

DOSSIER D'ERGONOMIE – PROJET 100H

1. Présentation fonctionnelle

Le projet que nous réalisons est la création d'une plateforme (site web) de gestion d'une trésorerie pour l'association du Rock'HEI. Tous les mercredis soirs, des soirées sont organisées par le Rock. Ces soirées sont payantes, et le système actuel, fastidieux, ne permet pas une saisie claire et les comptes deviennent vite difficiles.

Nous avons donc été sollicités par l'association afin de leur fournir un outil performant permettant de centraliser les données et d'afficher les prix à payer en fonction des caractéristiques de chaque client (école, seul, couple...). Le fonctionnement global de l'application est décrite sous forme de User Story, où les fonctionnalités du projet sont explicités.

NB : les TEA sont des élèves qui travaillent le mercredi soir au service du Rock'HEI pour les aider. Ils ne font pas partie de l'association et ainsi, n'ont pas accès au mode « admin ».

En tant qu'administrateur :

US_ Admin _1 : Je m'identifie en tant qu'admin. **100pts**

1. Je sélectionne le mode admin.
2. Je rentre mon login et mon mot de passe pour me connecter.

US_ Admin _2 : Avant la soirée, je crée une nouvelle session d'événement. **100pts**

1. Je me connecte en mode admin.
2. Je choisis le mode « Créer un événement » et je rentre les informations de l'événement.
3. J'attends que des informations soient entrées côté TEA pour finaliser l'événement et valider les données.

US_ Admin _4 : Je restreins le mode admin pour la soirée. **200pts**

1. Je suis connecté en mode admin.
2. Afin que les TEA n'aient pas accès aux informations des admins, je me déconnecte une fois que l'événement est créé.

→ US_ Admin _3 : Je valide une soirée **300pts**

US_ Admin _5 : Je consulte le résumé/l'historique d'une soirée. **50pts**

1. Je me connecte en mode admin.
2. Je choisis le mode « consulter les événements ».
3. Je sélectionne l'événement dont je souhaite afficher les détails (consulter).

En tant que TEA :

US_ TEA _1 : J'enregistre un nouveau client. **500pts**

1. En mode TEA, je sélectionne le mode « normal ».

US_ TEA _2 : J'enregistre un nouvel abonné. **500pts**

1. En mode TEA, je sélectionne le mode « abonné ».

US_TEA_3 : J'auto-complète les données d'un client qui est déjà venu. **100pts**

1. En mode normal, en tapant le début d'un nom, je peux sélectionner le nom d'un client étant déjà venu, qui entraîne l'auto-complétion des champs.

US_TEA_4 : J'auto-complète les données d'un abonné.

100pts

1. En mode abonné, en tapant le début d'un nom, je peux sélectionner le nom d'un abonné, qui entraîne l'auto-complétion des champs.

Valorisation

US_Admin_1 : 100pts

Valeur de référence.

US_Admin_2 : 100pts

Aussi important.

Le nombre de point définit l'importance de la fonctionnalité.

2. Guideline du projet

D'après les maquettes d'écrans (que l'on peut retrouver dans le 3.), le fonctionnement du site est assez intuitif.

La première page permet de choisir le mode. Les boutons indiquent en général la fonctionnalité qui se trouve derrière.

Ainsi, en haut de chaque page, dans n'importe quel mode, les différentes options proposées sont claires. Lorsque telle ou telle option est sélectionné, le bouton en question est mis en surbrillance ou change de couleur. Ainsi, l'utilisateur sait toujours où il se trouve sur le site. De plus, à l'accueil de chaque mode, de petites phrases explicatives permettent de guider l'utilisateur.

Si un bouton doit, dans le futur, être rajouté, il faut que le placement de celui-ci soit en adéquation avec le placement de ceux déjà présents. Par exemple, les boutons de menus se trouvent en haut, et les boutons de modification, suppression, se trouvent dans la section de la page dédiée aux formulaires ou à ces informations.

Nous souhaitons également insérer la date et l'heure du jour (en temps réel) sur toutes les pages afin que l'utilisateur n'ait pas à se poser la question.

De même, sur toutes les pages, se trouve un bouton de déconnexion, qui permet à l'utilisateur de revenir facilement à l'accueil du site. Ce bouton est particulièrement utile pour les admin lors de la création d'un événement et en attente de finalisation (car les TEA ne doivent pas avoir accès au mode admin !).

Le site est prévu pour fonctionner exclusivement en français, puisqu'il ne sera utilisé que pour le Rock'HEI et uniquement au sein de l'association.

3. Maquette interactive

L'ensemble de la maquette interactive se trouve dans une archive .zip que vous pourrez trouver en lien avec ce document.

Pour plus de clarté, nous avons choisi d'exporter les différents écrans dans un fichier PDF pour avoir une vue d'ensemble dans l'ordre dans lequel ils devraient apparaître sur le site. Cependant, le plus intéressant est d'utiliser la maquette interactive en ouvrant la page « index.html » afin de pouvoir voir le rôle de chaque bouton et l'action des différentes fonctionnalités.

Le placement de certains écrans sur le PDF peut paraître incohérent ou étrange, mais c'est parce que ces écrans sont liés à des situations spécifiques, que l'on peut observer lors de l'utilisation de la maquette interactive.