

Estudo de Caso: Sistema de Reservas para Espaço de Coworking - “WorkShare”

Contexto

O espaço de coworking **WorkShareHub**, localizado em uma região central da cidade, oferece ambientes compartilhados para profissionais autônomos e pequenas empresas. Atualmente, as reservas são feitas **por WhatsApp ou presencialmente**, o que gera **desorganização e superposição de horários**.

A administradora, **Beatriz Lemos**, decidiu encomendar um **sistema web** que torne o processo de **reserva mais eficiente e transparente**.

Expectativa da Administradora

Ela espera que o sistema:

- Permita **consultar a disponibilidade** de salas por data e horário;
- Ofereça **reserva online com confirmação imediata**;
- Envie **notificações automáticas de lembrete**;
- Gere **relatórios de ocupação mensal**.

Informações Ausentes (para os alunos investigarem/inferirem)

- Quais tipos de salas existem e quais são seus recursos?
- Há cobrança por uso? Se sim, como funcionaria o pagamento?
- Usuários precisam de login? Há diferentes tipos de usuários?
- O sistema deve funcionar em quais dispositivos?
- Há interesse em implementar controle de entrada com QR Code ou algo mais simples?