



고객(ID, *접수 사원ID, *계산 사원ID, 고객이름, 전화번호, 주소, email)

사원(ID, 이름, 역할)

AS(고객, 접수일자, *접수 등록 사원ID, 제품, 증상, 상태, 금액, 필요부품, 필요 부품 수량)

완료AS(ID, 고객, 접수일자, *접수 등록 사원ID, 제품, 증상, 상태, 금액, 필요부품)

부품(ID, 모델명, 단가, 수량)

제품(ID, 모델명, 단가)

처리완료(*고객, *접수일자, *접수일자)

수리(*기사 사원ID, *고객, *접수일자)

확인(*재고담당 사원ID, *고객, *접수일자)

통보(*재고담당 사원ID, *담당자 사원ID, 부품, 수량)

수리 가능 상태 변경(*부품ID, *고객, *접수일자)

부속(*부품ID, *제품ID)