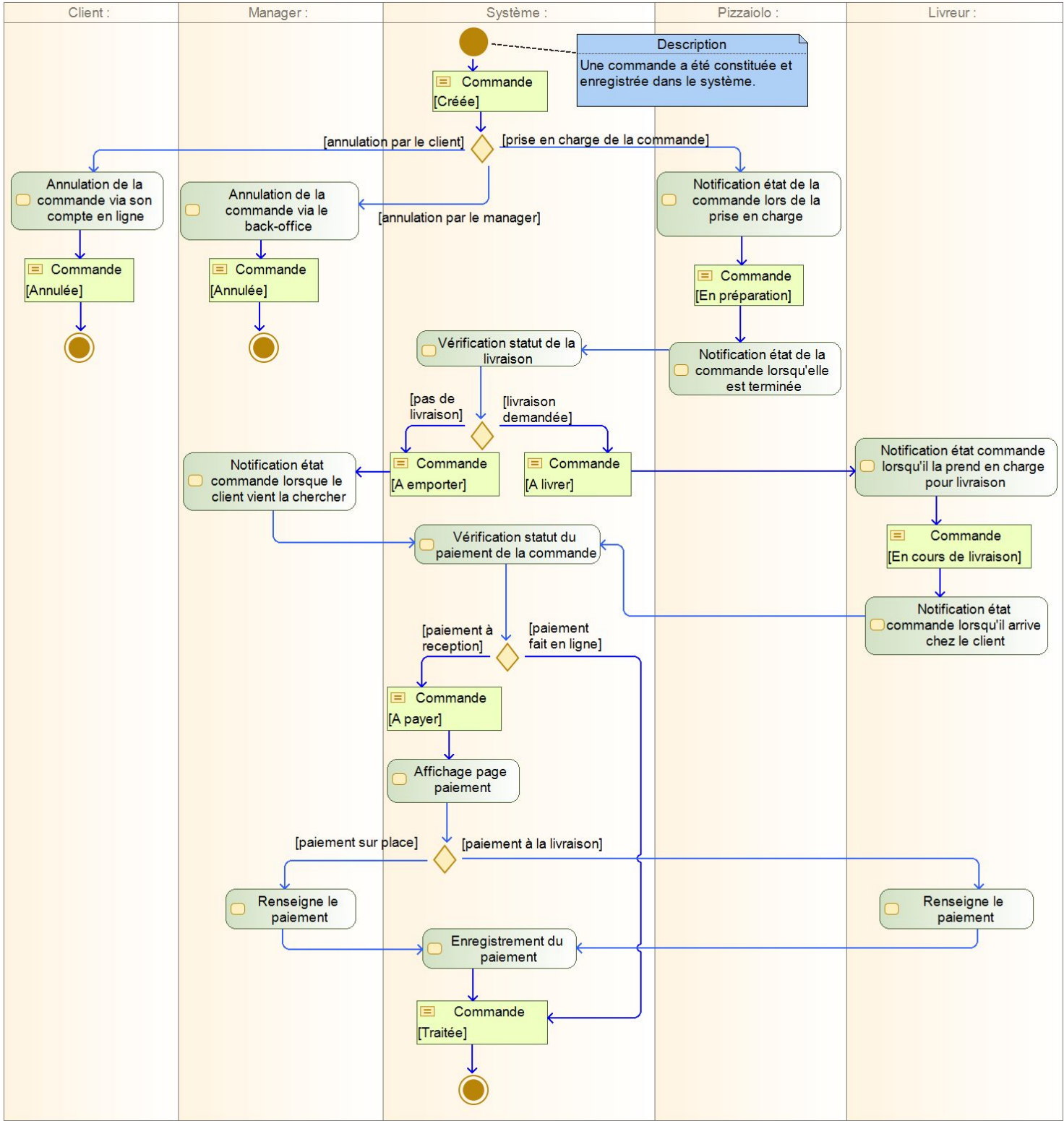


Diagramme d'activités UML schématisant la gestion d'une commande une fois créée dans le système jusqu'à la remise au client

## 6 Description du package “Administration”

### 6.5.1 Objectif

Fournir les fonctionnalités permettant de gérer les éléments liés au fonctionnement de l'activité. Générer des tableaux de bord pour suivre l'activité.

