

“Trips & Travels”

Si vuole progettare un sistema software basato sul Web a supporto degli operatori di agenzie viaggi. Il sistema deve fornire cataloghi e gestire prenotazioni di viaggi; i servizi a disposizione degli utenti comprendono le prenotazioni di viaggi ferroviari o aerei e di pacchetti vacanza inclusivi di viaggio, soggiorno e date prestabilite. Un utente può visionare i cataloghi e, previa registrazione, effettuare prenotazioni, modifiche o cancellazioni di viaggi o pacchetti.

Le **categorie di utenti** del sistema sono le seguenti:

- Utenti generici: possono visionare i cataloghi dei vari tour operator, effettuare ricerche e registrarsi come utenti del servizio;
- Utenti registrati o Clienti: possono gestire il proprio account, inserire e modificare richieste di prenotazioni sulla base delle categorie esistenti, cioè ferroviarie, aeree, pacchetto;
- Amministratori: possono inserire ed aggiornare cataloghi dei tour operator convenzionati;
- Operatori: possono gestire le richieste degli utenti, diverse dalle prenotazioni, rispondendo alle email, rendere effettiva la modifica o la cancellazione di una prenotazione e gestire l'eventuale rimborso dovuto.

La **gestione delle prenotazioni** viene fatta esclusivamente via Web nel modo seguente:

- l'utente non registrato si registra inserendo i dati di un nuovo account e quelli personali, che devono includere un metodo di pagamento prescelto ed i dati relativi;
- l'utente registrato inserisce i tutti i dati della richiesta nel form relativo ed effettua il pagamento della caparra indicata;
- dopo il riepilogo fornito dal sistema a video, l'utente riceve conferma e l'email di riepilogo;
- il sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento, che procederà nell'adempimento per altre vie*;
- il sistema invia automaticamente una notifica all'utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo, effettuato il quale l'utente riceve l'email di conferma e la ricevuta del totale.

Le notifiche automatiche del sistema sono possibili grazie al fatto che viene effettuato un controllo quotidiano delle prenotazioni in scadenza. Le richieste di modifica o cancellazione di prenotazioni sono prese in carico dall'operatore che le inoltrerà ad altri*.

Ogni **pacchetto vacanza** è caratterizzato da un costo ed un periodo di soggiorno; la tipologia di viaggio, treno, aereo o pullman, e l'alloggio, hotel a 3 o 4 stelle, sono anch'essi prestabiliti; quindi, all'utente non è concessa la possibilità di richiedere modifiche, se non per il numero delle persone che vogliono prenotare.

*Compagnie ferroviarie, Compagnie aeree, Tour operatour.

FASE 1 – *Cosa dovete fare:*

- 1) Rappresentare il diagramma dei casi d'uso
- 2) Rappresentare il modello di dominio
- 3) Per ogni membro del gruppo, descrivere un caso d'uso a scelta in formato dettagliato fra quelli seguenti:
 - a) Prenotazione cliente (obbligatorio per gruppi individuali)
 - b) Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza
 - c) Registrazione utente
 - d) Gestione richieste utenti/clienti da parte dell'operatore

trattando tutti gli scenari previsti.