



HostoModern.Inc

ITIL  
à l'hosto



# Sommaire

- Analyse d'un cas d'hôpital et application d'ITIL 4
- Les défis rencontrés par l'hôpital
- Application des dimensions d'ITIL 4
- Principes pour guider la transformation
- Mise en œuvre des pratiques
- Synthèse et prochaines étapes



# Analyse d'un cas d'hôpital en phase de digitalisation

## Notre objectif

Identifier et résoudre les principaux problèmes rencontrés lors de sa transformation digitale



## Approche

Utilisation des dimensions, principes directeurs et pratiques d'ITIL 4 pour proposer des solutions adaptées.

# Les défis rencontrés par l'hôpital



01.

Résistance au changement :

Craintes du personnel administratif face à la digitalisation.

02

Compétence numérique :

Difficultés à utiliser les nouveaux outils.

03.

Sécurité des données :

Risques pour la protection des données médicales.

04.

Dépendance technologique :

Risque de paralysie en cas de pannes.

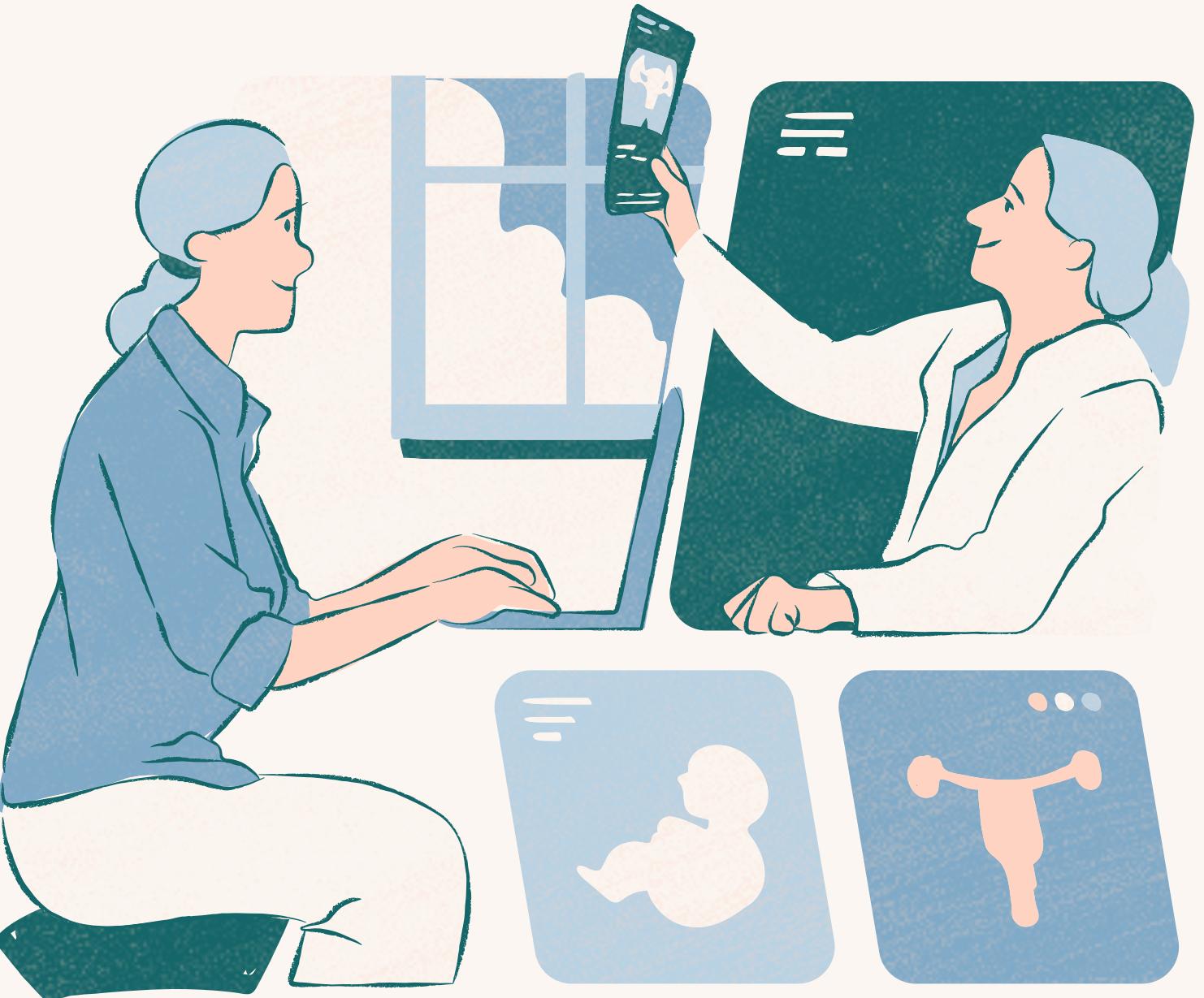
# Application des dimensions d'ITIL 4

- **Organisation et Personnes :** Implication et formation du personnel.
- **Technologie:** Intégration d'outils digitaux pour une gestion optimale.
- **Partenariats et Fournisseurs :** Collaboration avec les prestataires numériques.
- **Flux de Valeur et Processus :** Amélioration des processus de gestion et de planification.



# Principes pour guider la transformation

- **Concentrer sur la valeur :** Prioriser les besoins du personnel et des patients.
- **Commencer où vous êtes :** Analyser les compétences actuelles avant d'agir.
- **Collaborer et promouvoir la visibilité :** Créer une communication transparente avec les parties prenantes.
- **Améliorer de manière itérative :** Tester et ajuster les outils progressivement.



# Mise en œuvre des pratiques

## Gestion des changements

Formation et accompagnement au changement.

## Gestion de la connaissance

Création de guides et tutoriels pour le personnel.

## Gestion des services

Amélioration continue des services numériques.

## Gestion des incidents et problèmes

Mise en place d'un système pour régler rapidement les problèmes.

# Synthèse et prochaines étapes

- **Bénéfices attendus :** Amélioration des soins, réduction des erreurs et satisfaction accrue du personnel.
- **Importance de l'évaluation continue et de l'implication des parties prenantes pour garantir le succès de la transformation.**



شُكْرًا  
GRACIAS  
DANKE SCHÖN  
THANK YOU  
MERCI  
GRAZIE

