KTDS UNIV. 257 2 2 2 2 2 Project

WEBSITE

多모아 多사면 多할인 **다다다** SHOPPING

INDEX

01

다다다소개

서비스소개+기본기능 수익구조 할인율 정책

05

마케팅전략

소비자 니즈 조사

실설문조사 설문조사결과 02

설계개요

기대효과 개발배경및설계목표 당위성

03

시장환경분석

SWOT분석 동종업계 분석 기회지도

포터의5forcesmodel

04

페르소나 STP전략 4P전략

06

마무리

A&Q

O1 다다다 소개

따따~ 1 로고/ 서비스 소개

따따소개 ② 기본 기능 소개

다다소개 3 수익 구조

다다 소개 4 할인율 정책

多모아 多사면 多할인 DaDaDa



장바구니 및 결제

주문 생성, 주문 상태 업데이트, 주문 내역 조회 기능, 결제 기능



(Q)

상품 검색 및 추천 기능

상품검색 및 추천, 상세 정보 조회 및 리뷰

사이트 관련 관리 기능

공지사항, FAQ, 회원관리 기능



.

DADA

기본 기능



......

판매 관련 관리 기능

상품 추가 및 삭제 매출 관리

고객 지원 및 커뮤니케이션

고객 문의, 불만 접수,, 이메일/전화 상담 등의 고객 지원 기능





로그인 및 회원가입

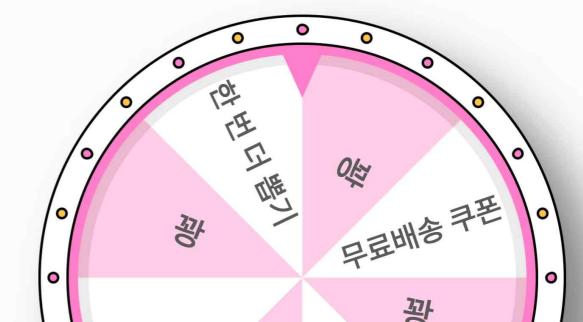
로그인 및 회원 가입 기능 이메일 인증, 도로명 API 사용

경쟁 구매



룰렛





회사생활의 유일한 낙

#우리 #탕비실을 #소개합니다



청춘의 정점

#MT 야유회 #이거 없으면 #절대 안 돼









캠핑은 처음이라

#도심 벗어나 #캠핑으로 #PLY



나 오늘 떠날 거야.

#나도 #P니까! #당장 롸잇나우





#플리

획일화 되어 있지만, 다양한 상품을 구매해야 하는 구매 담당자들을 위한

실속 #플리 세트 제도를 도입





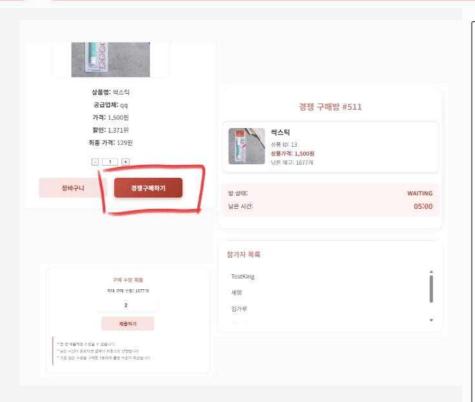
사용자

시즌을 겨냥해서 새로운 #플리 추가 예정.



관리자

나만의 #플리를 저장해다음에도 1초만에 구매할 수 있게 함.





경쟁구매

내가 누구보다 많이 구매할 수 있다!!

승부욕도 자극하는 차별화된 구매 방법!



다다다는 돈을 어떻게 버는가?

할인 혜택 제공의 목적: 수익성 관리

할인 또는 프로모션 진행 시, 원가 대비 어느 정도까지 할인해도 수익을 확보할 수 있는지를 사전에 설정해야 함

마진율을 기준으로 할인 한도를 설정

- -> 할인 적용 이후에도 최소한의 이익을 보장 가능 상품마다 마진율이 다르다
- -> 할인 방법을 다르게 해서 할인 폭을 조정할 필요가 있음

예시

상품의 기본 가격 = 100원 / 원가 70원 최소 마진율 10%라고 가정하면,

1-70/(100*(1-0.1)) = 1-70/90 =~~22.2%

할인율이 22.2%가 넘으면, 최소 마진을 확보X

단순화된 다다다만의 할인 정책

기존 할인 정책 '가격'별로 다른 할인율 적용 방법

순번	누적 판매 수량 기준	할인율
1	150개	4%
	전체 재고의 15% + (4% / 2) 추가	4%
2	3207∦	8%
	전체 재고의 15% + (8% / 2) 추가	4%
3	5107∦	3 * 0.02

