

# Gabriel Henrique da Silva Gonçalves

E-mail: l77gabrielgh77@hotmail.com | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gaelos/>

Cel: (35)98829-9016 | Brasileiro

Endereço: Pouso Alegre, Minas Gerais

**Objetivo:** Atuar como desenvolvedor de softwares no backend

## Resumo Profissional

Bacharel em administração pela faculdade Una, com experiência de estágio no Sebrae Minas e em gestão de pequenos comércios varejistas. Atualmente buscando uma transição de carreira para área de desenvolvimento de sistemas. Profissional com perfil analítico, pensamento lógico, atento aos detalhes e que zela pela melhoria contínua dos processos.

## Formação Acadêmica

**Ensino Superior:**

**Una Pouso Alegre – Administração**

2021-2024

## Experiências Profissionais

**Sebrae Minas** - Empresa de consultoria e orientação para micro e pequenos negócios

**Cargo:** Estagiário – Desde 2023/2024

- Lançamento de dados em sistemas
- Orientação técnica
- Captação de clientes para ações
- Organização do ponto
- Gestão de materiais de escritório
- Contato com clientes por telefone

**Resultados**

- Microrregião Pouso Alegre com o maior número de atendimentos
- Contribuição com pequenos empresários para solução de seus problemas
- Realização de eventos que capacitam empreendedores e a construção de networking
- Melhor operação das atividades
- Contribuição para metas

**Casa Amiga** – Comércio varejista de utilidades domésticas

**Cargo:** Assistente de operação – Desde 2019/2023

- Abertura do ponto e caixa
- Suporte logístico
- Suporte ao RH

- Processo de venda
- Comunicação com colaboradores

## Resultados

- Garantia de que o ponto estará organizado para melhor atendimento dos clientes
- Coleta, agendamento e envio de entregas
- Recebimento e conferências de mercadorias
- Mensalmente realizava controle de vendas dos colaboradores para apuração de comissão (Desenvolvi do 0 uma planilha para melhora desse processo que era feito com caneta e papel).
- Entendia a necessidade do cliente, oferta dos produtos, negociação de preços e fechamento da venda.
- Entendia o que estava acontecendo com os colaboradores e como eles poderiam realizar da melhor maneira suas atividades.

## Idiomas

---

### Inglês Básico-Intermediário

- Estudo contínuo autodidata por ferramentas de dispositivos móveis e sites.

### Português Brasileiro Fluente

- Nativo brasileiro

## Cursos complementares

---

Curso técnico desenvolvimento de sistemas – 03 /2025 até 06/2026

## Informática / Sistemas

---



Conhecimento do Pacote Office, Word, PowerPoint, Excel, Outlook

Conhecimento em sistemas de automação comercial como o da Netsul informática

## Trabalho Voluntário

---

Participação da aliança universitária da faculdade Una Pouso Alegre, onde tivemos o objetivo de arrecadar produtos de higiene pessoal para um asilo através de conscientização dos alunos da faculdade e cidadãos principalmente por redes sociais, com postagens e fora das redes com exposição de cartazes.

## Soft-skills

---

- Assíduo
- Empatia
- Foco em resultados
- Analítico