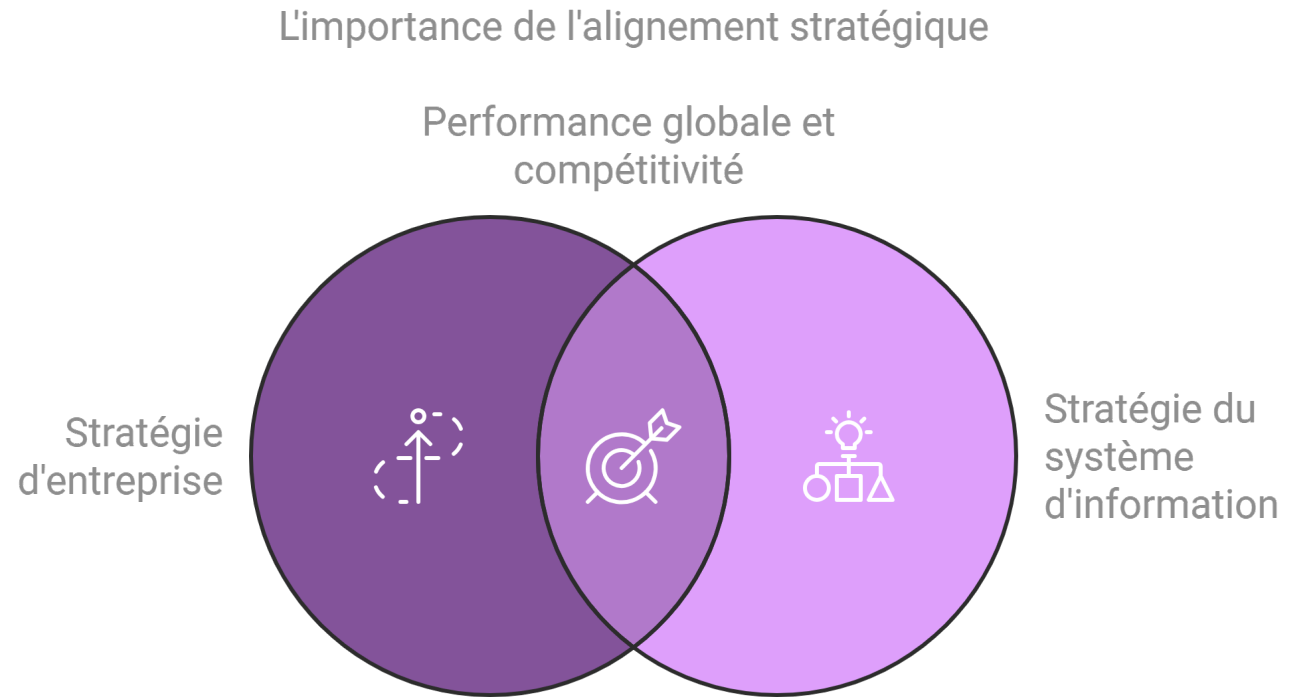


# Pilotage stratégie SI



#QCM

<https://forms.office.com/r/8xqXgGNRd1>

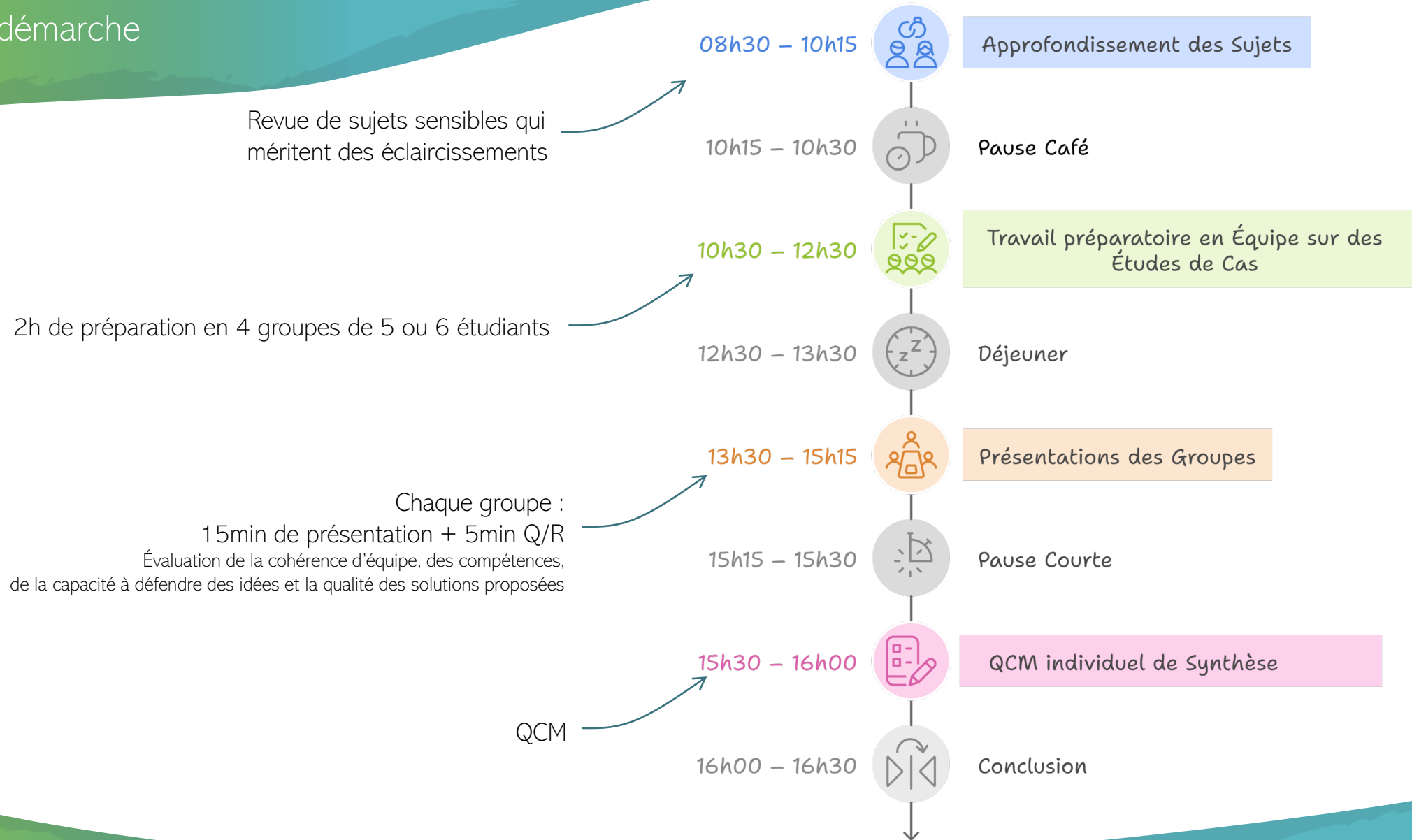


Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4
Stratégie SI et Schéma Directeur	Gouvernance IT et Définition des Besoins	Analyse des Risques et Mesure des Coûts du SI	Évaluations collectives & individuelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour d'horizon des étudiants et de l'intervenant</li> <li>• Stratégie SI : Définition essentielle</li> <li>• Définir une stratégie SI alignée avec la stratégie de l'entreprise</li> <li>• Élaboration du Schéma Directeur SI</li> <li>• Atelier : élaboration d'une Stratégie SI et de son Schéma Directeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gouvernance / Organisation / Accompagnement au changement</li> <li>• Analyse Fonctionnelle des Besoins</li> <li>• Méthode de pilotage du SI</li> <li>• Atelier 3 : Mise en Place d'une Gouvernance et d'un cadre d'accompagnement</li> <li>• Atelier 4 : Analyse des Besoins Utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des Risques du SI</li> <li>• Mesure et Gestion des Coûts du SI</li> <li>• Atelier 5 : Évaluation des Risques du SI</li> <li>• Atelier 6 : Analyse Financière du SI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation orale (20 minutes) en groupe</li> <li>• QCM individuel</li> </ul>



# Les évaluations

## Nouvelle démarche



1

## Les études de cas



# 5 études

## Étude de Cas 1 : Construction d'une Stratégie SI

### Contexte :

Une entreprise BOLDUX spécialisée dans la logistique décide d'adopter un schéma directeur SI (SDSI) pour améliorer son efficacité opérationnelle et sa compétitivité. Actuellement, l'entreprise rencontre des problèmes de coordination entre ses départements et un manque d'intégration de ses systèmes d'information (ex. un ERP obsolète et des outils CRM indépendants). L'objectif est de moderniser son SI tout en s'alignant sur la stratégie globale de l'entreprise, qui vise à se positionner comme un acteur clé dans le secteur grâce à l'innovation numérique.

## Étude de Cas 2 : ITIL - Amélioration de la Gestion des Services du SI

### Contexte :

Une PME de 200 employés PASDEBOL utilise un système informatique vieillissant pour gérer ses services clients. Les incidents récurrents liés aux équipements, aux applications et aux réseaux ne sont pas correctement priorisés, ce qui entraîne des délais importants dans leur résolution et un mécontentement croissant des clients. La direction souhaite implémenter les pratiques ITIL pour professionnaliser la gestion des services IT, optimiser les processus, et améliorer la qualité des services rendus.