누적 판매 수량(Q)	할인율
10개	8/31 * 10 = 2.58%
↓ 개당 0.258% 증가)	
14개	8/31 * 14 = 3.61%
↓ 동일 증가폭 적용	
19개	8/31 * 19 = 4.9%
25개	8/31 * 25 = 6.45%
317#	8/31 * 31 = 8.00%

15% 는 수요, 재고 회전율, 마진을 고려 사전에 정해진 값 4% ÷ 2

- = 각 단계로 넘어갈 때
- "전체 재고의 15% + (현재 적용 할인율 ÷ 2)"를 추가 = 일정 수준에 도달할 때마다 할인의 기준 수량이 증가
 - + 할인율 상승에 대한 완충 효과

적용할인율이 4%

회사의 마진과 안정적인 인상폭을 위해서 준 값

MIN (최대 할인율 x 현재 누적 판매수, 최대할의윤투적 판매 수량 ● 변경된 할인 정책





상품의 가격과 구매개수에 따라 변칙적으로 적용되는 할인 정책

02 설계 개요

설계개요 1 기대효과

설계개요 2 개발배경 및 설계 목표

설계개요 3 당위성

다다다로 뭐가 기대될까?

사용자 측면

구매자



- 다양한 서비스를 통한 도파민 활성화
- 다양한 상품에 대한 구매 및 세트 구성 구매 가능
- 대량 물품 구매 시 추가 혜택

판매자 측면

물건 제공 업체



- 마진 유지하며 재고 소진 가능
- 구매 수량 데이터를 기반으로 마케팅 효율성
 증대
- 반복적 대량 구매 패턴을 분석하여 타겟 고객에게 최적화된 데이터화

플랫폼 측면

DaDaDa



DADADA

- 구조 차별화에 따른 플랫폼 사용 유도
- 유사 모델 부재로 시장 선점 기회 확보
- 대량 구매가 중심이므로 거래액 기반 수수료 및 부가서비스(이벤트 배너) 수익 증가

