



Mercado de trabalho Novas carreiras em alta

# Transformação digital muda perfil do emprego no comércio varejista

— Das dez profissões que mais ampliaram o estoque de vagas no setor nos últimos quatro anos, sete estavam ligadas ao e-commerce, desbancando o tradicional vendedor

MÁRCIA DE CHIARA

A transformação digital do varejo, acelerada pela pandemia, está mudando rapidamente o perfil do emprego no comércio. Profissões ligadas diretamente ao varejo online foram as que mais ampliaram as contratações com carteira assinada nos últimos quatro anos, embora os vendedores ainda representem a grande massa de trabalhadores formalmente ocupados no setor.

Das 976.726 vagas criadas no comércio varejista como um to-

do entre dezembro de 2019 e dezembro de 2023, quase 40% (372.152) ficaram concentradas em dez profissões. E, destas, sete estavam ligadas diretamente ao varejo online. O dado está em estudo da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), feito pelo economista Fabio Bentes a pedido do Estadão.

Os grandes destaques no período foram para as admissões de auxiliar de logística, expedidor de mercadorias e estoquista – cujo número de contratações líquidas (descontadas as demissões) mais que dobrou

no período em relação ao universo de empregados na função (veja quadro na pág. B2). Já o tradicional vendedor – que em dezembro do ano passado

**Remuneração**  
Em 2023, o salário médio de admissão de auxiliar de logística superou em 8,7% o de vendedor em loja física

respondia por quase 20% dos 8,5 milhões de trabalhadores empregados formalmente no comércio – nem sequer apare-

ce entre as dez ocupações que mais ampliaram o número de vagas nos últimos quatro anos. Nesse período, a quantidade de postos de trabalho para a função aumentou apenas 4,1%.

O auxiliar de logística é a função mais básica do varejo online. Ele atua na separação e na organização das mercadorias já vendidas pelo e-commerce. Por ser a porta de entrada do emprego no segmento, pode ser comparado ao vendedor da loja física, que durante anos também foi o primeiro emprego de muitos trabalhadores.

Pelos dados do Cadastro Ge-

ral de Empregados e Desempregados (Caged), o salário médio mensal de admissão de um auxiliar de logística em 2023 foi de R\$ 1.687 – 8,7% acima da mesma remuneração oferecida a um vendedor (R\$ 1.552).

“O varejo está demandando profissionais com características diferentes do que demandava antes da pandemia”, afirma Bentes. O economista observa que essa mudança vem ocorrendo num ritmo acelerado justamente porque o comércio precisa se adaptar à nova realidade de digitalização do consumo.

Bentes usou dados da Relação Anual de Informações Sociais (Rais) do Ministério do Trabalho de 2021, a última edição divulgada. E atualizou esses dados até dezembro de 2023 pelo Caged. Das 2,5 mil ocupações existentes no varejo, foram consideradas nos estudos as mais relevantes. Isto é, somente aquelas que empregam pelo menos um trabalhador em cada mil ocupados no setor. ●

MUDANÇA VAI EXIGIR REQUALIFICAÇÃO DE TRABALHADORES, DIZ SETOR. PÁG. B2

## LEILÃO DE VEÍCULOS EXCLUSIVO BRADESCO ONLINE

TODA QUARTA  
ÀS 14H

TUDO SÁBADO  
ÀS 9H30



SODRÉSANTORO  
SODRÉSANTORO  
LEILAOSODRÉSANTORO  
(11) 2464-6464  
(11) 97777-1244

WWW.SODRÉSANTORO.COM.BR

Aponte a câmera do seu celular para o código ao lado e acesse este leilão. Consulte edital completo no site.



SODRÉ SANTORO  
45 anos

Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro, Leiloeiro Oficial JUCESP nº 192  
Luiz Alexandre Maelari, preposto em exercício

PRINTED AND DISTRIBUTED BY PRESSREADER  
PAPERBACKS COST: R\$ 0,42 (7% off)  
COVER: R\$ 0,10 (7% off)

pressreader