### 6.5.2 Diagramme des cas d'utilisation

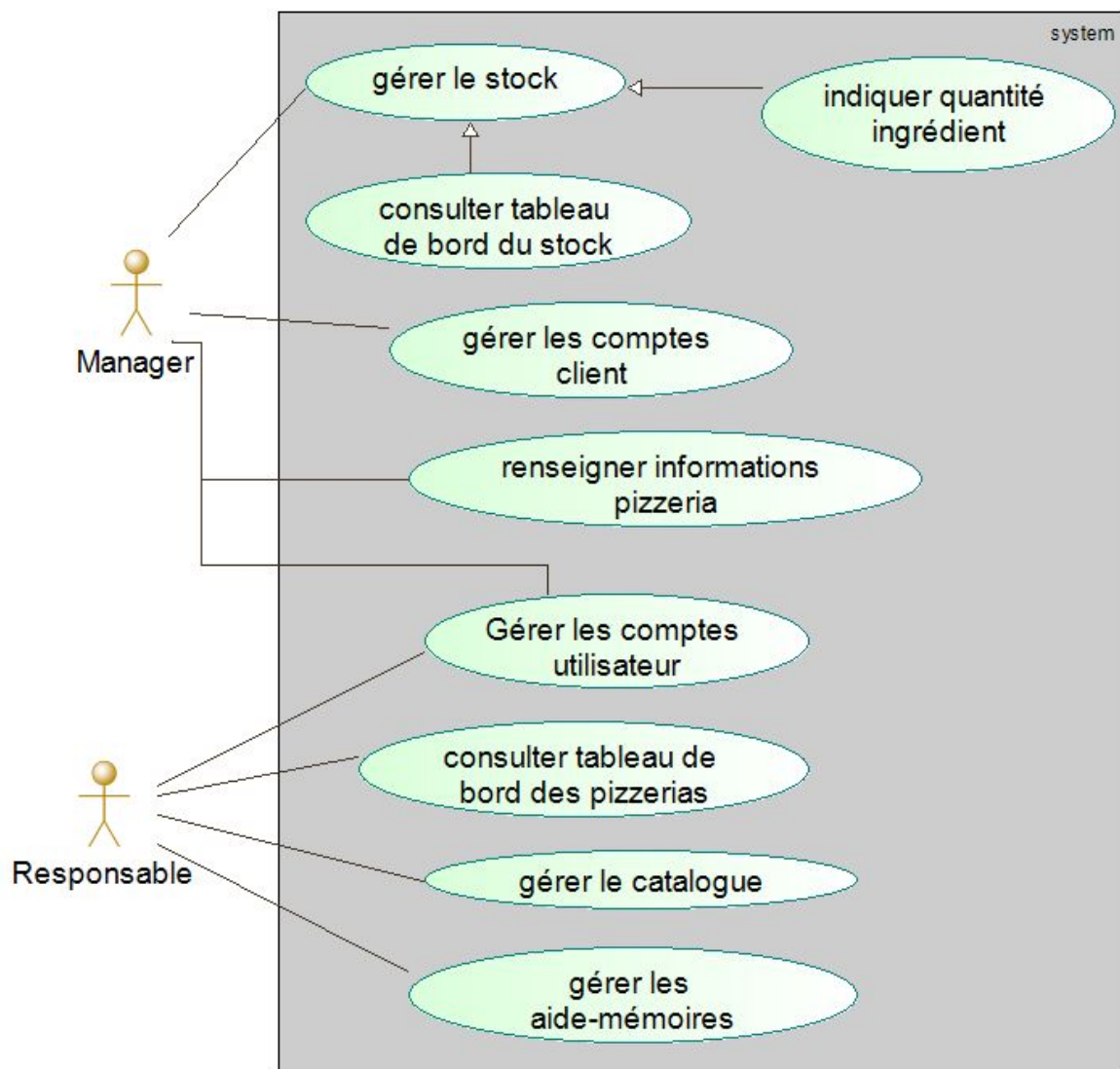


Diagramme des cas d'utilisation UML représentant les cas d'utilisation liés à la gestion des éléments nécessaires à l'activité des pizzerias et à l'administration de la solution