# 5 études

## Étude de Cas 3 : Gestion des Risques dans un Système d'Information

### Contexte :

Une banque en ligne, COINBOL, fait face à des risques accrus de cyberattaques. Récemment, une tentative de phishing a compromis les données personnelles de plusieurs clients. Bien que l'incident ait été maîtrisé, cet événement met en évidence les failles dans les mécanismes de sécurité et la gestion des risques du Système d'Information (SI). La direction souhaite mettre en place un plan complet de gestion des risques afin d'assurer la protection des données, la conformité réglementaire (ex. RGPD), et la continuité des activités.

## Étude de Cas 4 : Gestion des Coûts dans un Système d'Information

### Contexte :

Une start-up technologique, HEROBOL, souhaite développer une application SaaS destinée aux entreprises, permettant une gestion optimisée des processus de facturation. L'objectif est de proposer un produit innovant tout en maîtrisant les coûts et en maximisant le retour sur investissement (ROI). L'équipe dirigeante doit structurer un budget détaillé pour cette initiative, tout en répondant aux défis liés à l'allocation des ressources, à la priorisation des dépenses et à la gestion des imprévus.





## Étude de Cas 5 : Conduite du Changement dans un Projet SI

### Contexte :

Une entreprise de santé HILLBOL, décide de digitaliser son système de gestion des dossiers patients. Jusqu'à présent, les dossiers sont majoritairement gérés en format papier, ce qui entraîne des pertes de temps et des risques d'erreurs dans la gestion des données. Le nouveau système vise à centraliser toutes les informations médicales des patients, améliorer la planification des interventions et optimiser la communication entre les différents services. Cependant, le personnel médical exprime une forte résistance au changement, craignant une augmentation de la charge de travail et des difficultés d'adaptation au nouvel outil.





# Livrables

Document de présentation  
de votre étude de cas

Transmis d'ici **12H30**  
à  
[jeanphilippe.pech@ynov.com](mailto:jeanphilippe.pech@ynov.com)

Présentation orale de  
groupe

A partir de **13H30**  
15min de présentation + 5min Q/R  
Évaluation de la cohérence d'équipe, des compétences,  
de la capacité à défendre des idées et la qualité des solutions proposées