POINT 01



변화된 소비 환경과 구매 형태

- 비대면소비생활화
- 식료품,생필품 등 필요한 제품의 온라인 소비 비중이 급증

POINT 02



기존 커머스 구조의 한계

- 기존플랫폼:금액기준할인, 쿠폰제공중심
- 반복되는 할인/쿠폰 X 구매 행동 자체에 보상

POINT 03



구매 기반 보상 시스템

- 산만큼 혜택이 주어지는 구조
- 혜택은 등급, 티켓, 이벤트로 연결
- 구매수량에 따라보상을 제공
- 성취감, 가성비, 참여 동기를 부여

POINT 04



독보적 활용 사례

- 동아리, 대학교 MT 등 다인원의 물 건이 필요한 상황
- 소규모자영업자의 생필품/소모품
 대량구매등 반복소비상황

POINT 01



변화된 소비 환경과 구매 형태

- 비대면소비생활화
- 식료품, 생필품 등 필요한 제품의
 온라인 소비 비중이 급증



온라인 구매에 익숙해진 소비사들에게는 가성비 소비 + 성취감 + 리워드를 동시에 충족시킬 수 있는 구조가 필요한 시점임

PODET 61



변화된 소비 환경과 구매 형태

- 비대면소비생활화
- 식료품, 생필품 등 필요한 제품의 온라인소비 비중이 급증

POINT 02



기존 커머스 구조의 한계

- 기존플랫폼:금액기준할인, 쿠폰제공중심
- 반복되는 할인/쿠폰X
 구매 행동 자체에 보상

POINT 03



구매 기반 보상 시스템

- 산만큼 혜택이 주어지는 구조
- 혜택은 등급, 티켓, 이벤트로 연결
- 구매수량에 따라보상을 제공
- 성취감, 가성비, 참여 동기를 부여

POINT 04



독보적 활용 사례

- 동아리, 대학교 MT 등 다인원의 물건이 필요한 상황
- 소규모자영업자의 생필품/소모품 대량구매등 반복소비상황

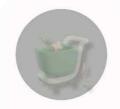
POINT 01



변화된 소비 환경과 구매 형태

- 비대면소비생활화
- 식료품, 생필품 등 필요한 제품의 온라인 소비 비중이 급증

POINT 02



기존 커머스 구조의 한계

- 기존플랫폼:금액기준할인, 쿠폰제공중심
- 반복되는 할인/쿠폰 X 구매 행동 자체에 보상

POINT 03



구매 기반 보상 시스템

- 산만큼 혜택이 주어지는 구조
- 혜택은 등급, 티켓, 이벤트로 연결
- 구매수량에 따라보상을 제공
- 성취감, 가성비, 참여 동기를 부여

POINT 04



녹모석 왈뵹 사례

- 동아리, 대학교 MT등 다인원의 물 건이 필요한 상황
- 소규모자영업자의생필품/소모품 대량구매등반복소비상황



POINT 04



독보적 활용 사례

- 동아리, 대학교 MT 등 다인원의 물 건이 필요한 상황
- 소규모자영업자의 생필품/소모품 대량구매 등 반복소비 상황

03 시장 환경 분석

설계개요 1 SWOT 분석

설계개요 2 동종업계 분석

설계개요 3 기회지도

설계개요 4 포터의 5 forces model

STRENGTH

- 타 플랫폼 대비 구매 누적 할인율 구조로, 구매량이 많을수록 할인율이 높아지는 차별화된 가격 경쟁력 확보
- 지속적인 구매에 따라 혜택이 커지는 구조, 자연스럽게 재구매율을 높이고 고객 충성도 극대화



WEAKNESS

- 높은 할인율로 인한 마진 축소 우려,
 수익성 확보에 어려움이 발생 가능
- 수요 예측 실패 시 과잉 재고 또는 품절 등 운영 리스크가 증가할 가능성 존재

OPPORTUNITY

- 경제 불황 속, 가격에 민감한 소비자의
 수요 증가로 저가 플랫폼에 대한 관심 확대
- 대량 구매가 필요한 리셀러 및 중소상공인에게 매력적인 조건 제공으로 B2B 시장 확장 가능



THREAT

- 쿠팡, 네이버쇼핑 등 대형 플랫폼의 정기배송·할인 서비스와의 직접적인 경쟁 불가피
- 신규 플랫폼으로서 소비자 신뢰 확보까지 시간과 마케팅 자원 소요.



쿠팡

다양한 상품을 온라인으로 판매하며 빠른 배송 서비스

coupang biz

쿠팡비즈

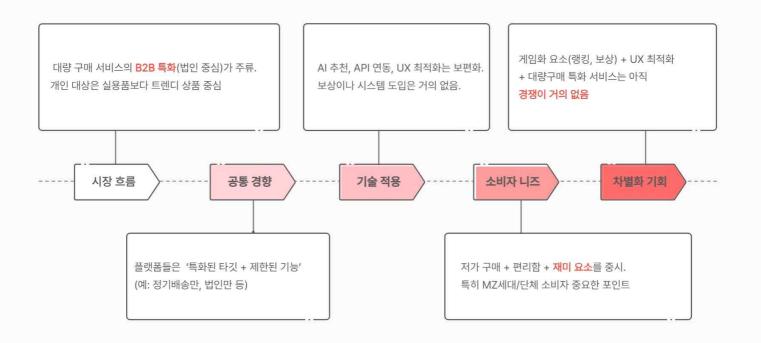
영세 소상공인 및 중소사업자들이 비즈니스 운영에 필요한 물품을 저렴한 가격에 구매