## 6.5.3 Description des cas d'utilisation

### 6.5.3.1 Gérer le stock

Nom	Gérer le stock
Acteur principal	Manager
Objectif	Visualiser la quantité d'ingrédients, indiquer la quantité d'un ingrédient, passer commande d'ingrédients
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "gérer le stock"
Scénario nominal	<p>Le système affiche un graphique montrant la quantité pour chaque ingrédient à l'instant de la consultation du tableau de bord (temps réel).</p> <p>Le système affiche la liste des différents ingrédients. Pour chaque ingrédient il affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- son nom</li><li>- sa quantité</li></ul> <p>Le système affiche également les actions "indiquer quantité ingrédient" et "ajouter un ingrédient"</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "indiquer quantité ingrédient", les champs "quantité" deviennent des champs modifiables et l'action "indiquer quantité" est remplacé par l'action "mettre à jour quantité". L'utilisateur indique les nouvelles quantités puis appelle l'action "mettre à jour quantité". Le système enregistre les nouvelles quantités.</p> <p>Lorsque l'utilisateur clique sur l'action "ajouter un ingrédient", le système affiche le formulaire pour ajouter un ingrédient.</p>
Scénario d'erreur	<p>E1 : les nouvelles quantités ne sont pas enregistrées. Affichage d'un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.</p> <p>E2 : le nouvel ingrédient n'est pas enregistré. Affichage d'un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.</p>
Fin	<p>Scénario nominal : affichage de la liste des ingrédients</p> <p>Scénario d'erreur : affichage de la liste des ingrédients avec message d'erreur.</p>
Post-condition	<p>Les nouvelles quantités des ingrédients sont enregistrées dans le système.</p> <p>Le nouvel ingrédient est enregistré dans le système.</p>

### 6.5.3.2 Gérer les comptes client

Nom	Gérer les comptes client
Acteur principal	Manager
Objectif	Gérer les comptes des clients de la pizzeria
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "gérer un compte"
Scénario nominal	<p>Le système affiche la liste des différents comptes client enregistrés dans le système. Pour chaque compte client il affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- son identité</li> <li>- l'action "modifier compte"</li> <li>- l'action "supprimer compte"</li> </ul> <p>Le système affiche également l'action "créer un compte client".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "supprimer un compte client" le système le supprime du système et l'enlève de la liste.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "modifier un compte client" le système affiche la fiche du compte client avec les éléments modifiables et pré-remplis ainsi que l'action "mettre à jour".</p> <p>Lorsque l'utilisateur clique sur "mettre à jour" le système vérifie la validité des éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des comptes client à jour.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter un compte client", le système affiche le formulaire pour remplir les éléments du nouveau compte client. Voir cas d'utilisation "<a href="#">Créer un compte</a>". Le fonctionnement restant similaire sauf qu'il a lieu dans le back-office et qu'il est accessible au Manager. Ce sont principalement les écrans qui changent.</p>
Scénario d'erreur	<p>E1 : les éléments indiqués ne sont pas valides : le système affiche le formulaire en mettant en surbrillance les éléments non valides et en indiquant pourquoi.</p> <p>E2 : les éléments ne sont pas enregistrés dans le système : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.</p>
Fin	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affichage de la liste des comptes client</li> <li>- affichage du formulaire de modification ou d'ajout d'un compte</li> </ul>

	<p>client si appel de l'action correspondante</p> <p>Scénario d'erreur E2: affichage de la liste des comptes client avec un message d'erreur.</p>	
Post-condition	Les éléments modifiés d'un compte client ou un nouveau compte client sont enregistrés dans le système.	
Compléments	Problèmes non résolus	Affichage par ordre alphabétique des comptes client. Est-ce que des filtres d'affichage de la liste doivent être prévus ?

