

Estudo de Caso: Aplicativo de Recolhimento de Óleo de Cozinha Usado - “RecolheJá”

Contexto

Uma **ONG ambiental local**, chamada **Ecoponto Urbano**, tem como missão incentivar a **coleta seletiva e o descarte adequado de resíduos domésticos**, especialmente o **óleo de cozinha usado**, que costuma ser despejado incorretamente na pia, causando danos ambientais.

Atualmente, a ONG organiza campanhas presenciais em feiras e escolas, mas deseja **ampliar seu alcance por meio de um aplicativo móvel** que conecte pessoas interessadas em descartar corretamente o óleo a **pontos de coleta parceiros** da cidade.

Demanda Inicial

A coordenadora da ONG, **Fernanda Costa**, solicitou a criação de um **protótipo funcional** de aplicativo que:

- **Ajude o cidadão a localizar os pontos de coleta mais próximos;**
- **Registre a quantidade de óleo descartado por usuário;**
- **Forneça recompensas ecológicas**, como cupons ou selos virtuais.

Informações Ausentes (para os alunos investigarem/inferirem)

- **Quais dados pessoais devem ser coletados no cadastro?**
- **Como os pontos de coleta serão atualizados no sistema?** Manualmente pela ONG? Via integração?
- **Quem fará a validação das entregas?** Funcionário local? Sistema automatizado?
- **Tipos de recompensas e critérios de atribuição.**
- **Nível de segurança e proteção de dados necessário.**
- **Design e usabilidade pensados para que perfil de público?**