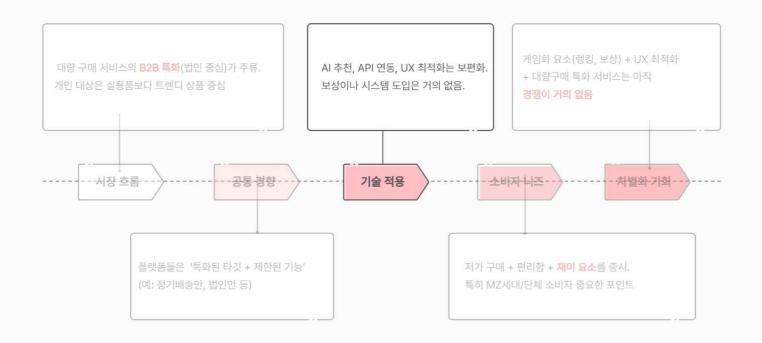
무신사/ 오늘의 집

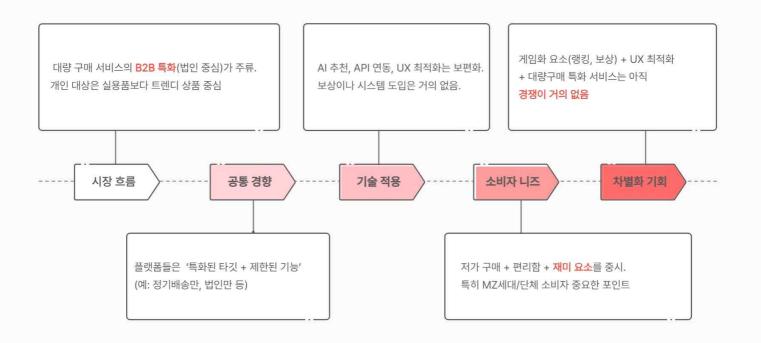
카테고리별 특화되어 있는 플랫폼 무신사-의상/오늘의 집 - 가구





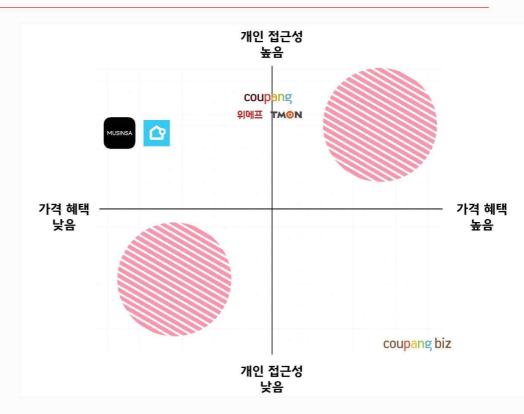






기회지도





기회지도

X축

• 대량 구매를 했을 때 할인을 해주어 구매 혜택이 높다.

Y축

• 쉽게 사이트에 접속할 수 있다.



포터의 5 FORCES MODEL

산업 내 경쟁자 간의 경쟁 가격 경쟁 & 서비스와 경험 경쟁

잠재 진입자



- 규모의 경제와 공급망 계약
- 기술 및 시스템 구축 이벤트, 물렛 등 복합적인 기능을 운영하기 위한 IT 인프라와 데이터 분석 능력이 필요함

공급자



구매자

- 가격 민감도
- 이벤트와 경험 요소
- 기본 할인과 이벤트를 결합하여 충성 고객층을 형성지속적인 할인 혜택 및 재미 요소를 제공

대체제



- 가격 경쟁력과 다양한 상품군을 보유한 대형 온라인 쇼핑몰 (아마존, 테무 ...)
- (아마존, 테무 ...) ● 제조사 직판, 오프라인 할인 매장

포터의 5FORCES MODEL 산업 내 경쟁자 간의 경쟁

가격 경쟁

할인율, 특가 이벤트 등
가격 경쟁이 치열한 환경에서
경쟁해야 함

가격 인프라

기존 가격대에서 너무 낮은 가격대를 구성하면 상품에 대한 가격 인프라가 낮아질 수 있어 적당한 선을 찾는 것이 필요함

서비스 및 경험

다양한 이벤트와 게임화 요소, 묶음 패키지 등 **차별화된 서비스**로 경쟁력을 확보해야 함 ex) 번들 패키지, 제품 리뷰, 마이페이지 등 다양한 부가 서비스 제공으로 고객 경험을 극대화

포터의 5FORCES MODEL 신규 참여자의 위협

공급망 계약

공급업체와의 장기 계약을 통해 저렴한 원가를 확보하고, 대량 구매 시스템을 운영하므로 초기 투자와 네트워크 형성이

중요한 장벽이 될 수 있음

필요성

기술 및 시스템 구축 이벤트, 할인 정책 경쟁 룸, 룰렛 등 복합적인 기능을 운영하기 위한 IT 인프라와 데이터 분석 능력이 필요함

새로운 경쟁자

전자상거래 시장은 상대적으로 진입 장벽이 낮다. 우리 사이트만의 할인 및 이벤트 전략 (ex, 룰렛 이벤트, 경쟁 룸)으로 차별화 단순 가격 경쟁을 넘어선 우리 사이트만의 경험, 서비스가 필요함