### 6.5.3.3 Renseigner informations pizzerias

Nom	Renseigner informations pizzerias	
Acteur principal	Manager	
Objectif	Indiquer des informations spécifique à la pizzeria qui doivent apparaître sur le site public	
Date	12/11/2019	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que manager.	
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "renseigner information pizzeria"	
Scénario nominal	<p>Le système affiche un formulaire permettant d'indiquer différentes informations relatives à la pizzeria : des fermetures exceptionnelles, des travaux en cours etc ...</p> <p>L'utilisateur remplit le formulaire.</p> <p>Le système enregistre les informations puis affiche un message indiquant que les informations sont enregistrées.</p>	
Scénario d'erreur	E1 : les informations ne sont pas enregistrées. Affichage d'un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation.	
Fin	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affichage du formulaire</li> <li>- si changement des informations : affichage du formulaire avec message informant que l'enregistrement a été effectué</li> </ul> <p>Scénario d'erreur : affichage du formulaire avec message d'erreur.</p>	
Post-condition	Les informations sont enregistrées dans le système.	

Compléments	Problème non résolu	Les informations pouvant être indiquées ainsi que leur affichage sur le site public sont à préciser.
-------------	---------------------	--

#### 6.5.3.4 Consulter tableau de bord des pizzerias

Nom	Consulter tableau de bord des pizzerias
Acteur principal	Responsable
Objectif	Visualiser de façon centralisée l'activité dans chaque pizzeria
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "consulter tableau de bord des pizzerias"
Scénario nominal	<p>Le système affiche une liste des différentes pizzerias.  Pour chaque pizzeria le système affiche les actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "accéder tableau de bord des commandes"</li> <li>- "accéder tableau de bord du stock"</li> </ul> <p>Si l'utilisateur appelle l'action "accéder tableau de bord des commandes " cela affiche le tableau de bord des commandes de la pizzeria (voir cas d'utilisation <a href="#">Consulter tableau de bord des commandes</a>)</p> <p>Si l'utilisateur appelle l'action "accéder tableau de bord du stock " cela affiche le tableau de bord du stock de la pizzeria (voir cas d'utilisation <a href="#">Gérer le stock</a>)</p>
Fin	Scénario nominal : affichage de la liste des pizzerias avec les actions pour accéder aux tableaux de bord de chaque pizzeria.

### 6.5.3.5 Gérer le catalogue

Nom	Gérer le catalogue
Acteur principal	Responsable
Objectif	Gérer le catalogue de pizzas de l'entreprise
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "gérer le catalogue"
Scénario nominal	<p>Le système affiche la liste des différentes pizzas enregistrées dans le système. Pour chaque pizza il affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- son nom</li> <li>- sa description</li> <li>- l'action "modifier pizza"</li> <li>- l'action "supprimer pizza"</li> </ul> <p>Le système affiche également l'action "ajouter une pizza au catalogue".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "supprimer une pizza" le système la supprime du système et l'enlève de la liste.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "modifier une pizza" le système affiche la fiche de la pizza avec les éléments modifiables et pré-remplis ainsi que l'action "mettre à jour".</p> <p>Lorsque l'utilisateur clique sur "mettre à jour" le système vérifie la validité des éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des pizzas à jour.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter une pizza", le système affiche le formulaire pour remplir les éléments de la nouvelle pizza ainsi que l'action "ajouter la pizza".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter la pizza", le système vérifie les éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des pizzas à jour.</p>
Scénario d'erreur	<p>E1 : les éléments indiqués ne sont pas valides : le système affiche le formulaire en mettant en surbrillance les éléments non valides et en indiquant pourquoi.</p> <p>E2 : les éléments ne sont pas enregistrés dans le système : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation</p>
Fin	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affichage de la liste des pizzas</li> <li>- affichage du formulaire de modification ou d'ajout d'une pizza si</li> </ul>

