

GABRIEL ESTEBAN GALVEZ VALENZUELA

Técnico en Comercio Exterior. Analista programador en formación.

CONTACTO

- @ ga.galvez.v@gmail.com
- +569 83911166
- linkedin.com/in/ggalvezv

APTITUDES

- Liderazgo
- Proactividad
- Motivación por aprendizaje continuo
- Trabajo en equipo
- Capacidad resolutive
- Competencias digitales

IDIOMAS

Inglés: Avanzado (C1)

HERRAMIENTAS

- HTML5, CSS3
- Excel intermedio
- SQL
- Python y JavaScript
- Django

SOBRE MI

Mi perfil se distingue por mi sólido sentido de responsabilidad y compromiso hacia las labores que asumo. Soy altamente proactivo y autodidacta, siempre impulsado por las ganas de adquirir nuevos conocimientos y habilidades que nutran tanto mi desarrollo personal como profesional. Mi capacidad de adaptación permite asimilar rápidamente las dinámicas grupales, lo que me permite sincronizar y colaborar productivamente con colegas de distintos perfiles.

EXPERIENCIA

Analista en Monitoreo, Soporte TI y SAP

Diciembre 2023 - Actualidad

- Supervisión y administración de servicios críticos mediante herramientas especializadas, asegurando la continuidad operativa.
- Resolución de alarmas y ejecución de checklist en sistemas críticos, incluidos SAP y pasos a producción.
- Soporte técnico para áreas como SAP, bases de datos SQL, ciberseguridad e ingeniería.
- Gestión de redes Nivel 1, incluyendo configuración de VLANs, switches y seguridad de puertos.
- Consultoría y soporte en SAP BASIS / Solution Manager (SolMan 7.1 y 7.2) para monitoreo y optimización.
- Administración de infraestructura TI, gestionando Citrix, Windows Server, Office 365 y Active Directory.

Analista técnico del Centro de Monitoreo y Soporte

Marzo 2021- Diciembre 2023

- Registro, clasificación y categorización, escalamiento, seguimiento y resolución de tickets en la herramienta de gestión ServiceNow.
- Asignación y escalamiento en tiempo según los SLA a las áreas resolutoras
- Gestión de incidentes y/o requerimientos, bajo los procedimientos e instructivos operacionales establecidos
- Monitoreo de servidores y servicios, por medio de Nagios, NagVis, Solman y Atentus.

ESTUDIOS

Analista Programador Computacional – 2023 (Cursando)

Instituto Profesional Duoc UC

Curso de Inglés Nivel Intermedio – 2018 – 2019

Instituto Profesional

Técnico en Comercio Exterior – 2016 – 2018

Universidad Tecnológica de Chile Inacap