

**Resolução estudo de caso:** Aplicativo de Recolhimento de Óleo de Cozinha Usado - “RecolheJá”.

**Respostas das informações ausentes:**

- **Quais dados pessoais devem ser coletados no cadastro?**

Pessoas Interessadas: nome, telefone, e-mail, endereço

Pontos de descarte: nome, e-mail, endereço, volume suportado, horário de coleta.

- **Como os pontos de coleta serão atualizados no sistema? Manualmente pela ONG?**

**Via integração?**

Via integração (Google Maps), cada ecoponto parceiro faz o cadastro no App.

- **Quem fará a validação das entregas? Funcionário local? Sistema automatizado?**

Sistema automatizado, foto da entrega no ecoponto validando a entrega

- **Tipos de recompensas e critérios de atribuição.**

Cupons, para cada litro de óleo entregue 1 cupom.

- **Nível de segurança e proteção de dados necessário.**

Nível básico para o sistema.

- **Design e usabilidade pensados para que perfil de público?**

Homem e Mulher, de 14 anos a 70 anos.

**Identifique cliente e usuários:**

**Cliente:** Ecoponto Urbano, Fernanda Costa

**Usuários:**

- Público em geral (interessado no descarte de óleo).
- Ecopontos parceiros (interessados em receber esse óleo).

**Classifique necessidades (explícitas, implícitas, latentes):**

- **Necessidades explícitas:**
  - Ajude o cidadão a localizar os pontos de coleta mais próximos;
  - Registre a quantidade de óleo descartado por usuário;
  - Forneça recompensas ecológicas, como cupons ou selos virtuais.
- **Necessidades implícitas:**
  - Cadastro de usuários;
  - Login de usuários;
  - Segurança de dados;
- **Necessidades latentes:**
  - Acessibilidade;
  - Compatibilidade;

**Identifique os requisitos (funcionais e não funcionais):**

- **Requisitos funcionais:**

Código	Requisito Funcional	Descrição
RF01	Cadastro de usuários geral	O app deve permitir que o usuário cadastre seus dados pessoais, nome, telefone, e-mail, endereço e senha para login.
RF02	Cadastro de usuários ecoponto	O app deve permitir que o ecoponto cadastre seus dados, nome, e-mail, endereço, volume suportado, horário de coleta e senha para login.
RF03	Login de usuários	O app deve permitir que os usuários façam o login usando e-mail cadastrado e senha, e direcionar o usuário para sua respectiva área.
RF04	Localização de ponto de coleta	O app deve permitir que o usuário geral abra em sua área dentro do app um mapa (integração com Google maps) que mostre os pontos de coleta próximos a sua localização, e o horário de funcionamento desses pontos.
RF05	Registro de quantidade de óleo descartado	O usuário geral informa a quantidade de óleo que está sendo entregue e registra uma foto dessa quantidade.
RF06	Visualização da quantidade de óleo descartado	O usuário ecoponto visualiza a quantidade de óleo descartado e recebe uma notificação quando essa quantidade estiver próxima do volume máximo suportado pelo ecoponto.
RF07	Recompensas	O usuário geral visualiza a quantidade de óleo descartado e troca essa quantidade por cupons.

- **Requisitos não funcionais:**

Código	Requisito não funcional	Descrição
RNF01	Segurança de dados	Segurança nos dados de login, com senha criptografada.
RNF02	Acessibilidade	Interface de usuário simples e intuitiva.
RNF03	Disponibilidade	O app deve estar disponível para acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana.
RNF04	Compatibilidade	O app deve funcionar na maioria dos dispositivos móveis.