	appel de l'action correspondante	
	Scénario d'erreur E2 : affichage de la liste des pizzas avec un message d'erreur.	
Post-condition	Les éléments modifiés d'une pizza ou une nouvelle sont enregistrés dans le système.	
Compléments	Problèmes non résolus	<p>Les éléments contenus dans une fiche pizza sont à préciser.</p> <p>Affichage par ordre alphabétique des pizzas Est-ce que des filtres d'affichage de la liste doivent être prévu ?</p> <p>Est-ce que l'action de suppression en masse doit être prévue ?</p>

#### 6.5.3.6 Gérer les aide-mémoires

Nom	Gérer les aide-mémoires
Acteur principal	Responsable
Objectif	Gérer les aide-mémoires servant à la préparation des pizzas
Date	12/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "gérer les aide-mémoires"
Scénario nominal	<p>Le système affiche la liste des différents aide-mémoires enregistrés dans le système. Pour chaque aide-mémoire il affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- son nom</li> <li>- l'action "modifier aide-mémoire"</li> <li>- l'action "supprimer aide-mémoire"</li> </ul> <p>Le système affiche également l'action "ajouter un aide-mémoire".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "supprimer un aide-mémoire" le système le supprime du système et l'enlève de la liste.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "modifier un aide-mémoire" le système affiche la fiche de l'aide-mémoire avec les éléments modifiables et pré-remplis ainsi que l'action "mettre à jour".</p> <p>Lorsque l'utilisateur clique sur "mettre à jour" le système vérifie la validité des éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des aide-mémoires à jour.</p>

	<p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter un aide-mémoire", le système affiche le formulaire pour remplir les éléments du nouvel aide-mémoire ainsi que l'action "ajouter l'aide-mémoire".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter l'aide-mémoire", le système vérifie les éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des pizzas à jour.</p>	
Scénario d'erreur	<p>E1 : les éléments indiqués ne sont pas valides : le système affiche le formulaire en mettant en surbrillance les éléments non valides et en indiquant pourquoi.</p> <p>E2 : les éléments ne sont pas enregistrés dans le système : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation</p>	
Fin	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affichage de la liste des aide-mémoires</li> <li>- affichage du formulaire de modification ou d'ajout d'un aide-mémoire si appel de l'action correspondante</li> </ul> <p>Scénario d'erreur E2: affichage de la liste des aide-mémoires avec un message d'erreur.</p>	
Post-condition	Les éléments modifiés d'un aide-mémoire ou un nouvel aide-mémoire sont enregistrés dans le système.	
Compléments	Problèmes non résolus	<p>Les éléments contenus dans une aide-mémoire sont à préciser.</p> <p>Affichage par ordre alphabétique des aide-mémoires. Est-ce que des filtres d'affichage de la liste doivent être prévu ?</p> <p>Est-ce que l'action de suppression en masse doit être prévue ?</p>

#### 6.5.3.7 Gérer les comptes utilisateur

Nom	Gérer les comptes utilisateur
Acteur principal	Responsable / Manager
Objectif	Gérer les comptes des utilisateurs de la solution. Les utilisateurs sont ici les employés de l'entreprise devant accéder à la solution.
Date	14/11/2019
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que responsable ou manager.
Déclencheur	L'utilisateur a appelé l'action "gérer les comptes utilisateur".







