



TIR

TEST INCIDENT REPORT



Sommario

1. Introduzione	1
2. Relazione con gli altri documenti	1
2.1 Test Case Specification	1
2.2 Test Log	1
3. Test Incidents	1



1. Introduzione

Il presente documento descrive le problematiche riscontrate durante la fase di testing. Precisamente indica quali dei test cases descritti nel documento di Test Case Specification, hanno avuto un riscontro negativo rispetto al risultato atteso.

2. Relazione con gli altri documenti

Di seguito sono elencati i documenti di testing con i quali il Test Incident Report (TIR) è in relazione.

2.1 Test Case Specification (TCS)

Il TCS verrà utilizzato per conoscere l'oracolo dei singoli test cases delle funzionalità del sistema testate, ovvero ricavarne il risultato atteso.

2.2 Test Log (TL)

Il TL verrà invece utilizzato per scoprire qual è stato l'esito dei test cases delle funzionalità testate, e controllare se il risultato ottenuto corrisponde con quello desiderato.

3. Test Incidents

In questa sezione verranno mostrati i test che hanno riportato esito positivo nel documento di Test Log.

TC_REGISTRAZIONE_12

TEST CASE ID	TC_Registrazione_012
BOUNDARY	Registrazione.jsp
CONTROL	Registrazione_Control
PERSISTENT DATA OBJECT	DB
PRECONDITION	Il cliente Raffaele Villani non deve essere registrato.
FLOW OF EVENTS	Il cliente Raffaele Villani inserisce il codice fiscale = "SSSGPP95E10H703E", il nome = "Raffaele", il cognome = "Villani", l'email = giuseppe@hotmail.it, la password = "asd", Indirizzo= "Nocera Via Iroma 105", username = "Raff97"
ANOMALIES	
DATA	10/02/2019
RESULT	PASSED

Problema: il sistema accetta una password di 3 caratteri, quindi la registrazione viene effettuata, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell'errore.

TC_REGISTRAZIONE_13

TEST CASE ID	TC_Registrazione_013
BOUNDARY	Registrazione.jsp
CONTROL	Registrazione_Control



PERSISTENT DATA OBJECT	DB
PRECONDITION	Il cliente Raffaele Villani non deve essere registrato.
FLOW OF EVENTS	Il cliente Raffaele Villani inserisce il codice fiscale = "SSSGPP95E10H703E", il nome = "", il cognome = "Villani", l'email = giuseppe@hotmail, la password = "Universita95", Indirizzo= "Nocera Via Iroma 105", username = "Raff97"
ANOMALIES	
DATA	10/02/2019
RESULT	PASSED

Problema: il sistema accetta un formato che non corrisponde a quello di un indirizzo e-mail generico (username@gmail.com). Tale problema è stato risolto utilizzando JavaScript e mostrando un alert per segnalare l'errore.

TC_CARICAMENTO_03

TEST CASE ID	TC_Caricamento_03
BOUNDARY	inserisciProdottoBoundary.jsp
CONTROL	GestisciProdottiControl
PERSISTENT DATA OBJECT	DB
PRECONDITION	Il gestore deve inserire il prodotto nel sistema
FLOW OF EVENTS	Il gestore inserisce Nome = "", il Marchio= "arduino" la Categoria=" arduino", il prezzo="18.15", la descrizione="", la quantita'="10".
ANOMALIES	
DATA	10/02/2019
RESULT	PASSED

Problema: il sistema accetta una stringa vuota come nome di un prodotto, quindi il prodotto viene caricato, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell'errore.

TC_CARICAMENTO_05

TEST CASE ID	TC_Caricamento_05
BOUNDARY	inserisciProdottoBoundary.jsp
CONTROL	GestisciProdottiControl
PERSISTENT DATA OBJECT	DB
PRECONDITION	Il gestore deve inserire il prodotto nel sistema
FLOW OF EVENTS	Il gestore inserisce Nome = "batteria 12a", il Marchio= "phonocar", la Categoria=" accessori", il prezzo="10.15", la descrizione=" mascherina auto", la quantita'="-1".
ANOMALIES	
DATA	10/02/2019
RESULT	PASSED



Problema: il sistema accetta un numero negativo come quantità di un prodotto, quindi il prodotto viene caricato, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell'errore.

TC_PRENOTAZIONERIPARAZIONE_03

TEST CASE ID	TC_PrenotazioneRiparazione_03
BOUNDARY	prenotaRiparazione.jsp
CONTROL	PrenotazioneRiparazioneControl
PERSISTENT DATA OBJECT	DB
PRECONDITION	L'utente ha eseguito il login.
FLOW OF EVENTS	L'utente inserisce la descrizione = "", la categoria = "televisori".
ANOMALIES	
DATA	10/02/2019
RESULT	PASSED

Problema: il sistema accetta una stringa vuota come descrizione di una riparazione, quindi la riparazione viene inserita, erroneamente. Tale problema è stato risolto introducendo un controllo e mostrando un alert per la segnalazione dell'errore.

Glossario

Test Case Specification: Il Test Case Specification è un documento di testing che indica quali saranno le funzionalità del sistema che saranno testate, tramite test cases.

Test Log: Il Test Log mostra l'output dei test cases indicati nel Test Case Specification, permettendo di capire se il risultato ottenuto è analogo a quello desiderato.

Test Incident Report: Il Test Incident Report documenta tutte le problematiche trovate durante questa fase di test. Questo documento specifica i risultati previsti dal test, quando un test fallisce e qualsiasi indicazione del perché un test fallisce. Oracolo: Rappresenta lo stato finale del caso di test.