포터의 5FORCES MODEL 구매자의 교섭

가격 민감도

온라인 구매 환경에서는 소비자들이 쉽게 비교하고 대체할 수 있기 때문에, 할인율 및 가격 경쟁이 핵심임

이벤트, 경험 요소

룰렛, 경쟁 룸 등 단순하지만

독특한 이벤트를 통해 구매 경험을 제공하면 단순 가격 비교 이상의 가치를 제공할 수 있음

새로운 경쟁자

전자상거래 시장은 상대적으로 진입 장벽이 낮다. 우리 사이트만의 할인 및 이벤트 전략 (ex, 룰렛 이벤트, 경쟁 룸)으로 차별화 단순 가격 경쟁을 넘어선 우리 사이트만의 경험, 서비스가 필요함

포터의 5FORCES MODEL 대체제

대체제

기존 온라인 쇼핑물
(ex, Amason, eBay, 쿠팡) 등
가격 경쟁력과 다양한 상품군을
보유한 대형 온라인 쇼핑몰이
대체제 역할을 할 수 있음

이벤트, 경험 요소

제조사 직판, 오프라인 할인 매장 등도 대안이 될 수 있음



새로운 경쟁자

독특한 할인 정책과 이벤트를 통해 구매 과정을 게임화 하고, 고객 참여를 유도함으로써 단순 가격 경쟁에서 벗어난 차별화된 경험을 제공함

04 소비자 니즈 조사

레자조사 1 실설문조사

_{소비자조사} 2 설문조사 결과

다다다에 대해 어떻게 생각하시나요?





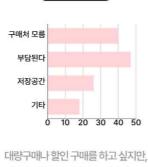
다다다에 대해 어떻게 생각하시나요?



개인 소비자는 대량생산을 가끔하며, 가격을 제일 많이 고려하여 구매한다.

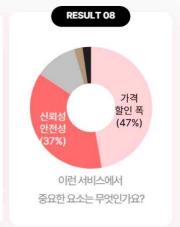
다다다에 대해 어떻게 생각하시나요?





RESULT 06





못하는 이유가 있다면 무엇인가요?

할인 기능을 잘 이용한다면 충성 고객 만들기 가능

한번에 살돈이 없다.

대학원생이라서ㅠㅠ



대량구매가필요한상황이면많이쓸듯

- 학생회나동이리 운영진
- 회사에서 대량으로 종이컵을 주문하는 상황

보관하기 번거롭다

바로 바로 구매하는 것이 편하다



미래의

소비자들의 한 마디

사용할거다

미친물가때문에, 미리싼가격에 구비하고싶다. 특히물티슈같은거

설문조사 중사이트를 사용하거나 사용하지 않을 이유를 요청

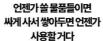
유명하지않은 플랫폼은 믿기 어렵다

쿠팡쓸거다



즉석밥

햇반과 같이 저장 가능한 음식은 싸다면 미리 시켜놓아도 언젠 가먹을수있어서싸면사놓을거같음



○5 마케팅 전략

마케팅전략 1 페르소나

마케팅전략 2 STP 전략

마케팅 전략 **3** 4P 전략

다다다의 페르소나

가상의 인물으로 구상해야되는 것이 맞으나 적합한 인물이 있어 적용해봄.





다다다의 STP 전략

세분화

(Segmentation)

인구통계적 (기업/소기업, 학생회, 교회 등 조직의 유형)

타깃팅

(Targeting)

대량 구매가 필요한 조직을 타겟팅 가격에 민감하며 대량 구매에 필요하다 ⇒ 접근성이 좋은 대학교 학생 조직부터

포지셔닝

(Positioning)

"필요할 땐 확실하게, 많이 살수록 확실하게 싸지는" 대량 구매 할인 쇼핑몰

사무실 탕비실 관리 담당자 : 커피믹스, 물티슈, 간식, 생수 등 정기적 대량 구매

학생회 / 동아리 : OT, MT, 행사 등 <mark>일정 시기에</mark> 대량 구매 필요

교회 / 봉사 단체 / 행사 운영팀 : 주말 행사, 야외활동 등에서 자주 소비소규모 창업자 / 온라인 판매자 : 포장재, 소모품, 사은품 등을 다량 구매

다다다의 4P 전략



KT DS UNIV. 25기 6월 18일 (수) 오전 10:00

이어서 시연 발표 진행하겠습니다. 감사합니다.

EDITOR 김