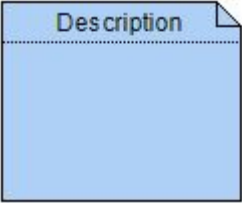
Scénario nominal	<p>Le système affiche la liste des différents comptes utilisateur enregistrés dans le système. Pour le manager le système affiche les comptes utilisateur de sa pizzeria.</p> <p>Pour chaque compte utilisateur il affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- son identité</li> <li>- l'action "modifier le compte"</li> <li>- l'action "supprimer le compte"</li> </ul> <p>Le système affiche également l'action "ajouter un compte".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "supprimer le compte" le système le supprime du système et l'enlève de la liste.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "modifier le compte" le système affiche la fiche du compte avec les éléments modifiables et pré-remplis ainsi que l'action "mettre à jour".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "mettre à jour" le système vérifie la validité des éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des comptes utilisateur à jour.</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "ajouter un compte", le système affiche le formulaire pour remplir les éléments du nouveau compte utilisateur ainsi que l'action "enregistrer le compte".</p> <p>Lorsque l'utilisateur appelle l'action "enregistrer le compte", le système vérifie les éléments indiqués, enregistre les éléments et affiche la liste des comptes utilisateur à jour.</p>	
Scénario d'erreur	<p>E1 : les éléments indiqués ne sont pas valides : le système affiche le formulaire en mettant en surbrillance les éléments non valides et en indiquant pourquoi.</p> <p>E2 : les éléments ne sont pas enregistrés dans le système : le système affiche un message d'erreur puis arrêt du cas d'utilisation</p>	
Fin	<p>Scénario nominal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affichage de la liste des comptes utilisateur</li> <li>- affichage du formulaire de modification ou d'ajout d'un compte utilisateur si appel de l'action correspondante</li> </ul> <p>Scénario d'erreur E2: affichage de la liste des comptes utilisateur avec un message d'erreur.</p>	
Post-condition	Les éléments modifiés d'un compte utilisateur ou un nouveau compte utilisateur sont enregistrés dans le système.	
Compléments	Problèmes non résolus	<p>Les éléments contenus dans une compte utilisateur sont à préciser.</p> <p>Affichage par ordre alphabétique des</p>







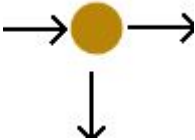

		<p>comptes utilisateur. Est-ce que des filtres d'affichage de la liste doivent être prévus ?</p> <p>Est-ce que l'action de suppression en masse doit être prévue ?</p>
--	--	--

## 7. Annexes

### 7.1 Légende des diagrammes d'activités utilisés dans le document

	Symbolise le début d'un flux de travail.
	Indique une activité exécutée par un acteur ou le système et qui compose le flux de travail
	Indique le flux directionnel, ou flux de contrôle, de l'activité. Une flèche entrante marque le début d'une activité ; une fois l'activité terminée, le flux se poursuit avec la flèche sortante.
	Indique un embranchement conditionnel dans le flux. Il comporte une seule entrée et au moins deux sorties.
<b>[condition]</b>	Utilisé avec le symbole d'embranchement conditionnel il précise la condition qui doit être remplie pour que le flux prenne la direction indiquée.
	Symbolise un objet du système, ici la commande. Objet dont l'état évolue au cours de l'exécution du flux de travail représenté. L'état est indiqué entre crochets.
	Symbolise l'étape finale de du flux de travail représenté.
	Note apportant des précisions sur un élément composant le diagramme.

## 7.2 Légende des diagrammes d'états-transitions utilisés dans le document

	Symbolise le point de départ du diagramme. Il mène vers le premier état de l'objet, ici la commande
	Symbolise l'état actuel de la commande. Ici la valeur d'une donnée de la commande servant à indiquer son état.
	La transition est une flèche allant d'un état à un autre pour indiquer un changement d'état.
événement	Événement qui déclenche un changement d'état
	Le point de décision indique un état dynamique avec des résultats variables selon la valeur d'une donnée de la commande
[condition]	Utilisée avec le point de jonction pour préciser la condition qui doit être remplie pour que le changement d'état dans le sens indiqué ait lieu.
	Le point de jonction indique un état dynamique avec des résultats variables selon une action exécuté par le système ou un utilisateur.
	Symbolise la fin du diagramme, la fin des changements d'états.